

INFONOTA

Aan: aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), diensten ondersteuningsplan (DOP), groenezorginitiatieven, multifunctionele centra (MFC), observatie-/ diagnose- en behandelingsunits (ODB), organisaties voor vrijetijdszorg, ouderinitiatieven, forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA)

05/11/2020

INF/20/187

Contactpersoon Ellen De Visscher - Ward De Bruecker - Lander Huygens

E-mail avf@vaph.be

Telefoon 02 249 36 66

Bijlagen 2

Aanvullende informatie naar aanleiding van de tweede golf binnen de COVID-19-pandemie

De sterke en versnelde stijging van het aantal besmettingen in de samenleving en in de VAPH-sector dwingen ons tot nieuwe, aan de huidige situatie aangepaste maatregelen. Eerder informeerden we u al over de overstap naar situatie 3 binnen de VAPH-sector naar aanleiding van de lockdown die werd ingevoerd door de federale regering.

Deze infonota geeft u aanvullende informatie die betrekking heeft op het omgaan met de COVID-19-pandemie binnen de VAPH-sector.

Gebrek aan personeel

De tweede coronagolf weegt erg zwaar op de arbeidsomstandigheden in zorg en welzijn. Een toenemend aantal personeelsleden valt uit, waardoor minder personeel beschikbaar is. Vervanging is niet altijd snel en eenvoudig te regelen. Het is niet onmogelijk dat ook u op een bepaald moment geconfronteerd wordt met

een tekort aan personeel. Bijgevoegd vindt u een overzichtelijk **schema met mogelijkheden tot oplossingen voor voorzieningen bij gebrek aan personeel**. Dat schema werd goedgekeurd op de taskforce COVID-19 Zorg en kan als leidraad gebruikt worden in alle zorg- en welzijnsvoorzieningen. In het schema (cascadedocument) wordt onder andere de mogelijkheid gegeven van vrijwillige en tijdelijke arbeidsprestaties van tijdelijke werklozen. Dat betekent personen die zich wegens de coronacrisis in tijdelijke werkloosheid bevinden (bv. medewerkers evenementensector, horeca ...), inzetten voor niet-zorgfuncties. Op het uitwisselingsplatform www.helpindezorg.be kunnen zorg- en welzijnsinstellingen hun personeelsnoden kenbaar maken en kunnen kandidaten zich beschikbaar stellen.

Daarnaast sloten de werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers een nieuw kaderakkoord over de uitlening van werknemers tussen organisaties in de zorg- en welzijnssector tijdens de huidige coronacrisis. Het sociaal kaderakkoord en een modelovereenkomst waarmee de uitlening voor alle betrokkenen wettelijk beantwoordt aan de noodzakelijke voorwaarden, kunt u aan de werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers vragen.

De **0800-nummers** treden opnieuw in werking voor de organisatie van lokale cohortteams binnen gezinszorg of thuisverpleging. **De nummers worden ook opnieuw opengesteld voor zorgvoorzieningen met ondersteuningsnoden**. Als zorgaanbieder kunt u een vraag stellen voor ondersteuning bij een tekort aan personeel om de professionele zorg te organiseren. De geïntegreerde provinciale cohortzorgcoördinator zal uw vraag aanhoren en in eerste instantie uw vraag in kaart brengen. Vervolgens zal hij de mogelijkheden bekijken om een team uit de gezinszorg en/of thuisverpleging ter plaatse te sturen.

0800-nummers COVID-19 cohortzorglijn:

West-Vlaanderen	0800 11 831
Oost-Vlaanderen	0800 11 832
Antwerpen	0800 11 833
Limburg	0800 11 834
Vlaams-Brabant	0800 11 835

Daarnaast staan de **COVID-19-teams van de lokale zorgraden** ook klaar om essentiële zorg te faciliteren. Zorgvoorzieningen kunnen hun nood aan ondersteuning ook via hen bekend maken. Meer informatie over de rol van de zorgraden in het kader van COVID-19 vindt u via INF/20/160 Contactgegevens COVID-19-teams.

Als alle alternatieven uitgeput zijn en er een dringende nood is aan versterking, kan via de provinciale crisiscel een aanvraag voor ondersteuning vanuit defensie worden geactiveerd. Onder andere de gouverneur en het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) zullen die aanvraag bekijken en afwegen naar prioriteit.

Uitbraakondersteuning en meldingen

Verschillende vergunde zorgaanbieders kregen al te maken met een COVID-19-uitbraak. Bij een uitbraak moet - naast de wekelijkse bevraging - elke dag (met uitzondering van het weekend) de dagelijkse bevraging ingevuld worden. **De dagelijkse bevraging is hét kanaal om besmettingen/uitbraken te melden aan het VAPH.** In tegenstelling tot wat voorheen gecommuniceerd werd, moet daarnaast GEEN melding meer gedaan worden, noch aan het VAPH, noch aan de diensten Infectieziektebestrijding van het Agentschap Zorg & Gezondheid. Als u echter bijkomende vragen heeft naar aanleiding van een besmetting, kunt u het VAPH contacteren via avf@vaph.be of via 02 249 36 66. De bevraging wordt intern dagelijks opgevolgd.

Wanneer uw voorziening twee of meer besmette bewoners heeft, is het mogelijk dat u **proactief gecontacteerd** wordt door een medewerker van het VAPH of Zorginspectie. Ze nemen contact op met u om te bevragen op welke manier het al dan niet lukt voor uw voorziening om u praktisch te organiseren in het kader van de uitbraak. Het contact is strikt ondersteunend in het kader van het beheersen van de uitbraak.

Meer info daaromtrent vindt u in de infonota 'Omgaan met clusteruitbraak COVID-19'.

Weekendpermanentie

Sinds zaterdag 31 oktober 2020 heeft het VAPH zijn permanentie opnieuw uitgebreid. **Het VAPH is in het weekend en op feestdagen bereikbaar van 9 tot 19 uur op het nummer 02 249 38 88.** Zo wil het VAPH bereikbaar zijn voor **crissvragen in het kader van het verderzetten van de zorg en ondersteuning**. Het is niet de bedoeling om via dat nummer melding te doen van besmettingen of vragen te stellen naar testmateriaal of persoonlijk beschermingsmateriaal. Zoals hierboven aangegeven moet u besmettingen via de dagelijkse bevraging melden. Testmateriaal in het kader van een uitbraak kunt u zelf aanvragen via [het aanvraagformulier testen bij uitbraak](#). Het aanvraagformulier genereert geen automatische bevestiging. Een medewerker van het VAPH zal u op het einde van de werkdag een bevestiging sturen dat de aanvraag goed ontvangen is. Bij een aanvraag in het weekend zult u op het einde van de volgende werkdag die bevestiging ontvangen. Als u geen tegenbericht ontvangt, kan de testing doorgaan op de door u gevraagde dag. Persoonlijk beschermingsmateriaal kunt u zelf aanvragen via de [website van het VAPH](#) (zie grijze tegel 'Omgaan met clusteruitbraak COVID-19'). Andere vragen omtrent de richtlijnen kunt u stellen op werkdagen via avf@vaph.be of via 02 249 36 66.

Verschil tussen fases Opgroeien en situaties VAPH

Het agentschap Opgroeien communiceerde recent dat ze hun jeugdhulpprotocollen afstemmen op de federale alarmniveaus. Het VAPH blijft echter de reeds eerder gecommuniceerde richtinggevende kaders hanteren. Voor de multifunctionele centra die ook een erkende werking hebben bij het agentschap Opgroeien, kan dat mogelijk voor enige verwarring zorgen. Daarom wil het VAPH nog eens benadrukken dat de kaders gezien moeten worden als richtinggevend waarmee de multifunctionele centra aan de slag kunnen om de ondersteuning en dienstverlening te organiseren, ook rekening houdend met de richtlijnen van Opgroeien.

Combinatie PAB - dagopvang MFC

PAB-budgethouders kunnen hun persoonlijke-assistentiebudget (PAB) combineren met schoolaanvullende of schoolvervangende dagopvang bij een multifunctioneel centrum (MFC). Als de combinatie PAB en MFC wijzigt, moet de budgethouder een aanvraagformulier voor wijziging van de combinatie indienen bij het team Budgetbesteding van het VAPH. De budgethouder kan die aanvraag ook indienen als het MFC omwille van de COVID-19-maatregelen de ondersteuning tijdelijk of gedeeltelijk aanpast. Bij een vraag tot stopzetting van de combinatie PAB-MFC, zal de stopzetting door het VAPH vanaf de eerste van de volgende maand worden toegekend. Bij het heropstarten van de ondersteuning moet de budgethouder het combinatieformulier opnieuw indienen.

Crisisopnames MFC via Crisismeldpunt -18

Crisisopnames via het Crisismeldpunt -18 zijn in normale omstandigheden beperkt tot 7 dagen, verlengbaar met 7 dagen. Het VAPH verduidelijkt dat de termijnen crisisopvang in de huidige omstandigheden soepeler gehanteerd kunnen worden. Omwille van de COVID-19-situatie zijn veelvuldige transfers tussen residentiële voorzieningen te vermijden en mogelijk kan men moeilijker opnames voor vervolgondersteuning realiseren. Doorstroom naar reguliere capaciteit blijft binnen de kaderrichtlijnen in elke situatie mogelijk, om het dichtslippen van de capaciteit van de crisisopvang te vermijden. Ook moet er nog altijd - zoals altijd bij de aanvang van crisisopvang - vanaf de start van de crisisopname gewerkt worden aan het verdere traject op langere termijn, altijd in afstemming met het Crisismeldpunt -18. Als bij de uitwerking van het verdere traject niet-rechtstreeks toegankelijke ondersteuning noodzakelijk is, blijft de integrale toegangspoort een belangrijke partner.

Het agentschap Opgroeien signaleert dat het crisisnetwerk momenteel op de proef wordt gesteld. Als u als multifunctioneel centrum niet tot het crisisnetwerk behoort, maar wel een tijdelijk aanbod voor crisis kunt doen de komende weken, kunt u dat kenbaar maken aan het crisismeldpunt van uw regio. Er moeten voor dat tijdelijk aanbod geen acties in INSISTO gedaan worden. Eventuele crisisopvang of -begeleiding moet wel in de geïntegreerde registratietool (GIR) geregistreerd worden.

MFC en gemandateerde voorzieningen

Als een MFC beslissingen moet nemen over de invulling van de ondersteuning aan minderjarigen, moet er altijd voorafgaandelijk overleg met de minderjarige en de context zijn. Als er in bepaalde gevallen een gemandateerde voorziening (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling of Ondersteuningscentrum Jeugdzorg) of jeugdrechtsbank betrokken is, zal ook met die instanties voorafgaandelijk overleg moeten gepleegd worden en zal dat geval per geval een gedeelde inschatting van alle betrokkenen vereisen.

Noodzakelijke therapie blijft doorlopen in fase 3

Het VAPH benadrukt dat bij eventuele keuzes in de ondersteuning de noodzakelijke therapie bij de vergunde zorgaanbieders en multifunctionele centra maximaal moet verdergezet worden. Mogelijk moet nagegaan worden of de therapie een alternatieve invulling kan krijgen.

Trainings- en behandeltrajecten in MFC

Voor multifunctionele centra die moeilijkheden ervaren met het aanbieden van een volledig schoolaanvullend of schoolvervangend dagprogramma, of die moeilijkheden ondervinden om dat voor de volledige groep te doen, zijn er volgende mogelijkheden:

- Verken hoe het therapeutische en behandelprogramma dat bij een aantal kinderen en jongeren met een handicap deel uitmaakt van de schoolaanvullende of schoolvervangende dagopvang, kan doorlopen.
- Als het gaat over trainings- en behandelcontacten in het multifunctioneel centrum, dan registreert u dat als een halve dag schoolaanvullende of schoolvervangende dagopvang.
- In deze uitzonderlijke omstandigheden - let wel enkel tijdens deze coronacrisis - wordt de ruimte gelaten de trainings- en behandelcontacten aan huis aan te bieden aan cliënten die in de huidige omstandigheden niet in de mogelijkheid zijn om zich naar het multifunctioneel centrum te verplaatsen. Dat registreert u (uitzonderlijk) als mobiele begeleiding.

Technische werkloosheid

Bij ministerieel besluit van 12 juni 2020 werd vastgelegd dat de subsidie van zorgaanbieders kan verminderd worden als door Zorginspectie vastgesteld wordt dat het personeel in technische werkloosheid werd geplaatst, terwijl er geen attest was voor quarantaine.

Het ministerieel besluit is echter een uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 april 2020 over de financiële gevolgen van de maatregelen ter bestrijding van COVID-19 voor voorzieningen voor personen met een handicap en voor personen met een handicap die ondersteuning hebben van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Aangezien ondertussen al een einddatum voor die maatregelen werd afgekondigd, is ook de bepaling van het ministerieel besluit zonder voorwerp geworden. Dat betekent dat personeelsleden die in technische werkloosheid geplaatst worden, tijdens die periode kunnen vervangen worden. Technische werkloosheid kan ingeroepen worden als personeelsleden een quarantainemaatregel opgelegd krijgen, of als personeelsleden gebruik maken van het recht op technische werkloosheid om te zorgen voor de opvang van hun kinderen. De werkgever is evenwel niet verplicht om technische werkloosheid in te roepen bij een quarantainemaatregel.

Attest zorgpersoneel in het kader van testen

Om de druk op de testcapaciteit te verminderen, werd beslist dat asymptomatische hoogrisicocontacten niet meer getest kunnen worden. Zij moeten een quarantaineperiode van 10 dagen respecteren, gevolgd door 4 dagen voorzichtigheid. Zorgpersoneel vormt daarop een uitzondering. Binnen de VAPH-sector betekent dat dat alle personeelsleden binnen alle ondersteuningsvormen van het VAPH (woonondersteuning, dagondersteuning, mobiele/ambulante/ADL-ondersteuning) getest kunnen worden in geval van hoogrisicocontact. Bijgevoegd vindt u een attest dat werkgevers kunnen hanteren om te verklaren dat hun personeelsleden tewerkgesteld zijn binnen de zorgsector.

Meer info over de teststrategie en de te nemen maatregelen in geval van hoogrisicocontact vindt u in de infonota 'Teststrategie en contacttracing COVID-19'.

Naar aanleiding van deze infonota INF/20/187 werd ook een mededeling voor de gebruikers gepubliceerd.

James Van Casteren

Administrateur-generaal