

Zenithgebouw
Koning Albert II-laan 37
1030 BRUSSEL
www.vaph.be

MEDEDELING

Gericht aan gebruikers van VAPH-zorgaanbieders

04 september 2020

VAPH/18

Contactpersoon

E-mail www.vaph.be/contacteer-ons

Telefoon 02 249 30 00

Bijlagen

Bezoekregeling en terugkeer uit het buitenland

Om op gepaste wijze om te gaan met de aanwezigheid van het coronavirus, en om verdere verspreiding tegen te gaan, werden de voorbije maanden heel wat maatregelen genomen. Ook de komende periode blijft dat noodzakelijk. Via deze mededeling verduidelijkt het VAPH de verschillende scenario's in de bezoekregeling en hoe er omgegaan moet worden met bezoekers die terugkeren uit het buitenland (rode of oranje zone).

Omwille van het psychosociaal welzijn van de gebruiker is het uitgangspunt dat bezoek in principe altijd mogelijk is. De gulden regel is en blijft dat bezoek niet mogelijk is als de bezoeker symptomen vertoont én dat de hygiënische maatregelen steeds gerespecteerd moeten worden.

Het VAPH gaat uit van volgende scenario's:

- Er is geen uitbraak in de voorziening en er is geen uitbraak in de stad of gemeente waarin de voorziening gevestigd is:
Bezoek is altijd mogelijk. Bewoners en bezoekers moeten zich wel houden aan de richtlijnen in de voorziening, gebruik van persoonlijk beschermingsmateriaal en handhygiëne.
- Er is geen uitbraak in de voorziening, maar wel een uitbraak in de stad of gemeente waarin de voorziening gevestigd is:
De voorziening en de lokale overheid beslissen samen over de organisatie van het bezoek.

Er is altijd minimaal één bezoeker per gebruiker per week toegelaten (die bezoeker kan per week wisselen, met respect uiteraard voor het maximale aantal toegestane contacten, 'de bubbel', zoals bepaald door de Nationale Veiligheidsraad).

- Er is een uitbraak in de stad of gemeente waarin de voorziening gevestigd is en er is een uitbraak in de voorziening:

De voorziening en de lokale overheid beslissen samen over de organisatie van het bezoek. Er is minimaal één bezoeker per gebruiker per week toegelaten (die bezoeker kan per week wisselen, met respect uiteraard voor het maximale aantal toegestane contacten, 'de bubbel', zoals bepaald door de Nationale Veiligheidsraad). Een bezoekverbod kan slechts zeer uitzonderlijk en moet beperkt in tijd zijn, bijvoorbeeld om de bezoekregeling bij te stellen. Voorzieningen moeten daarover duidelijk communiceren. Ook moeten ze verduidelijken wanneer het bezoek terug opgestart zal worden.

Voor bezoekers die teruggekeerd zijn uit een rode zone in het buitenland geldt uiteraard de verplichte quarantaine en testing. Tijdens de periode van verplichte quarantaine kunnen ze dus niet op bezoek komen. Voor bezoekers die teruggekeerd zijn uit een oranje zone geldt dat niet. Zij kunnen op bezoek komen. Dit is een bijsturing van de regeling zoals meegedeeld in de infonota van 7 augustus 2020 (Infonota INF/20/154).

Concreet geldt: Een bezoeker kan alleen op bezoek komen als hij de laatste veertien dagen niet teruggekeerd is uit een rode zone, niet positief getest is, niet in afwachting van een testresultaat is en geen symptomen vertoont.

Hebt u vragen of wilt u meer weten?

- Met concrete vragen over uw ondersteuning kunt u terecht bij uw vergunde zorgaanbieder of bij het multifunctioneel centrum.
- Informatie over de dienstverlening van het VAPH en de maatregelen van het VAPH in het kader van het coronavirus vindt u op www.vaph.be/maatregelen-corona-personen-met-handicap. U kunt het VAPH contacteren via www.vaph.be/contacteer-ons of via de VAPH-lijn op het nummer 02 249 30 00.
- Algemene informatie over het coronavirus en de maatregelen die gelden in België, vindt u op www.info-coronavirus.be, een website van de federale overheid. U kunt ook contact opnemen met de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de

Voedselketen en Leefmilieu via het gratis nummer 0800 14 689. U kunt ook mailen naar: info-coronavirus@health.fgov.be.