

## INFONOTA

Aan: aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), bijstandsorganisaties, diensten ondersteuningsplan (DOP), groenezorginitiatieven, multidisciplinaire teams (MDT), multifunctionele centra (MFC), observatie-/ diagnose- en behandelingsunits (ODB), organisaties voor vrijetijdszorg, ouderinitiatieven, revalidatiecentra (REVA), forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA), gebruikersverenigingen met informatieloket

11/03/2021

INF/21/26

**Contactpersoon** Ellen De Visscher - Ward De Bruecker - Lander Huygens

**E-mail** avf@vaph.be

**Telefoon** 02 249 36 66

**Bijlagen** 1

## Preventieve teststrategie UPDATE 11/03/2021

Geachte directie,

In deze communicatie informeren wij u over **een aantal belangrijke evoluties op vlak van testbeleid** voor residentiële zorgvoorzieningen:

1. de heropstart van preventieve testings bij **medewerkers in residentiële voorzieningen**;
2. de omschakeling naar het nieuwe federale testplatform (platform bis) met daaraan gekoppeld
  - a. de introductie van een nieuwe registratietool ter vervanging van Cyberlab
  - b. de introductie van een nieuw type testkits

## 1. De heropstart van preventieve testings bij medewerkers in residentiële voorzieningen

Op donderdag 5 november 2020 besliste de interministeriële conferentie om het **preventief testen van medewerkers in residentiële zorgvoorzieningen** opnieuw op te starten. Voor Vlaanderen kwam er met ingang van 12 november 2020 een capaciteit van 5500 testen/dag vrij voor de preventieve screening van **medewerkers** in residentiële zorgvoorzieningen (WZC, CVH, VAPH, PVT).

De Taskforce COVID-19 Zorg vertaalde die beslissing in volgend **PREVENTIEF** testbeleid voor **PERSONEEL** van residentiële voorzieningen voor meerderjarigen en van residentiële voorzieningen voor minderjarigen met een medisch zeer kwetsbare doelgroep:

- In de huidige epidemiologische context is het weinig zinvol om met een drempelwaarde van het aantal lokale besmettingen te werken. Iedereen krijgt de mogelijkheid om een preventieve testing aan te vragen. De maximale frequentie wordt vastgelegd op één screening per 7 dagen.
- De beslissing tot preventieve screening wordt in overleg met de lokale medische verantwoordelijke(n) genomen in functie van het testbeleid dat al wordt gevoerd in een voorziening, al dan niet naar aanleiding van een uitbraak.
- Bij medewerkers die recent een bevestigde COVID-19 besmetting hadden, moet in de huidige epidemiologische context géén nieuwe PCR-test worden uitgevoerd binnen de twee maanden na een positieve test. Het resultaat van een nieuwe PCR-test is namelijk weinig informatief omdat het resultaat nog positief kan zijn ten gevolge van de eerste infectie. Bespreek dat met de behandelende arts.
- **U kunt testmateriaal aanvragen via het [e-loket](#).** Er is een verplichte wachtermijn van 2 dagen tussen het moment van aanvraag en de gewenste testdag. Concreet voorbeeld: aanvraag op maandag voor 16 uur, ten vroegste testen op donderdag.
- Als de testcapaciteit voor preventieve testings volledig benut is op een bepaalde dag, kan het VAPH u verzoeken om een nieuwe aanvraag in te dienen voor een later moment. U wordt daarvan de dag van uw aanvraag of de volgende werkdag op de hoogte gebracht.
- De testing vindt plaats **via het federale testplatform, platform bis.** Bij een samenwerking met een zelfgekozen klinisch laboratorium is er geen zekerheid over terugbetaling.
- **Voorzieningen die intekenen op de preventieve screening, moeten gebruik maken van de [nieuwe registratietool](#) CTPC voor het bekomen van testresultaten (meer info onder punt 2 van deze infonota). De stalen worden dus niet meer geregistreerd in Cyberlab.**
- Het testbeleid wordt geëvalueerd in functie van de beschikbare testcapaciteit die kan worden beïnvloed door epidemiologische evolutie, de heropstart van de scholen en de verdere opschaling van platform bis. De Taskforce streeft ernaar om de preventieve screenings herhaaldelijk mogelijk te maken.

## 2. De omschakeling naar het nieuwe federale testplatform

Het nieuwe federale testplatform, 'platform bis' bestaat uit **8 universitaire testcentra** die een grote hoeveelheid stalen kunnen verwerken (tot 7000 testen/dag/centrum). Vanaf 1 december 2020 moet voor alle provincies met de labo's van het nieuwe federaal testplatform worden gewerkt. Opgelet: voor Vlaams-

Brabant wordt voor de postcodes 3000-3499 met het UZ KU Leuven gewerkt en voor de postcodes 1500-1999 met Consortium (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC, sinds 01/02/2021)

Het platform bis engageert zich om binnen de 24 uur na aankomst van de stalen in het labo, een testresultaat op te leveren.

#### A. De introductie van een nieuwe registratietool ter vervanging van Cyberlab

Vanaf 1 december 2020 is het enkel mogelijk om met de nieuwe registratietool, De Corona Test Prescription and Consultation (CTPC), te werken. Die tool vervangt Cyberlab. U vindt de **gebruikershandleiding** van die tool [hier](#) terug. Er is ook een **FAQ** specifiek voor collectiviteiten. De Corona Test Prescription and Consultation (CTPC)-webtoepassing kan worden geopend via [deze link](#)

Voor praktische ondersteuning bij het gebruik van de tool kunt u terecht bij onze **opleidingspartner éénlijn**.

Op hun [website](#) kan u **een opleidings- en ondersteuningsaanbod terugvinden op maat van residentiële zorgvoorzieningen**. Dat aanbod wordt systematisch uitgebreid. Alle voorzieningen ontvangen al een uitnodiging van éénlijn om de webinars daarover te volgen. **Webinars kunnen nog steeds gevolgd worden via <https://www.corona-tracking.info/>**. Ga vervolgens naar algemene info -> archief -> webinars en kies dan één van de webinars die u wilt bekijken.

Bekijk die informatie **voorafgaand aan uw preventieve testing** samen met uw verantwoordelijke arts en arbeidsarts. Er wijzigen immers een aantal zaken.

Ten slotte is er **een specifieke helpdesk voor vragen over de tool** ingericht om uw vragen te beantwoorden en u te begeleiden bij het registreren van de stalen in de nieuwe tool. Dat is het nummer **050 77 11 11**.

U kunt daar **niet terecht** voor logistieke vragen of vragen over uw testresultaat. Dat blijft het nummer 0800 980 06 of 02 223 00 00.

**Binnen de CTPC-tool kunnen testresultaten enkel teruggekoppeld worden als de stalen correct geregistreerd worden en het juiste labo gekozen wordt.**

Momenteel zijn er op het federaal platform tubes met 2 verschillende barcodes in omloop, telkens 12 karakters lang:

- CV-xxxxxxxx (CV – 9 digits)
- CVxxxxxxxxx (CV 10 digits, zonder ‘ – ’)

Het is dus essentieel dat de barcode ingegeven wordt zoals die op de tube staat.

De gegevens betreffende het te selecteren labo staan in onderstaande tabel.

<b>Provincie</b>	<b>Postcode</b>	<b>Labo</b>	<b>Code Labo</b>
Oost- Vlaanderen	9000-9999	UZ Gent	84470073
West-Vlaanderen	8000-8999	UZ Gent	84470073
Vlaams-Brabant	3000-3499	UZ KU LEUVEN	82470091

Vlaams-Brabant	1500-1999	CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC, sinds 01/02/2021)	
Limburg	3500-3999	UZ KU LEUVEN	82470091
Antwerpen	2000-2999	UZ ANTWERPEN	81160393
Brussel	1000-1299	CONSORTIUM (LIÈGE & ULB-IBC & UCL-ST-LUC, sinds 01/02/2021)	82675078

## B. De introductie van een nieuw type testkits

De omschakeling naar het nieuwe platform bis gaat gepaard met **de introductie van een nieuw type testkits**. Vanaf december kunnen enkel de nieuwe testkits worden gebruikt. Bijgevoegd vindt u 2 bijlagen met extra informatie over de testkits.

We willen u nogmaals danken voor uw volgehouden inspanningen tegen de verspreiding van COVID-19 in uw voorziening.

Verdere praktische informatie in het kader van een collectieve preventieve testing binnen een residentiële voorziening vindt u in bijlage 1 (onderaan dit document).

Als u verder nog vragen hebt over het testbeleid of problemen hebt met het federale testplatform waarmee u niet geholpen wordt via de helpdesk, kunt u zich wenden tot [avf@vaph.be](mailto:avf@vaph.be). De medewerkers van VAPH zijn op dat e-mailadres elke werkdag bereikbaar om te helpen waar mogelijk.

We vragen u dit bericht ook door te sturen naar de bevoegde personen binnen uw voorziening

James Van Casteren

Administrateur-generaal

**BIJLAGE 1:** Praktische informatie in het kader van een collectieve testing binnen een residentiële voorziening

- Belangrijke contactgegevens:

Mijn vraag gaat over	Ik neem contact op met	Bereikbaarheid
Leveren van testmateriaal	Medista	testing@medista.be 02 646 00 35 elke dag van 8 - 23.30 uur
Ophalen van stalen	Cerba Research (postcode 1000-1999)	COVID19@cerbaresearch.com 09 240 94 00 tijdens weekdays van 9 - 17 uur tijdens het weekend van 9 - 13 uur
	BBC (postcode 2000-3999 en 8000-9999)	covid@bbc-express.com 02 537 00 07 elke dag van 8 - 18 uur
Testresultaten en CT-waarden	CONSORTIUM (Liège & ULB-IBC & UCL-ST-LUC) (postcode 1000-1999)	COVID19@cerbaresearch.com 09 240 94 00 tijdens weekdays van 9 - 17 uur tijdens het weekend van 9 - 13 uur
	UZA (postcode 2000-2999)	platformbis@uza.be 03 821 21 82 elke dag van 9 - 17 uur
	UZ Leuven (postcode 3000-3999)	covidplatform@uzleuven.be 016 34 69 33 elke dag van 8 - 22 uur
	UZ Gent (postcode 8000-9999)	covidlab@uzgent.be 09 332 11 66 elke dag van 7 - 19 uur
CTPC-tool	Praktijkcoach	support@praktijkcoach.be (niet-dringende vragen) 050 77 11 11 (dringende vragen: ma-vrij van 8.30 - 20 uur)
Sneltesten	VAPH	coronatesting@vaph.be ma - vr tijdens kantooruren
Vraag/klacht over testen	VAPH	coronatesting@vaph.be ma -vr tijdens kantooruren
Medische noodgevallen	Team infectieziektebestrijding van het Agentschap Zorg en	<b>Mail:</b>

	Gezondheid	<p>infectieziektebestrijding@vlaanderen.be</p> <p><b>Telefonisch (enkel voor artsen)</b></p> <p><b>Tijdens de kantooruren:</b></p> <p>Antwerpen: 03 224 62 06</p> <p>Limburg: 011 74 22 42</p> <p>Oost-Vlaanderen: 09 276 13 70</p> <p>Vlaams-Brabant: 016 66 63 53</p> <p>West-Vlaanderen: 050 24 79 15</p> <p><b>Buiten de kantooruren: 02 512 93 89</b></p>
--	------------	--

- Helpdesk COVID-19 Testing Call Center (Memobiss) niet meer beschikbaar

Vanaf 1 maart 2021 is de algemene helpdesk van het federaal platform niet meer beschikbaar (+ 32 0 800 980 06 of + 32 0 2 223 00 00). U kunt voor het gebruik van de CTPC-registratietool nog zeker tot en met eind april 2021 terecht bij onze ondersteuningspartner Praktijkcoach en diens helpdesk.

- Aanvraagformulier voor [uitbraakgerichte en preventieve screening via het e-loket](#)
- Aanvraagformulier bestellen [sneltesten symptomatische bewoners](#)
- Aanvraagformulier [sneltesten](#) [bezoekers](#)
- Testmateriaal kan worden aangevraagd voor de volgende werkdag. Het labo behoudt steeds het recht om uw moment van staalafname te verlaten als een aanvraag niet haalbaar is. U wordt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Wij verzoeken jullie om rekening te houden met volgende tijdslijnen:
  - Van maandag tot en met vrijdag:
    - bestellen vóór 16.00 uur – leveren volgende dag vanaf 09.00 uur
    - bestellen ná 16.00 uur – leveren volgende dag vanaf 12.00 uur
  - Zaterdag en zondag:
    - bestellen op zaterdag – leveren op maandag vanaf 12.00 uur
    - bestellen op zondag – leveren op dinsdag vanaf 08.00 uur
- Leveringen kunnen van 's morgens vroeg 7 uur tot 23 uur 's avonds. Wij hebben geen invloed op de leveringsdag en het leveringsuur. Meestal neemt de koerier eerst telefonisch contact op met het

doorgegeven telefoonnummer. Op het leveringsadres moet iemand aanwezig zijn.

- Zowel het testmateriaal als de levering zijn gratis. Facturen voor het werk van de externe preventiedienst en eventueel van de huisartsen zijn voor rekening van de voorziening.
- De logistieke partners die instaan voor de ophaling van de stalen, benadrukken het belang van correct en veilig verpakte stalen. De stalen moeten verticaal in een doos gezet worden en vervolgens in een hermetisch afgesloten zak verpakt worden. Alle stalen moeten conform verpakt worden zodat ze de veiligheid niet in gedrang brengen.  
Als u merkt dat u over onvoldoende verpakkingsmateriaal beschikt, neem dan contact op met de koerier. U vindt de gebruiksaanwijzing [hier](#) terug.
- We ontvangen regelmatig de vraag wat een voorziening kan doen met een groot aantal ongebruikte stalen. Tot nu toe heeft Medista die ongebruikte stalen telkens komen ophalen. Indien nodig zullen zij dat nog steeds doen maar dat veroorzaakt vertraging bij de andere bestellingen. Mogen we vragen om steeds het exacte aantal testkits te bestellen die u nodig hebt voor uw voorziening.

Als een testing niet kan doorgaan, laat dat zo snel mogelijk weten aan de logistieke partners (Medista en BBC of Cerba Research). Dan kan die bestelling nog tegengehouden worden en worden vertragingen voorkomen bij andere voorzieningen. De contactgegevens kunt u in de tabel hierboven raadplegen.