

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37
1030 BRUSSEL

www.vaph.be

MEDEDELING

Gericht aan: gebruikers van de multifunctionele centra

11 mei 2020

MFC/9

Telefoon 02 249 30 00

Bijlagen 0

Doorstart van de multifunctionele centra voor kinderen en jongeren met een handicap

Algemeen

De afgelopen weken waren er strenge maatregelen van kracht om de verspreiding van het coronavirus te helpen tegengaan, ook in de sector van het VAPH. De Taskforce COVID-19 Zorg maakt nu een eerste verruiming van de zorg en begeleiding mogelijk. Die verruiming moet geleidelijk (in fases) en voorzichtig gebeuren. Daarnaast zal vanaf 18 mei¹ het onderwijs gedeeltelijk weer opstarten. Ook dat zal een effect hebben op de werking van de multifunctionele centra.

Vanaf 18 mei zal **geleidelijk en voorzichtig** bepaalde ondersteuning voor minderjarigen met een handicap verruimd worden.

Vanaf **18 mei** wordt het weer mogelijk om:

- collectieve (= in groep) ondersteuning te krijgen in de schoolvervangende of schoolaanvullende dagopvang;
- in een multifunctioneel centrum te verblijven (als dat echt nodig is);
- langs te gaan voor begeleidingen bij een multifunctioneel centrum;

¹ Scholen kunnen op 15 mei al proefdraaien.

- huisbezoek te krijgen van een begeleider van een multifunctioneel centrum.

Aan de multifunctionele centra wordt een algemeen kader aangereikt waarbinnen zij zullen kunnen afwegen hoe ze hun dienstverlening terug kunnen uitbreiden.

Elk multifunctioneel centrum **bepaalt zelf wanneer en in welke mate (hoe vaak, voor hoeveel cliënten) een feitelijke (gedeeltelijke) doorstart van de werking en dienstverlening mogelijk is.** Overleg daarom steeds met het multifunctioneel centrum over hoe de doorstart er voor u in de praktijk kan uitzien. Ook als uw multifunctioneel centrum de afgelopen weken de ondersteuning gewoon heeft verdergezet, is het belangrijk om te blijven overleggen met het centrum.

Ondanks deze doorstart zal het niet mogelijk zijn om voor alle kinderen tegelijk opnieuw dagopvang of verblijf aan te bieden. We blijven er bij de multifunctionele centra op aandringen dat er voor de jongeren die niet in het centrum terechtkunnen (en hun gezinnen) een **actief aanbod van alternatieve ondersteuning op afstand wordt voorzien.**

Het is belangrijk de **richtlijnen voor social distancing (minstens 1,5 meter afstand houden) en hygiëne te blijven naleven.** De multifunctionele centra bereiden zich daar nu (verder) op voor.

Ambulante en mobiele begeleiding

Bij ambulante ondersteuning verplaatst u zich naar het centrum. Bij mobiele ondersteuning komt iemand van het centrum naar u toe. Het zijn ondersteuningsvormen die meestal een-op-een verlopen.

Wat kunt u verwachten?

- Individuele ondersteuning op afstand (bijvoorbeeld via telefoon, videobellen ...) blijft aanbevolen als evenwaardig alternatief voor een fysieke ondersteuning.
- Als direct een-op-een contact aangewezen is, dan gebeurt dat bij voorkeur ambulant. Dat wil zeggen dat het contact plaatsvindt in het centrum zelf en niet bij u thuis. Op die manier is het gemakkelijker om ervoor te zorgen dat richtlijnen voor social distancing en hygiëne gerespecteerd worden.
- Huisbezoeken kunnen georganiseerd worden als de richtlijnen voor social distancing en hygiëne nageleefd worden. Als dat niet mogelijk is, moet het centrum samen met u op zoek gaan naar veilige alternatieven (bijvoorbeeld raam- en deurcontacten, gesprekken in de tuin) én moet er beschermend materiaal gebruikt worden.

Wanneer?

Vanaf **18 mei 2020** is een gedeeltelijke en voorwaardelijke verruiming van de ambulante en mobiele ondersteuning mogelijk.

Wat zijn de voorwaarden?

- De richtlijnen voor social distancing en hygiëne moeten zo strikt mogelijk opgevolgd

worden. Het is belangrijk altijd 1,5 meter afstand te houden. Multifunctionele centra zullen bijvoorbeeld hun wachtruimtes anders inrichten om dat mogelijk te maken. Ook als het contact plaatsvindt bij u thuis, moet de afstand gerespecteerd kunnen worden.

Als de afstandsmaatregelen niet kunnen gerespecteerd worden, moeten zowel u als de begeleider een mondmasker dragen! Omdat chirurgische maskers, gezien de schaarste, bij voorkeur voorbehouden worden voor wie in contact komt met een patiënt met een mogelijke COVID-19-besmetting, volstaat een textielmasker.

- Hand-, hoest- en nieshygiëne blijven uitermate belangrijk. Het is ook noodzakelijk de handen te ontsmetten met alcoholgel of grondig te wassen voor en na de begeleiding.
- Als u of de begeleider COVID-19-symptomen vertoont (hoesten, niezen ...) of als er een vermoeden van besmetting is, is direct een-op-eencontact niet toegestaan (tenzij in crisissituaties).

Wat moet u concreet doen in de volgende situaties?

U gaat langs bij een multifunctioneel centrum voor ondersteuning.

- Als u langsgaat bij een multifunctioneel centrum, moet een begeleider met u contact opnemen vóór de begeleiding om afspraken te maken rond social distancing, hygiëne enzovoort.
- Zowel u als de begeleider passen een goede handhygiëne toe voor en na de begeleiding.
- De begeleiding gebeurt bij voorkeur een-op-een. Als dat niet mogelijk is, kunnen enkel personen uit dezelfde contactbubbel mee aanwezig zijn.
- Er kan geen direct contact plaatsvinden als u of de begeleider symptomen vertoont.

Het multifunctioneel centrum komt bij u thuis langs.

- Zowel u als de begeleider passen een goede handhygiëne toe voor en na de begeleiding.
- Tijdens het huisbezoek draagt de begeleider een mondmasker en draagt ook u een eigen textielen mondmasker.
- De begeleiding gebeurt bij voorkeur een-op-een. Als dat niet mogelijk is, kunnen enkel personen uit dezelfde contactbubbel mee aanwezig zijn.
- Er kan geen direct een-op-eencontact plaatsvinden als u of de begeleider symptomen vertoont.

Schoolaanvullende en schoolvervangende dagopvang

Schoolaanvullende dagopvang is ondersteuning die overdag, als aanvulling op de school, door een multifunctioneel centrum wordt aangeboden aan een groep minderjarigen.

Schoolvervangende dagopvang is ondersteuning die overdag, als alternatief voor de school, door

een multifunctioneel centrum wordt aangeboden aan een groep minderjarigen.

Wat kunt u verwachten?

- Schoolaanvullende en schoolvervangende dagopvang wordt weer mogelijk onder bepaalde voorwaarden. De belangrijkste zijn daarbij de mogelijkheid tot social distancing en hygiënemaatregelen.
- Het multifunctioneel centrum zal bij de doorstart van de dagopvang deze werking maximaal scheiden van de werking voor de kinderen en jongeren in verblijf. Het doorbreken van contactbubbels moet in deze fase vermeden worden.

Wanneer?

Vanaf **18 mei 2020** is een gedeeltelijke en voorwaardelijke verruiming van de schoolaanvullende en schoolvervangende dagopvang mogelijk.

Wat zijn de voorwaarden?

- De richtlijnen voor social distancing en hygiëne moeten zo strikt mogelijk opgevolgd worden. Het is belangrijk altijd 1,5 meter afstand te houden. Multifunctionele centra zullen bijvoorbeeld hun lokalen anders inrichten om dat mogelijk te maken.
- Hand-, hoest- en nieshygiëne blijven uitermate belangrijk. Het is ook noodzakelijk de handen te ontsmetten met alcoholgel of grondig te wassen voor en na de begeleiding.
- Als u COVID-19-symptomen vertoont (hoesten, niezen ...) of als er een vermoeden van besmetting is, kunt u niet deelnemen aan de dagopvang.

Wat moet u concreet doen in de volgende situaties?

U krijgt schoolaanvullende of schoolvervangende dagopvang in een multifunctioneel centrum.

- Bekijk voor uw eigen situatie wat er wijzigt bij de gedeeltelijke heropstart van de scholen en hoe dat samenhangt met gebruik van de dagopvang. Ga in overleg met de school en het multifunctioneel centrum om te verkennen wat de ondersteuning kan inhouden.
- Bekijk voor uw eigen situatie wat de (dringende) nood is aan schoolaanvullende of schoolvervangende dagopvang. Ga in overleg met de school en het multifunctioneel centrum om te verkennen wat de ondersteuning kan inhouden.
- Een begeleider van het multifunctioneel centrum neemt contact met u op vóór de start van de dagopvang om afspraken te maken rond social distancing, hygiëne enzovoort. Er zullen ook afspraken gemaakt worden over aankomst en vertrek, zodat in het multifunctioneel centrum het aantal personen in kleine ruimtes beperkt kan blijven.
- U maakt maximaal gebruik van eigen vervoer van en naar het multifunctioneel centrum. Ook deze maatregel is er om onnodig contact met derden te vermijden. Als u geen eigen vervoer hebt, kan het multifunctioneel centrum beslissen om collectief vervoer in te

schakelen (als de richtlijnen voor social distancing en hygiëne daarbij kunnen nageleefd worden). Het vervoer naar het buitengewoon onderwijs wordt vaak georganiseerd door de school. Informeer bij de school hoe zij dat zullen organiseren.

- Als u een persoonlijke-assistentiebudget combineert met dagopvang, dan meldt u wijzigingen in de ondersteuning steeds via het formulier 'Melding van de combinatie van het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) met andere zorgvormen' aan het team Budgetbesteding (budgetbesteding@vaph.be).

Verblijf

Verblijf is het overnachten (residentiële opvang) in een multifunctioneel centrum, met inbegrip van opvang en ondersteuning gedurende de ochtend- en avonduren, vaak in combinatie met schoolvervangende of schoolaanvullende dagopvang.

Wat kunt u verwachten?

Het VAPH blijft uitgaan van zo weinig mogelijk wissels tussen het multifunctioneel centrum en de thuissituatie. Door de gedeeltelijke opstart van de school, is het mogelijk dat sommige kinderen weer naar school willen gaan, maar dat dat alleen mogelijk is als ze ook in het multifunctioneel centrum kunnen verblijven. Bijvoorbeeld omdat de afstand tussen hun woonplaats (thuis) en de school te groot is.

Daarnaast kan het zijn dat de opvangsituatie van sommige kinderen en jongeren thuis niet lang meer houdbaar is, en kan het aangewezen zijn om de druk zo snel mogelijk te verminderen door opnieuw in verblijf te gaan.

Wanneer?

Vanaf **18 mei 2020** is een gedeeltelijke en voorwaardelijke verruiming van verblijf mogelijk.

Wat zijn de voorwaarden?

- Kinderen en jongeren die gebruik maken van verblijf, kunnen niet ieder weekend naar huis. Ook in deze gedeeltelijke en voorwaardelijke verruiming is dat niet het geval. Bespreek met het multifunctioneel centrum of er al een bezoeksregeling is uitgewerkt.
- Deeltijdse opvang (een beperkt aantal dagen per week) is niet mogelijk. Wel kunnen multifunctionele centra afwisselend langere periodes van verblijf aanbieden aan dezelfde groepen minderjarigen (bijvoorbeeld 4 weken verblijf van één groep afwisselen met 4 weken verblijf van een andere groep).
- Het multifunctioneel centrum zal de afweging moeten maken of en in welke mate uitbreiding van verblijf mogelijk is (bijvoorbeeld personeel, lokalen ...), rekening houdend met de nodige veiligheidsmaatregelen. Daarnaast moeten ze kijken naar de kwetsbaarheid van minderjarigen en hun situatie als er een vraag is naar verblijf.

- Bij een nieuwe opname wordt het kind of de jongere getest. Bij een positieve test kan de opname niet doorgaan. Als omwille van de integriteit van een positief geteste jongere een opname niet kan uitgesteld worden, is er minstens 14 dagen druppel-contactisolatie op de kamer (of cohorte), te tellen vanaf de start van de symptomen. Na die 14 dagen stopt de druppel-contactisolatie pas zodra een arts vaststelt dat de symptomen verdwenen zijn. Als de test negatief is, wordt het kind of de jongere na 5 dagen opnieuw getest. Tot de resultaten van de tweede testing gekend zijn, wordt er extra toegezien op de gezondheidstoestand en de toepassing van preventieve en hygiënische maatregelen.

Wat moet u concreet doen in de volgende situaties?

- Bekijk voor uw eigen situatie wat er wijzigt bij de gedeeltelijke heropstart van de scholen en hoe dat samenhangt met gebruik van verblijf. Ga in overleg met de school en het multifunctioneel centrum om te verkennen wat de ondersteuning kan inhouden.
- Bekijk voor uw eigen situatie wat de (dringende) nood is aan verblijf. Ga in overleg met het multifunctioneel centrum om te verkennen wat de ondersteuning kan inhouden.
- Een begeleider van het multifunctioneel centrum neemt contact met u op vóór de start van het verblijf om afspraken te maken rond opname, testing, social distancing, hygiëne enzovoort. Er zullen ook afspraken gemaakt worden over aankomst en vertrek, zodat in het multifunctioneel centrum het aantal personen in kleine ruimtes beperkt kan blijven.
- U maakt maximaal gebruik van eigen vervoer van en naar het multifunctioneel centrum. Ook deze maatregel is er om onnodig contact met derden te vermijden. Als u geen eigen vervoer hebt, kan het centrum beslissen om collectief vervoer in te schakelen (als de richtlijnen voor social distancing en hygiëne daarbij kunnen nageleefd worden). Het vervoer naar het buitengewoon onderwijs wordt vaak georganiseerd door de school. Informeer bij de school en het multifunctioneel centrum hoe zij dat zullen organiseren.

Hebt u vragen of wilt u meer weten?

- Met concrete vragen over uw ondersteuning kunt u terecht bij het multifunctioneel centrum.
- Informatie over de dienstverlening van het VAPH en de maatregelen van het VAPH in het kader van het coronavirus vindt u op www.vaph.be. U kunt het VAPH contacteren via www.vaph.be/contacteer-ons.
- Algemene informatie over het coronavirus en de maatregelen die gelden in België, vindt u op www.info-coronavirus.be, een website van de federale overheid.