

Aan: door het VAPH erkende en vergunde organisaties

6 augustus 2020

INF/20/140

Contactpersoon Ann Van den Abbeele, Ellen De Visscher

E-mail beleid@vaph.be, avf@vaph.be

Compenserende maatregelen: verdere operationalisering en einddatum

1. Doorstart van zorg en ondersteuning voor personen met een handicap binnen ‘het nieuwe normaal’

Op 15 juni 2020 werd de strikte lockdown voor de sector personen met een handicap beëindigd. Sindsdien hebben alle erkende en vergunde organisaties de mogelijkheid om de doorstart te maken naar het nieuwe normaal en zo binnen de nog geldende veiligheids- en hygiënevoorschriften de werking en dienstverlening zoveel als mogelijk terug te starten. Sinds 1 juli zijn er voor individuele gebruikers weer meer mogelijkheden tot zorg en ondersteuning.

Het VAPH monitort (zie verder punt 6) of en in welke mate gebruikers een beroep kunnen doen op een voldoende ruim aanbod aan zorg en ondersteuning bij de vergunde zorgaanbieders (alle ondersteuningsvormen, inclusief multifunctionele centra, aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp en andere). Het resultaat van de monitoring is terug te vinden op de website van het VAPH:

<https://www.vaph.be/maatregelen-coronavirus/cijfers>.

Organisaties die knelpunten ondervinden bij het realiseren van de doorstart, kunnen bij de koepels en het VAPH terecht, die in onderling overleg en samenwerking een oplossing zullen proberen te faciliteren. Individuele gebruikers die moeilijkheden ervaren om bij hun multifunctioneel centrum of zorgaanbieder de nodige ondersteuning te bekomen, kunnen bij de bijstandsorganisaties terecht. Zij zullen een bemiddelende rol opnemen. Individuele gebruikers kunnen de 17% budgetoverschrijding (zie verder punt 3) ook aanwenden om de kosten van de bijstand te vergoeden. Als bemiddeling door de bijstandsorganisatie niet volstaat, dan zal het VAPH mee instaan voor de verdere opvolging van deze casussen.

De recente heropflakking van het virus en de nieuwe maatregelen die de Nationale Veiligheidsraad nam ter bestrijding ervan, hebben ondertussen geleid tot een meer lokale aansturing zodat meer gericht kan ingespeeld worden op de plaatselijke situatie. U vindt meer informatie over deze lokale aansturing, en verschillende scenario's met richtinggevend kaders voor het organiseren van de dienstverlening en ondersteuning, in infonota INF 20/149 van 24 juli 2020.

2. Einddatum van de compenserende maatregelen

Omdat een volledige doorstart met de nog geldende veiligheids- en hygiënevoorschriften van de betrokken organisaties de nodige inspanningen vergt en een terugkeer naar het oude normaal niet overal al meteen zal kunnen, worden de compenserende maatregelen tijdelijk verder gezet.

Op **30 september 2020** worden deze compenserende maatregelen beëindigd, zowel voor de vergunde zorgaanbieders, de multifunctionele centra als voor de andere door het VAPH erkende en vergunde organisaties.

Noot: voor de bijstandsorganisaties wordt het einde van de periode COVID-19 om praktische redenen op 31 augustus 2020 gelegd.

Individuele dienstverleningsovereenkomsten kunnen vanaf 1 oktober 2020 opnieuw gewijzigd worden. De opzegperiode kan starten vanaf 1 juli 2020, maar de overeenkomst kan pas werkelijk worden beëindigd na 30 september 2020.

Enkele voorbeelden:

- Een individuele dienstverleningsovereenkomst die al was gestart voor de start van de COVID-19-periode blijft doorlopen en kan tot en met 30 september niet gewijzigd worden.
- In de periode tot en met 30 september 2020 kan een nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst slechts opgestart worden voor zover ze vergoed wordt met (een deel

- van) een budget dat nog niet ingezet wordt bij een vergunde zorgaanbieder.
- Ook voor budgethouders bij wie de ondersteuning op basis van de individuele dienstverleningsovereenkomst recent weer werd opgestart, kan deze overeenkomst niet gewijzigd worden voor 1 oktober 2020.

3. Tot 17 % budgetoverschrijding mogelijk voor individuele budgethouders in COVID-19-periode

Individuele budgethouders PVB en PAB die door de maatregelen ter bestrijding van COVID-19 thuis extra overeenkomsten hebben afgesloten en de kosten van die overeenkomsten niet kunnen dragen binnen hun beschikbare PAB of PVB, kunnen dat budget met maximaal 17 % overschrijden. Eerder bedroeg dat percentage 8,5 %. De verhoogde budgetoverschrijding komt er als gevolg van een langer aanhouden van de periode COVID-19.

Deze maatregel loopt eveneens tot 30 september 2020. Overeenkomsten en bijbehorende kosten inzake extra ondersteuning in de thuissituatie van 14 maart tot en met 30 september 2020 zullen worden aanvaard waarbij het beschikbare PVB of PAB tot maximaal 17 % mag overschreden worden (zorggebonden kosten). Kosten kunnen zoals altijd ingediend worden tot en met 1 maart van het volgende jaar (in dit geval tot 1 maart 2021).

We herhalen dat met het extra budget ook intensieve bijstand bij een bijstandsorganisatie kan ingekocht worden, en dat het ook kan aangewend worden volgens de geldende regels voor kosten voor vervoer bij cashbesteding, voor vervoersoplossingen (bijvoorbeeld van en naar het dagcentrum indien men geen gebruik wil/kan maken van collectief vervoer). Dat vervoer mag echter niet georganiseerd worden door een vergunde zorgaanbieder.

4. Vergoeden van de variabele prestaties tijdens de periode COVID-19

Tijdens de coronacrisis waren de meeste voorzieningen, omwille van de verhoogde aanwezigheid van de cliënten, genoodzaakt om meer variabele prestaties in te zetten dan tijdens een vergelijkbare periode zonder crisis. Om de voorzieningen financieel tegemoet te komen, zal indien nodig het maximaal aantal variabele prestaties per voorziening tijdelijk verhoogd worden.

Met het kabinet van minister Beke werd afgesproken dat wij het verschil met een normale situatie in kaart brengen en op basis daarvan een ministerieel besluit opmaken om eenmalig en tijdelijk het maximaal aantal variabele prestaties voor 2020 te verhogen. Op die manier kan deze onverwachte meerkost gecompenseerd worden. Om de vergelijking met een normale situatie te kunnen maken, worden ook de gegevens voor de maand januari opgevraagd.

Om de nodige verhoging van de maximaal toegekende urenpakketten te kunnen berekenen, vragen we u om het sjabloon in bijlage, correct in te vullen. In het sjabloon vult u voor de aangeduide periodes het aantal werkelijk gepresteerde uren in.

Opgelet: het gaat hier telkens over het **WERKELIJK AANTAL GEPRESTEERDE EN UITBETAALDE UREN OP SE-NIVEAU**, dus niet verminderd omwille van toegestaan maximaal urenpakket.

Dit mag ook ingevuld worden door SE's die tot nog toe geen pakket variabele prestaties toegekend hebben gekregen. Ook zij zullen kunnen aangeven hoeveel extra prestaties er geleverd werden ten opzichte van een normale situatie.

U bezorgt het sjabloon via mail aan afrekeningen@vaph.be en dit uiterlijk tegen **4 september 2020**.

In het onderwerp van deze mail geeft u volgende titel mee: **SE NR variabele prestaties corona**.

5. Aanrekenen woonkosten tijdens en na afloop van de periode COVID-19

In de periode COVID-19, die nog loopt tot en met 30 september 2020, kunnen vergunde zorgaanbieders geen woonkosten aanrekenen aan residentiële gebruikers voor de dagen dat zij niet in de voorziening verblijven. Deze maatregel is een algemene regel en geldt ongeacht de reden van de afwezigheid (bijvoorbeeld ook afwezigheid door opname in psychiatrisch ziekenhuis) en ongeacht of de ondersteuning opnieuw volgens de individuele dienstverleningsovereenkomst wordt ingevuld. Vanaf 1 oktober 2020 kunnen woonkosten opnieuw zoals voorheen aangerekend worden.

Vergunde zorgaanbieders die in de periode COVID-19 geen woonkosten mochten aanrekenen aan afwezige residentiële gebruikers terwijl ze zelf bepaalde kosten wel moesten blijven betalen, hebben recht op een

forfait van 1500 euro voor elke residentiële gebruiker die in de in het MB bepaalde referentieperiode van 15 april tot en met 30 april 2020 afwezig was.

Voor leefkosten blijft de bepaling gelden dat ze enkel mogen aangerekend worden bij werkelijke ondersteuning en werkelijk gemaakte leefkosten.

6. Tijdelijke werkloosheid tijdens periode COVID-19

Als Zorginspectie vaststelt dat door het VAPH erkende of vergunde organisaties tijdens de periode COVID-19 personeelsleden tijdelijk werkloos hebben gesteld, zal het VAPH de subsidie van de betreffende organisatie verminderen rekening houdend met de feitelijke loonkosten van de betrokken personeelsleden en de duur van de tijdelijke werkloosheid.

De subsidies worden niet verminderd in die gevallen waar personeelsleden in tijdelijke werkloosheid zijn gesteld op basis van een quarantaine-attest.

7. Monitoren van de doorstart in de sector personen met een handicap

In de periode waarin de strikte maatregelen ter bestrijding van COVID-19 van kracht waren, zette het VAPH een bevraging op met aanvankelijk een driedelig doel:

1. de vinger aan de pols houden met betrekking tot de situatie bij de zorgaanbieders, zware knelpunten beter capteren en waar nodig ondersteunende acties ondernemen;
2. nog preciezer onderbouwd zicht krijgen op de concrete en dringende noden bij de zorgaanbieders,
3. het VAPH een nog beter zicht geven op de effecten van de COVID-19-crisis.

Na enkele weken werd de bevraging breder ingepast in een intersectorale monitoring van de COVID-19-crisis. Met het versoepelen van de maatregelen en vervolgens het ingaan van de fase van 'het nieuwe normaal' werd de bevraging bijgestuurd.

Momenteel gebeuren volgende registraties:

- een vereenvoudigde wekelijkse bevraging om de doorstart van de zorg en ondersteuning in de multifunctionele centra, bij de diensten rechtstreeks toegankelijke hulp en bij de vergunde zorgaanbieders te monitoren;
- een specifieke bevraging die onmiddellijk en dagelijks moet ingevuld worden bij een uitbraak van COVID-19 bij de zorgaanbieder die residentiële opvang organiseert.

Daarnaast is er ook de bevraging rond de werkelijk gepresteerde variabele prestaties (zie punt 4).

Recent werd reeds een eenmalige bevraging (vanuit het agentschap Zorg & Gezondheid) uitgevoerd om de noden inzake beschermend materiaal bij een tweede golf in kaart te brengen.

James Van Casteren
Administrateur-generaal