



Vlaanderen  
is welzijn

# WEBINAR Modeldocument individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO)

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

VERSIE RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP (RTH)

---

## INHOUD WEBINAR

### INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO)

- Wat is een IDO?
- Onderdelen van de IDO
- Wie ondertekent de IDO?

### MODELDOCUMENTEN RTH

- Waarom een model-IDO?
- Meerwaarde
- Hoe te gebruiken?
- Pilootfase RTH
- Bijlagen

---

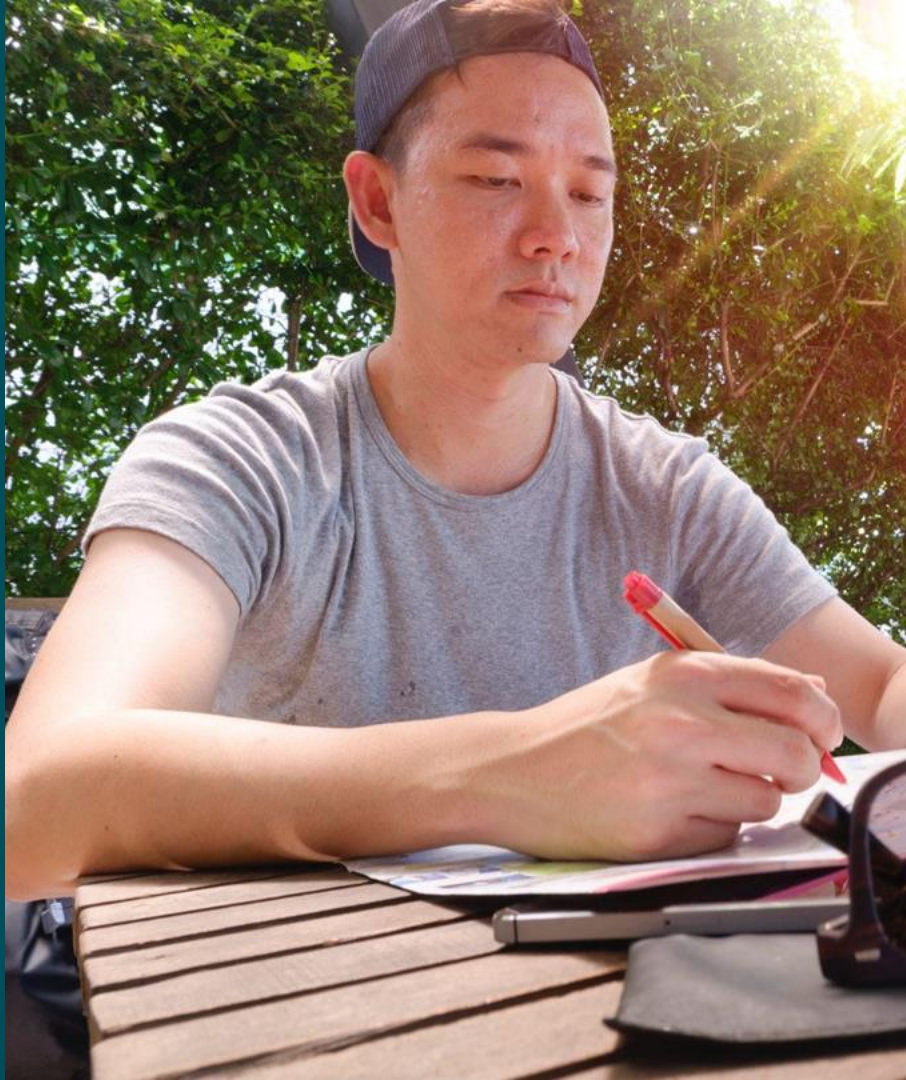
# INHOUD WEBINAR

## AANDACHTSPUNTEN

- Afspraken over ondersteuning en bijdrage
- Afspraken over afwezigheden
- Aanpassing bijdrage aan index
- Individueel toewijsbare kosten
- IDO aanpassen

## WAT NU?

- Evaluatietraject



**INDIVIDUELE  
DIENSTVERLENINGS-  
OVEREENKOMST  
(IDO)**

---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - WAT IS EEN IDO?

- Overeenkomst of contract tussen de aanbieder van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-aanbieder) en de gebruiker en/of vertegenwoordiger
  - juridisch document
- Bevat afspraken over de ondersteuning
- Opgemaakt
  - in **dialog**
  - **voor de start van de ondersteuning**
    - uitzondering voor dringende ondersteuning
- Ondertekend door de RTH-aanbieder en de gebruiker en/of vertegenwoordiger
  - als alle afspraken duidelijk zijn
  - na akkoord

---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - ONDERDELEN IDO

- Gebaseerd op het kwaliteitsbesluit van 4 februari 2011
- De IDO zelf
- De collectieve rechten en plichten
- Eventuele bijlagen
- Alle onderdelen van de IDO worden ondertekend door de RTH-aanbieder en de gebruiker en/of vertegenwoordiger

---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - WIE ONDERTEKENT IDO?

- Een vertegenwoordiger van de aanbieder van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-aanbieder)
- De gebruiker en/of vertegenwoordiger
  - Is de gebruiker minderjarig?
    - De wettelijk vertegenwoordiger(s) tekent de IDO: meestal de ouders, tenzij er een voogd is.
      - De handtekening van één ouder volstaat, tenzij er conflict is tussen beide ouders.
    - De gebruiker vanaf 12 jaar wordt betrokken bij en gaat akkoord met de organisatie van de ondersteuning, tenzij hij niet tot een redelijke beoordeling van zijn belangen in staat is.

---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - WIE ONDERTEKENT IDO?

- Een vertegenwoordiger van de aanbieder van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-aanbieder)
- De gebruiker en/of vertegenwoordiger
  - Is de gebruiker meerderjarig? De gebruiker tekent de IDO, tenzij:
    - Is er een bewindvoerder over persoon EN over goederen?
      - Bewindvoerder tekent de IDO.
      - Meerdere bewindvoerders: voldoende dat een van hen de IDO tekent. *(Als er één professionele bewindvoerder is, moet minstens deze professionele bewindvoerder tekenen.)*
    - Is er een bewindvoerder over persoon OF over goederen?
      - De gebruiker en bewindvoerder tekenen samen de IDO.
    - Is er een lastgeving/zorgvolmacht in werking?
      - De gebruiker is wilsbekwaam: Gebruiker en lasthebber/zorgvolmachthouder kunnen apart IDO tekenen.
      - De gebruiker is niet wilsbekwaam: De zorgvolmachthouder tekent de IDO.



---

## INDIVIDUELE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST (IDO) - WIE ONDERTEKENT IDO?

- Wordt een minderjarige gebruiker 18 jaar?
  - De bestaande IDO blijft geldig.
  - Principe van zelfregie: aanbevolen om een nieuwe IDO op te maken met de gebruiker



**MODELDOCUMENTEN  
RECHTSTREEKS  
TOEGANKELIJKE HULP (RTH)**

---

## MODELDOCUMENTEN RTH - WAAROM EEN MODEL-IDO?

- Veel afspraken + complexe materie -> lang en moeilijk begrijpbaar document
- Belangrijk document bij onduidelijkheden en conflicten
- Middel om te komen tot transparantie
  - Gaat verder dan enkel prijzen
  - Wat houdt ondersteuning in?
  - Wat kan nog extra aangerekend worden?
  - Wat als ondersteuning niet geboden kan worden?
- Streven naar eenduidigheid, helderheid en leesbaarheid
- De modeldocumenten
  - model-IDO
  - document met extra informatie
  - bijlagen

---

## MODELDOCUMENTEN RTH - MEERWAARDE

- Samen uitgewerkt binnen een werkgroep
  - bijstandsorganisaties: Onafhankelijk Leven en Absoluut
  - gebruikersorganisaties: Dito en Fovig
  - werkgeversorganisaties: Vlaams Welzijnsverbond en SOM
- Opgemaakt volgens kwaliteitsbesluit, bijkomend aandacht voor extra afspraken aanbevolen in kader van transparantie
- Juridisch nazicht door advocatenkantoor
- Eenvoudig taalgebruik door Wablieft
- Gericht aan zowel gebruiker en/of vertegenwoordiger als RTH-aanbieders

---

## MODELDOCUMENTEN RTH - HOE GEBRUIKEN?

- Model-IDO samen lezen met het document met extra informatie
  - Per artikel/paragraaf wordt wanneer nodig extra uitleg voorzien.
  - Moeilijke woorden worden in de extra informatie onderlijnd en onderaan uitgelegd.
- Sterk aangeraden, niet verplicht
  - voor nieuwe gebruikers
  - keuze van de RTH-aanbieder
  - leidraad zowel voor RTH-aanbieder als voor gebruikers en/of vertegenwoordigers
- Vereenvoudig het contract door enkel te behouden wat van toepassing is
  - In het document met extra informatie staat wat in bepaalde situaties weggelaten kan worden.
- Document kan aangepast worden (bv. er kunnen extra afspraken toegevoegd worden)
  - Let op! Juridische check kan niet meer gegarandeerd worden.

---

## MODELDOCUMENTEN RTH - PILOOTFASE RTH

- Model-IDO houdt rekening met de specificiteiten binnen de pilootfase RTH
- Kwaliteitsbesluit van 4 februari 2011 ook van toepassing op erkende initiatieven binnen pilootfase RTH
  - ook IDO tussen die initiatieven en gebruikers en/of vertegenwoordigers
- Mogelijk ervaren sommige initiatieven een aantal knelpunten bij het gebruik van de model-IDO
  - We vernemen graag uw feedback.
  - Feedback wordt meegenomen in zowel evaluatie van model-IDO als evaluatie van de pilootfase RTH.
- Doel blijft altijd dat gebruikers ingelicht moeten worden over hun rechten en plichten en afspraken vooraf duidelijk moeten zijn

---

## MODELDOCUMENTEN RTH - BIJLAGEN

- Verplichte bijlage
  - collectieve rechten en plichten

→ geen sjabloon

- Mogelijke bijlagen
  - bijzondere volmacht medicatie
  - lastgeving

→ sjabloon door VAPH

---

## MODELDOCUMENTEN RTH - BIJLAGEN

### Bijzondere volmacht medicatie

- verplicht wanneer persoonlijke medicatie door een personeelslid van de voorziening besteld wordt bij de apotheek

### Lastgeving (personeelslid als lasthebber)

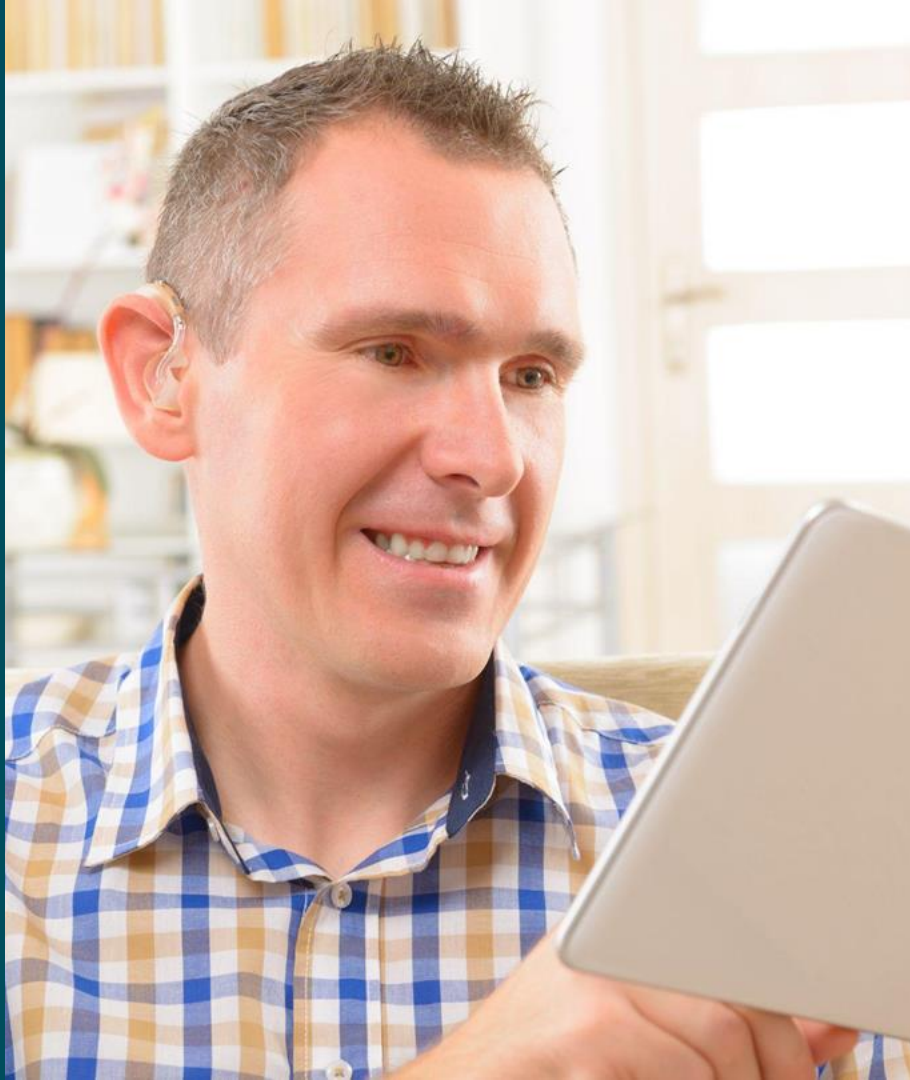
- uitzonderlijk
- verplicht wanneer een personeelslid van de RTH-aanbieder de gelden en goederen van een gebruiker beheert
- regelgevend moeten bepaalde afspraken gemaakt worden



---

## MODELDOCUMENTEN RTH-aanbieder - BIJLAGEN

- Mogelijke andere bijlagen
  - toestemming persoonlijke gegevens opvragen
  - lijst met persoonlijke goederen
  - overeenkomst over het gebruik van een persoonlijke ruimte en plaatsbeschrijving
  - domiciliëringsmandaat
  - ...
  
- Bij wijziging van bijlagen moet niet heel de overeenkomst herzien worden



## AANDACHTSPUNTEN

---

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER ONDERSTEUNING EN BIJDRAGE



Sofie is een meisje met autisme. Zij en haar gezin worden ondersteund via rechtstreeks toegankelijke hulp:

- opvoedingsondersteuning voor ouders
- globale individuele ondersteuning op school voor Sofie
- groepsbegeleiding voor brussen voor broer Thomas

# AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER ONDERSTEUNING EN BIJDRAGE



SOFIE

		Hoe vaak?	Op welke dagen?	Start- en einduur	RTH-punten
<b>Individuele ondersteuningsfuncties</b>					
<input checked="" type="checkbox"/>	begeleiding				
	<input checked="" type="checkbox"/> mobiele begeleiding Waar? <a href="#">Burgemeester Jansensstraat 35, 1770 Liedekerke</a>	1 keer per 2 weken	dinsdag		0,22 punten
	<input type="checkbox"/> ambulante begeleiding Waar? ...	...	...		... punten
	<input checked="" type="checkbox"/> groepsbegeleiding Waar? <a href="#">VASS in Affligem</a>	2 sessies per week gedurende 6 weken	woensdagnamiddag		0,087 punten
<input checked="" type="checkbox"/>	globale individuele ondersteuning (minderjarigen) Waar? <a href="#">Gemeentelijke basisschool in Liedekerke</a>	Voor kerst: 1 keer per week Na kerst: 1 keer per 2 weken	donderdag		0,13 punten
<input type="checkbox"/>	begeleid werken Waar? ...	...	...		... punten
<input type="checkbox"/>	open functie (specifiek voor de pilootfase) Waar? ...	...	...		... punten

Opmerkingen: [Op jaarbasis worden 6,764 punten verbruikt. \(GIO is afzonderlijke teller van 4 punten\)](#)

# AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER ONDERSTEUNING EN BIJDRAGE



SOFIE

Ondersteuningsfuncties	Persoonlijke bijdrage
<b>Individuele ondersteuningsfuncties</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> begeleiding	
<input checked="" type="checkbox"/> mobiele begeleiding	6,27 euro
<input type="checkbox"/> ambulante begeleiding	... euro
<input checked="" type="checkbox"/> groepsbegeleiding	6,27 euro
<input type="checkbox"/> begeleid werken	... euro
<input type="checkbox"/> open functie (specifiek voor de pilootfase)	... euro

---

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER AFWEZIGHEDEN



Sofie haar individuele begeleider is een week ziek waardoor die niet kan langskomen om de ondersteuning te bieden.

Sofie kan in haar IDO nalezen wat dat betekent voor haar ondersteuning en de kosten.

## AANDACHTSPUNTEN - AFSPRAKEN OVER AFWEZIGHEDEN



Kan niet-geboden zorg en ondersteuning door niet-afgesproken afwezigheid van de gebruiker of de individuele begeleider worden ingehaald op een ander moment?

Neen

Ja, volgens deze afspraken:

- Bij afwezigheid van de individuele begeleider (bv. ziekte) wordt contact opgenomen met de gebruiker om een ander moment te zoeken.
- Tijdens verlofperiodes van de individuele begeleider kunnen de afspraken verdergezet worden met een collega.
- Bij annulatie door de gebruiker ten minste 48 uur voor de afspraak, kan de ondersteuning op een ander moment plaatsvinden als dat mogelijk is voor de individuele begeleider.

Moet er een vergoeding betaald worden als afgesproken zorgen en ondersteuning niet kan doorgaan door afwezigheid van de gebruiker?

Neen

Ja, volgens deze afspraken:

- De gebruiker annuleert de ondersteuning minstens 48 uur voor de afspraak of de afspraak kan niet doorgaan door afwezigheid van de individuele begeleider? Er wordt geen vergoeding aangerekend.
- De gebruiker annuleert later dan 48 uur voor de afspraak? Er wordt een vergoeding van 5 euro aangerekend per sessie.

Als afgesproken zorg en ondersteuning niet kan doorgaan, wordt geen persoonlijke bijdrage aangerekend.

Niet-geleverde prestaties worden niet aangerekend op de RTH-teller van de gebruiker.

---

## AANDACHTSPUNTEN - AANPASSEN BIJDRAGE AAN INDEX

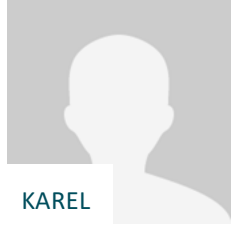


Karel heeft een licht verstandelijke handicap. Hij woont zelfstandig. Hij doet 3 dagen per week vrijwilligerswerk in de bibliotheek. Daarnaast gaat hij elke donderdag en vrijdag naar de dagopvang via rechtstreeks toegankelijke hulp.

Karel betaalt een persoonlijke bijdrage van 9 euro per dag.

Karel ontvangt een brief van de RTH-aanbieder dat zijn persoonlijke bijdrage volgende maand stijgt door een aanpassing aan de index.





---

## AANDACHTSPUNTEN - AANPASSEN BIJDRAGE AAN INDEX

- In de IDO staat dat de persoonlijke bijdrage jaarlijks op 1 januari en 1 juni kan aangepast worden aan de index. Ook de formule die daarvoor gebruikt wordt, staat in de IDO.
- De RTH-aanbieder brengt Karel vooraf op de hoogte van de prijsstijging.
- De geïndexeerde prijs kan nooit hoger zijn dan de maximale persoonlijke bijdrage opgelegd door het VAPH.

---

## AANDACHTSPUNTEN - INDIVIDUEEL TOEWIJSBARE KOSTEN

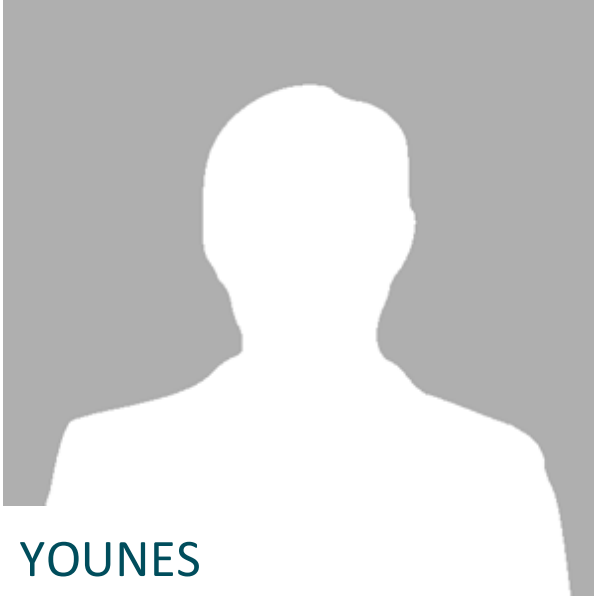


Karel ontvangt maandelijks een factuur van zijn RTH-aanbieder

- persoonlijke bijdrage
- individueel toewijsbare kosten
  - inkom stripmuseum
  - treinticket naar Brussel
  - terrasje

---

## AANDACHTSPUNTEN - IDO AANPASSEN



YOUNES

Younes is een man met het syndroom van Down. Hij heeft een overeenkomst met een RTH-aanbieder om voor 3 weken bij hen te verblijven tijdens het verlof van zijn ouders.

Nood aan extra begeleiding.

2 mogelijkheden:

- De IDO wordt volledig aangepast.
- De IDO blijft geldig en afspraken over de wijziging worden in een addendum toegevoegd aan de IDO.



**WAT NU?**

---

## WAT NU? - EVALUATIETRAJECT

- Evaluatietraject van 2 jaar
- Meest recente versie beschikbaar op website VAPH met datum laatste update
- Feedback: [avf@vaph.be](mailto:avf@vaph.be) - onderwerp: 'Feedback model-IDO'
  - Is er een link met de pilootfase RTH? Zet ook [pilootfaserth@vaph.be](mailto:pilootfaserth@vaph.be) in cc

---

## CONTACTEER ONS

VAPH

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37

1030 BRUSSEL

[www.vaph.be/contacteer-ons](http://www.vaph.be/contacteer-ons)

02 249 30 00

Ellen De Visscher - Inge Van Duyse - [avf@vaph.be](mailto:avf@vaph.be)



In samenwerking met:

