

INFONOTA

Aan: aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), multifunctionele centra (MFC), observatie-/diagnose- en behandelingsunits (ODB), forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA)

30 maart 2020

INF/20/87

Contactpersoon Jos Theunis/Marc Sevenant

E-mail avf@vaph.be

Telefoon 02 249 36 66

Bijlagen

Effecten COVID-19 crisis: online bevraging en monitoring

Geachte heer of mevrouw,

Het VAPH zet een bevraging op met een drieledig doel:

1. De vinger aan de pols houden met betrekking tot de situatie binnen de voorzieningen. Op die manier kunnen we zware knelpunten beter capteren en waar nodig, vanuit onze bevoegdheden en mogelijkheden, ondersteunende acties ondernemen.
2. Nog preciezer onderbouwd zicht krijgen op de concrete en dringende noden binnen de voorzieningen.
3. Het VAPH een nog beter zicht geven op de effecten van de COVID-19 crisis.

U zult daarom een bevragsingsformulier toegestuurd krijgen, waarin u permanent de wijzigingen in de situatie in uw voorziening kunt bijhouden. Dat betekent dat u eenmaal de gegevens invult, en vervolgens minstens eenmaal per week een update invoert, en dit uiterlijk op donderdag vóór 17.00 uur. Bij plotse belangrijke wijzigingen, zoals bv. een corona-uitbraak, verwachten wij dat u de gegevens onmiddellijk updatet. Bij een effectieve corona-uitbraak vragen wij u om dagelijks de gegevens over aantal zieken/overlijdens en beschikbaar personeel mee te delen.

Door de wijze van bevraging dient u niet-gewijzigde gegevens niet telkens aan te passen.

Daarnaast dient bij een clusteruitbraak van COVID-19 binnen uw voorziening ook het Agentschap Zorg en Gezondheid verwittigd te worden. Onder een clusteruitbraak verstaan we (definitie Zorg en Gezondheid): twee of meer bewoners en/of zorgpersoneel met (mogelijke) COVID-19 met een link in een zorginstelling. Dit dient te gebeuren via:

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie>

Zorg en Gezondheid zal hierna telefonisch contact opnemen voor een eerste telefonische ondersteuning. Naargelang de ernst van de situatie en binnen de beschikbare middelen kan overgegaan worden tot een bezoek ter plaatse. De ondersteuning beperkt zich tot het medisch-technische, en gaat dus niet over het organisatorische.

We beseffen zeer goed dat de huidige situatie het uiterste vergt van iedereen in de sector: het personeel en de beheerders binnen de voorzieningen, de context, de personen met een handicap en alle vrijwilligers en andere betrokkenen. Om de noden binnen de sector te objectiveren is uw medewerking aan deze bevraging van groot belang. Al onze medewerkers zijn meer dan ooit in de weer om jullie te ondersteunen.

De directie en de medewerkers van het VAPH willen tenslotte uitdrukkelijk hun appreciatie uitdrukken voor de inzet die jullie tonen om de personen met een handicap met de best mogelijke zorgen te omringen.

Met vriendelijke groet,

James Van Casteren
Administrateur-generaal