

Workshop landenvergelijking

In deze workshop, waaraan 95 personen deelnamen, werd de blik op enkele systemen in onze buurlanden gericht. De bedoeling was te detecteren waarin het Vlaamse systeem van de persoonsvolgende financiering uitblinkt en welke verbeterpunten we uit die buitenlandse systemen kunnen leren. Wouter Dursin (UGent, Vakgroep Bestuurskunde en Publiek Management) en Toon Benoot (UGent, Vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek) namen ons mee naar Nederland, Duitsland en Engeland. De positieve kanten en de knelpunten van de verschillende systemen werden toegelicht, waarna de deelnemers in kleine groepen de koppeling maakten met het Vlaamse systeem.

Vraag 1: Toegang tot informatie

| Positieve punten | Knelpunten |
|--|---|
| Alle nodige informatie is beschikbaar Er zijn veel verschillende informatiekanalen Er zijn persoonlijke contactmomenten met het VAPH | De informatie is versnipperd over verschillende kanalen Het VAPH gebruikt moeilijke taal Budgethouders hebben weinig, correcte informatie Er is weinig samenwerking in de sector |

De deelnemers aan de workshop formuleerden de volgende voorstellen om de toegang tot informatie te verbeteren:

- Het organiseren van een lokaal contact- en infopunt voor de sector
- Het voorzien van meer info (over besteding van budget, preventief informeren)
- Het gebruik van een eenvoudiger taal door het VAPH

Vraag 2: Kennis en cultuur bij professionals

| Positieve punten | Knelpunten |
|-----------------------|------------------------------------|
| Know-how in de sector | Mentaliteit wijzigen gaat moeizaam |

| | |
|---|---|
| Samenwerking tussen verschillende diensten Rechtstreekse info naar VZA | Correctheid en volledigheid van de informatie (Nieuwe) gebruikers vinden de weg niet in de hoeveelheid van informatie Personeelsverloop bij voorzieningen ligt te hoog Concurrentie zorgt voor druk op de zorgaanbieders |
|---|---|

De kennis en cultuur bij professionals kan volgens de deelnemers aan de workshop geoptimaliseerd worden door:

- Coaching mentaliteitswijziging/ professionelen betrekken
- Informeren (wachtlijsten, preventief bij een procedure-wijziging)
- Behoud regionaal zorgaanbod met gesplitste rollen
- Samenwerking in de sector bevorderen
- Vereenvoudiging toeleidingsprocedure

Vraag 3: Toegang tot zorg

| Positieve punten | Knelpunten |
|--|--|
| Het zorgaanbod is regionaal georganiseerd met centrale inschrijving bij het VAPH Budgethouders hebben zelfregie Het beleid is inkomensonafhankelijk DOP heeft een onafhankelijke werking Er is de mogelijkheid om PVF cash te besteden Het zorgaanbod is gedifferentieerd door concurrentie De wachtlijst is zichtbaar Mensen worden niet ontmoedigd om een budget aan te vragen | Het systeem en de administratie is complex Zelfregie is niet voor iedereen haalbaar Er zijn lange wachtlijsten Er is een moeizame doorstroom tussen verschillende ondersteuningsvormen Er is weinig intersectorale samenwerking De budgetten zijn te laag PVF is niet solidair en/of PVF is niet afhankelijk van het inkomen Het zorgaanbod is versnipperd en/of onvoldoende geografisch gespreid Er is weinig uitwisseling van expertise tussen VZA's |

De toegang tot zorg kan volgens de deelnemers verbeterd worden door:

- Discussie te voeren over inkomens(on)afhankelijkheid: behouden of niet
- Het vereenvoudigen van procedures
- Wachtlijsten inperken en het inzetten op communicatie rond wachtlijsten
- Het behoud van een regionaal zorgaanbod met lokale info- en contactpunten
- Het focussen op QoL in beleid/communicatie/...

Het zorgaanbod spreiden over de verschillende regio's

Vraag 4: Passende bestuurlijke context

| Positieve punten | Knelpunten |
|---|---|
| Het zorgaanbod is regionaal georganiseerd Er kan met cash én/of voucher betaald worden PVF moedigt ondernemen aan | Het systeem en het taalgebruik is complex Er zijn lange doorlooptijden De opzet geraakt niet tot bij burger |

De bestuurlijke context in Vlaanderen kan volgens de deelnemers verbeterd worden door:

- Behouden van het regionale zorgaanbod
- Regelgeving aanpassen (woon- en leefkosten, combinatie PVF met RIZIV)
- Eenvoudig taalgebruik vanuit het VAPH
- Meer intersectorale Vlaams-Federale samenwerking
- Meer transparantie wachtlijsten
- Omkadering persoonlijke assistenten