

Contactpersoon

E-mail <https://www.vaph.be/contacteer-ons>
Telefoon 02 249 30 00
Bijlagen

Compenserende maatregelen COVID-19: woonkosten

De COVID-19-richtlijnen en -maatregelen hebben de afgelopen maanden een grote impact gehad op de ondersteuning en dienstverlening van vergunde en erkende zorgaanbieders aan personen met een handicap. De Vlaamse Regering heeft met compenserende maatregelen de financiële onzekerheid bij organisaties en individuele budgethouders willen wegnemen.

Uit een aantal vragen die het VAPH de voorbije dagen ontving besluiten we dat een verduidelijking van de toepassing van de woonkosten tijdens de periode van compenserende maatregelen nodig is.

In de periode COVID-19, die nog loopt tot en met 30 september 2020, kunnen vergunde zorgaanbieders geen woonkosten aanrekenen aan residentiële gebruikers voor de dagen dat zij niet in de voorziening verblijven. Dat is een algemene regel. De reden van afwezigheid is niet van belang, ook niet als de ondersteuning opnieuw wordt aangeboden zoals overeengekomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst.

Vanaf 1 oktober 2020 kunnen woonkosten opnieuw zoals overeengekomen aangerekend worden.

We verduidelijken hierbij enkele situaties die zich kunnen voordoen:

- De gebruiker verblijft omwille van COVID-19-maatregelen een langere periode niet bij de

zorgaanbieder.

- De gebruiker verblijft omwille van andere redenen dan de COVID-19 maatregelen (ziekenhuisopname, reis, ziekte ...) een langere periode niet bij de zorgaanbieder.
- De gebruiker verblijft bij de zorgaanbieder, maar de ondersteuning is nog niet helemaal opnieuw ingevuld zoals overeengekomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst.
- De gebruiker verblijft weer bij de zorgaanbieder en de ondersteuning is weer ingevuld zoals overeengekomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst.

In geen van deze - en eventueel nog andere - situaties mag de zorgaanbieder woonkosten aanrekenen voor de periode of dagen van afwezigheid.

- Als er gewerkt wordt met een vast maandelijks bedrag, moet dat zolang de COVID-19-periode duurt aangepast worden aan het aantal aan- en afwezigheidsdagen.
- Als de woonkosten ook in normale omstandigheden al afgestemd zijn op de aan- en afwezigheidsdagen, hoeft er uiteraard geen bijkomende verrekening te gebeuren.

Voor leefkosten blijft gelden dat ze enkel mogen aangerekend worden bij werkelijke ondersteuning en werkelijk gemaakte leefkosten.

Hebt u vragen of wilt u meer weten?

- Met concrete vragen over uw ondersteuning kunt u terecht bij uw vergunde zorgaanbieder.
- Informatie over de dienstverlening van het VAPH en de maatregelen van het VAPH in het kader van het coronavirus vindt u op www.vaph.be/maatregelen-corona-personen-met-handicap. U kunt het VAPH contacteren via www.vaph.be/contacteer-ons of via de VAPH-lijn op het nummer 02 249 30 00.
- Algemene informatie over het coronavirus en de maatregelen die gelden in België, vindt u op www.info-coronavirus.be, een website van de federale overheid. U kunt ook contact opnemen met de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu via het gratis nummer 0800 14 689. U kunt ook mailen naar: info-coronavirus@health.fgov.be.