

### Initiatieven binnen de organisatie en sector zelf

- Activeer de opgestelde noodplannen wanneer de continuïteit van de zorg in het gedrang komt.
- Bepaal binnen de sector wat essentiële zorg is in overleg met zorgvragers, waar er mogelijkheid is voor taakverruiming en hoe de sector zich het beste organiseert. Licht medewerkers hierover in.
- Pas frequentie en/of intensiteit van zorgverlening aan in overleg met de cliënt/patiënt/gebruiker/mantelzorger zodat alle cliënten/patiënten/gebruikers het noodzakelijke contact houden met zorgverleners of een vervangende mantelzorger.
- Voor de diensten voor gezinszorg en voor thuisverpleegkunde: organiseer dienst overschrijdende cohortzorg, hiervoor kan beroep gedaan worden op de provinciale 0800-lijnen.
- Verhoog contracten van deeltijdse medewerkers die hiervoor open staan indien mogelijk.
- Laat (job)studenten uit zorg- en welzijnsopleidingen en hun leerkrachten/docenten toe en test en bescherm hen zoals de eigen medewerkers (incl. stagebegeleiders) Geef korte opleiding over PBM indien nodig. Stages zijn noodzakelijk om geen studieduurverlening te veroorzaken.
- Overleg met de sociale partners over tijdelijke maatregelen om de beschikbaarheid van de medewerkers te maximaliseren (dit omvat ook een fiscaal aantrekkelijk systeem voor het opnemen van overuren en/of resterend verlof door het personeel, in combinatie met oog voor voldoende rustdagen voor het personeel)
- Bekijk of er bereidheid is bij gepensioneerd zorgpersoneel om ingeschakeld te worden in de voorziening (Opgelet, ga na of zij al dan niet een hoger risico hebben op een ernstig verloop van COVID19)
- Indien alle hulpmiddelen (ook externe ondersteuning) zijn uitgeput: overweeg opnamestop vanuit de thussituatie tenzij voor noodsituaties

### Externe ondersteuning

#### Ondersteuning in professionele zorg

#### Niet-zorggebonden ondersteuning

##### Betaalde arbeid

- Schakel personeel in via interimkantoren
- Maximaliseer de samenwerking met de ziekenhuizen en andere zorgvoorzieningen in uw omgeving (zowel voor inhoudelijke als personele ondersteuning)
- Gebruik het protocolakkoord om uitgeleend personeel te werk te stellen
- Neem contact op met het provinciale 0800-nummer van de diensten voor gezinszorg en de diensten voor thuisverpleging voor extra ondersteuning vanuit deze sectoren.
- De zorgraad kan adviseren om in de eerstelijnszone over te schakelen naar essentiële zorg om capaciteit vrij te maken
- Het COVID-19 team van de zorgraad kan eveneens beroep doen op het 0800-nummer om het overleg over het personeelstekort op te starten

##### Betaalde arbeid

- Neem contact met de VDAB
  - Plaats je vacature voor ondersteunende functies op [www.VDAB.be/helpindezorg](http://www.VDAB.be/helpindezorg)
  - Inschakeling werkzoekenden
  - Inschakeling personeel uit andere sectoren (horeca, luchtvaartsector,...)
  - Inschakeling van personen in het stelsel van tijdelijke werkloosheid (met behoud van contract in de sector van oorsprong)
- Schakel personeel in via interimkantoren
- Inzet van dienstencheque bedrijven voor bepaalde logistieke taken

##### Vrijwillige ondersteuning

- Zoek vrijwilligers via [www.helpdehelpers.be](http://www.helpdehelpers.be) voor professionele ondersteunende inschakeling in de zorg
- Indien mantelzorgers met professionele achtergrond nog ruimte hebben, vraag hen om maximaal in te springen

##### Vrijwillige ondersteuning

- Zoek vrijwilligers via [www.helpdehelpers.be](http://www.helpdehelpers.be); [www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be); [www.rodekruis.be/crisisvrijwilligers](http://www.rodekruis.be/crisisvrijwilligers)
- Mantelzorg toelaten en hun inzet voor zover als haalbaar/mogelijk/wenselijk maximaliseren (opgelet dit zijn vaak zelf kwetsbare groepen voor een ernstig verloop van COVID19)