

## INFONOTA

Aan:aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), bijstandsorganisaties, diensten ondersteuningsplan (DOP), groenezorginitiatieven, multidisciplinaire teams (MDT), multifunctionele centra (MFC), observatie-/ diagnose- en behandelingsunits (ODB), organisaties voor vrijetijdszorg, ouderinitiatieven, revalidatiecentra (REVA), forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA), gebruikersverenigingen met informatieloket

7 augustus 2020

INF/20/154

**Contactpersoon** Ellen De Visscher  
**E-mail** avf@vaph.be  
**Telefoon** 02 249 36 66  
**Bijlagen** 3

## COVID-19 : bijkomende informatie omtrent samenwerking met ziekenhuizen, registratie, toelaten van bezoek en draaiboeken tweede golf

Geachte mevrouw of heer,

In aansluiting van zijn vergadering van 30 juli heeft de Taskforce COVID-19 Zorg uitdrukkelijk gevraagd om u van volgende informatie en beslissingen op de hoogte te brengen:

## **1. Samenwerking met ziekenhuizen**

U vindt in bijlage een brief die verstuurd werd naar de ziekenhuizen en een oriëntatienota voor samenwerking tussen de ziekenhuizen en de woonzorgcentra. Alhoewel deze communicatie in eerste instantie de ondersteuning beoogt van residentiële ouderenvoorzieningen, kan ze ook nuttig zijn voor zorgaanbieders voor personen met een handicap, zeker indien u een aanbod heeft voor residentiële opvang, en a fortiori indien u veel personen opvangt met een kwetsbaar profiel. De bijgevoegde brief en richtnota kan gebruikt worden bij het maken van afspraken met ziekenhuizen in de regio, in zoverre voor uw aanbod relevant.

## **2. Continue registratie**

De Taskforce is er zich van bewust dat het continu voldoen aan de registratieverplichtingen een volgehouden inspanning vergt van alle zorgaanbieders. Niettemin wijst de Taskforce erop dat in deze fase van de epidemie, met een significante stijging van het aantal besmettingen, het absoluut van belang blijft om, van zodra er één (vermoeden van) besmetting bij gebruikers of personeelsleden geconstateerd wordt, de dagdagelijkse registratie te blijven invullen. Op die manier kan per sector verder de evolutie nauwgezet opgevolgd worden, en kunnen daar waar nodig extra stappen ondernomen worden.

## **3. Bezoekregeling en terugkeer uit het buitenland**

Zoals reeds meegedeeld in de infonota INF/20/149<sup>1</sup>, moet bezoek kunnen blijven doorgaan binnen de residentiële voorzieningen. Uitgangspunt is het belang en het maximaal behoud van bezoekmogelijkheden vanwege het psycho-sociaal-welzijnsaspect voor de gebruikers.

Daarom wordt vastgelegd dat als er geen uitbraak is, noch in de voorziening, noch in de gemeente waarin die ligt, bezoek altijd mogelijk moet zijn conform de daarvoor in de richtlijnen vastgelegde modaliteiten inzake locatie, gebruik van persoonlijk beschermingsmateriaal en handhygiëne.

Als de zorgaanbieder is gevrijwaard, maar als er een uitbraak is in de gemeente of stad, dan beslissen de voorziening en de lokale of provinciale overheid in dialoog over de bezoekmodaliteiten, waarbij altijd minimaal één bezoeker per week toegelaten wordt (die bezoeker kan per week wisselen, met respect

---

<sup>1</sup> <https://www.vaph.be/documenten/infonota-inf20149-opflakking-covid-epidemie-lokale-aansturing-en-mogelijke-maatregelen>

uiteraard voor de bubbel van 5 die momenteel geldt). Bij een (vermoeden van) uitbraak in én de gemeente of stad, én de voorziening, geldt hetzelfde, met dien verstande dat uitzonderlijk en beperkt in de tijd ook een bezoekverbod kan gelden, bijvoorbeeld om de bezoeksregeling bij te stellen.

Voor bezoekers die teruggekeerd zijn uit het buitenland, geldt als ze uit een rode zone komen uiteraard de verplichte quarantaine en testing. Voor terugkeer uit een een oranje zone beslist de Taskforce dat een bezoeker gedurende 14 dagen (dat kunnen er 10 worden na een tweede negatieve test) niet voor een bezoek terecht kan in een WVG-voorziening. Indien dit in het belang is van de psychosociale integriteit van de persoon met een handicap, kan hiervoor een uitzondering gemaakt worden, uiteraard mits verhoogde waakzaamheid en met strikte inachtnaam van beschermingsmaatregelen. Een personeelslid dat terugkeert uit een oranje zone kan aan de slag, waakzaam en met strikte inachtnaam van beschermingsmaatregelen.

Mogelijk zal de federale overheid nog alternatieve regels uitwerken voor personen die uit een oranje zone komen. Deze regelingen zullen op de website in de FAQ opgenomen worden. U zal per mail een attendering ontvangen.

U bent voor de toepassing hiervan uiteraard afhankelijk van de eerlijkheid van de bezoekers. Maar u moet deze regeling wel expliciet communiceren.

#### **4. Draaiboeken tweede golf**

In de verwachting dat een tweede golf van de epidemie zich in het najaar zou aanbieden, werd u gevraagd in de infonota van 9 juli 2020 om tegen 21 augustus een draaiboek op te stellen als voorbereiding op die tweede golf. Ook al is er duidelijk een heropflakking, toch blijft deze datum behouden. Wel vraagt de Taskforce om goede formats en goede voorbeelden over te maken, zodat ze kunnen dienen als wederzijdse inspiratie voor andere zorgaanbieders. U kunt voorbeelden sturen naar [avf@vaph.be](mailto:avf@vaph.be). Het VAPH zal die, met uw akkoord, via de website ter beschikking stellen voor andere zorgaanbieders.

Jos Theunis  
Afdelingshoofd