

## INFONOTA

Aan: aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), bijstandsorganisaties, diensten ondersteuningsplan (DOP), groenezorginitiatieven, multidisciplinaire teams (MDT), multifunctionele centra (MFC), observatie-/ diagnose- en behandelingsunits (ODB), organisaties voor vrijetijdszorg, ouderinitiatieven, revalidatiecentra (REVA), forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA), gebruikersverenigingen met informatieloket

04/05/2020

INF/20/115

**Contactpersoon** Anna Nouwen-Jos Theunis  
**E-mail** avf@vaph.be  
**Telefoon** 02 249 36 66  
**Bijlagen**

Geachte,

We verwachten dat de herziening van de teststrategie COVID-19 voor collectiviteiten, onder meer wat betreft hertesting, door de federale overheid extra vragen kan oproepen. Om hierop te anticiperen werd een helpdesk opgericht, te bereiken via telefoonnummer :

0800 980 06

Elke dag tussen 10.00 en 18.00 uur kan u bij deze helpdesk terecht voor vragen rond COVID-19-testen. Sectorspecifieke vragen rond testing zullen vanuit deze helpdesk naar het VAPH worden geëscaleerd.

We vragen om dit nummer enkel te gebruiken bij vragen rond testing, en niet voor andere issues.

James Van Casteren  
Administrateur-generaal