

# Leuven helpt

Aanpak naar kwetsbare groepen in tijden van Corona.



# Telefonisch Informatiecentrum (TIC) en Leuven Helpt

<https://www.leuven.be/corona>

<https://www.impactdays.co/nl/leuvenhelpt/>

## TIC

- Opgestart op 12 maart
- Bereikbaar via telefoon en mail 7/7 van 8.00 uur tot 20.00 uur
- Gratis 0800 nummer
- Info over regels, nieuwe maatregelen, aanbod en allerlei vragen
- Doorverwijzen/aanmaken hulpvraag voor Leuven Helpt

## Leuven Helpt

- Platform Leuven Helpt via 'Give a Day' gelanceerd op 14 maart, matchen van hulpvragen met hulpaanbod
- Platform werd overgenomen door 300 steden en gemeenten:
- Hulpvragen:
  - Aanmelden via aanmeldformulier
  - Door hulpvrager zelf of toegeleid via familie/buren/hulpverleners/organisaties/belacties
- Vrijwilligers
  - Registreren via vacature-tegels op Leuven Helpt
  - Helpen hulpvragers uit hun buurt met een babbeltje, boodschappen, maaltijd huis, opvang, enz.
- Moeilijkere cases worden doorverwezen naar buurtwerk, OCMW, CAW en andere partner-organisaties



Stad Leuven

# Algemeen

- Brieven en een campagne 'Even apart altijd samen'
- Leuvense Verhalen

*"Tijdens de coronacrisis zorgen Leuvenaars overal voor elkaar. We bundelen warme initiatieven van inwoners, om anderen te inspireren en te motiveren om vol te houden, onder het motto 'Even apart, altijd samen'."*

<https://www.leuven.be/overzicht-verhalen>



Stad Leuven

# Kwetsbare doelgroepen

- Actief opbellen van kwetsbare doelgroepen:
  - 70+ via senioreninspecteurs
  - Kwetsbare doelgroepen via belteams van stadsmedewerkers
    - Alleenstaande ouders met verhoogde tegemoetkoming (VT) + grote gezinnen vanaf 4 kinderen met VT
    - Alleenstaand en alleenwonend onder de 70 jaar + verhoogde tegemoetkoming
    - Jongeren tussen 14 en 30 jaar die alleen wonen
    - Nieuwkomers
    - Niet begeleide minderjarige vluchtelingen

⇒ In 25% van de telefoons is er opvolging nodig
- Buurtwerk, OCMW, ... contacteren hun bezoekers/cliënten actief en regelmatig
- Maaltijden en voedselpakketten
- Aanpak naar dak en thuislozen
  - verhuis van de winteropvang naar de jeugdherberg blauwput en verlenging  
tot 24 mei
  - opening van een 7/7 dagopvang voor daklozen in een sporthal



# Kwetsbare doelgroepen

- Aanpak naar jongeren en ramadan
  - Outreachende teams tot 24 uur 7/7
- Aanpak naar kwetsbare gezinnen
  - 1 op 1 zoeken voor opvang, voor kwetsbare gezinnen, zieke ouders
  - Spelpakketten voor kwetsbare gezinnen (Kirikou) => meer dan 300 spelpakketten werden verdeeld
  - Speelimpulsen in het openbaar domein
  - Huis van het Kind dat kwetsbare gezinnen extra ondersteunt
  - Via scholen zorgen dat de leerkrachten de kwetsbare kinderen en jongeren zeker elke dag/per 2 dagen bellen
- Aanpak naar anderstaligen en nieuwkomers
  - Online Nederlands blijven oefenen via buddy's
  - Actief telefonisch contact met nieuwkomers
  - Via sleutelfiguren in etnisch diverse organisaties geven we info en noden door in twee richtingen
- Ondersteuning van de collectieve woonvormen (bv. voorzieningen integrale jeugdzorg en personen met een beperking)
  - Wekelijks contact en doorverwijzing of lokale hulp
  - Ondersteunen en voorzien van quarantaineplekken
  - Materiaal ondersteuning
  - Zeggare huurten: samenagerichte problematieken en gerichte acties per huurt



# Leuven Leert

- Platform voor het delen van vragen, tips en oplossingen voor het leren op afstand
- Platform werd gelanceerd op 20 maart
- Verzamelen van laptops voor leerlingen en kwetsbare gezinnen: 622 laptops ontvangen en 532 laptops verdeeld
- Opstart van onderwijsbuddy's online
- Aangevuld met online huiswerkbegeleiding: 34 kinderen
- Online Nederlands oefenen: 48 vrijwilligers gematcht aan 166 deelnemers om NL te oefenen in whatsapp-groepjes van 3 personen



# Cijfers Leuven Helpt

- 798 hulpvragen
- 2392 vrijwilliger
- 98% gematcht

Overzicht hulpvragen	
Boodschappen doen	193
Apotheek gaan	70
Brief of tekening	21
Naar post gaan	17
Hond uitlaten	9
Videobellen	13
Babbeltje via telefoon	76
Andere	107
Eten brengen	50
Kinderopvang zorgverleners	4
Vragen m.b.t. Leuven leert	51
Vragen ICT Materiaal (organisaties)	15
Nederlands oefenen	172
Totaal aantal hulpvragen:	798

