

INFONOTA

Aan: multidisciplinaire teams (MDT)

19/11/2019

INF/19/69

Contactpersoon Cluster indicatiestelling

E-mail indicatiestelling@vaph.be

Telefoon 02 249 30 00

Bijlagen 0

Nieuw zorgzwaarte-instrument (ZZI) vanaf 1 maart 2020

Inleiding

Het zorgzwaarte-instrument (ZZI) heeft als doel de zorgzwaarte te meten van personen die een zorgvraag stellen aan het VAPH. Het ZZI is een vragenlijst die de inschaler toelaat om een beeld te schetsen van de nood aan begeleiding (B-waarde) en nood aan permanentie (P-waarde) van een persoon. Het gebruik van een gestandaardiseerde vragenlijst als basis voor een semi-gestructureerd interview zorgt ervoor dat alle belangrijke thema's door alle inscalers behandeld worden.

Het huidige zorgzwaarte-instrument is al sinds 2012 in gebruik door het VAPH. Doorheen de jaren is gebleken dat aanpassingen aan dit instrument wenselijk zijn. Om die reden werd sinds najaar 2018 het instrumentarium geoptimaliseerd en ingekort. In deze infonota worden de belangrijkste wijzigingen aan de methodiek zorgzwaartebeoordeling, waaronder het nieuw ZZI, toegelicht alsook meer informatie gegeven omtrent de opleidingen van het vernieuwde zorgzwaarte-instrument.

1. Aanpassingen aan de methodiek van zorgzwaartebeoordeling

Na inhoudelijke, methodologische en statistische analyse van de schalen en gegevens van het ZZI versie 2012 en na gesprekken met ervaren inscalers werd een geoptimaliseerd instrument voorgesteld, dat vervolgens

in de praktijk werd uitgetest in een betrouwbaarheidsonderzoek. Op basis van de verzamelde gegevens en de feedback van de inscalers werden verdere verbeteringen doorgevoerd.

Waar het ZZI (versie 2012) bestaat uit een combinatie van verschillende bestaande schalen (Supports Intensity Scale, Storend Gedragsschaal voor Zwakzinnigen, schaal Vanermen, schaal Sociaal-Emotioneel Functioneren, ...), bestaat het ZZI in zijn huidige vorm (versie 2019) uit **één kernmodule rond zelfredzaamheid en uit twee optionele modules** waarin enerzijds medische problematieken en anderzijds gedragsmatige en sociaal-emotionele ondersteuningsnoden aan bod komen.

Daarnaast zijn er ook andere aanpassingen aan de methodiek van zorgzwaartebepaling. In tegenstelling tot het ZZI versie 2012 **wordt niet langer gebruik gemaakt van verschillende protocollen** (of verschillende combinaties van vragen) voor specifieke deelgroepen van personen met een handicap. De kernmodule zelfredzaamheid en – indien van toepassing - de optionele modules kunnen bij elke persoon worden afgenomen, los van diens handicap-profiel.

Bovendien wordt niet langer gebruik gemaakt van beslissingsbomen of rekenregels. Het ZZI functioneert als **een semi-structureerde vragenlijst** waarmee inscalers zich tijdens een afname een breed beeld kunnen verschaffen van het functioneren van een individu om diens zorgzwaarte, uitgedrukt in de begeleidingsintensiteit (B) en de nood aan permanentie (P), in te schatten. Het gaat dus om het professioneel oordeel van de inscalers. Hiertoe **werden ook de categorieën van begeleidingsintensiteit (B) en permanentienood (P) en de omschrijving ervan verfijnd en verbeterd**. Dit resulteert in negen van elkaar te onderscheiden B-waardes (B0-B8) en acht P-waardes (P0-P7).

2. Implicaties nieuw ZZI

Het nieuw ZZI zal vanaf 1 maart 2020 in voege treden. Dit betekent ook dat oude ZZI-verslagen die opgemaakt zijn voor 1 maart 2020 niet kunnen worden ingediend na 1 maart 2020. Elk team is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van alle onafgewerkte ZZI-verslagen.

Vanaf 1 maart 2020 moet elke nieuwe vraag naar zorg- en ondersteuning door het VAPH gebeuren met behulp van de nieuwe zorgzwaartebepaling. Als de persoon in het verleden voor een andere ondersteuningsvraag een ZZI heeft laten afnemen, dan mag die ZZI-afname niet worden hergebruikt. In de toekomst zal het wel mogelijk zijn om afnames met het geoptimaliseerde instrument te hergebruiken.

3. Nieuwe applicatie

Het VAPH werkt aan een nieuwe applicatie voor het scoren en indienen van nieuwe ZZI's. De applicatie zal ook toelaten dat inscalers offline kunnen verder werken aan een ZZI-verslag. Bovendien zal het een nieuw

visueel ZZI generen dat overzichtelijker en transparanter is. De nieuwe applicatie zal later verder toegelicht worden.

4. Opleidingen voor gecertificeerde inschalers

Voor de inschalers die reeds over een geldig certificaat beschikken, zullen er in het voorjaar van 2020 opleidingen worden georganiseerd. Deelname aan een opleiding is een verplichte voorwaarde voor het behouden van het certificaat na 1 maart 2020. De opleiding heeft immers als doel om aan de slag te kunnen met het nieuw ZZI.

De opleidingen worden in januari en februari provinciaal georganiseerd en zullen plaatsvinden van 9u30 - 16u. Je kan je inschrijven voor de opleidingen via de website <https://extranet.vaph.be/events/opleiding-zzi>. Daar kan je ook meer informatie terugvinden over de inhoud van de opleiding. Er worden voldoende opleidingsmomenten voorzien zodat alle inschalers kunnen deelnemen en tijdig kunnen starten met de afname van het nieuwe ZZI. Inschalers die niet deelnemen aan de opleidingsreeks in het voorjaar, verliezen vanaf 1 maart 2020 het recht om geldige inschalingen af te nemen.

5. Opleidingen voor nieuwe inschalers

Vanaf februari 2020 worden ook opleidingen voor nieuwe inschalers georganiseerd. Die opleidingen vinden steeds plaats in Brussel en bevatten dezelfde elementen als de huidige opleidingen voor nieuwe inschalers, namelijk een opleidingsdag gevolgd door een terugkomdag. Om de geldigheid van het ZZI-certificaat te behouden, moet een inschaler minstens één intervisiemoment per jaar bijwonen. Meer informatie hierover volgt nog. Inschrijvingen voor de opleidingen en intervisies zullen verlopen via de website van het VAPH.

James Van Casteren
Administrateur-generaal