Extra informatie bij de model-IDO RTH

Hoe gebruikt u deze extra info?

Lees deze extra info samen met de model-IDO.

* Per artikel vindt u hier extra informatie.
* Elk artikel staat in de linkerkolom. Als er geen extra informatie bij dat artikel hoort, is de lege regel behouden om makkelijker te kunnen vergelijken met de IDO.
* Moeilijke woorden werden onderlijnd. In de lijst achteraan vindt u meer uitleg bij al die woorden. Ze staan volgens het alfabet.

**Wat is een IDO?**

* IDO staat voor individuele dienstverleningsovereenkomst.
* Het is een overeenkomst tussen een gebruiker en/of vertegenwoordiger en een RTH-aanbieder.
* In de overeenkomst staan afspraken over de ondersteuning die de RTH-aanbieder zal bieden. Die afspraken gaan onder andere over hoe lang en hoe vaak de ondersteuning geboden wordt en wat de gebruiker nog zelf moet betalen.

**Wanneer moet een IDO opgemaakt worden?**

* **Voor de start** van de zorg en ondersteuning, moet een overeenkomst opgemaakt worden tussen de gebruiker en/of vertegenwoordiger en de RTH-aanbieder. Let op, dringende ondersteuning mag wel zonder IDO starten. De IDO moet dan binnen de vijf dagen na de start van de ondersteuning opgemaakt en ondertekend zijn.
* De IDO wordt pas ondertekend wanneer de gebruiker en/of vertegenwoordiger en RTH-aanbieder akkoord gaan met de gemaakte afspraken.

**Hoe gebruikt u als RTH-aanbieder de model-IDO?**

Wilt u een individuele dienstverleningsovereenkomst sluiten? Dan raden we aan om de model-IDO te gebruiken.

* U kunt het model-IDO aanpassen aan de individuele onderhandeling met de gebruiker en/of vertegenwoordiger. Er is dan geen garantie meer dat de IDO juridisch correct is.
* De meeste onderdelen zijn verplicht. Vul dus elk deel volledig in. Is er uitzonderlijk iets niet verplicht? Dan staat dit duidelijk vermeld.
* Passages die niet van toepassing zijn in de individuele situatie van de gebruiker, kunt u schrappen. Zo wordt de IDO niet onnodig lang.

**Hoe gebruikt u als gebruiker en/of vertegenwoordiger de model-IDO?**

Het is mogelijk dat de RTH-aanbieder waarmee u een overeenkomst wil afsluiten, de model-IDO niet gebruikt.

* U kunt de RTH-aanbieder niet verplichten dit model-IDO te gebruiken.
* U kunt de model-IDO en deze extra info bij de model-IDO wel gebruiken als leidraad tijdens de onderhandeling. Zo weet u welke onderwerpen u zeker moet bespreken met uw RTH-aanbieder en waarover u minstens afspraken moet maken.

**Op welke regelgeving steunt deze model-IDO?**

* Op het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap (hierna ‘BVR van 4 februari 2011’).
* Op het Besluit van 22 februari 2013 van de Vlaamse Regering betreffende rechtstreeks toegankelijke hulp voor personen met een handicap (hierna ‘BVR van 22 februari 2013’).

| **Deel 1**  **Afspraken voor de individuele gebruiker** | Deze afspraken gelden alleen voor één gebruiker en de RTH-aanbieder |
| --- | --- |
| **Artikel 1**  **De gegevens van de partijen van de IDO** |  |
| **§1 Gegevens van de aanbieder van rechtstreeks toegankelijke hulp ( RTH-aanbieder)** |  |
| **§2 Gegevens van de gebruiker** |  |
| **§3 Wie vertegenwoordigt de gebruiker?** | **Heeft de gebruiker geen officiële vertegenwoordiger?**  Dan kan deze paragraaf weg. |
| §3.1 Vertegenwoordiger(s) van de minderjarige gebruiker | Een minderjarige gebruiker heeft altijd een of meerdere wettelijk vertegenwoordigers.  De contactgegevens van de persoon of personen die de minderjarige gebruiker vertegenwoordigen moeten opgenomen worden in de IDO.  De (adoptie)ouders zijn de wettelijke vertegenwoordigers van een minderjarige gebruiker.  De IDO kan gesloten worden door een van beide ouders.  Zijn de (adoptie)ouders uit elkaar?  Dan sluiten en tekenen beide ouders de IDO, tenzij één van de ouders uit de ouderlijke macht zou zijn door een rechterlijke beslissing.  Een plusouder is geen vertegenwoordiger van een minderjarige gebruiker en kan geen IDO tekenen.  Heeft de gebruiker een voogd?  De voogd en niet de (adoptie)ouders is de wettelijk vertegenwoordiger van de gebruiker.  De IDO wordt gesloten en ondertekend door de voogd. |
| §3.2 Vertegenwoordiger(s) van de minderjarige gebruiker | **Heeft de meerderjarige gebruiker een officiële vertegenwoordiger?**  Dan moeten die contactgegevens in de IDO komen. Het kan gaan over :   * een bewindvoerder * een houder van een zorgvolmacht * een lasthebber |
| §3.2.1 Bewindvoerder |  |
| §3.2.2 Zorgvolmachthouder |  |
| §3.2.3 Lasthebber |  |
| §3.3 Hulp van een belangrijke betrokken derde | Wordt de gebruiker en/of vertegenwoordiger bijgestaan?  Dan is het aangewezen om de gegevens van deze persoon op te nemen in de IDO. |
| §3.4 Wat als de vertegenwoordiger verandert? |  |
| **Artikel 2**  **Startdatum en duur van de IDO** |  |
| **§1 Startdatum** |  |
| **§2 Duur** |  |
| **§3 Proefperiode** | **Bij de start** van de ondersteuning heeft de gebruiker recht op een proefperiode van maximaal zes maanden.   * Een proefperiode is niet verplicht. * Het geeft de gebruiker en/of vertegenwoordiger en de RTH-aanbieder de tijd om te ondervinden of de gewenste ondersteuning mogelijk is. * Na de proefperiode wordt de overeenkomst automatisch verlengd tot de afgesproken duur van de IDO.   Is er geen proefperiode? Dan kan deze paragraaf weg. |
| §3.1 Wanneer kan de gebruiker en/of vertegenwoordiger de overeenkomst opzeggen tijdens de proefperiode? | Tijdens de proefperiode kan de gebruiker en/of vertegenwoordiger de IDO altijd opzeggen:   * De gebruiker en/of vertegenwoordiger hoeft geen reden op te geven. * Zolang de opzegtermijn loopt, blijven de IDO en bijkomende verplichtingen gelden. * Na de opzegtermijn stopt de IDO definitief. |
| §3.2 Wanneer kan de RTH-aanbieder de overeenkomst opzeggen tijdens de proefperiode? | Tijdens de proefperiode kan de RTH-aanbieder de IDO enkel opzeggen in deze situaties:   * Er is overmacht.   Bijvoorbeeld: door een brand.   * De gebruiker voldoet niet meer aan de voorwaarden die deze RTH-aanbieder aan alle gebruikers oplegt.   Bijvoorbeeld: de gebruiker krijgt een bijkomende handicap en valt buiten de doelgroep van de RTH-aanbieder.   * De RTH-aanbieder kan niet meer beantwoorden aan de vraag van de gebruiker.   Bijvoorbeeld: de RTH-aanbieder kan de gebruiker niet meer opvangen, omdat de gezondheid van de gebruiker sterk achteruitgaat.   * De gebruiker en/of vertegenwoordiger komt de afspraken van de IDO of collectieve rechten en plichten niet na.   Bijvoorbeeld: door de kosten niet te betalen.  Zolang de opzegtermijn loopt blijft de IDO en bijkomende verplichtingen gelden.  Na de opzegtermijn stopt de IDO definitief. |
| §3.3 Wat als iemand de opzegtermijn niet respecteert? | **Volgt de gebruiker en/of vertegenwoordiger de opzegtermijn niet?**  Dan kan de RTH-aanbieder een vergoeding vragen.  **Volgt de RTH-aanbieder de opzegtermijn niet?**  Dan kan de gebruiker en/of vertegenwoordiger een vergoeding vragen.  Die vergoeding is maximaal de prijs voor een maand zorg en ondersteuning.  Dit betekent de persoonlijke bijdrage voor maximaal een maand zorg en ondersteuning. |
| **Artikel 3**  **Welke zorg en ondersteuning krijgt de gebruiker?** | Een gebruiker kan ondersteund worden:   1. via rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)   Deze ondersteuning wordt opgenomen in artikel 3 §1.   1. via kortverblijf binnen de rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH kortverblijf)   Deze ondersteuning wordt opgenomen in artikel 3 §2.   1. Ondersteuning voor personen met (een vermoeden) van een handicap die nog geen andere VAPH-ondersteuning hebben.  * Hoeveel ondersteuning een gebruiker kan krijgen, wordt uitgedrukt in punten. * Een gebruiker kan per jaar maximaal 8 RTH-punten besteden aan begeleiding, dagopvang of verblijf.   Wordt voor uw RTH-ondersteuning structureel beroep gedaan op een vrijwilliger? Dan kan u maximaal 7 RTH-punten inzetten. De gebruiker en/of vertegenwoordiger kan zich daarover informeren bij de RTH-aanbieder.  Als een gebruiker wordt ondersteund binnen de pilootfase kan er tijdelijk en gericht tot 12 RTH-punten besteed worden.   * Per gebruikte RTH-ondersteuning zet u een deel van uw punten in. Deze gaan automatisch van de RTH-teller van de gebruiker zodra de RTH-aanbieder de geleverde ondersteuning heeft geregistreerd bij het VAPH. Het aantal punten per ondersteuning is wettelijk vastgelegd. * De gebruiker en/of vertegenwoordiger kan via [mijnvaph.be](https://authenticatie.vlaanderen.be/stb/html/ssologin) (zie [handleiding mijnvaph.be](https://www.vaph.be/handleiding-mijnvaph/inloggen-startpagina)) altijd zien hoeveel punten u dit jaar al hebt gebruikt.   Is de gebruiker een jong kind (tot en met het eerste leerjaar)? Dan kan deze extra beroep doen op globale individuele ondersteuning bij belangrijke overgangsmomenten (bv. van kinderopvang naar kleuterschool of van kleuterschool naar lagere school). Daarvoor kunnen maximaal 4 RTH-punten ingezet worden per jaar. Deze 4 RTH-punten zijn bijkomend op de reguliere 8 RTH-punten die gebruiker kan inzetten. Het aantal punten per sessie ligt vast op 0,130 punten.   1. Ondersteuning voor personen die al een persoonsvolgend budget ter beschikking hebben.  * Enkel gebruikers die aan volgende voorwaarden voldoen kunnen daarop aanspraak maken: * een gebruiker die op 1 januari 2017 ondersteuning bij een vergunde zorgaanbieder kreeg die werd omgezet in een persoonsvolgend budget   OF   * een gebruiker die een persoonlijke-assistentiebudget of persoonsgebonden budget hadden op 1 januari 2017 dat werd omgezet in een persoonsvolgend budget   EN   * De gebruiker werd op 31 december 2016 minder dan 60 nachten opgevangen door een vergunde zorgaanbieder   Krijgt de gebruiker een nieuwe terbeschikkingstelling PVB? Dan kan deze geen beroep meer doen op kortverblijf RTH.  Uitzondering: Een gebruiker uit prioriteitengroep 2 die een deelbudget kreeg, kan wel nog beroep blijven doen op kortverblijf RTH.   * De gebruiker heeft maximaal recht op 60 nachten kortverblijf. De gebruiker en/of vertegenwoordiger kan via [mijnvaph.be](https://authenticatie.vlaanderen.be/stb/html/ssologin) (zie [handleiding mijnvaph.be](https://www.vaph.be/handleiding-mijnvaph/inloggen-startpagina)) zien hoeveel nachten kortverblijf men per jaar kan gebruiken en hoeveel nachten die jaar al werden gebruikt. De ondersteuning kan opgenomen worden in:   + ofwel een overnachting   + ofwel een overnachting en dagopvang * Meer info over RTH Kortverblijf kan u [hier](https://www.vaph.be/persoonlijke-budgetten/pvb/besteden/kortverblijf) terugvinden. |
| **§1 Rechtstreeks toegankelijke hulp** | Duid aan welke ondersteuning afgesproken wordt.  Vermeld:   * **waar de ondersteuning gegeven wordt**   Gaat het om verschillende plaatsen? Noteer de meest voorkomende plaats.   * **hoe vaak de ondersteuning gepland is**   Verduidelijk of dit op weekbasis, maandbasis of jaarbasis is.   * **op welke dagen of dagdelen de ondersteuning gepland is, om welk uur de hulp start en eindigt** (aanbevolen)   De start en het einde van een dag of dagdeel kan verschillen van RTH-aanbieder tot RTH-aanbieder en kan onderling besproken worden.  Een dagdeel is een voormiddag, namiddag of avond. Dit betekent dat per dag anderhalve dag dagopvang geboden kan worden.  Dagopvang in de avond kan niet gecombineerd worden met verblijf op dezelfde dag. De uren ondersteuning tijdens de avonduren zitten al in het verblijf.   * **hoeveel punten per dag / per nacht / per begeleiding van de RTH-teller zal gaan**   Het aantal punten is wettelijk vastgelegd.   * + ambulante begeleiding: 0,155 punten per sessie   + mobiele begeleiding: 0,220 punten per sessie   + groepsbegeleiding: 0,087 punten per sessie   + begeleid werken: 0,220 punten per sessie   + dagopvang: 0,087 punten per dag opvang   + verblijf: 0,130 punten per nacht   Enkel voor ondersteuning die geboden wordt onder de ‘open functie’ binnen de pilootfase RTH ligt het aantal punten niet wettelijk vast.  Bij opmerkingen kunnen de gebruiker en/of vertegenwoordiger en de RTH-aanbieder bijkomende afspraken opnemen.  Bijvoorbeeld:   * Ligt het aantal dagdelen ondersteuning niet vooraf vast? Dan kunnen de gebruiker en/of vertegenwoordiger en de RTH-aanbieder hierover verdere afspraken maken.   + Er kunnen afspraken komen over hoe de gebruiker en/of vertegenwoordiger ondersteuning kan aanvragen, en hoe de RTH-aanbieder de ondersteuning registreert en bewijst.   Wordt begeleid werk geboden?  Dan zijn naast deze IDO nog bijkomende overeenkomsten nodig:   * een overeenkomst tussen de RTH-aanbieder en de werkpost * een overeenkomst tussen de RTH-aanbieder en de gebruiker en/of vertegenwoordiger * een overeenkomst tussen de RTH-aanbieder, de werkpost en de gebruiker en/of vertegenwoordiger |
| **§2 Kortverblijf via rechtstreeks toegankelijke hulp voor PVB budgethouders** | Duid aan welke ondersteuning afgesproken wordt.  Vermeld:   * **waar de ondersteuning gegeven wordt**   Gaat het om verschillende plaatsen? Noteer de meest voorkomende plaats.   * **hoe vaak de ondersteuning gepland is** * **op welke dagen of dagdelen de ondersteuning gepland is, om welk uur de hulp start en eindigt** (aanbevolen) |
| **§3 Samenwerking met externe diensten** | Wat als de RTH-aanbieder voor delen van de ondersteuning overeengekomen in artikel 3 §1 een externe dienst inschakelt?  De IDO vermeldt:   * de gegevens van de externe dienst(en) * waar gebruiker en/of vertegenwoordiger de juiste gegevens kan opvragen, als er iets zou veranderen aan de externe diensten waarmee de RTH-aanbieder samenwerkt   Deze paragraaf is aanbevolen als er ondersteuning opgenomen in artikel 3 §1 en §2 wordt uitgevoerd door een externe dienst. |
| **Artikel 4:**  **Persoonlijke bijdrage en individueel toewijsbare kosten** | Deze kosten worden met eigen middelen betaald. |
| **§1 Persoonlijke bijdrage** | De RTH-ondersteuning wordt door het VAPH gesubsidieerd aan de RTH-aanbieder.  De RTH-aanbieder kan de gebruiker en/of vertegenwoordiger daarnaast een persoonlijke bijdrage aanrekenen voor de ondersteuning die hij biedt. Dit is niet verplicht.  De maximale persoonlijke bijdrage is wettelijk bepaald. Deze vindt u [hier](https://www.vaph.be/organisaties/rth/punten-bijdragen) terug.  Rekent de RTH-aanbieder geen persoonlijke bijdrage aan?  Dan kan deze paragraaf weg. |
| **§1.1. In kader van rechtstreeks toegankelijke hulp** | Noteer per ondersteuningsfunctie afgesproken in artikel 3 §1 hoeveel de persoonlijke bijdrage bedraagt per nacht / per dag / per sessie ondersteuning. |
| **§1.2. In kader van RTH Kortverblijf** | Noteer per ondersteuningsfunctie afgesproken in artikel 3 §2 hoeveel de persoonlijke bijdrage bedraagt per nacht / per nacht + dag ondersteuning. |
| **§2. Individueel toewijsbare kosten** | Een RTH-aanbieder kan, naast de eigen financiële bijdrage, alleen nog individueel toewijsbare kosten aanrekenen.  De RTH-aanbieder mag volgende kosten niet aanrekenen als individueel toewijsbare kost:   * kosten voor infrastructuur of onderhoud van infrastructuur * energiekosten * kosten en heffingen ten laste van de RTH-aanbieder * kosten voor de collectieve atelierwerking binnen de dagondersteuning * administratiekosten * maaltijden   Spreek duidelijk af welke bijkomende kosten nog aan de gebruiker en/of vertegenwoordiger aangerekend kunnen worden. (aanbevolen)  Denk daarbij onder andere aan eventueel vervoer (vervoer van en naar de RTH-aanbieder, vervoer naar uitstappen, individuele ritten van gebruiker, …).  De regeling voor de kosten die verschuldigd zijn door de gebruikers, wordt in overleg met het collectief overlegorgaan of via collectieve inspraak bepaald.  Een overzicht van deze kosten wordt toegevoegd aan de collectieve rechten en plichten (bijlage 1). |
| **§3. Persoonlijke bijdragen en individueel toewijsbare kosten betalen** | Tijdens de ondersteuning bezorgt de RTH-aanbieder een overzicht van de aangerekende persoonlijke bijdragen en individueel toewijsbare kosten.   * Het is beter om die niet op jaarbasis aan te rekenen. De gebruiker en/of vertegenwoordiger heeft dan geen duidelijk overzicht over zijn uitgaven doorheen het jaar.   Het VAPH past de maximale persoonlijke bijdrage jaarlijks op 1 januari aan aan de index.  De RTH-aanbieder kan de persoonlijke bijdrage indexeren. Deze mag nooit de geïndexeerde maximale persoonlijke bijdrage overschrijden.  In de IDO moet duidelijk staan:   * wanneer de RTH-aanbieder de persoonlijke bijdrage aanpast aan de index * volgens welke formule   De RTH-aanbieder informeert de gebruiker en/of vertegenwoordiger vooraf over de nieuwe prijs. |
| **Artikel 5: Niet-afgesproken afwezigheid van gebruiker of individuele begeleider** | **We bevelen sterk aan om dit artikel op te nemen in de IDO. Goede afspraken over afwezigheden, kunnen conflicten vermijden.**  Als ondersteuning niet heeft plaatsgevonden, kan de RTH-aanbieder deze prestatie niet registreren en geen persoonlijke bijdrage aanrekenen aan de gebruiker en/of vertegenwoordiger. |
| **Artikel 6: Beheer persoonlijke gelden en goederen van de gebruiker** | Beheert geen enkel personeelslid van de RTH-aanbieder gelden of persoonlijke goederen van de gebruiker? Dan kan dit artikel weg.  Uitzonderlijk kan een personeelslid van een RTH-aanbieder geld en goederen van een gebruiker beheren.   * enkel als er geen andere mogelijkheden zijn * enkel op vraag van de gebruiker   In dat geval:   * geeft de gebruiker en/of vertegenwoordiger een volmacht via een lastgevingsovereenkomst (bijlage 9) * moet de RTH-aanbieder een toezichtsraad oprichten   De samenstelling van die raad staat in bijlage 1 - collectieve rechten en plichten.  In bijlage 9 - lastgevingsovereenkomst staan alle nodige afspraken. Volgende afspraken moeten de RTH-aanbieder en de gebruiker en/of vertegenwoordiger verplicht[[1]](#footnote-0) maken:   * de startdatum van de lastgevingsovereenkomst * een inventaris van de maandelijkse inkomsten van de gebruiker   Daarbij is er een onderscheid tussen het arbeidsinkomsten, vervangingsinkomens en andere persoonlijke inkomsten die meer zijn dan het maandelijkse bedrag van 150 euro.  In de inventaris staat ook het vermogen van de gebruiker als de lasthebber ook het vermogen van de gebruiker beheert.   * financiële afspraken over:   + de persoonlijke bijdrage van de gebruiker, met het bedrag, de manier van berekening en betaling   + de noodzakelijke aankopen voor of in naam van de gebruiker, en over de maandelijkse afrekening van deze bedragen * hoe de zorgaanbieder de gebruiker en/of vertegenwoordiger betrekt bij het beheer van de gelden of goederen * de verzekeringsovereenkomsten die de lasthebber sluit over of voor de gebruiker * de financiële regelingen als de overeenkomst geschorst wordt en als de overeenkomst of ondersteuning beëindigd wordt * hoe de partijen de overeenkomst kunnen aanpassen of opzeggen * hoe de berekening en betaling van de beheerskosten verloopt als dit voorkomt |
| **Deel 2**  **Collectieve afspraken** | Deze afspraken gelden voor alle gebruikers van de RTH-aanbieder |
| **Artikel 7: Terbeschikkingstelling van een wooneenheid door een RTH-aanbieder** | **Wordt er geen verblijf geboden?**  Dan mag dit artikel weg.  **Wordt er wel verblijf geboden?**  U voegt het best een gedetailleerde plaatsbeschrijving toe.  Dan is het duidelijk welke schade er al was, en welke schade van de gebruiker is. |
| **Artikel 8: De overeenkomst aanpassen** | Veranderen de ondersteuningsfuncties of de regelmaat van de zorg en ondersteuning? Dan volstaat de IDO niet meer en moeten de RTH-aanbieder en de gebruiker en/of vertegenwoordiger die aanpassen.  De gebruiker en/of vertegenwoordiger en de RTH-aanbieder kunnen vragen om de IDO aan te passen.   * Ze vragen het best schriftelijk om de IDO aan te passen. * De RTH-aanbieder vermeldt het best binnen welke termijn het overleg over de aanpassing plaatsvindt.   Gaan beide partijen akkoord met de verandering?   * **Ze passen de bestaande IDO aan**.   Beide partijen ondertekenen de nieuwe IDO.   * **Of ze beschrijven de verandering in een addendum.**   De rest van de bestaande IDO blijft gelden.  Beide partijen ondertekenen het addendum.  Gaat de gebruiker en/of vertegenwoordiger of de RTH-aanbieder niet akkoord met de verandering?  Dan blijft de bestaande IDO gelden. |
| **Artikel 9****De overeenkomst opzeggen** | Wil de gebruiker en/of vertegenwoordiger of de RTH-aanbieder de ondersteuning stoppen? Dan moeten zij de overeenkomst opzeggen.   * De ene partij stuurt een opzegbrief naar de andere partij. Dat gebeurt het best via een aangetekende brief. Zo is het duidelijk wanneer de opzegtermijn start.   Ze moeten een opzegtermijn volgen.   * Standaard is dat drie maanden. * De gebruiker en/of vertegenwoordiger en de RTH-aanbieder kunnen een andere termijn afspreken.   Tijdens de opzegperiode:   * blijft de gebruiker en/of vertegenwoordiger de RTH-aanbieder betalen volgens de IDO * krijgt de gebruiker de ondersteuning van de RTH-aanbieder volgens de IDO   Na onderling akkoord kunnen de gebruiker en/of vertegenwoordiger en RTH-aanbieder hiervan afwijken.  Soms is het moment van ondersteuning afhankelijk van de nood aan ondersteuning van de gebruiker. Bijvoorbeeld: data voor mobiele begeleidingen worden maar doorheen het jaar vastgelegd op basis van nood bij de gebruiker.  Ook dan moet het duidelijk zijn wat dat betekent voor de opzegperiode.  Bijvoorbeeld: is er een minimum aantal begeleidingen per jaar afgesproken? Dan kan de opzeg pro rata berekend worden. Is dat niet het geval? Dan blijft ook tijdens de opzeg het aantal begeleidingen op basis van nood. |
| **§1. Wanneer kan de gebruiker en/of vertegenwoordiger de IDO opzeggen** |  |
| **§2. Wanneer kan de RTH-aanbieder de IDO stopzetten?** | De RTH-aanbieder kan de IDO enkel stopzetten in deze situaties:   * Er is overmacht.   Bijvoorbeeld: door een brand.   * De gebruiker voldoet niet meer aan de voorwaarden die deze RTH-aanbieder aan alle gebruikers oplegt.   Bijvoorbeeld: de gebruiker krijgt een bijkomende handicap en valt buiten de doelgroep van de RTH-aanbieder.   * De RTH-aanbieder kan niet meer beantwoorden aan de vraag van de gebruiker.   Bijvoorbeeld: de RTH-aanbieder kan de gebruiker niet meer opvangen, omdat de gezondheid van de gebruiker sterk achteruitgaat.   * De gebruiker en/of vertegenwoordiger komt de afspraken van de IDO of collectieve rechten en plichten niet na.   Bijvoorbeeld: door de kosten niet te betalen.  De RTH-aanbieder moet in de opzegbrief vermelden wat de reden van de opzeg is.  **Werkt de gebruiker en stopt de arbeidsovereenkomst of wordt die tijdelijk geschorst?**  De RTH-aanbieder kan de IDO om die reden **niet** stopzetten.  **Wat als de gebruiker niet akkoord gaat dat de ondersteuning stopt?**  Dan kan de gebruiker dat betwisten:   * binnen de 30 dagen * bij de klachtencommissie van de RTH-aanbieder   De contactgegevens staan in **Bijlage 1 - Collectieve rechten en plichten.**  De klachtencommissie:   * wordt uitgebreid met iemand die volledig los staat van de RTH-aanbieder en van de gebruiker. * luistert naar beide partijen. * probeert via bemiddeling tot een oplossing te komen binnen de 30 dagen   + Heeft de klachtencommissie een oplossing?   Dan komt die in de IDO. Voor die oplossing kan de RTH-aanbieder eventueel samenwerken een andere RTH-aanbieder   * + Heeft de klachtencommissie geen oplossing?   Dan moet de RTH-aanbieder meewerken bij het zoeken naar een gepaste oplossing.  De opzegtermijn wordt tijdelijk geschorst zodra de gebruiker en/of vertegenwoordiger het ontslag betwist. De schorsing duurt tot de klachtencommissie de gebruiker en/of vertegenwoordiger informeert over het resultaat van de bemiddeling. |
| **§3 Wat als iemand de opzegtermijn niet respecteert ?** | **Volgt de gebruiker en/of vertegenwoordiger de opzegtermijn niet?**  Dan kan de RTH-aanbieder een vergoeding vragen.  **Volgt de RTH-aanbieder** **de opzegtermijn niet?**  Dan kan de gebruiker en/of vertegenwoordiger een vergoeding vragen.  Die vergoeding is de prijs voor drie maanden zorg en ondersteuning.  Dit betekent de persoonlijke bijdrage voor drie maand zorg en ondersteuning. |
| **Artikel 10**  **Facturen** |  |
| **§1 Betalingen van de gebruiker aan de RTH-aanbieder** | In de IDO staat binnen welke termijn de gebruiker en/of vertegenwoordiger een factuur moet betalen.  Betaalt de gebruiker en/of vertegenwoordiger de factuur niet of te laat?  Dan kan de RTH-aanbieder extra kosten aanrekenen. Dat kan enkel als de kosten afgesproken zijn in de IDO. |
| **§2 Terugbetalingen van de RTH-aanbieder aan de gebruiker** | In de IDO staat binnen welke termijn een RTH-aanbieder eventuele betalingen moet uitvoeren.  Voert de RTH-aanbieder een terugbetaling niet of te laat uit?  Dan kan de gebruiker en/of vertegenwoordiger een extra vergoeding vragen. Dat kan enkel als de kosten afgesproken zijn in de IDO. |
| **Artikel 11**  **Persoonlijke goederen** |  |
| **Artikel 12** **Welke rechtbank oordeelt over conflicten?** | **Aanbevolen**  In de IDO staat best welk gerechtelijk arrondissement bevoegd is bij conflicten waarbij de RTH-aanbieder en de gebruiker en/of vertegenwoordiger niet onderling tot een oplossing komen.  Wij raden aan te kiezen voor het gerechtelijk arrondissement waar de gebruiker gedomicilieerd is. |
| **DEEL 3** | **Wie ondertekent de IDO?** |
|  | Beide partijen moeten de overeenkomst ondertekenen:   * de gebruiker en/of vertegenwoordiger   + Is de gebruiker minderjarig?     - de wettelijk vertegenwoordiger(s) ondertekent de IDO     - de gebruiker vanaf 12 jaar moet betrokken worden bij en akkoord zijn met hoe zijn ondersteuning georganiseerd wordt   + Is de gebruiker meerderjarig?     - De gebruiker heeft geen officiële vertegenwoordiger?   De gebruiker tekent de IDO.   * + - De gebruiker heeft een officiële vertegenwoordiger?   De bewindvoerder tekent de IDO alleen of samen met de gebruiker volgens het vonnis van de bewindvoering of de zorgvolmachthouder/lasthebber tekent de IDO in naam van de gebruiker.   * de vertegenwoordiger van de RTH-aanbieder     De bijlagen maken deel uit van de overeenkomst. Beide partijen moeten die voor akkoord ondertekenen.  Verandert er iets aan de bijlage?  Dan moeten beide partijen de bijlage aanpassen en opnieuw ondertekenen.  De IDO zelf blijft onveranderd.  **Wordt een minderjarige gebruiker 18 jaar?**  Het principe van zelfregie staat centraal.  Het VAPH verwacht een proactieve houding van de RTH-aanbieder bij de overgang van minder- naar meerderjarigheid van een gebruiker. Dit betekent dat de RTH-aanbieder in dialoog gaat met deze gebruiker - indien handelingsbekwaam - over de IDO. Komen de bestaande afspraken overeen met de vraag van de gebruiker, dan tekent de gebruiker de bestaande IDO mee. Dit kan via een addendum. Wil de gebruiker andere of geen ondersteuning, dan wordt een nieuwe IDO opgemaakt tussen de RTH-aanbieder en de gebruiker of zet de gebruiker de bestaande IDO stop.  Is de meerderjarige gebruiker niet handelingsbekwaam, dan worden tijdig stappen ondernomen om een beschermingsstatuut aan te vragen. |

| **Wat betekenen deze woorden?** | |
| --- | --- |
| **Addendum** | In het addendum leest u wat er in een bestaande IDO verandert. De rest van de IDO blijft gelden. |
| **Ambulante begeleiding:** | Algemene psychosociale één-op één ondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur, waarbij de persoon met een (vermoeden van) handicap of zijn netwerk zich naar de hulpverlener verplaatst. |
| **Begeleid werk** | Individuele en trajectmatige begeleiding van een gebruiker van minimaal één uur en maximaal twee uur die niet kan worden ingeschakeld in het bestaande reguliere of beschermde arbeidscircuit. |
| **Belangrijke betrokken derde[[2]](#footnote-1)** | De gebruiker kan een belangrijke betrokken derde aanduiden. De gebruiker kiest zelf. Dat kan een familielid of een vriend zijn. Het kan geen personeel van de RTH-aanbieder zijn.  De belangrijke betrokken derde kan de gebruiker bijstaan bij de bespreking en de opmaak van de IDO. De belangrijke betrokken derde heeft recht op informatie over de IDO, als de gebruiker akkoord gaat.  Opgelet: de belangrijke betrokken derde is niet automatische dezelfde persoon als de vertrouwenspersoon die een vrederechter aanstelde, of de vertrouwenspersoon die bedoeld wordt in de wet patiëntenrechten. Die vertrouwenspersonen kunnen wel een personeelslid van de RTH-aanbieder zijn. |
| **Bewindvoerder** | Een bewindvoerder vertegenwoordigt een meerderjarge gebruiker als die de eigen zaken niet kan beheren.  De gebruiker kiest niet zelf wie dat is. Een vrederechter stelt een bewindvoerder aan. Dat kan een familielid, vriend of advocaat zijn.  De vrederechter beslist:   * wat de taken van de bewindvoerder zijn * of de bewindvoerder die de taken alleen of samen met de gebruiker moet uitoefenen |
| **Deelbudget** | Een persoon met een handicap die momenteel maar de helft van zijn gevraagde persoonsvolgend budget ter beschikking gesteld krijgt. Dit gaat over personen met een handicap die het langst wachtende zijn op een budget in prioriteitengroep 2.  Er kunnen momenteel onvoldoende middelen vrijgemaakt worden om iedereen in prioriteitengroep 2 zijn volledige budget toe te kennen. Door een deelbudget ter beschikking te stellen kan deze persoon al tegemoetkomen aan zijn meest dringende noden. |
| **Gebruiker en/of vertegenwoordiger** | De gebruiker is de persoon die ondersteuning krijgt van de RTH-aanbieder.  De vertegenwoordiger is:   * bij minderjarigen: de wettelijk vertegenwoordiger. Dit zijn meestal de ouders tenzij er een voogd wordt toegewezen. * bij meerderjarigen: een bewindvoerder, volmachthouder of lasthebber   In de model-IDO spreken we telkens van ‘gebruiker en/of vertegenwoordiger’.  Dit omdat de IDO gesloten wordt met de gebruiker, zijn vertegenwoordiger of door beide afhankelijk van:   * de leeftijd van de gebruiker * of er een officiële vertegenwoordiger is |
| **Gebruiker** | De gebruiker is de persoon met een handicap die de zorg en ondersteuning krijgt. |
| **Groepsbegeleiding** | Algemene psychosociale ondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur van twee of meer personen met een (vermoeden van) handicap of hun netwerk. |
| **Globale individuele ondersteuning** | Een-op-eenondersteuning die eerder ruim is en meerdere levensdomeinen kan omvatten. De aard van de ondersteuning kan verschillen en de verschillende vormen van ondersteuning kunnen door elkaar lopen. Het kan gaan om stimulatie, coaching, training en assistentie bij activiteiten.  Bijvoorbeeld: bij de start in het eerste leerjaar verkent de begeleider samen met een kind met een visuele beperking de omgeving van de klas en denkt hij mee met de school over het veiliger maken van het traject. |
| **Individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO)** | Dat is een overeenkomst tussen een RTH-aanbieder en een gebruiker en/of vertegenwoordiger. Daarin staan afspraken over de ondersteuning die de RTH-aanbieder zal bieden, zoals:   * welke zorg en ondersteuning * hoelang die duurt * hoe vaak die gebeurt * hoeveel die kost |
| **Individuele ondersteuningsfuncties** | Dit is ondersteuning aan één gebruiker:   * **mobiele begeleiding**:Algemene psychosociale een-op-eenondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur, waarbij de hulpverlener zich naar de persoon met een (vermoeden van) handicap of zijn netwerk verplaatst. * **ambulante begeleiding:**Algemene psychosociale één-op eenondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur, waarbij de persoon met een (vermoeden van) handicap of zijn netwerk zich naar de hulpverlener verplaatst. * **groepsbeleiding:** Algemene psychosociale ondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur van twee of meer personen met een (vermoeden van) handicap of hun netwerk. * **globale individuele ondersteuning:** een-op-een ondersteuning die eerder ruim is en meerdere levensdomeinen kan omvatten. De aard van de ondersteuning kan verschillen en de verschillende vormen van ondersteuning kunnen door elkaar lopen. Het kan gaan om stimulatie, coaching, training en assistentie bij activiteiten.   Bijvoorbeeld: bij de start in het eerste leerjaar verkent de begeleider samen met een kind met een visuele beperking de omgeving van de klas en denkt hij mee met de school over het veiliger maken van het traject.   * **Begeleid werk**: de individuele en trajectmatige begeleiding van een gebruiker die niet kan worden ingeschakeld in het bestaande reguliere of beschermde arbeidscircuit. |
| **Lastgevingsovereenkomst** | De gebruiker en/of vertegenwoordiger geeft een personeelslid van de RTH-aanbieder toelating om persoonlijk bezit van de gebruiker te beheren.  In de lastgevingsovereenkomst staat duidelijk wat het personeelslid mag doen met dat bezit. |
| **Lasthebber** | De lasthebber treedt op voor de gebruiker voor bepaalde aspecten die staan in een overeenkomst.  De gebruiker kiest de lasthebber.  Dat moet voor de gebruiker handelingsonbekwaam wordt.  De opdracht van de lasthebber stopt wanneer de gebruiker onbekwaam zou worden. |
| **Mobiele begeleiding** | Algemene psychosociale een-op-een ondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur, waarbij de hulpverlener zich naar de persoon met een (vermoeden van) handicap of zijn netwerk verplaatst. |
| **Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp** | Voor die ondersteuning moet de gebruiker een erkenning bij het VAPH hebben en ondersteuning aanvragen bij het VAPH. |
| **Open functie** | ● De open functie is ondersteuning verbonden aan een specifieke gebruiker, maar kan vrij ingevuld worden door de RTH-aanbieder in overleg met deze gebruiker.  ● De concrete invulling van deze functie en het aantal punten dat daarvoor wordt aangerekend, wordt omstandig gemotiveerd, zowel op niveau van de zorgaanbieder als op niveau van de individuele gebruiker.  Enkel organisaties die een erkenning kregen binnen de pilootfase RTH kunnen deze functie bieden. |
| **Persoonsvolgend budget (PVB)** | Het persoonsvolgend budget (PVB) is een budget op maat. Daarmee kan een meerderjarige persoon met een handicap zorg en ondersteuning inkopen:   * binnen het eigen netwerk: * bij vrijwilligersorganisaties * bij individuele begeleiders * bij professionele zorgverleners * bij zorgaanbieders die een vergunning hebben van het VAPH   Een persoonsvolgend budget moet aangevraagd worden. |
| **Pilootfase RTH** | Een tijdelijke fase waarin nieuwe mogelijkheden voor rechtstreeks toegankelijke VAPH-hulp worden ontwikkeld en uitgeprobeerd. Alleen geselecteerde organisaties worden hiervoor erkend. Op basis van deze ervaringen zal bekeken worden hoe het RTH-beleid bijgestuurd kan worden. |
| **Proefperiode** | In die periode hebben de gebruiker en de RTH-aanbieder de tijd om te ervaren of zorg en ondersteuning van de RTH-aanbieder past bij de vraag van de gebruiker.  De proefperiode:   * is **niet verplicht.** * duurt **maximum zes maanden.** * begint **meteen als de ondersteuning start.** |
| **Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)** | Dat is beperkte, handicapspecifieke ondersteuning voor wie af en toe hulp nodig heeft. Die ondersteuning kan gebeuren in de vorm van:   * begeleiding * dagopvang * verblijf   Rechtstreeks toegankelijke hulp hoeft de gebruiker niet aan te vragen bij het VAPH. De gebruiker kan rechtstreeks contact opnemen met een zorgaanbieder. |
| **RTH-aanbieder** | Een zorgaanbieder bij wie u als minder- of meerderjarige terecht kunt voor rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning.  De RTH-aanbieders hebben een erkenning van het VAPH om zorg en ondersteuning te bieden. Enkel zorgaanbieders die kwalitatieve zorg en ondersteuning aanbieden, kunnen een erkenning krijgen van het VAPH. Ze moeten daarvoor voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen. |
| **RTH kortverblijf** | Kortdurende opvang (maximum 60 nachten per jaar) bij een vergunde zorgaanbieder, meer specifiek een RTH-aanbieder. Het kan gaan om:   * een overnachting (met inbegrip van avond- en ochtendondersteuning) * een overnachting in combinatie met dagopvang. De dagopvang sluit aan op de overnachting en kan er voor of er na vallen.   Kortverblijf is niet mogelijk in de vorm van enkel dagopvang of (groeps)begeleidingen. |
| **Vergunde zorgaanbieder** | Een zorgaanbieder bij wie een meerderjarige persoon met een handicap niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning kan krijgen.  De persoon met een handicap kan die zorg en ondersteuning betalen met het persoonsvolgend budget.  De vergunde zorgaanbieders hebben een vergunning van het VAPH om zorg en ondersteuning te bieden. Ze moeten daarvoor voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen. |
| **Zorgvolmacht** | De houder van een zorgvolmacht handelt in naam van de gebruiker vanaf de datum op de zorgvolmacht.   * Dat kan meteen zijn. * Of dat kan zijn als de gebruiker handelingsonbekwaam wordt.     De gebruiker kiest de houder van de zorgvolmacht.  Dat moet voor de gebruiker handelingsonbekwaam wordt.  Een zorgvolmacht vermijdt dat een vrederechter later een bewindvoerder moet aanstellen.  Elke zorgvolmacht wordt geregistreerd bij de notaris. |

| **Overzicht bijlagen** | |
| --- | --- |
| Bijlage 1: Collectieve rechten en plichten |  |
| Bijlage 2: toestemming persoonlijke gegevens opvragen |  |
| Bijlage 3: bijzondere volmacht medicatie |  |
| Bijlage 4: Lijst persoonlijke goederen | Artikel 11: Persoonlijke goederen |
| Bijlage 5: Plaatsbeschrijving | Artikel 7: Terbeschikkingstelling van een wooneenheid door een RTH-aanbieder |
| Bijlage 6: domiciliëringsmandaat |  |
| Bijlage 7: lastgeving | Artikel 6: Beheer persoonlijke gelden en goederen van de gebruiker |

VAPH heeft voor deze bijlagen een sjabloon:

* Bijlage 3: bijzondere volmacht medicatie
* Bijlage 7: lastgeving

Voor de andere bijlagen maakt de RTH-aanbieder zelf een sjabloon dat het best past binnen de situatie.

1. Volgens artikel 6 van het BVR van 15 juni 1994 betreffende het beheer van gelden of goederen van personen met een handicap door beheerders of personeelsleden van voorzieningen vergund of erkend door het VAPH. [↑](#footnote-ref-0)
2. zoals bedoeld in artikel 12 van het Besluit van de Vlaamse regering van 4 februari 2011 [↑](#footnote-ref-1)