



Vlaanderen  
is welzijn

# WEBINAR Modeldocument individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO)

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

VERSIE PERSOONSVOLGEND BUDGET

---

## INHOUD WEBINAR

### INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO)

- Wat is een IDO?
- Onderdelen van de IDO
- Wie ondertekent de IDO?

### MODELDOCUMENTEN PVB

- Waarom een model-IDO?
- Meerwaarde
- Hoe te gebruiken?
- Bijlagen

---

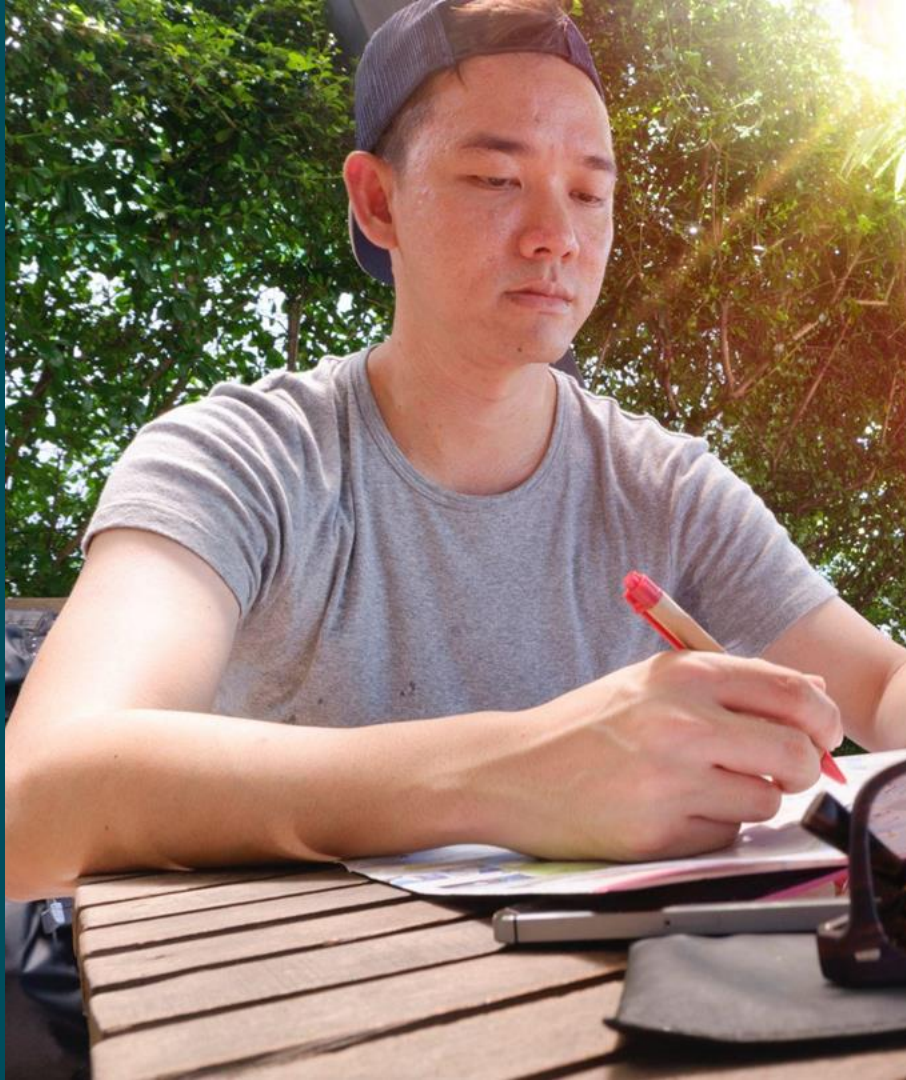
# INHOUD WEBINAR

## AANDACHTSPUNTEN

- Afspraken over ondersteuning en kosten
- Afspraken over afwezigheden
- Aanpassing kosten aan index
- Facturen
- IDO aanpassen

## WAT NU?

- Evaluatietraject



**INDIVIDUELE  
DIENSTVERLENINGS-  
OVEREENKOMST  
(IDO)**

---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - WAT IS EEN IDO?

- Overeenkomst of contract tussen de vergunde zorgaanbieder (VZA) en de budgethouder
  - juridisch document
- Bevat afspraken over de ondersteuning
- Opgemaakt
  - in **dialog**
  - **voor de start van de ondersteuning**
    - uitzondering voor dringende ondersteuning
- Ondertekend door vergunde zorgaanbieder en budgethouder
  - als alle afspraken duidelijk zijn
  - na akkoord

---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - ONDERDELEN IDO

- Gebaseerd op het kwaliteitsbesluit van 4 februari 2011
- De IDO zelf
- Het handelingsplan
- De collectieve rechten en plichten
- Eventuele bijlagen
- Alle onderdelen van de IDO worden ondertekend door de vergunde zorgaanbieder en de budgethouder

---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - WIE ONDERTEKENT IDO?

- Een vertegenwoordiger van de vergunde zorgaanbieder
- De budgethouder(s) = de persoon die het persoonsvolgend budget (PVB) ter beschikking gesteld krijgt, tenzij:
  - Is er een bewindvoerder over persoon EN over goederen?
    - Bewindvoerder(s) zijn budgethouder(s)
    - Meerdere bewindvoerders: voldoende dat een van hen de IDO tekent. *(Als er één professionele bewindvoerder is, moet minstens deze professionele bewindvoerder tekenen.)*
  - Is er een bewindvoerder over persoon OF over goederen?
    - De gebruiker en bewindvoerder zijn beide budgethouder en tekenen samen de IDO.
  - Is er een lastgeving/zorgvolmacht in werking?
    - De gebruiker is wilsbekwaam: De gebruiker is budgethouder. Gebruiker en lasthebber/zorgvolmachthouder kunnen apart IDO tekenen.
    - De gebruiker is niet wilsbekwaam: De zorgvolmachthouder is budgethouder en tekent de IDO.



**MODELDOCUMENTEN  
PERSOONSVOLGEND BUDGET  
(PVB)**



---

## MODELDOCUMENTEN PVB - WAAROM EEN MODEL-IDO?

- Veel afspraken + complexe materie -> lang en moeilijk begrijpbaar document
- Belangrijk document bij onduidelijkheden en conflicten
- Middel om te komen tot transparantie
  - Gaat verder dan enkel prijzen
  - Wat houdt ondersteuning in?
  - Wat zit in de woon- en leefkosten?
  - Wat als ondersteuning niet geboden kan worden?
- Streven naar eenduidigheid, helderheid en leesbaarheid
- De modeldocumenten
  - model-IDO
  - document met extra informatie
  - bijlagen

---

## MODELDOCUMENTEN PVB - MEERWAARDE

- Samen uitgewerkt binnen een werkgroep
  - bijstandsorganisaties: Onafhankelijk Leven en Absoluut
  - gebruikersorganisaties: Dito en Fovig
  - werkgeversorganisaties: Vlaams Welzijnsverbond en SOM
- Opgemaakt volgens kwaliteitsbesluit. Bijkomend aandacht voor extra afspraken aanbevolen in kader van transparantie
- Juridisch nazicht door advocatenkantoor
- Eenvoudig taalgebruik door Wablieft
- Gericht aan zowel budgethouders als vergunde zorgaanbieders

---

## MODELDOCUMENTEN PVB - HOE GEBRUIKEN?

- Model-IDO samen lezen met het document met extra informatie
  - Per artikel/paragraaf wordt wanneer nodig extra uitleg voorzien.
  - Moeilijke woorden worden in de extra informatie onderlijnd en onderaan uitgelegd.
- Sterk aangeraden, niet verplicht
  - voor nieuwe gebruikers
  - keuze van de vergunde zorgaanbieder
  - leidraad zowel voor vergunde zorgaanbieder als voor budgethouders
- Vereenvoudig het contract door enkel te behouden wat van toepassing is
  - In het document met extra informatie staat wat in bepaalde situaties weggelaten kan worden.
- Document kan aangepast worden (bv. er kunnen extra afspraken toegevoegd worden)
  - Let op! Juridische check kan niet meer gegarandeerd worden.

---

## MODELDOCUMENTEN PVB - BIJLAGEN

- Verplichte bijlagen
  - handelingsplan
  - collectieve rechten en plichten

-> geen sjabloon

- Mogelijke bijlagen
  - bijzondere volmacht medicatie
  - hulp door derden
  - lastgeving

-> sjabloon door VAPH

---

## MODELDOCUMENTEN PVB - BIJLAGEN

### Bijzondere volmacht medicatie

- verplicht wanneer persoonlijke medicatie door een personeelslid van de voorziening besteld wordt bij de apotheek

### Hulp door derden

- verplicht wanneer de handicap van de persoon met een handicap het gevolg is van een ongeval, beroepsziekte, medische fout of een ander schadegeval waarbij een derde de schade moet vergoeden
- de gebruiker kan namelijk slechts een keer vergoed worden voor dezelfde schade

---

## MODELDOCUMENTEN PVB - BIJLAGEN

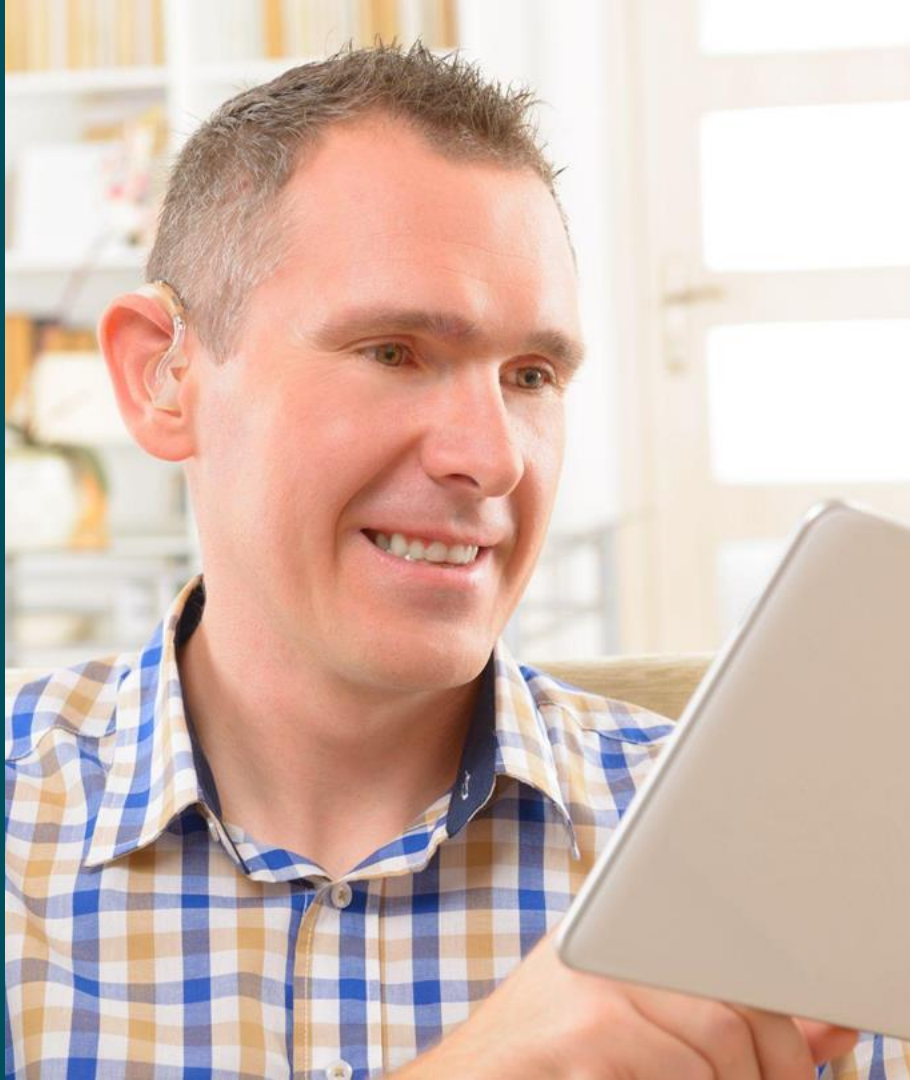
### Lastgeving (personeelslid als lasthebber)

- uitzonderlijk
- verplicht wanneer een personeelslid van de vergunde zorgaanbieder de gelden en goederen van een gebruiker beheert
- regelgevend moeten bepaalde afspraken gemaakt worden

---

## MODELDOCUMENTEN PVB - BIJLAGEN

- Mogelijke andere bijlagen
  - toestemming persoonlijke gegevens opvragen
  - lijst met persoonlijke goederen
  - overeenkomst over het gebruik van een persoonlijke ruimte en plaatsbeschrijving
  - domiciliëringsmandaat
  - ...
  
- Bij wijziging van bijlagen moet niet heel de overeenkomst herzien worden



## AANDACHTSPUNTEN



---

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER ONDERSTEUNING EN PRIJS



Farah is een vrouw met een licht verstandelijke handicap die zelfstandig woont.

Ze sluit een overeenkomst met een vergunde zorgaanbieder die haar ondersteunt bij het alleen wonen.

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER ONDERSTEUNING EN PRIJS



		Hoeveel uur per week?	Op welke dagen?
<input checked="" type="checkbox"/>	Individuele psychosociale begeleiding Waar? <a href="#">Kerkstraat 2 bus 4 – 2570 Duffel (Adres Farah)</a>	2 uur per week	<a href="#">Maandag en vrijdag (telkens 1u)</a>
<input type="checkbox"/>	Individuele praktische hulp Waar? ...	... uur per week	...
<input checked="" type="checkbox"/>	Globale individuele ondersteuning Waar? <a href="#">Kerkstraat 2 bus 4 – 2570 Duffel (Adres Farah)</a>	8 uur per week	<a href="#">Maandag, dinsdag, donderdagen vrijdag (telkens 2u)</a>
<input type="checkbox"/>	Begeleid werk Waar? ...	... uur per week	...
<input type="checkbox"/>	Oproepbare permanentie Waar? ...	ja/nee ...	...
Opmerkingen: <a href="#">Op het einde van de maand worden de afspraken voor de komende maand telkens vastgelegd.</a>			

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER ONDERSTEUNING EN PRIJS



	<input type="checkbox"/> Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Voucher	
<b>Individuele ondersteuningsfuncties</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	psychosociale begeleiding	9087 euro	9,787 punten
<input type="checkbox"/>	praktische hulp	... euro	... punten
<input checked="" type="checkbox"/>	globale individuele ondersteuning	20858 euro	22,464 punten
<input type="checkbox"/>	begeleid werk	... euro	... punten
<input type="checkbox"/>	oproepbare permanentie	... euro	... punten
<b>TOTAAL</b>		<b>29945 euro</b>	<b>32,251 punten</b>
Opmerkingen over de prijs: Deze prijs is overeengekomen voor 50 weken ondersteuning. De 2 weken vakantie van Farah zijn reeds ingecalculeerd.			

---

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER AFWEZIGHEDEN



Farah haar individuele begeleider is een week ziek waardoor die niet kan langskomen om de ondersteuning te bieden.

Farah kan in haar IDO nalezen wat dat betekent voor haar ondersteuning en de kosten.

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER AFWEZIGHEDEN



Kan niet-geboden zorg en ondersteuning door niet-afgesproken afwezigheid van de gebruiker of de individuele begeleider worden ingehaald op een ander moment?

Neen.

Ja, volgens deze afspraken:

- Bij afwezigheid van de individuele begeleider (bv. ziekte) wordt de begeleiding overgenomen door een collega indien mogelijk.
- Bij annulatie door de gebruiker ten minste 48 uur voor de afspraak, kan de ondersteuning op een ander moment plaatsvinden als dat mogelijk is voor de individuele begeleider.

Niet-geboden zorg bij niet-afgesproken afwezigheden moet ~~wel/deels/~~ niet betaald worden.

Eventuele concrete afspraken:

- De budgethouder annuleert de ondersteuning minstens 48 uur voor de afspraak? De ondersteuning wordt niet aangerekend tenzij een ander moment afgesproken kan worden met de individuele begeleider.
- De budgethouder annuleert later dan 48 uur voor de afspraak? De niet-geboden ondersteuning wordt aangerekend.
- De ondersteuning kan niet doorgaan door afwezigheid van de individuele begeleider en de ondersteuning kan niet overgenomen worden door een collega? De niet-geboden ondersteuning wordt niet aangerekend.

---

## AANDACHTSPUNTEN - AANPASSEN KOSTEN AAN INDEX



Wim is budgethouder voor zijn vrouw met een NAH-problematiek die dagelijks naar het dagcentrum gaat. Hij ontvangt een brief van de vergunde zorgaanbieder dat de prijzen volgende maand stijgen door een aanpassing aan de index.

- In de IDO staat dat de zorggebonden kosten jaarlijks op 1 januari aangepast worden aan de index. Ook de formule die daarvoor gebruikt wordt, staat in de IDO.
- De vergunde zorgaanbieder brengt Wim minstens een maand voordien op de hoogte.
- In de IDO staat dat de woon- en leefkosten ook jaarlijks op 1 januari aangepast kunnen worden aan de index zoals afgesproken met het collectief overlegorgaan.

---

## AANDACHTSPUNTEN - FACTUREN



Wim betaalt zijn ondersteuning in cash

- IDO in mijnvaph.be registreren
- kosten indienen bij het VAPH
  - voor 1 april van het jaar nadat ondersteuning geboden is
  - belangrijk om afspraken te maken dat facturen van de vergunde zorgaanbieder tijdig bezorgd worden

---

## AANDACHTSPUNTEN - IDO AANPASSEN



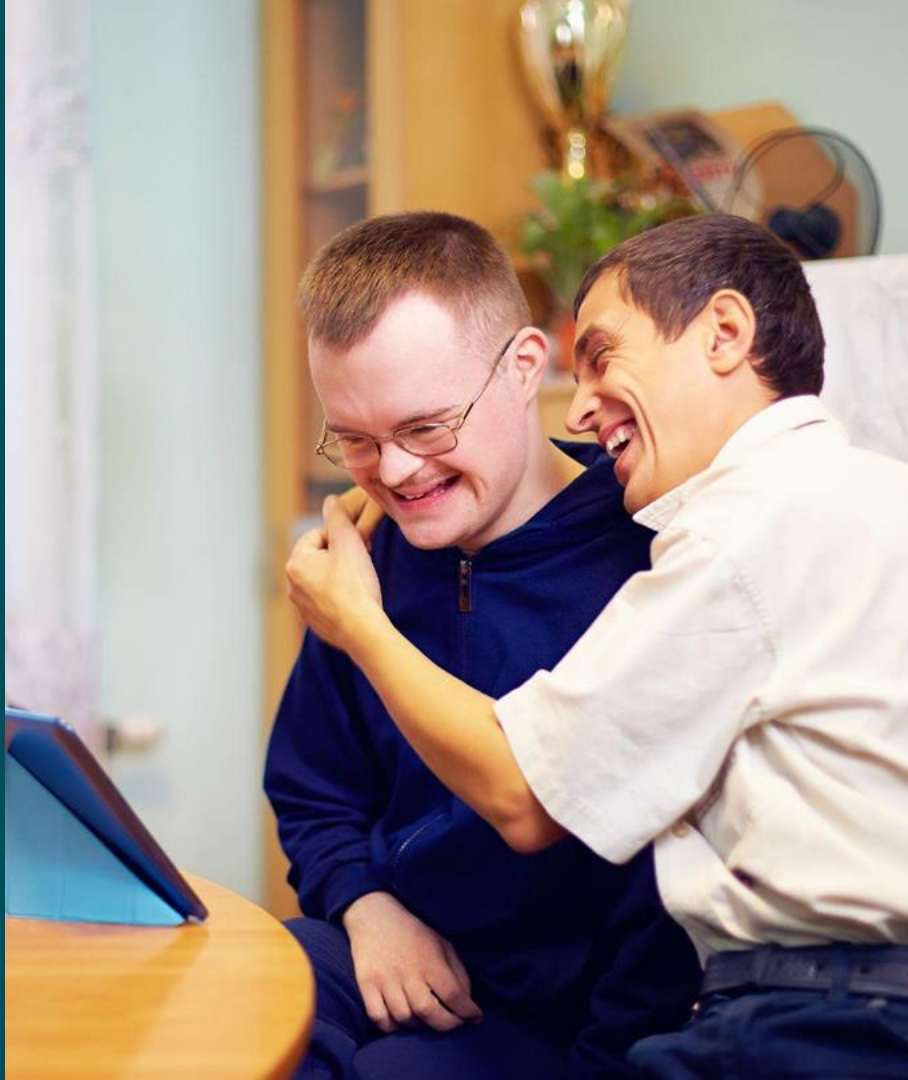
THOMAS

Thomas is een man met een fysieke handicap. Hij heeft een overeenkomst van 5 dagen dag- en woonondersteuning met een vergunde zorgaanbieder. Hij stelt de vraag voor bijkomende psychosociale ondersteuning in het weekend.

2 mogelijkheden:

- De IDO wordt volledig aangepast.
- De IDO blijft geldig en afspraken over de wijziging worden in een addendum toegevoegd aan de IDO.





**WAT NU?**

---

## WAT NU? - EVALUATIETRAJECT

- Evaluatietraject van 2 jaar
- Meest recente versie beschikbaar op [website VAPH](#) met datum laatste update
- Feedback: [avf@vaph.be](mailto:avf@vaph.be) - onderwerp: 'Feedback model-IDO'

---

## CONTACTEER ONS

VAPH  
Zenithgebouw  
Koning Albert II-laan 37  
1030 BRUSSEL

[www.vaph.be/contacteer-ons](http://www.vaph.be/contacteer-ons)

02 249 30 00

Ellen De Visscher - Inge Van Duyse - [avf@vaph.be](mailto:avf@vaph.be)



In samenwerking met:

