



Vlaanderen
is welzijn



Pilootfase RTH

Webinar 16 mei 2024

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Programma

Afronden pilootfase periode 01/01/23 - 30/06/24

Wijzigingsbesluit RTH

Verlengde pilootfase 01/07/24 - 31/12/25

Praktische info

Vragen



**Afronden pilootfase
01/01/23 - 30/06/24**

Afronden pilootfase 01/01/2023 - 30/06/2024

Een korte terugblik op het eerste werkingsjaar binnen de pilootfase

Beoordeling van de initiatieven na 1 jaar werking

Aanvragen tot continueren en verlengen erkenning

Herinzet vrijkomende middelen piloot RTH

Afrekeningen subsidie 2023

Een korte terugblik op het eerste werkingsjaar binnen de pilootfase

111 initiatieven van in totaal 113 verschillende organisaties

Diverse initiatieven

- leeftijd: initiatieven gericht op (ouders van) jonge kindjes, op minderjarigen, op jongvolwassenen, op volwassenen met een (vermoeden van) handicap;
- doelgroep: personen met een (recent verworven) NAH, personen met ASS, personen met handicap met een kinderwens of die net zelf mama of papa zijn geworden, personen met (vermoeden van) handicap in dak- en thuisloosheid, ...;
- de wijze waarop de ondersteuning werd georganiseerd: klassieke RTH in combinatie met uitproberen nieuwe vormen o.m. 'anonieme RTH', 'abonnementen', 'opvang aan huis', 'permanentie', het gericht aanleren en trainen van specifieke vaardigheden

Een korte terugblik op het eerste werkingsjaar binnen de pilootfase

- focus:
 - initiatieven gericht op het open, beschikbaar en toegankelijk maken van reguliere hulp- en dienstverlening (CAW, OCMW, Sociale Huizen), vrije tijd en vakantie of onderwijs;
 - initiatieven gericht op het (opnieuw) activeren van PmH door zinvolle, inclusieve, daginvulling - vrijwilligerswerk - werk aan te bieden;
 - initiatieven gericht op laagdrempelige ontmoeting en eerste info- en hulpverlening, initiatieven met cultuursensitieve invalshoek op snijpunt van handicap en migratie;
 - initiatieven die antwoorden proberen te zoeken op de wachtlijsten RTH en mensen al kortstondig helpen met meest prioritaire ondersteuningsvragen of de afbouw van intensieve RTH faciliteren door terugvalmogelijkheden in te bouwen ...

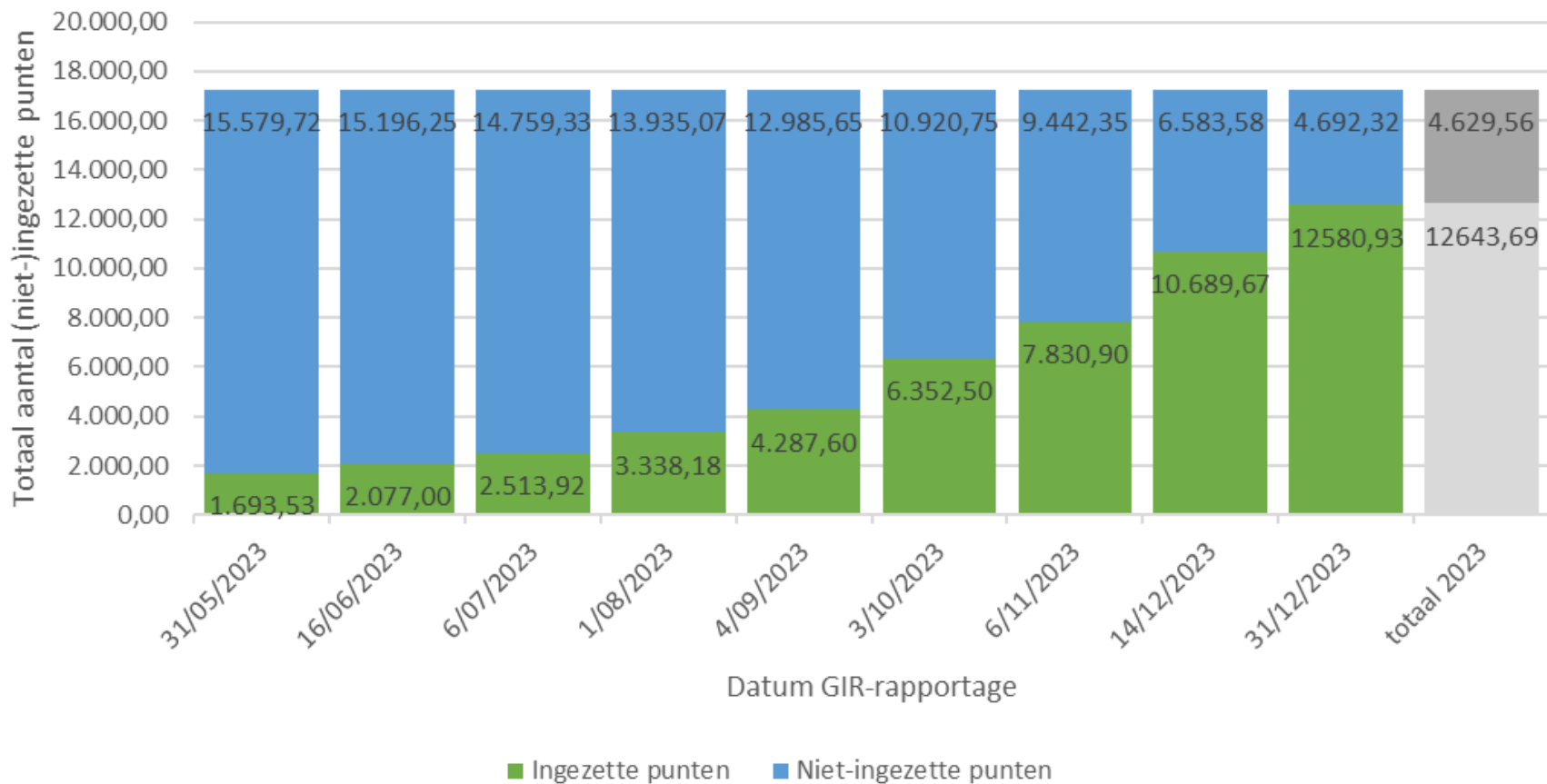
Een korte terugblik op het eerste werkingsjaar binnen de pilootfase

In 2023 werden 6740 personen met een (vermoeden van) handicap ondersteund ikv de pilootfase RTH

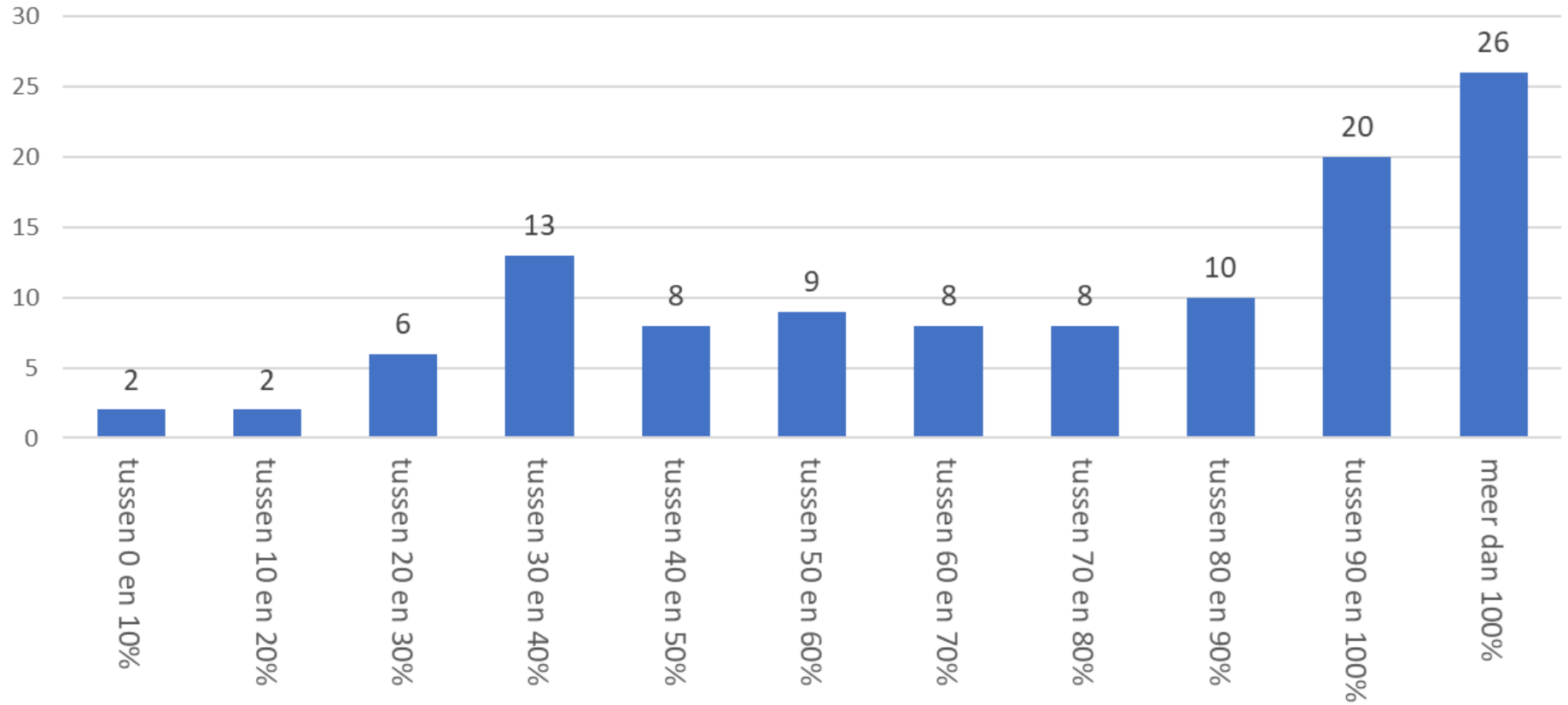
- 3804 kinderen en jongeren (-18 jaar)
- 2936 meerderjarigen

Opgelet: hier bovenop werden ook gebruikers ondersteund binnen de functie outreach (cf anonieme en laagdrempelige RTH).

Totaal aantal (niet-)ingezette punten over tijd



Aantal organisaties per % ingezet (t.o.v. erkenning)



Beoordeling van de initiatieven na 1 jaar werking

Voor elk initiatief werd een ontwerprapport gemaakt met input voor 8 criteria:

1. Effectieve looptijd gedurende het eerste werkingsjaar
2. Formele erkenningsvoorwaarden
3. Bijdrage van het initiatief aan de piloot
4. Leefbaarheid en duurzaamheid van het initiatief
5. Inzet en registratie van de cliëntgebonden functies
6. Inzet en registratie van outreach
7. Inpasbaarheid en mogelijkheden tot verruimde toepassing binnen een regulier kader Rechtstreeks Toegankelijke Hulp
8. Invulling en realisatie van de 4 basisprincipes

Stand van zaken voor het eerste werkingsjaar 2023.

Beoordeling van de initiatieven na 1 jaar werking

Interne beoordelingscommissie VAPH (5 t.e.m. 22 februari 2024)

- bespreking rapporten
- beoordeling elk initiatief op de 8 criteria
- uitspraak over continueren initiatief en verlengen erkende partnerorganisaties

Resultaten:

- 3 initiatieven hebben advies tot niet continueren gekregen;
- 52 initiatieven hebben een advies met tijdelijke continuering tot eind 2024 gekregen;
- 44 initiatieven hebben een advies met tijdelijke continuering tot eind 2025 gekregen;
- 11 initiatieven hebben een advies met verlenging onbepaalde duur gekregen.

Aanvragen tot continueren en verlengen erkenning

- 3 initiatieven vragen geen verlenging (ondanks advies verlenging tot eind 2024)
- 7 initiatieven vragen een verlaging van het aantal erkende punten aan
- de 3 initiatieven met negatief advies dienden wel een aanvraag verlenging erkenning met extra motivatie en stappenplan in: na extra beoordeling toch verlenging tot eind 2024

=> 107 initiatieven worden verder gecontinueerd in de verlengde pilootfase

- 52 initiatieven worden opnieuw (al dan niet volledig) beoordeeld eind 2024
- 52 + 44 initiatieven worden opnieuw beoordeeld eind 2025
- 11 initiatieven met erkenning onbepaalde duur: opvolgen verdere evolutie

Herinzet vrijkomende middelen piloot RTH

Beschikbare punten voor herinzet: 1015,5 punten

- 822,75 punten door stoppen en verlaging erkenning
- 192,75 punten die in eerste fase niet werden toegekend

Uitbreiding erkenning voor 10 initiatieven: 526,95 punten nodig

De overige punten (488,55) zullen gebruikt worden om eerder net niet weerhouden pilootaanvragen 'op te vissen'.

Procedure wordt nog uitgewerkt. Communicatie volgt.

Erkenning nieuwe pilootinitiatieven: 1 oktober 2024 tot en met 31 december 2025

Afrekeningen subsidie 2023

- Het afrekeningsdossier 2023 kan ingediend worden tot 30 juni
 - <https://www.vaph.be/documenten/richtlijnen-afrekeningsdossier-2023>
 - Voor organisaties buiten PC319: personeel doorgeven in sjabloon en niet in webapplicatie
- Algemeen voor RTH: outputnorm werd aangepast naar 95%, maar 20-punten regel vervalt
 - Als voor 95% van erkenning output wordt bewezen → 100% gesubsidieerd
- Eenmalige compensatiemaatregel voor RTH piloten:
 - Als voor minstens 30% van erkenning output wordt bewezen → Punten output + 25% punten erkenning gesubsidieerd
 - Als output lager dan 30% → enkel output wordt gesubsidieerd



Wijzigingsbesluit RTH

Wijzigingsbesluit - Waarom, waarom nu en wat?

Waarom?

- vaststellingen in het eerste werkingsjaar van de pilootfase
- besprekingen in de stuurgroep die de pilootfase stuurt en opvolgt
- aanbevelingen uit de verdiepende sessies die georganiseerd werden in 2023

Waarom nu (al)? ***BVR is definitief goedgekeurd op 19 april 2024!***

- huidige pilootfase loopt af, anders vallen we na afloop terug op reguliere BVR RTH
- expliciete vraag van de stakeholders om de pilootfase niet zomaar te verlengen maar al eerste inzichten te veralgemenen
- nakende verkiezingsperiode en aflopende huidige regeerperiode

Wijzigingsbesluit - Waarom, waarom nu en wat?

Wat?

- aanpassingen die we voor alle aanbieders RTH willen toepassen, ook voor degene die niet geselecteerd zijn ikv de pilootfase;
- een verlenging van de pilootfase van 1 juli 2024 tot en met 31 december 2025 om een aantal zaken verder te kunnen uitproberen en verdiepen;
- een aantal bepalingen die extra verduidelijking moeten bieden ifv het afronden van de lopende pilootfase + die extra zaken regelen voor die eerste pilootfase die nu nog niet geregeld waren

Wijzigingsbesluit - artikels voor alle aanbieders RTH

- artikel 1: definitie van outreach
- artikel 2: inschrijven basisprincipes, opdracht ikv innovatie en ikv samenwerken en netwerken
- artikel 3: formaliseren dat voor intakegesprek nog geen IDO moet worden opgesteld;
- artikels 4 en 7: tegemoetkomen aan de verzuchting dat inzetten op innovatie en samenwerken/netwerken niet matcht met het prestatiegerichte financieringssysteem;
- artikel 5: het formeel regelen van een ‘warme overgang’ van RTH naar nRTH door een tijdelijke combinatie van max 4 maanden mogelijk te maken

Suggesties obv de verdiepende sessies en bespreking op stuurgroep pilootfase RTH.

Wijzigingsbesluit - artikels ifv verlenging pilootfase

Artikel 8: extra hoofdstuk met bepalingen die van toepassing zijn op de verlengde pilootfase

15/21: welke organisaties/initiatieven kunnen verlengd kunnen worden en welke verlengingen

15/22: herbestemming vrijkomende middelen

15/23: inperken 'open functie', mogelijkheden binnen pilootfase vanaf 1 juli 2024

15/24: nieuwe functie 'anonieme RTH' (RTH zonder rnr en IDO)

Wijzigingsbesluit - artikels ifv verlenging pilootfase

15/25: bepaalt welke artikels uit het eerder ingevoegde hoofdstuk vd pilootfase van toepassing blijven

15/26: regelt de verantwoording die door de initiatiefnemers moet worden afgelegd

Zie verder 'verlengde pilootfase' voor uitgebreidere toelichting en duiding.

Wijzigingsbesluit - artikels extra voor lopende piloot

artikel 6: compensatie voor organisaties die er owv de opstart in 2023 niet in slaagden hun output te halen

opgelet: hierbij kan enkel subsidie voorzien worden voor personeel dat ook effectief ingezet (en dus betaald) werd én kan er nooit meer betaald worden dan de subsidie die tegenover de volledige erkenning staat

Andere artikels:

- artikel 11: organisaties RTH niet geselecteerd in pilootfase RTH moeten uiterlijk 1 januari 2026 voldoen aan de toepassing van de 4 basisprincipes en moeten inzetten op de opdrachten inzake innovatie en samenwerken/netwerken
- artikel 12: dit BVR gaat in vanaf 1 juli 2024



**Verlengde pilootfase
01/07/24 - 31/12/25**

Verlengde pilootfase 01/07/24 - 31/12/25

het ruimere beleidskader & de bijdrage vanuit de pilootfase aan de realisatie van het ruimere beleid (PP2040)

toelichting bij de nieuwe en gewijzigde bepalingen ikv de verlengde pilootfase RTH

inhoudelijke & thematische verdieping 2024 en 2025

Het ruimere kader: Aanbevelingen van het VAPH voor nieuwe regeerperiode

Een kwaliteitsvol leven voor iedere persoon met een handicap in een open en toegankelijke samenleving - 5 ambities

1. een open en toegankelijke woon- leefomgeving waarin personen met een handicap actief participeren en kwaliteitsvol leven
2. gedeelde verantwoordelijkheid met andere beleidsdomeinen en (deel)sectoren en een geïntegreerd zorgmodel
3. een actieve ambassadeursrol voor het VAPH en zijn stakeholders om een kwaliteitsvol leven in een open en toegankelijke samenleving te realiseren
4. extra investeringen in zorg, ondersteuning en hulpmiddelen
5. (doel)regelgeving, aangepaste (financierings-) systemen en processen om de bovenstaande ambities mogelijk te maken

<https://www.vaph.be/documenten/een-kwaliteitsvol-leven-voor-iedere-persoon-met-een-handicap-een-open-en-toegankelijke-samenleving>

Het ruimere kader: Aanbevelingen van het VAPH voor nieuwe regeerperiode

Met de pilootfase RTH dragen we actief bij aan de realisatie van deze ambities:

- Bijdrage aan ambitie 1
 - de criteria voor kwaliteitsvolle zorg, ondersteuning en hulpmiddelen worden in praktijk gebracht adhv de 4 basisprincipes RTH; we operationaliseren deze en maken ze meetbaar
 - in de verlengde pilootfase realiseren we de actieve betrokkenheid van gebruikers RTH
- Bijdrage aan ambitie 2
 - alle initiatieven zetten in op een meer geïntegreerde zorg (cfr basisprincipe 4);
 - wijzigingsbesluit voorziet ruimte om te investeren in netwerken en samenwerken
 - outreach als hefboom om andere sectoren te versterken en ervoor te helpen zorgen dat ook dit reguliere aanbod toegankelijk wordt voor PmH

Het ruimere kader: Aanbevelingen van het VAPH voor nieuwe regeerperiode

- Bijdrage aan ambitie 3:

Binnen de pilootfase zorgen heel wat initiatiefnemers ervoor dat reguliere partners

- zich meer bewust worden van de aanwezigheid van personen met een (vermoeden van) handicap in de samenleving en hun vragen, noden en ambities, en meer inzicht krijgen in het functioneren van personen met specifieke noden en het (probleem)gedrag dat zij stellen en hoe hier gepast mee om te gaan;
- gericht informatie en kennis verwerven over (de mogelijkheden van en de toegang tot) de zorg- en dienstverlening van het VAPH en het handicapspecifieke aanbod in de sector PmH

Het ruimere kader: Aanbevelingen van het VAPH voor nieuwe regeerperiode

- bijdrage aan ambitie 4:

We pleiten voor een duidelijk financieel en politiek engagement van elk ander beleidsdomein

- de initiatieven ikv de pilootfase dragen hiertoe bij door te zorgen voor complementaire inzet van middelen en complementaire rol en opdracht als RTH aanbieder
- we versterken reguliere actoren en nemen geen opdrachten over
- bijdrage aan ambitie 5
 - dankzij pilootfase willen we komen tot een beter aangepaste regelgeving en bijbehorende processen en procedures
 - doorheen de verlengde pilootfase brengen we de ‘impact’ van het investeren in en het bieden van vernieuwde RTH in beeld én zoeken we naar mechanismen om die impact (ihbz voor de gebruikers) stelselmatig te vergroten

De nieuwe en gewijzigde bepalingen mbt de verlengde pilootfase RTH

Voor alle aanbieders RTH

- outreach als hefboom voor meer toegankelijke algemene hulp- en dienstverlening en als hefboom voor meer inclusie en participatie op verschillende domeinen
- de 4 basisprincipes RTH
- inzetten op (sectoraal en intersectoraal) samenwerken en netwerken
- inzetten op innovatie

Enkel voor aanbieders met een aparte erkenning ikv pilootfase RTH

- mogelijke inzet van de ‘open functie’
- nieuwe functie ‘anonieme rechtstreeks toegankelijke hulp’

Outreach als hefboom voor meer inclusie en participatie

“Het overbrengen van handicapspecifieke kennis en expertise over de ondersteuning van personen met een handicap of vermoeden van handicap aan professionals of aan ondersteuners van personen met een handicap om die actoren te versterken in hun hulp- en dienstverlening aan personen met een handicap of vermoeden van handicap.”

- nog geen afdoende omschrijving, verdere invulling en bijsturing blijft noodzakelijk
- eerdere beperking in aantal ontvangers valt weg
- tijdsaanduiding van 1 à 2 uur blijft
- geen outreach ruime invulling meer
- te verantwoorden:
 - hoe draagt inzet van outreach bij tot meer open en toegankelijke reguliere hulp- en dienstverlening en tot meer inclusie en participatie van PmH?
 - evenwicht in verhouding tussen inzet middelen RTH voor outreach en cliëntgebonden ondersteuning

De 4 basisprincipes RTH

Rechtstreeks toegankelijke ondersteuning

1. is snel inzetbaar en flexibel aanpasbaar;
2. is laagdrempelig en nabij (beschikbaar, betaalbaar, bereikbaar, begrijpbaar, betrouwbaar);
3. is vraaggericht en op maat (bruikbaar);
4. wordt geïntegreerd en afgestemd met andere (niet-VAPH)-ondersteuning (bekend).

Opdracht tijdens de verlengde pilootfase

- verder operationaliseren (onderzoek UGent + input aanbieders);
- monitoren van de toepassing door organisaties (bevraging door VAPH);
- monitoren van de effecten voor gebruikers (nulmeting eind 2024 obv instrument uit het onderzoek);

Sectoraal en intersectoraal samenwerken en netwerken

We verwachten dat aanbieders RTH

- de intersectorale evoluties opvolgen
- zich engageren in bestaande en nieuwe sectorale en intersectorale samenwerkingen

Om dit te faciliteren kan hiervoor tot maximum 5% van de erkende punten RTH (regulier + piloot) aangewend worden.

De wijze van verantwoorden wordt volgens BVR bepaald door het VAPH:

- geen registratie in GIR nodig
- beschrijvende info over feitelijke personele inzet, welke samenwerkingen en waarom, welke bijdrage/inbreng vanuit RTH en effect
- hoeft niet vooraf aangevraagd te worden, wel motiveren en verantwoorden op

Innovatie

We verwachten dat aanbieders RTH

- de nieuwe ontwikkelingen inzake het beleid PmH opvolgen en
- hier proactief op inspelen met eigen nieuwe ontwikkelingen

Om dit te faciliteren kan hiervoor tot maximum 10% van de erkende punten RTH (regulier + piloot) aangewend worden.

De wijze van verantwoorden wordt volgens BVR bepaald door het VAPH:

- geen registratie in GIR nodig
- beschrijvende info over feitelijke personele inzet, welke innovatie, hoe, welk effect
- hoeft niet vooraf aangevraagd te worden, wel motiveren en verantwoorden op vraag

De open functie

opgelet: enkel voor aanbieders met een specifieke erkenning ikv pilootfase RTH

Mogelijke inzet van de open functie:

- abonnement
- oproepbare permanentie
- respijtzorg aan huis
- praktisch pedagogische ondersteuning
- andere invulling: uitzonderlijk mogelijk na expliciet akkoord van het VAPH.

Punten vrij te bepalen mits duidelijke onderbouwing.

Opvolging en beoordeling door het VAPH:

- kwantitatief: aangerekende punten en bijdragen, aantal bereikte cliënten
- kwalitatief: inhoud van de ondersteuning, transparantie naar gebruiker (IDO)

De functie ‘anonieme RTH’

opgelet: enkel voor aanbieders met specifieke erkenning ikv pilootfase RTH; geen ‘outreach ruime invulling’ meer!

“een specifieke vorm van rechtstreeks toegankelijke ondersteuning waarbij cliënten éénmalig of tot maximaal drie keer kunnen participeren aan collectief georganiseerde momenten waarop handicapspecifieke informatie op maat, onthaal, ontmoeting en laagdrempelige ondersteuning wordt geboden zonder dat hiervoor een registratie op naam of rijksregisternummer nodig is en zonder dat hiervoor een IDO moet worden opgemaakt”.

0,155 personeelspunten voor 2 uur, ongeacht het aantal deelnemers*

* collectief impliceert wel duidelijk dat het om aanwezigheid van meerdere deelnemers per sessie gaat

De functie 'anonieme RTH'

Verantwoording:

- kwantitatief: aantal sessies, aantal deelnemers/sessie, kost inzet personeel, aanrekening bijdrage
- kwalitatief: welke inhoud, welke deelnemers, waarom geen rrrr en IDO mogelijk

OPGELET: deze functie kan niet gebruikt worden om individuele (1 op 1) anonieme begeleidingen te registreren. Eerste intake kan zonder IDO (wel rrrr).

Uitzonderlijke en gemotiveerde inzet > 8 punten RTH blijft mogelijk

Ook in de periode van 1 juli 2024 tot en met 31 december 2025 kunnen cliënten ikv de pilootfase RTH uitzonderlijk en gemotiveerd tot max 12 punten RTH gebruiken.

- uitzonderlijk: rekening houdend met de specifieke situatie en ondersteuningsvraag
- gemotiveerd: individueel plan waarin de verschillende actoren en een aanspreekpunt worden benoemd en waarin de coördinatie wordt geregeld; indien beschikbaar wordt vertrokken van het ondersteuningsplan

Tijdens de verlengde pilootfase zullen de verhoogde inzet tot 12 punten, de toepassing ervan en de opmaak van de individuele plannen onderzocht en geëvalueerd worden.

Dit betekent ook: nog geen definitieve beslissing mbt inzet >8 punten na 2025!

Mogelijkheid tot ‘warme overdracht’ van RTH naar nRTH

Bedoeling: vermijden van abrupte stopzetting ondersteuning RTH bij start nRTH

Biedt mogelijkheid om de lopende begeleiding binnen RTH af te ronden en op zorgzame wijze een vlotte overgang naar nRT te laten maken.

Dit betekent dus ook:

- Geen dubbele subsidie, dus niet zelfde zorg en ondersteuning via RTH en nRTH.
- Maximaal 4 maanden, dus niet per definitie steeds 4 maanden.

VAPH monitort tijdens verlengde pilootfase en evalueert deze maatregel eind 2025.

Inhoudelijke & thematische verdieping 2024 & 2025

Heel wat thema's en issues die aangepakt zouden moeten worden:

- inhoudelijke verdieping: onder meer sectorale en intersectorale afstemming rollen en opdrachten diverse stakeholders, concretiseren 'versterken basisvoorzieningen', open functie, inzet > 8 punten RTH ...
- kwaliteit en RTH: onder meer IDO bij RTH, toepassing en ervaring basisprincipes RTH, participatie gebruikers, integratie nieuwe voorwaarden voor RTH aanbieders binnen kwaliteitsbesluit ...
- financiering RTH: onder meer inzet van de % voor innovatie en netwerking, puntenaanrekening open functie, financiering anoniemer RTH, ...

Prioritering noodzakelijk! Beslissing over prioriteiten uiterlijk eind juni 2024 (stuurgroep pilootfase RTH & directie VAPH)



Praktische informatie

Registratie & subsidie in de verlengde pilootfase

- Nieuwe modaliteiten verlengde pilootfase gaan in vanaf 1 juli 2024
- Registreren ondersteuning geboden ikv pilootfase RTH:
 - ook organisaties die voor piloot-initiatief erkenning onbepaalde duur kregen, moeten prestaties ikv piloot nog apart registreren
 - registratie grotendeels op dezelfde wijze als vorige periode
 - geen outreach ruime invulling meer
 - open functie enkel voor de in BVR genoemde functies OF uitzondering aanvragen bij VAPH
 - anonieme RTH: in GIR wordt in dezelfde rubriek als 'outreach' de functie 'anonieme RTH' vermeld
- Subsidie:
 - idem als vorige periode
 - géén compensaties meer bij onderprestaties
 - wel mogelijkheid tot invoeren percentage voor 'innovatie' en voor 'samenwerken en netwerken'

Rapportering & opvolging ikv verlengde pilootfase

Rapportering: rapport eind 2023 als vertrekpunt

Opvolging:

- 1 centraal aanspreekpunt: Ann Van den Abbeele
- inhoudelijke vragen via pilootfaserth@vaph.be, ann.vandenabeele@vaph.be
- VAPH-collega's worden betrokken obv specifieke expertise

Initiatieven met erkenning piloot tot eind 2024: individueel gesprek uiterlijk eind juli 2024

Initiatieven met erkenning piloot tot eind 2025: thematische intervisies en verdiepende gesprekken in groep; individueel gesprek op vraag mogelijk vanaf augustus 2024

Beoordeling initiatieven ikv verlengde pilootfase

8 beoordelingscriteria

- hou voor elk van de criteria bij hoe jullie met de door de commissie geformuleerde aandachtspunten aan de slag gaan
- maak stappenplan op en documenteer de voortgang

rapportage = update van rapport eind 2023, op te maken/aan te vullen door initiatief zelf

evaluatieperiode eind 2024:

- gesprekken: september - oktober 2024
- aanvraag verlenging erkenning: september 2024 (3 maanden voor afloop erkenning)
- advies interne beoordelingscommissie & beslissing VAPH: eind oktober 2024

Verlengen erkenningen van de initiatiefnemers

- evaluatie eind 2024:
 - (Hoe) is de initiatiefnemer aan de slag gegaan met de opmerkingen van de commissie?
 - Werden de in het rapport benoemde aandachtspunten aangepakt?
 - Werd de vooropgestelde output gehaald?

=> indien ja: verdere verlenging tot einde van de pilootfase (eind 2025)

- evaluatie eind 2025:
 - nog verder in te vullen, mee afhankelijk van de verdere uitwerkingen en evoluties
 - conform wijzigingsBVR vanaf 1 januari 2026 geen aparte erkenningen meer ikv piloot, maar alles in reguliere erkenning RTH

SAVE THE DATE - Fysiek ontmoetings- en inspiratiemoment

Woensdag 9 oktober 2024

Marie-Elisabeth Belpairegebouw

Simon Bolivarlaan 17

1000 BRUSSEL



Thematische sessie en intervisies worden nog gepland: meer info volgt

Meer informatie

<https://www.vaph.be/pilootfase-nieuw-beleid-rechtstreeks-toegankelijke-vaph-hulp-rth>

Vragen:

- mbt pilootfase en uw initiatief inhoudelijk: pilootfaserth@vaph.be
- mbt registraties: clientregistratie@vaph.be
- mbt subsidie: afrekeningen@vaph.be

Dit webinar herbekijken?

- slides beschikbaar op webpagina pilootfase ten laatste 21 mei
- opname beschikbaar op webpagina pilootfase eerste week van juni

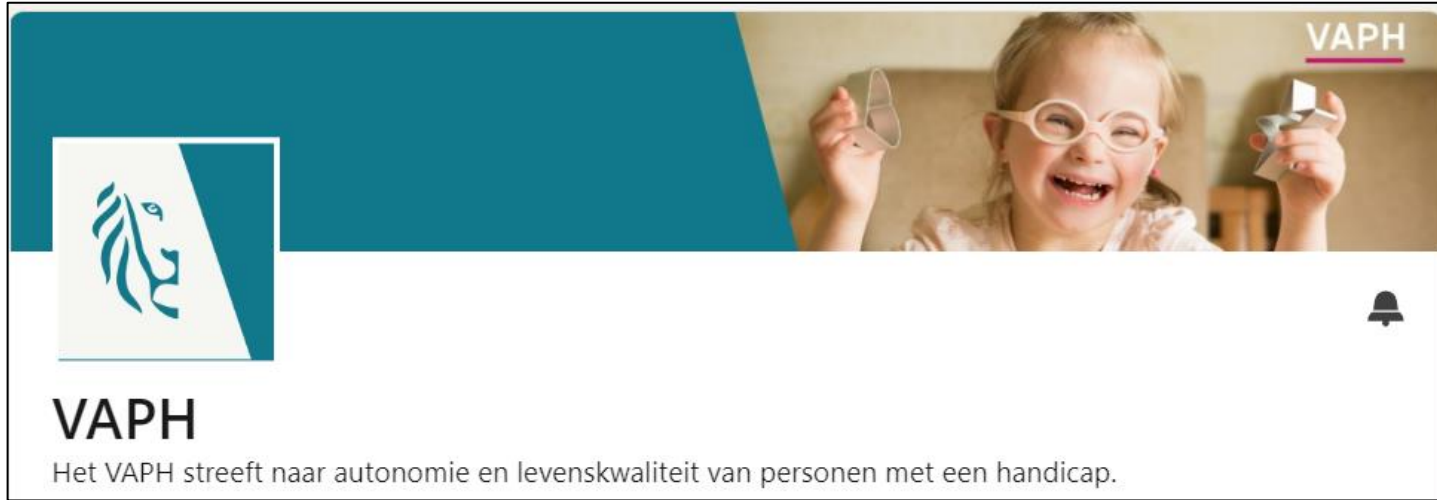


VRAGEN?

BLIJF OP DE HOOGTE

- Website: wegwijsinformatie, documenten en formulieren, veelgestelde vragen ...
 - www.vaph.be
- Maandelijks digitale VAPH-nieuwsbrief: updates over de VAPH-dienstverlening
 - www.vaph.be/actueel/nieuwsbrief
- Driemaandelijks tijdschrift Sterk: sterke verhalen van mensen met een handicap
 - www.vaph.be/actueel/magazines

LINKEDIN



Wekelijks posts over de dienstverlening,
vacatures, opleidingen ...

www.linkedin.be/company/vaph

CONTACTEER ONS

TOT 24 JUNI 2024

Zenithgebouw
Koning Albert II-laan 37
1030 BRUSSEL

www.vaph.be

02 249 30 00

VANAF 1 JUNI 2024: POSTADRES:

Koning Albert II-laan 15 bus 320
1210 BRUSSEL

VANAF 24 JUNI 2024: HOOFDZETEL:

Marie-Elisabeth Belpairegebouw
Simon Bolivarlaan 17
1000 BRUSSEL