

INFONOTA

Aan:aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), bijstandsorganisaties, multifunctionele centra (MFC), observatie-/ diagnose- en behandelingsunits (ODB), organisaties voor vrijetijdszorg, ouderinitiatieven, forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA), gebruikersverenigingen met informatieloket

9 november 2020

INF/20/191

Contactpersoon Ellen De Visscher - Ward De Bruecker - Lander Huygens

E-mail avf@vaph.be

Telefoon 02 249 36 66

Bijlagen -

Leveringen en bestellingen van mondkmaskers en andere beschermingsmaterialen bij uitbraak

Helaas worden er meer en meer voorzieningen geconfronteerd met besmettingen en beginnende of grotere uitbraken. Bij een uitbraak in een residentiële voorziening kunt u blijven rekenen op leveringen van beschermingsmateriaal, dat u kunt bestellen bij het agentschap Zorg en Gezondheid via de [website van het VAPH](#) (zie grijze tegel 'Omgaan met clusteruitbraak COVID-19'). De aangevraagde beschermingsmiddelen worden geleverd binnen de 5 werkdagen. Wij willen er u nogmaals aan herinneren dat uw voorziening zelf een eigen voorraad aan beschermingsmiddelen moet voorzien die minimaal 1 maand en bij voorkeur 3 maanden verbruik dekt.

Om de leveringen te blijven garanderen en efficiënter te maken, voerde het agentschap Zorg en Gezondheid een aantal wijzigingen door voor het bestellen van materiaal bij een uitbraak. Zo wordt er nu beter rekening gehouden met hoeveel materiaal er in een verpakking zit en met de besmettelijkheidsduur van COVID-19. Om extra verwerkings- en leveringskosten te vermijden, vraagt het agentschap Zorg en Gezondheid om bestellingen te bundelen en een alternatief leveradres te voorzien als u de levering niet zelf kunt ontvangen.

Met deze infonota stellen we u op de hoogte van de wijzigingen die het Agentschap Zorg en Gezondheid invoerde om materiaal te leveren en te bestellen bij een uitbraak.

1. Aantal materialen per 2 bevestigde gevallen

Zorg en Gezondheid herberekende het aantal materialen dat u per besmette persoon kunt krijgen. Zo wordt nu beter rekening gehouden met hoeveel materiaal er in een verpakking zit, zodat verpakkingen niet hoeven geopend te worden, en met de besmettelijkheidsduur van COVID-19.

Bij een uitbraak, dus vanaf 2 bevestigde gevallen, kunt u per 2 bevestigde gevallen deze aantallen aanvragen:

- 50 chirurgische maskers
- 150 FFP2's (na uitputting van uw voorraad, zie verder)
- set van 100 wegwerpschorten en 6 herbruikbare schorten OF set van 16 herbruikbare schorten
- 800 handschoenen
- 2 face shields

Face shields zijn geen verbruiksgoederen. Het totaal aantal face shields dat een voorziening ontvangt, kan nooit hoger zijn dan het hoogste aantal besmettingen die in de loop van de coronacrisis gemeld zijn.

2. Aantal materialen bij grote uitbraken

Bij een grote uitbraak **vanaf 20 besmettingen** kunt u deze aantallen aanvragen:

- 500 chirurgische maskers
- 1500 FFP2's (na uitputting van uw voorraad, zie verder)
- 1000 wegwerpschorten en 60 herbruikbare schorten OF set van 160 herbruikbare schorten
- 8000 handschoenen
- 20 face shields

Bij een uitbraak **vanaf 25 besmettingen** kunt u deze aantallen aanvragen:

- 750 chirurgische maskers
- 2250 FFP2's
- 1500 wegwerpschorten en 90 herbruikbare schorten OF set van 240 herbruikbare schorten
- 12.000 handschoenen
- 24 face shields

Bij **meer dan 30 besmettingen** kunt u een startpakket aanvragen met de materialen voor 25 besmettingen. Blijkt dat onvoldoende, dan kunt u na 10 dagen contact opnemen via het mailadres beschermingsmiddelen@vlaanderen.be om een bijbestelling te plaatsen. Zo vermijden we om al te veel overtollig materiaal te leveren en kunnen we grote leveringen beter spreiden in de tijd.

3. FFP2's pas aanvragen na gebruik van de voorraad

Om te helpen uitbraken van COVID-19 te beheersen, ontvangen sommige vergunde zorgaanbieders (VZA's) met een residentieel zorgaanbod voor personen met een handicap met een verhoogd gezondheidsrisico bij besmetting met COVID-19, een pakket met 1000 FFP2-maskers. Ze zullen die FFP2-maskers bij een volgende

levering van chirurgische maskers ontvangen. Het pakket van 1000 FFP2-maskers moet volstaan om 6 besmettingen op te vangen.

Hou die FFP2-maskers op voorraad voor het geval er zich een uitbraak in uw voorziening voordoet. Gebruik ze, in tegenstelling tot de chirurgische maskers, ook enkel bij een uitbraak. Bij een uitbraak vraagt Zorg en Gezondheid om eerst die FFP2-maskers te gebruiken vooraleer bijkomende FFP2-maskers aan te vragen.

4. Vermijd opeenvolgende kleine bestellingen

Om extra verwerkings- en leveringskosten te vermijden, vraagt Zorg en Gezondheid om bestellingen te bundelen en dus niet verschillende bestellingen kort na elkaar te doen.

Organiseert u bijvoorbeeld naar aanleiding van een of enkele besmettingen een testronde, wacht dan op de resultaten van die testronde om materiaal aan te vragen, zodat u meteen in uw bestelling de resultaten van de testronde kunt meenemen en geen aparte bestellingen doet voor en na de testronde.

5. Voorzie een alternatief leveradres als u de levering niet zelf kunt ontvangen

Door het grote aantal leveringen is het niet mogelijk om vooraf een exact levermoment mee te delen. Zorg en Gezondheid vraagt dan ook met aandrang om een alternatief te voorzien zoals bijvoorbeeld levering bij een buur. Hang in dat geval de informatie duidelijk zichtbaar aan de deur met als opschrift: "Bericht aan de chauffeur van TML". Een tweede keer een chauffeur langs sturen kost geld en tijd.

6. Maak gebruik van waterdichte herbruikbare schorten

Zowel Zorg en Gezondheid als het VAPH ontvangen signalen dat het voornamelijk voor kleinere voorzieningen lastig is om bestellingen van schorten te plaatsen. De reden daarvan is dat meestal een grotere afname gevraagd wordt. Zorg en Gezondheid adviseert met aandrang om gebruik te maken van waterdichte, herbruikbare schorten. Die hebben een labo-garantie van 30 wasbeurten, maar zijn in de praktijk tot 100 x wasbaar.

Op aanvraag kan het VAPH u gegevens bezorgen van mogelijke leveranciers van herbruikbare schorten die bestellingen vanaf 50 schorten aanvaarden. Zorg en Gezondheid vond ook een leverancier die kleine bestellingen wegwerpschorten vanaf 2000 stuks wil aannemen. Dat vooral om een alternatief te bieden gezien schorten voornamelijk in containeraantallen moeten gekocht worden om betaalbaar te zijn. U kunt het VAPH contacteren via avf@vaph.be of via 02 249 36 66.

James Van Casteren
Administrateur-generaal