

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37
1030 BRUSSEL

www.vaph.be

MEDEDELING

**Gericht aan: meerderjarige gebruikers
ambulante/mobiele begeleiding en collectieve
dagondersteuning**

19 mei 2020

VAPH/12

Telefoon 02 249 30 00

Bijlagen 0

Doorstart ambulante en mobiele begeleiding en collectieve dagondersteuning - **UPDATE**

Algemeen

De afgelopen weken waren er strenge maatregelen van kracht om de verspreiding van het coronavirus te helpen tegengaan, ook in de sector van het VAPH. De Taskforce COVID-19 Zorg maakt nu een eerste verruiming van de zorg en begeleiding mogelijk. Die verruiming moet geleidelijk (in fases) en voorzichtig gebeuren.

Vanaf 18 mei zal **geleidelijk en voorzichtig** bepaalde ondersteuning voor personen met een handicap terug verruimd worden.

Vanaf die datum wordt het terug mogelijk om:

- langs te gaan voor begeleidingen bij een dienst of voorziening;
- huisbezoek te krijgen van een dienst of voorziening;
- overdag collectieve (= in groep) ondersteuning te krijgen.

Elke **dienst of voorziening bepaalt zelf wanneer en in welke mate (hoe vaak, voor hoeveel cliënten) een feitelijke (gedeeltelijke) doorstart van de werking en dienstverlening mogelijk is.** Overleg daarom steeds met uw zorgaanbieder over hoe de doorstart er voor u in de praktijk kan uitzien. Ook als uw dienst of voorziening de afgelopen weken de ondersteuning gewoon heeft verdergezet, is het belangrijk om te blijven overleggen met de betrokken dienst of voorziening.

Het is belangrijk de **richtlijnen voor social distancing (minstens 1,5 meter afstand houden) en hygiëne te blijven naleven.** De diensten en voorzieningen bereiden zich daar nu (verder) op voor.

Op 19 mei voeren we een eerste update van deze richtlijnen door. Aanpassingen ten opzichte van de vorige versie zijn geel gemarkeerd.

Ambulante en mobiele begeleiding

Bij ambulante ondersteuning verplaatst u zich naar de dienst. Bij mobiele ondersteuning komt iemand van de dienst naar u toe. Het zijn ondersteuningsvormen die meestal een-op-een verlopen.

Wat kunt u verwachten?

- Individuele ondersteuning op afstand (bijvoorbeeld via telefoon, videobellen ...) blijft aanbevolen als evenwaardig alternatief voor een fysieke ondersteuning.
- Als direct contact (face to face) toch aangewezen is, dan gebeurt dat bij voorkeur ambulant. Dat wil zeggen dat het contact plaatsvindt bij de dienst zelf en niet bij u thuis. Op die manier is het gemakkelijker om ervoor te zorgen dat richtlijnen voor social distancing en hygiëne gerespecteerd worden.
- Huisbezoeken kunnen georganiseerd worden als de richtlijnen voor social distancing en hygiëne nageleefd worden. Als dat niet mogelijk is, moet de dienst samen met u op zoek gaan naar veilige alternatieven (bijvoorbeeld raam- en deurcontacten, gesprekken in de tuin) én moet er beschermend materiaal gebruikt worden.

Wanneer?

Vanaf **18 mei 2020** is een gedeeltelijke en voorwaardelijke verruiming van de ambulante en mobiele ondersteuning mogelijk.

Om welke diensten gaat het?

- Diensten ondersteuningsplan
- Psychosociale ambulante en mobiele begeleiding door aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) (inclusief individuele begeleiding aan begeleid werkers)
- Psychosociale ambulante en mobiele ondersteuning door vergunde zorgaanbieders (inclusief individuele begeleiding aan begeleid werkers, vrijetijdsvzorg ...)
- Ambulante en mobiele ondersteuning door multifunctionele centra

- Mobiele assistentie en globale individuele ondersteuning door vergunde zorgaanbieders
- Bijstandsorganisaties (intensieve bijstand)
- Diensten maatschappelijk werk van de mutualiteit, wat betreft de opmaak van ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget
- Multidisciplinaire teams (bijvoorbeeld voor de opmaak van een multidisciplinair verslag)
- Diagnosecentra voor volwassenen (West Vlaams Consultatiebureau voor diagnostiek & zorg en Oriëntatiecentrum Openlucht Opvoeding)
- Individuele begeleiding voor geïnterneerden in de gevangenis

Wat zijn de voorwaarden?

- De richtlijnen voor social distancing en hygiëne moeten zo strikt mogelijk opgevolgd worden. Het is belangrijk altijd 1,5 meter afstand te houden. Diensten en voorzieningen zullen bijvoorbeeld hun wachtruimtes anders inrichten om dat mogelijk te maken. Ook als het contact plaatsvindt bij u thuis, moet de afstand gerespecteerd kunnen worden.

Als de afstandsmaatregelen niet kunnen gerespecteerd worden, moeten zowel u als de begeleider een mondkapje dragen! Omdat chirurgische maskers, gezien de schaarste, bij voorkeur voorbehouden worden voor wie in contact komt met een patiënt met een mogelijke COVID-19-besmetting, volstaat een textielmasker.

- Hand-, hoest- en nieshygiëne blijven uitermate belangrijk. Het is ook noodzakelijk de handen te ontsmetten met alcoholgel of grondig te wassen voor en na de begeleiding.
- Als u of de begeleider COVID-19-symptomen vertoont (hoesten, niezen ...) of als er een vermoeden van besmetting is, is direct één op één contact niet toegestaan (tenzij in crisissituaties).

Wat moet u concreet doen in de volgende situaties?

U gaat langs bij een (niet-)vergunde zorgaanbieder voor ondersteuning.

- Als u langsgaat bij een vergunde zorgaanbieder, moet een begeleider met u contact opnemen vóór de begeleiding om afspraken te maken rond social distancing, hygiëne enzovoort.
- Zowel u als de begeleider passen een goede handhygiëne toe voor en na de begeleiding.
- De begeleiding gebeurt bij voorkeur een-op-een. Als dat niet mogelijk is, kunnen enkel personen uit dezelfde contactbubbel mee aanwezig zijn.
- Er kan geen direct één op één contact plaatsvinden als u of de begeleider symptomen vertoont.

De dienst of voorziening (niet-vergunde en vergunde diensten) komt bij u thuis langs.

- Zowel u als de begeleider past een goede handhygiëne toe voor en na de begeleiding.
- Tijdens het huisbezoek draagt de begeleider een mondmasker en draagt ook u een eigen textielen mondmasker.
- De begeleiding gebeurt bij voorkeur een-op-een. Als dat niet mogelijk is, kunnen enkel personen uit dezelfde contactbubbel mee aanwezig zijn.
- Er kan geen direct één op één contact plaatsvinden als u of de begeleider symptomen vertoont.

Een niet-vergunde zorgaanbieder (zoals bijvoorbeeld een poetshulp) kan ook bij u thuis langskomen om ondersteuning te bieden. Meer informatie vindt u via onderstaande linken:

- [Meer info over dienstencheques](#)
- [Meer info over wijkwerken](#)

Collectieve dagondersteuning

Collectieve dagondersteuning is ondersteuning die overdag door een vergunde zorgaanbieder wordt aangeboden aan een groep van cliënten.

Wat kunt u verwachten?

- Collectieve dagondersteuning wordt weer mogelijk onder bepaalde voorwaarden. De belangrijkste zijn daarbij de mogelijkheid tot social distancing en hygiënemaatregelen.
- Als u alleen gebruik maakt van collectieve dagondersteuning, mag u niet in contact komen met personen die reeds residentieel in een voorziening verblijven. Beide groepen kunnen wel dagondersteuning krijgen, maar dat zal niet samen zijn. Het doorbreken van contactbubbels moet in deze fase vermeden worden.

Wanneer?

Vanaf **18 mei 2020** is een gedeeltelijke en voorwaardelijke verruiming van de collectieve dagondersteuning mogelijk.

Om welke diensten gaat het?

- Dagopvang door vergunde zorgaanbieders
- Schoolaanvullende en schoolvervangende dagopvang

Opgelet: voor de doorstart van multifunctionele centra worden in overleg met het beleidsdomein Onderwijs nog specifieke richtlijnen ontwikkeld.

- Dagopvang door aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp
- Begeleid werken

- Groenezorginitiatieven
- Dagwerking voor geïnterneerden in de gevangenis
- Outreach binnen rechtstreeks toegankelijke hulp
- Dagopvang in ouderinitiatieven

Wat zijn de voorwaarden?

- De richtlijnen voor social distancing en hygiëne moeten zo strikt mogelijk opgevolgd worden. Het is belangrijk altijd 1,5 meter afstand te houden. Diensten en voorzieningen zullen bijvoorbeeld hun wachtruimtes anders inrichten om dat mogelijk te maken. Ook als het contact plaatsvindt bij u thuis moet de afstand gerespecteerd kunnen worden.
- Hand-, hoest- en nieshygiëne blijven uitermate belangrijk. Het is ook noodzakelijk de handen te ontsmetten met alcoholgel of grondig te wassen voor en na de begeleiding.
- Als u of de begeleider COVID-19-symptomen vertoont (hoesten, niezen ...) of als er een vermoeden van besmetting is, is direct één op één contact niet toegestaan.

Wat moet u concreet doen in de volgende situaties?

U krijgt collectieve dagondersteuning bij een voorziening voor meerderjarigen

- Een begeleider van de vergunde zorgaanbieder neemt contact met u op vóór u naar de voorziening gaat om afspraken te maken rond social distancing, hygiëne enzovoort. Er zullen ook afspraken gemaakt worden over aankomst en vertrek, zodat in de voorziening het aantal personen in kleine ruimtes beperkt kan blijven.
- U moet maximaal gebruik maken van eigen vervoer van en naar de voorziening. Ook deze maatregel is er om onnodig contact met derden te vermijden. Als u geen eigen vervoer hebt, kan de voorziening beslissen om collectief vervoer in te schakelen (als de richtlijnen voor social distancing en hygiëne daarbij kunnen nageleefd worden).

U krijgt ondersteuning bij een groenezorginitiatief of u doet aan begeleid werken.

- De ondersteuning kan heropgestart worden als de richtlijnen voor social distancing en hygiëne in acht genomen worden.
- Als u zelf residentieel in een voorziening verblijft, kan uw ondersteuning bij een groenezorginitiatief of begeleid werken niet heropgestart worden. In dat geval zou een contactbubbel doorbroken worden, iets wat in deze fase moet vermeden worden. **Vanaf 25 mei 2020 kunt u ook als u verblijft in een voorziening opnieuw gebruik maken van ondersteuning binnen een groenezorginitiatief en van begeleid werken. De voorziening maakt hiervoor duidelijke afspraken met de werkplek.**

Hebt u vragen of wilt u meer weten?

- Met concrete vragen over uw ondersteuning kunt u terecht bij de betrokken dienst of zorgaanbieder.
- Informatie over de dienstverlening van het VAPH en de maatregelen van het VAPH in het kader van het coronavirus vindt u op www.vaph.be. U kunt het VAPH contacteren via www.vaph.be/contacteer-ons.
- Algemene informatie over het coronavirus en de maatregelen die gelden in België vindt u op www.info-coronavirus.be, een website van de federale overheid.