



Vlaanderen
is welzijn

Editie oktober 2017

De zorgzwaarte bepalen: wat en hoe?

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

www.vaph.be

De zorgzwaarte bepalen: wat en hoe?



WAT IS ZORGZWAARTE EN HOE WORDT HET GEMETEN?

Zorgzwaarte verwijst naar de hoeveelheid ondersteuning of hulp die u als persoon met een handicap nodig hebt in uw dagelijks leven. Die zorgzwaarte wordt gemeten met het zorgzwaarte-instrument (ZZI).

Het zorgzwaarte-instrument bepaalt zo nauwkeurig mogelijk hoeveel ondersteuning u nodig hebt in vergelijking met anderen. Welke hulp u nu al krijgt, speelt daarbij geen rol. Het maakt ook niet uit wie die ondersteuning moet bieden.

Het instrument bestaat uit een aantal lijsten met vragen die door een multidisciplinair team (MDT) gesteld worden. De antwoorden op die vragen worden omgezet in scores. Op basis van die scores worden drie waarden ingeschat die samen de zorgzwaarte vormen:

- hoeveel begeleiding u nodig hebt (B-waarde)
- hoeveel permanentie of toezicht u overdag nodig hebt (P-waarde)
- hoeveel permanentie of toezicht u 's nachts nodig hebt (N-waarde)

HOE VERLOOPT HET GESPREK OVER UW ZORGZWAARTE?

Een medewerker van het multidisciplinair team komt naar u toe, bij u thuis of in uw leefgroep. U kunt ook uitgenodigd worden om naar het kantoor van het multidisciplinair team te komen.

U mag zelf beslissen wie er aanwezig is tijdens het gesprek: uw begeleider, een familielid of een andere vertrouwenspersoon. Er moet naast uzelf minstens één vertrouwenspersoon aanwezig zijn. Vindt u het moeilijk om over uw eigen talenten en beperkingen na te denken, dan mag u nog een extra vertrouwenspersoon kiezen, die u vertegenwoordigt.

U beslist zelf of u tijdens het volledige gesprek aanwezig wilt zijn of maar een deel ervan wilt bijwonen. U kunt ook altijd vragen om tijdens het gesprek pauzes in te lassen.

De medewerker van het multidisciplinair team vormt zich vervolgens een beeld van de ondersteuning of hulp die u nodig hebt aan de hand van verschillende vragenlijsten. Het gesprek duurt ongeveer drie uur.

De medewerker noteert de antwoorden die u en uw vertrouwenspersonen op de verschillende vragen geven. Op basis van die antwoorden kent hij scores toe. Die scores worden omgezet in de drie waarden die uw zorgzwaarte weergeven.

WAT IS HET DOEL VAN HET ZORGZWAARTE-INSTRUMENT?

Het zorgzwaarte-instrument brengt op een betrouwbare manier in kaart hoeveel ondersteuning u nodig hebt om uw leven te kunnen organiseren. Het VAPH houdt daar rekening mee om te bepalen hoeveel ondersteuning u zal krijgen.

WELKE VRAGEN WORDEN GESTELD IN HET ZORGZWAARTE-INSTRUMENT?

De vragen gaan over uw mogelijkheden: wat kunt u zelf goed en waar hebt u hulp bij nodig? Dat kan gaan over handelingen van het dagelijks leven zoals koken, eten, wassen of naar het toilet gaan. Of het kan gaan over vrijetijdsactiviteiten, verplaatsingen, vriendschappen, relaties, administratie, hulp bij medische aangelegenheden, hulp bij het voorkomen van probleemgedrag ...

Mensen kunnen op verschillende domeinen hulp nodig hebben. Het zorgzwaarte-instrument brengt uw behoefte aan ondersteuning in kaart. Om ervoor te zorgen dat het VAPH niets over het hoofd ziet, is het belangrijk dat u alle vragen zo concreet en volledig mogelijk beantwoordt.



WELKE ANTWOORDEN MOET U GEVEN IN HET ZORGZWAARTE-INSTRUMENT?

Het doel van het zorgzwaarte-instrument is om te bepalen hoeveel ondersteuning u nodig hebt. Uw antwoorden op de vragen moeten daarbij helpen. Hoe concreter u antwoordt, hoe beter het VAPH uw behoefte aan ondersteuning kan inschatten. Er zijn geen goede of foute antwoorden.

Misschien moet u op heel wat vragen antwoorden dat u ondersteuning nodig hebt. Dat kan best confronterend zijn. Maar het is heel belangrijk dat het VAPH uw ondersteuningsbehoefte op een betrouwbare manier kan bepalen.

Als u een vraag niet meteen begrijpt, vraag dan gerust meer uitleg. Of licht uw eigen antwoord toe, zodat duidelijk is wat u precies bedoelt.

Tip:

Maak uw antwoorden concreet! Beschrijf zo veel mogelijk feiten uit uw dagelijks leven. Op die manier kan het VAPH uw situatie het best beoordelen.



WAT GEBEURT ER MET UW ANTWOORDEN?

Uw antwoorden worden genoteerd en omgezet in scores. Die scores worden gebruikt om uw behoefte aan begeleiding en permanentie te berekenen in drie waarden: de B-waarde, de P-waarde en de N-waarde.

- De B-waarde geeft aan hoeveel begeleiding u nodig hebt.
- De P-waarde geeft aan hoeveel permanentie of toezicht van anderen u overdag nodig hebt.
- De N-waarde geeft aan hoeveel permanentie of toezicht van anderen u 's nachts nodig hebt.

Het VAPH houdt rekening met die waarden om te bepalen hoeveel ondersteuning u krijgt.

Wilt u uw waarden kennen?

- Dan kunt u terecht bij uw multidisciplinair team.
- Hebt u sinds 1 april 2016 de aanvraagprocedure voor een persoonsvolgend budget doorlopen en is uw zorgzwaarte daarbij bepaald? Dan kunt u de B- en P-waarden die aan u toegekend zijn, raadplegen in het digitale loket www.mijnvaph.be

MEER INFO OVER HET ZORGZWAARTE-INSTRUMENT

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37

1030 Brussel

T 02 225 86 07

E indicatiestelling@vaph.be

www.vaph.be

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP





V.U. James Van Casteren, administrateur-generaal VAPH
Zenithgebouw - Koning Albert II-laan 37 1030 BRUSSEL

D/2017/6274/15

www.vaph.be