



Vlaanderen  
is welzijn

# WEBINAR BVR'S KWALITEIT EN VERGUNNEN

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

25.03.2024

# AGENDA

Introductie

Wijzigingen  
kwaliteitsbesluit  
4/02/2011

Wijzigingen  
besluit vergunnen  
24/06/2016

Vragen



## INTRODUCTIE

---

# INTRODUCTIE - PRAKTISCH

Welkom

- **Wie?**

- Kijkers niet zichtbaar
- Sprekers
- Moderator voor chat

- **Hoe?**

- Google Chrome werkt vaak best
- Opname achteraf beschikbaar per mail
- Vragen in privé chat

---

## INTRODUCTIE - KWALITEITSKADER VZA

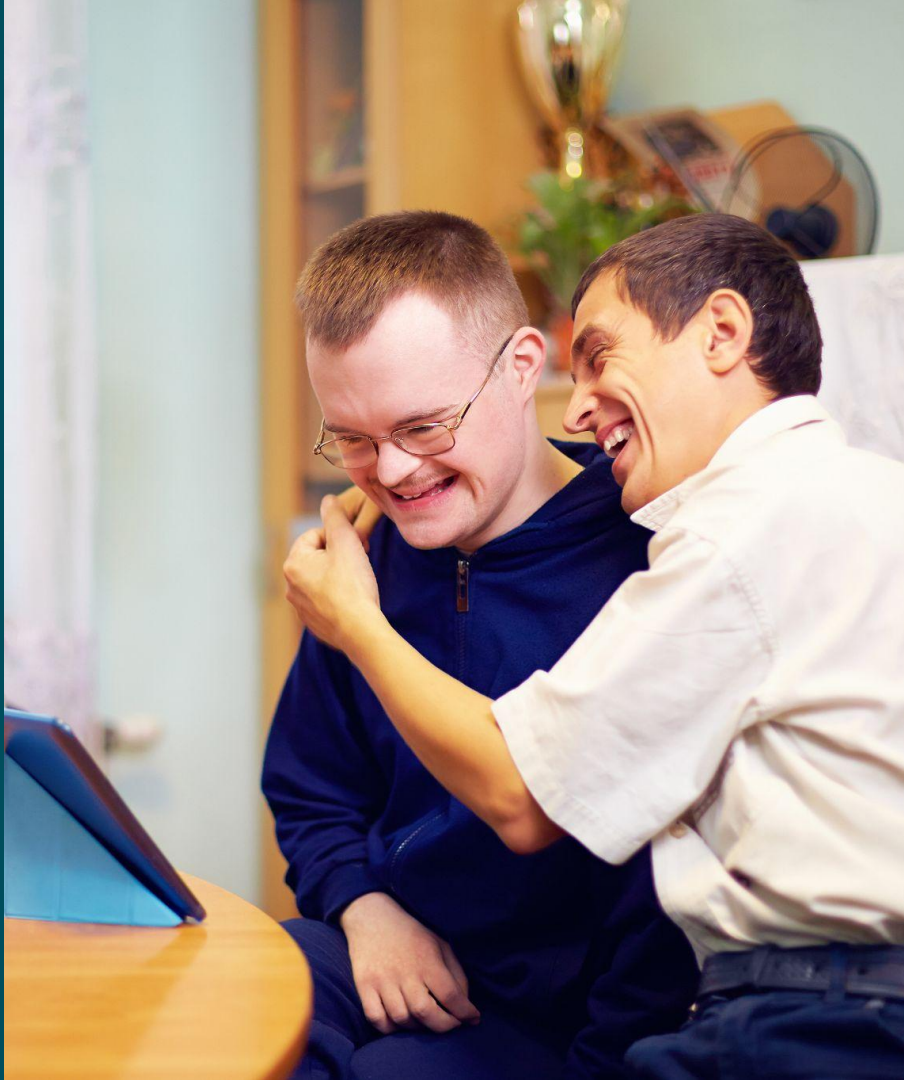
### BVR **Kwaliteit** (04.02.2011)

- Wijzigingen goedgekeurd op 12 januari 2024
- Met ingang van 1 januari 2024
- Actualiseren regelgeving aan wat al in voege was & eenzijdig ontslag

→ Verder uitwerken nieuw kwaliteitskader intersectoraal en sectoraal (cf. decreet mei 2023)

### BVR **Vergunnen** (24.06.2016)

- Wijzigingen goedgekeurd op 23 februari 2024
- Met ingang van 1 maart 2024
- Actualiseren regelgeving aan praktijk & ruimer zicht op
  - kwaliteitskader
  - werking
  - financiële leefbaarheid



WIJZIGINGEN  
KWALITEITSBESLUIT  
& wat betekent dat voor u?

---

## BVR KWALITEIT - HANDELINGSPLAN

### Evaluatie

- Minderjarigen minstens jaarlijks
- Meerderjarigen minstens om de drie jaar

Reden aanpassing: regelgeving gelijk aan aanvaardbare minimumvereiste

---

## BVR KWALITEIT - KLACHTEN

### Interne klachtenprocedure bij een vergunde zorgaanbieder

- Afhandeling van opmerkingen, suggesties en klachten
- Schriftelijke klacht bij directie
- Schriftelijke klacht bij interne klachtencommissie
  - Vertegenwoordiger inrichtende macht: andere persoon dan eerdere directie
  - Persoon aangewezen door collectief overlegorgaan

Reden aanpassing: de klacht geen 2 x door dezelfde persoon behandelen



---

## BVR KWALITEIT - MELDINGSPLICHT

### Wat melden?

- Melding van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag: referentiekader en procedure voor preventie, detectie en reactie op (S)GOG t.a.v.
  - gebruikers
  - medewerkers
- Melding van ernstige gebeurtenissen

= gegevens in kwaliteitshandboek → zelfevaluatie

### Waarom melden?

- Intersectorale afspraken
- Weerslag op gebruikers, personeel en organisatie
- Objectieve informatieverzameling
- Unisono communicatie

---

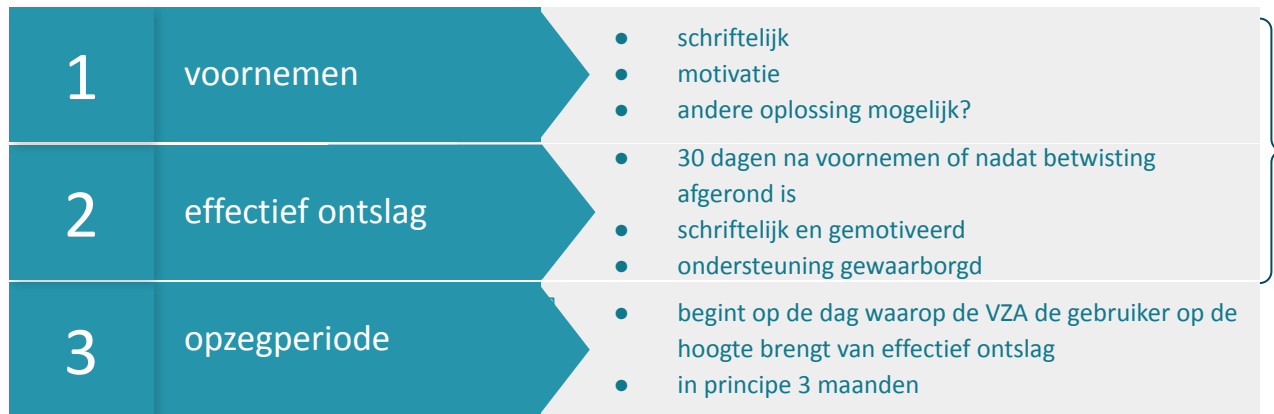
## BVR KWALITEIT - NIET-AFGESPROKEN AFWEZIGHEDEN

- Afsprakenkader over niet-afgesproken afwezigheid
  - Afgestemd met het collectief overlegorgaan en toegevoegd aan de rechten en plichten (tegen uiterlijk 31.12.2024)
  - In de individuele dienstverleningsovereenkomst (overgangperiode tot 31.12.2025)
- Engagement bij langdurige onderbreking van de ondersteuning

Doel: transparante afspraken, duidelijkheid voor gebruiker én zorgaanbieder

# BVR KWALITEIT - EENZIJDIG ONTSLAG

Nieuwe procedure  
n.a.v. resolutie Vlaams parlement



## betwisting & bemiddeling

- voornemen kan betwist worden
- klachtencommissie: stappen gevolgd

---

## BVR KWALITEIT - TOEZICHT

- In elke fase van toezicht: VAPH kan begeleidende maatregelen opleggen
  - Doel: duidelijke gevolggeving aan de aandachtspunten en/of inbreuken vastgesteld door Zorginspectie
  - Maatregelen als basis voor kwaliteitsverbetering
- Verslagen Zorginspectie
  - Terbeschikkingstelling aan de gebruikers en medewerkers
  - Inbreuken? VAPH informeren binnen de remediëringstermijn
    - over welke maatregelen genomen worden om de inbreuken weg te werken
    - of als ze niet binnen de termijn worden weggewerkt: plan van aanpak met timing en reden

---

## BVR KWALITEIT - BELEIDSPLANNEN EN ZELFEVALUATIE

Van BVR vergunnen naar BVR kwaliteit

### Waarom?

- Geen inhoudelijke wijzigingen
- Duidelijkere link met zelfevaluatie van het hele kwaliteitssysteem
  - Jaarlijks doelstellingen beleidsplan evalueren in samenspraak
  - Elke doelstelling minstens 1 keer per cyclus
  - Totale zelfevaluatie maximaal om de 5 jaar

### Wat wijzigt wel?

Geen jaarlijks verslag van die zelfevaluatie meer verzenden, wel steekproefcontroles op het beleidsplan en de evaluatie

# BVR KWALITEIT - WAT BETEKENEN DEZE WIJZIGINGEN VOOR U?

Inwerkingtreding: 1 januari 2024

Bestaande VZA's, MFC's & RTH	Nieuwe organisaties
<p>1 januari 2024</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Handelingsplan</li><li>● Klachtenbehandeling</li><li>● Meldingsplicht</li><li>● Eenzijdig ontslag</li><li>● Toezicht</li><li>● Beleidsplannen en zelfevaluatie</li></ul> <p>Overgangperiode</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Niet-afgesproken afwezigheden<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tot 31.12.2024: collectieve rechten en plichten</li><li>○ Tot 31.12.2025: IDO</li></ul></li></ul>	<p>Overgangperiode voor</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Nieuwe MFC's (IPO / MPIGO)</li><li>● RTH pilootprojecten</li></ul>



WIJZIGINGEN BESLUIT  
VERGUNNEN  
& wat betekent dat voor u?

---

## BVR VERGUNNEN - VERGUNNINGSVOORWAARDEN

- Vergunningsnormen = vergunningsvoorwaarden + vergunningsvoorschriften
- Bestuursorgaan
  - kan beroep doen op de nodige expertise op verschillende vlakken
  - voorzitter is niet belast met de dagelijkse leiding
  - geen bloed- of aanverwantschap tot de tweede graad tussen meer dan de helft van de leden
  - omstandige motivatie als men niet kan voldoen
- Ondernemings- en financieel plan uitgebreid
  - doel: beter zicht krijgen op de intenties, de organisatiestructuur, de financiën en de vooruitzichten van de aanvrager
- PC 319.01 blijft behouden
  - afwijking voor die VZA die een hoofdactiviteit hebben die vallen onder een ander paritair comité én waarbij de werking als VZA niet volledige afgescheiden kan worden van hun andere werking



---

## BVR VERGUNNEN - VERGUNNINGSVOORSCHRIFTEN

- Meldingsplicht
  - Borgstelling verleend aan een andere organisatie
  - aanstelling van een voorlopig bewindvoerder door ondernemingsrechtbank
  - overheidsschuld
- Registratie vestigingseenheden
  - een plaats die men geografisch kan identificeren door een uniek adres, waar ten minste een activiteit van de vergunde zorgaanbieder wordt uitgeoefend of van waaruit de activiteit wordt uitgeoefend

---

## BVR VERGUNNEN - VERGUNNING VAN BEPAALDE DUUR

- Wanneer?
  - Vergunningsvoorwaarden ok
  - Voldoende financieel leefbaar
  - Geen beschermende maatregelen
- Vergunning van 5 jaar
- Effectieve werking van 3 jaar

Toezicht door Zorginspectie zodra eerste overeenkomst met budgethouder

---

## BVR VERGUNNEN - VERGUNNING VAN ONBEPAALEDE DUUR

- Wanneer?
  - Vergunningsnormen oké
  - Effectieve werking van 3 jaar + minstens 3 budgethouders
  - Geen openstaande inbreuken omtrent de kwaliteitszorg (BVR kwaliteit art. 45 t.e.m. 49)
    - Tenzij inbreuken ondertussen geremedieerd of plan van aanpak in functie van remediëring
  - Voldoende financieel leefbaar
- Voorwaarden niet voldaan? Eenmalige verlenging van vergunning van bepaalde duur (5 jaar) mogelijk

---

## BVR VERGUNNEN - VERGUNNING ONBEPAALEDE DUUR HERLEIDEN NAAR BEPAALEDE DUUR

- Wanneer?
  - Gedurende 3 maanden minder dan 3 overeenkomsten met PVB-houders
  - Financiële leefbaarheid niet gegarandeerd
  - Na overleg met zorgaanbieder
- Voorwaarden opnieuw voldaan?
  - Vergunning onbepaalde duur kan opnieuw aangevraagd worden
- Vergunning wordt ingetrokken als zich binnen de 2 jaar eenzelfde probleem stelt

---

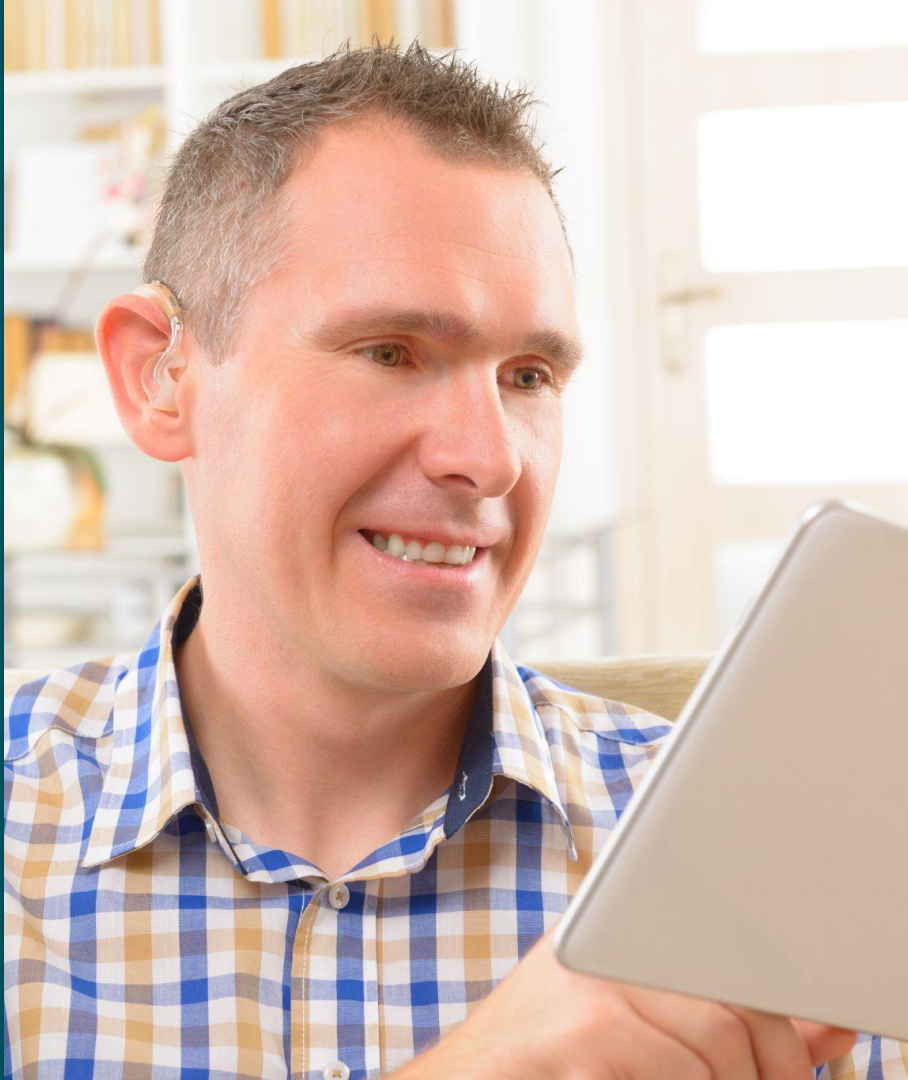
## BVR VERGUNNEN - MULTIFUNCTIONELE CENTRA

- Van rechtswege een vergunning voor tijdelijke ondersteuning
- Voorwaarden:
  - Ondersteuning aan een gebruiker van het MFC die een PVB ter beschikking heeft gekregen
  - Op het moment van de terbeschikkingstelling is er een lopende individuele dienstverleningsovereenkomst tussen de gebruiker en het MFC
  - De besteding van het PVB wordt opgestart binnen de wettelijke termijn waarbinnen dit opgestart moet worden
  - De ondersteuning door de inzet van een PVB kan enkel eenmalig gebeuren en voor een periode van maximum twee aaneengesloten jaren
- Zowel cash als voucher mogelijk
- Ruimere ondersteuning bieden? Aanvraag indienen voor een vergunning als VZA

# BVR VERGUNNEN - WAT BETEKENEN DEZE WIJZIGINGEN VOOR U?

Inwerkingtreding: 1 maart 2024

Nieuwe VZA's	Nieuwe MFC's
Alle bepalingen meteen van toepassing	Van rechtswege vergunning voor tijdelijke ondersteuning, ongeacht vergunningsnormen
Bestaande VZA's of MFC's	Bestaande MFC's
<p>1 maart:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Meldingsplicht mbt financiële situatie</li><li>• Registratie vestigingsplaatsen</li><li>• Herleiden vergunning als financiële leefbaarheid niet gegarandeerd</li></ul> <p>Overgangsperiode van 3 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het bestuursorgaan</li><li>• minstens 3 budgethouders</li></ul> <p>VZA's met vergunning bepaalde duur:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Termijn vergunning bepaalde duur blijft 3 jaar</li><li>• Aanvraag verlenging volgens nieuwe sjabloon</li></ul>	<p>Na overgangsperiode van 3 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voorwaarden vergunning onbepaalde duur, nl 3 budgethouders, niet voldaan? Vallen terug op de nieuw ingeschreven vergunning van rechtswege</li></ul>



## VRAAG EN ANTWOORD



---

## CONTACTEER ONS

VAPH

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37

1030 BRUSSEL

[avf@vaph.be](mailto:avf@vaph.be)

Ellen Devisscher

Inge Van Duyse

[www.vaph.be/contacteer-ons](http://www.vaph.be/contacteer-ons)

02 249 30 00

