



UNIC

TOWARDS USER-CENTRED
FUNDING MODELS
FOR LONG TERM CARE



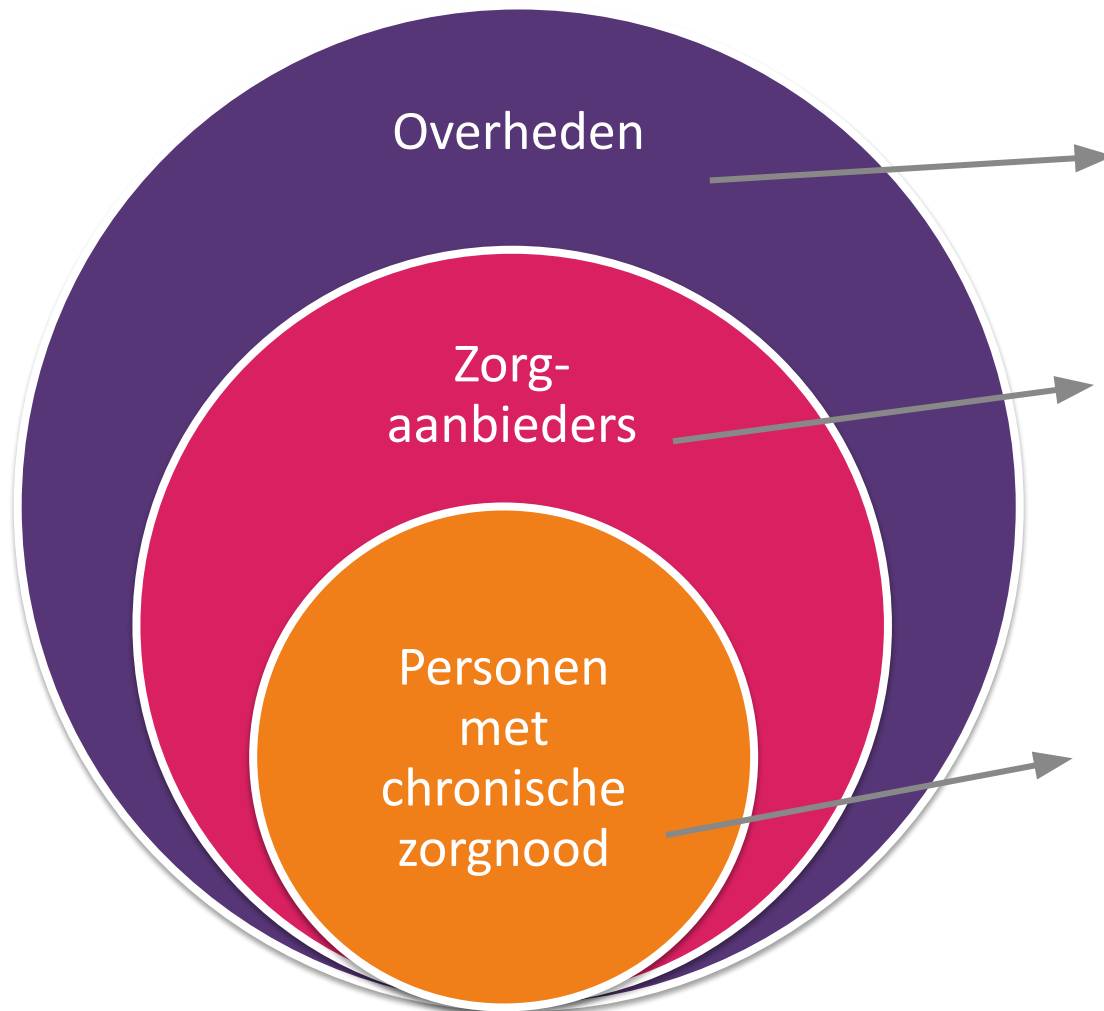
This project has received financial support
from the European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI"
(2014-2020)

Service Delivery Tool (SDT)

Nationaal slotevent UNIC-project
22 juni 2023

unicproject.eu

UNIC Toolbox



Compliance Assurance Tool (CAT)

Evaluatie PB beleidssysteem

Service Delivery Tool (SDT)

Evaluatie diensten zorg en ondersteuning voor personen met PB

Quality Monitoring Tool (QMT)

Evaluatie impact PB op kwaliteit van leven



Doelstellingen van de Service Delivery Tool (SDT)



- **Beoordelen** in hoeverre zorgaanbieders persoonsgerichte, inclusieve en op de thuissituatie afgestemde zorg en ondersteuning bieden (of in de toekomst kunnen bieden) in het kader van een systeem van persoonsvolgende budgetten, in overeenstemming met het UNCRPD, om zo
- **verbeterpunten** voor de organisatie te **identificeren** en
- **actiepunten** te **formuleren** met behulp van gericht advies over diverse relevante thema's in de tool zelf, waaronder het delen van goede praktijken.

Wie kan de tool gebruiken? (SDT)



→ het management of beleidsmedewerkers van dienstverlenende organisaties (zorgaanbieders)

Idealiter wordt de tool door verschillende soorten personeelsleden ingevuld...

Proces van drie stappen:

Bij het werken met deze tool onderscheiden we drie stappen:

1. **Inventarisatiefase:** feedback te krijgen over de huidige werking van de organisatie (= de vragen in de tool beantwoorden). De gegevens hoeven niet consistent te zijn tussen de verschillende soorten personeelsleden!
2. **Discussiefase:** samen problemen en mogelijke oplossingen voor het gehele functioneren van de organisatie vaststellen.
3. **Planningsfase:** een kader om actiepunten te formuleren.

Service provider

Personeelsbestand

Deze rubriek van de tool heeft betrekking op de werknemers van uw organisatie. Uw werknemers moeten de kennis en opleiding hebben om optimale diensten te kunnen verlenen. Ze moeten de rechten van de gebruikers begrijpen en weten hoe ze persoonsgerichte diensten kunnen verlenen.

Stap 1 van 2

| Item | Sterk mee oneens | Mee oneens | Niet mee eens/niet mee oneens | Mee eens | Sterk mee eens | Weet niet/niet van toepassing |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <p>Onze werknemers zijn goed op de hoogte van persoonsgerichte diensten. Dit omvat zorgpersoneel</p> <p><i>Kennis van persoonsvolgende budgetten en persoonsgerichte dienstverlening</i></p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Onze werknemers zijn goed op de hoogte van persoonsgerichte diensten. Dit omvat administratief personeel</p> <p><i>Kennis van persoonsvolgende budgetten en persoonsgerichte dienstverlening</i></p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Burgerschap



Het gemeenschapsleven en zelfstandig wonen



Wettelijk en administratief kader



Risicobeheer en ondersteunende diensten



Personeelsbestand



Financiering

KLAAR



UNIC

TOWARDS USER-CENTRED
FUNDING MODELS
FOR LONG TERM CARE



This project has received financial support
from the European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI"
(2014-2020)

unicproject.eu