

INFONOTA

Aan: aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), bijstandsorganisaties, diensten ondersteuningsplan (DOP), groenezorginitiatieven, multidisciplinaire teams (MDT), multifunctionele centra (MFC), observatie-/ diagnose- en behandelingsunits (ODB), organisaties voor vrijetijdszorg, ouderinitiatieven, revalidatiecentra (REVA), forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA), gebruikersverenigingen met informatieloket

22/12/2020

INF/20/215

Contactpersoon Ellen De Visscher - Ward De Bruecker - Lander Huygens

E-mail avf@vaph.be

Telefoon 02 249 36 66

Bijlagen

Aanvullende informatie naar aanleiding van de COVID-19-pandemie

Via deze infonota informeren we u over enkele aspecten aangaande de COVID-19-pandemie.

Kerstpermanentie

De kantoren van het VAPH zijn gesloten van 25 december 2020 tot en met 4 januari 2021. Niettemin blijft de telefonische permanentie voor zorgaanbieders beschikbaar. Gedurende die periode kunt u het VAPH

bereiken tussen 9 en 19 uur – ook op weekend- en feestdagen – op het nummer 02 249 38 88. Gelieve enkel gebruik te maken van deze permanentie in geval van dringende coronagerelateerde vragen. Bijvoorbeeld bij uitbraken waarbij u ernstige organisatorische problemen ervaart die de verderzetting van de zorg voor bewoners in het gedrang brengen of als u [managementondersteuning](#) wilt aanvragen.

Aanvragen van testmateriaal en persoonlijk beschermingsmateriaal voor residentiële voorzieningen blijven doorlopen via de huidige procedure. Die aanvragen en de bevestiging ervan verlopen niet via het permanentienummer. De aanvragen voor testmateriaal worden zo snel mogelijk verwerkt waarna u een bevestiging via e-mail krijgt. De aanvragen voor persoonlijk beschermingsmateriaal worden eveneens zo snel mogelijk verwerkt. U krijgt een e-mail wanneer het materiaal verzonden wordt of wanneer u niet in aanmerking komt voor persoonlijk beschermingsmateriaal.

- Testmateriaal in het kader van uitbraak kan aangevraagd worden via [dit aanvraagformulier](#).
- Testmateriaal voor preventieve testen kan aangevraagd worden via [dit aanvraagformulier](#).
- Persoonlijk beschermingsmateriaal kan vanaf 2 besmette bewoners aangevraagd worden via de [coronapagina van het VAPH](#) (zie grijze tegel 'Omgaan met clusteruitbraak COVID-19'). Belangrijk is dat u de dagelijkse bevraging nauwgezet invult. Uw aanvraag wordt afgetoetst aan de gegevens uit de bevraging alvorens de aanvraag geaccepteerd wordt.

Voor problemen bij testen, geven we u onderstaande contactgegevens door:

- Problemen bij het gebruik van de CTPC-tool: Eénlijn - 050 77 11 11.
- Logistieke problemen rond leveren en ophalen:
 - Medista (levering): 02 646 00 35
 - CERBA (ophaling voor ULB en UCL): 09 240 94 44
 - BBC (ophaling overige labo's): 02 537 00 07
- Bij overige problemen, kunt u uw vraag via mail richten naar dorien.willems@vaph.be en nele.dendievel@vaph.be. Neem beide e-mailadressen op in uw mail.

Gedurende de kerstperiode blijven de kaderrichtlijnen gelden.

Momenteel zijn er heel wat vragen en ongerustheden omtrent de vaccinatiestrategie. Vorige week werd daaromtrent een [infonyota 'Vaccinatiestrategie binnen de sector personen met een handicap'](#) verstuurd. Gelieve u met vragen over deze vaccinatiestrategie niet te richten tot de telefoonpermanentie aangezien er nog geen verdere informatie is. Zodra beschikbaar, informeren wij u zo snel als mogelijk.

UitbraakVolgSysteem (UVS)

Voorzieningen die met een clusteruitbraak kampen, moeten die vanaf nu ook melden via het UitbraakVolgSysteem (UVS) van het Agentschap Zorg & Gezondheid. Enkel clusteruitbraken moeten via het UVS gemeld worden. Clusteruitbraken worden gedefinieerd als **2 of meer besmettingen met COVID-19 die aan elkaar gelinkt zijn** binnen een periode van 14 dagen. Via het UVS worden clusteruitbraken automatisch gemeld aan de eerstelijnszones en hun zorggraad. Dat impliceert dat u niet meer telefonisch of via mail uw

zorgraad op de hoogte moet brengen van een uitbraak. U doet de melding door via deze [link](#) door te klikken naar het webformulier. Er staat beschreven dat dat ingevuld moet worden door de arts. Ook de directie van voorzieningen van personen met een handicap kunnen dat webformulier invullen. Na de melding zult u een automatische mail ontvangen waarbij gevraagd wordt om een 14-daagse update en het einde van de cluster door te geven. Die mail mag u negeren. Het gaat dus om een eenmalige melding van een clusteruitbraak. U moet die informatie niet updaten. Gelieve uw zorgraad wel op de hoogte te brengen als de clusteruitbraak ten einde is. Dat kan via mail of telefonisch. U vindt de contactgegevens [hier](#). Bij een volledig nieuwe clusteruitbraak, moet wel een nieuwe melding gebeuren via het UVS.

Nog enkele zaken ter verduidelijking die in het webformulier bevraagd worden:

- Status dossier: Als u een bevestigde cluster meldt en eventueel nog verdere testing gepland hebt, duidt u hier 'in onderzoek' aan.
- Opgevolgd door: Op korte termijn worden hier antwoordmogelijkheden aan toegevoegd zoals de coördinerende arts van de voorziening. Tot die mogelijkheid aanwezig is, kunt u 'andere' invullen.
- Hulpvraag: U kunt aanduiden dat u een hulpvraag heeft. Gelieve uw hulpvraag steeds te richten naar de eerstelijnszone (ELZ). Als u aanduidt dat u een hulpvraag hebt, zal uw eerstelijnszone u automatisch contacteren.
- Start lokaal brononderzoek: Dit hoeft u als VAPH-zorgaanbieder niet in te vullen.

Naast dit UitbraakVolgSysteem blijft de melding verplicht naar het VAPH via de dagelijkse bevraging. Anders dan het UitbraakVolgSysteem wordt die dagelijkse bevraging ingevuld vanaf één vermoeden van besmetting bij bewoners en/of personeel of bij quarantaine (wegens hoogrisicocontact) van minstens een personeelslid.

Materiaal tot april 2021

De leveringen mondkapen en handgel vanuit de Vlaamse overheid worden verlengd tot en met april 2021. Die leveringen lopen automatisch. Daarvoor kunt u geen aanvraag doen. U wordt op de hoogte gebracht zodra een nieuwe levering uitgestuurd wordt.

Daarnaast wijzen wij erop dat u zelf ook de nodige voorraad persoonlijke beschermingsmiddelen moet aanleggen en dat minstens voor 3 maanden.

Thuisonderwijs in MFC's en registraties

In de loop van december communiceerde het departement Onderwijs dat de huidige coronamaatregelen nog tot 15 januari van kracht blijven. Voor de 2de en 3de graad secundair onderwijs betekent dat het

verderzetten van deeltijds afstandsonderwijs. Ook blijft het daarnaast mogelijk dat er - bijvoorbeeld wegens besmettingen in een klas - maatregelen op casusniveau genomen kunnen worden waardoor er wordt overgegaan op afstandsonderwijs.

De MFC's mogen de ondersteuning die ze overdag moeten organiseren als schoolvervangende dagopvang, registreren in de dagregistraties, maar de vorken in begeleidingsovereenkomst moeten voor tijdelijke wijzigingen niet aangepast worden. Dat betekent dus ook dat de overeenkomst niet moet worden aangepast.

Aangezien de regeling van de wettelijke bijdrageregeling blijft, kan dat voor gebruikers wel een impact op de bijdrage hebben (bedragen tweede semester 2020: schoolaanvullende is 5,68 euro per dag en schoolvervangende 13,15 euro per dag).

Voor de gebruikers die schoolaanvullende dagopvang combineren met verblijf, en nu onder schoolvervangende dagopvang zouden worden geregistreerd, heeft dat geen effect omdat op dagbasis de bijdrage wordt begrensd op 18,62 euro (bedragen tweede semester 2020: gecumuleerde bijdrage van verblijf en schoolaanvullende dagopvang). Ook de andere aftoppingsregels (vb. kinderbijslag) blijven van kracht.

Levering sneltesten

Eerder werd gecommuniceerd dat alle residentiële VAPH-voorzieningen een pakket met 50 sneltesten zouden ontvangen in de maand december. De levering van die sneltesten heeft vertraging opgelopen. Het VAPH heeft ondertussen bevestiging dat de testen alsnog in de loop van deze maand geleverd zullen worden. De leveringen zijn gestart op vrijdag 18 december en kunnen nog lopen tot en met 30 december.

Het VAPH herinnert u er graag aan dat die testen enkel bedoeld zijn voor symptomatische bewoners met een maximale symptoomduur van 5 dagen. Negatieve resultaten moeten alsnog gevolgd worden door de afname van een PCR-test om het resultaat te bevestigen. Voor meer informatie zie [infonta teststrategie en contacttracing](#).

James Van Casteren
Administrateur-generaal