

INFONOTA

Aan:aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), multifunctionele centra (MFC), observatie-/diagnose- en behandelingsunits (ODB), ouderinitiatieven, forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA)

08/04/2020

INF/20/98

Contactpersoon Ellen De Visscher

E-mail avf@vaph.be

Telefoon 02 249 36 66

Bijlagen

COVID-19: managementondersteuning voor problematische situaties

Beste,

Ondanks de reeds genomen preventieve maatregelen (bv. verbod op extern bezoek) zijn een aantal voorzieningen in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin in een moeilijke situatie beland.

Het gaat over voorzieningen waar een groot aantal bewoners vermoedelijk met COVID-19 besmet zijn en die tegelijk geconfronteerd worden met een sterke uitval van personeel. De basiszorgverlening verzekeren en tegelijk de risico's door de COVID-besmetting controleren, stelt de voorzieningen voor grote uitdagingen die ze niet altijd binnen hun normale personeels- en managementsomkadering kunnen opvangen.

Ze kunnen zich beroepen op het team van infectieziektebestrijding binnen het Agentschap Zorg en Gezondheid voor zorginhoudelijk advies (bv. organisatie van cohortzorg, gebruik van beschermend

materiaal), en op de permanenties opgezet door het VAPH voor meer algemene vragen, maar ze hebben soms ook operationele ondersteuning nodig bij de organisatie van de basisprocessen die moeten gecontinueerd worden ondanks de uitbraak van het virus: poets, keuken, onderhoud, zorg, communicatie met familieleden, doorstroom van en naar het ziekenhuis ...

De Vlaamse Regering stelt daarom een budget ter beschikking voor tijdelijke managementondersteuning aan zulke residentiële voorzieningen. Dankzij de managementondersteuning wordt de lokale directie bijgestaan om via diverse kanalen bijkomend personeel in te schakelen, om om te gaan met de bijkomende uitdagingen die COVID-19 voor de operationele werking stelt en zo de zorgcontinuïteit te organiseren/garanderen.

Procedure

De voorziening die meent nood te hebben aan tijdelijke managementondersteuning, dient daarvoor per mail een aanvraag in via avf@vaph.be.

Het VAPH evalueert op basis van volgende criteria welke VAPH-voorzieningen in aanmerking komen voor een subsidie voor de aanstelling van een crisismanager:

- Meerdere bewoners in de voorziening zijn vermoedelijk besmet met COVID-19.
- De voorziening kent een grote personeelsuitval ten gevolge van de uitbraak van COVID-19.
- De lokale directie dreigt de controle over de operationele werking te verliezen of is die al verloren en krijgt zelf geen toegang tot bijkomende managementondersteuning.

Op basis van informatie uit meldingen van uitbraken, contacten met de voorzieningen en de registraties van COVID-19-gegevens via de dagdagelijkse monitoring, zal het VAPH een subsidie toekennen waar dat het meest nodig blijkt. De administrateur-generaal van het VAPH neemt de uiteindelijke beslissing. De voorziening wordt daarvan onmiddellijk op de hoogte gesteld. De voorziening duidt zelf de crisismanager aan.

Er wordt maximaal 10.000 euro toegekend. De subsidie wordt uitbetaald na het voorleggen van facturen. Het moet gaan om een externe partner met ervaring in managementondersteuning; het kan dus niet gaan om tijdelijke bijstand vanuit de eigen groep/vzw en dus interne facturatie.

Het VAPH verwittigt via de provinciale noodplanning de lokale noodplanningsambtenaar en de burgemeester over de probleemsituatie. De voorziening en de crisismanager zijn verplicht te overleggen met de lokale noodplanning. Voorzieningen die in aanmerking komen voor crisismanagement ontvangen hierover nog verdere informatie.

James Van Casteren
Administrateur-generaal