

Zenithgebouw
Koning Albert II-laan 37
1030 BRUSSEL
www.vaph.be

INFONOTA

Aan: door het VAPH erkende, vergunde en gesubsidieerde
organisaties

21 oktober 2019

INF/19/56

Contactpersoon Anne Moeys

E-mail AVF@vaph.be

Telefoon

Bijlagen

Telefonische bereikbaarheid van de helpdesks voor voorzieningen

Geachte

Via infonota "INF/19/35 nieuwe telefoonnummer VAPH" informeerden wij u over het invoeren van een nieuw telefoniesysteem. Via het telefoonnummer 02 249 30 00 kunnen zowel professionelen als personen met een handicap een vraag stellen aan het VAPH. Via een keuzemenu komt u terecht bij een helpdeskmedewerker of een backoffice van het VAPH.

Helpdesks voor professionelen

Wanneer u als professioneel echter een vraag hebt over uw voorziening, zoals bijvoorbeeld een vraag over de vergunning van de voorziening, de afrekening, het voorschot, een anciënniteit van een personeelslid of over de registratie van een gebruiker, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de desbetreffende helpdesk. U komt dan meteen bij de juiste helpdesk terecht, zonder dat u een keuzemenu passeert.

De mailadressen en telefoonnummers van de helpdesks zijn:

Helpdesk geïntegreerde registratietool

clientregistratie@vaph.be

02 249 33 66

Helpdesk Personeelsregistratie en voorschotten

personeelsregistratie@vaph.be

02 249 33 44

Helpdesk Afrekeningen

afrekeningen@vaph.be

02 249 33 55

Helpdesk Erkenningen en vergunningen

erkenningen@vaph.be

02 249 33 77

Vragen over cliënten

Hebt u een specifieke vraag voor een cliënt dan kunt u via het nummer 02 249 30 00 contact opnemen met de VAPH-lijn. Deze lijn is er specifiek voor klantgebonden vragen van personen met een handicap. Via dit nummer komt u op het keuzemenu terecht.

Online contactformulier

U kunt ook via het online contactformulier een vraag stellen. Ga hiervoor naar “contacteer ons” op de VAPH website waar u het “vragenformulier” selecteert. Via het beantwoorden van enkele vragen, komt u op het juiste contactformulier terecht. De helpdesk zal uw vraag dan zo snel mogelijk beantwoorden.

Met vriendelijke groeten

James Van Casteren

Administrateur-generaal