

INFONOTA

Aan: aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), bijstandsorganisaties, diensten ondersteuningsplan (DOP), groenezorginitiatieven, multidisciplinaire teams (MDT), multifunctionele centra (MFC), observatie-/ diagnose- en behandelingsunits (ODB), organisaties voor vrijetijdszorg, ouderinitiatieven, forensische VAPH-units, vergunde zorgaanbieders (VZA), gebruikersverenigingen met informatieloket

4/11/2021

INF/21/101

Contactpersoon AVF
E-mail avf@vaph.be
Telefoon 02 249 36 66
Bijlagen /

Covid Safe Ticket (CST) bij residentiële VAPH-zorgaanbieders

Sinds 30 oktober 2021 is bij decreet bepaald dat volgende **voorzieningen voor residentiële opvang** van kwetsbare personen het Covid Safe Ticket (CST) mogen inzetten bij bezoekers vanaf 12 jaar en twee maanden en ouder:

- 1° ziekenhuizen
- 2° woonzorgcentra
- 3° revalidatieziekenhuizen
- 4° voorzieningen voor personen met een handicap**

Sinds 1 november 2021 is het Covid Safe Ticket (CST) verplicht voor de bezoekers van een fitnesscentrum, café of restaurant.

Graag bezorgen we u namens de Vlaamse Taskforce COVID-19 ZORG meer specifieke informatie en toelichting over de toepassing van het CST voor residentiële voorzieningen voor personen met een handicap.

1. Voorzieningen voor residentiële opvang van kwetsbare personen

Binnen de VAPH-sector kunnen dus vergunde zorgaanbieders, multifunctionele centra en ouderinitiatieven het CST invoeren voor zover zij een residentieel aanbod hebben. De mogelijkheid om aan bezoekers een CST te vragen, geldt dus niet voor niet-residentiële ondersteuningsvormen, tenzij ze zich in dezelfde infrastructuur bevinden en bezoekers het gebouw van de residentiële setting moeten betreden.

2. Een 'én-én-én-verhaal'

De mogelijkheid tot het gebruik van het CST kan een extra veiligheidsmaatregel zijn, maar enkel in combinatie met de andere geldende maatregelen:

1. blijvende aandacht voor de **preventieve en hygiënische maatregelen**:

- (a) de zes gouden regels naleven: hygiëneregels, activiteiten bij voorkeur in buitenlucht, aandacht voor kwetsbare personen, afstand houden, nauwe contacten beperken, de regels rond bijeenkomsten respecteren
- (b) blijvende aandacht voor een goede handhygiëne en omgevingshygiëne
- (c) correct dragen van een mond-neusmasker

2. **vaccineren**

3. **contactopsporing**: De voorziening staat ervoor in dat zij, bij een eventuele uitbraak, de gegevens van de hoogrisicocontacten van de afgelopen drie dagen kan aanleveren.

4. **ventileren en verluchten**: we roepen op om – ondanks de dalende temperaturen – hier blijvend aandacht aan te schenken;

5. alertheid voor **symptomen** en het snel én adequaat reageren op symptomen en

hoogrisicocontacten: strikte opvolging van de richtlijnen over druppel-contactisolatie en kamerisolatie, teststrategie, het uitvoeren van een risicoanalyse (tijdig schakelen naar onrustwekkende uitbraak met daaraan verbonden maatregelen) en de te volgen stappen zoals toegelicht in de infonota 'Teststrategie en Contacttracing COVID-19'.

Alle maatregelen samen vormen een onlosmakelijk geheel in het beleid ter voorkoming van besmetting en/of de verdere verspreiding ervan.

Dat betekent dat alle bezoekers zowel bij het betreden van de voorziening als tijdens de verplaatsing in de voorziening en tijdens de bezoekmomenten een mond-neusmasker dragen. Deze richtlijn geldt dus tijdens de

contacten met de bewoner, ongeacht of de afstandsregel al dan niet kan worden nageleefd en ongeacht of de voorziening van bezoekers een CST vraagt.

3. Is een CST verplicht?

Een residentiële voorziening is niet verplicht om het CST te vragen aan haar bezoekers. Het is dus de vrije keuze van een voorziening om al dan niet aan de bezoekers een CST te vragen.

Als de voorziening beslist tot invoering van het CST voor bezoekers, zal zij dat beleid consequent moeten doorvoeren en dus steeds iedere bezoeker moeten controleren. Dat houdt ook in dat de toegang moet geweigerd worden aan bezoekers die – om welke reden dan ook - geen CST kunnen of willen voorleggen.

Als u beslist om het CST in te voeren, moet u dat vooraf duidelijk communiceren naar uw gebruikers en hun netwerk.

4. Voorwaarden bij gebruik van het CST

Het CST voor toegang tot residentiële voorzieningen kan gevraagd worden vanaf de leeftijd van 12 jaar en twee maanden. De mogelijkheid tot het vragen van een CST beperkt zich tot bezoekers in de enge zin, namelijk familie, vrienden, kennissen ... van een bewoner.

Worden niet als bezoekers beschouwd: de directieleden, personeel, zelfstandige of vrijwillige medewerkers, gebruikers die:

- o zich aanbieden om ondersteuning te krijgen;
- o deelnemen aan of in de ondersteuning, en vanuit die optiek bekend zijn bij de directie (bv. huisarts, kinesist, vrijwilliger, mantelzorger ...);
- o vanwege een noodzakelijkheid vanuit dienstverlening of zorg toegang tot de voorziening moeten verkrijgen en voor zover deze personen bij de voorziening gekend zijn (bijvoorbeeld de situatie waarbij iemand naar de voorziening wordt geroepen om zijn/haar palliatief familielid bij te staan).

Concreet betekent dat dat een voorziening geen CST kan vragen van vrijwilligers, externe zorgverleners, mantelzorgers, externe kinesist enzovoort.

Aan de categorieën van personen op wie het gebruik van het CST niet van toepassing is in de voorzieningen (zoals bijv. in palliatieve situaties), kunnen wel bijkomende sanitaire maatregelen worden opgelegd, zoals bijvoorbeeld het dragen van beschermende kledij en dergelijke.

5. Wie mag het CST controleren?

Het Samenwerkingsakkoord van 14 juli 2021 vermeldt:

Art. 13. §3 Voor de in artikel 12 bepaalde doeleinden, mag het digitaal EU-COVID-certificaat of het door de houder gegenereerde COVID Safe Ticket uitsluitend worden gelezen door middel van de CST-module van het COVIDScan-applicatie zoals bedoeld in artikel 17 en mag het identiteitsbewijs worden gevraagd tot nazicht overeenkomstig artikel 12, § 1 en dit door de volgende personen:

1° de personen die instaan voor de toegangscontrole van het massa-evenement;

2° de personen die instaan voor de toegangscontrole van het proef- en pilootproject;

3° de personen die instaan voor de toegangscontrole van de dancing of discotheek;

4° de personen die instaan voor de toegangscontrole van de congressen of handelsbeurzen en de personen die instaan voor de toegangscontrole van inrichtingen die behoren tot de culturele, feestelijke en recreatieve sector;

5° bij gebreke aan de personen zoals vermeld in 4° de uitbater en directies van aangelegenheden en voorzieningen waarvoor het gebruik van het COVID Safe Ticket kan worden ingezet en diens personeel voor zover deze op limitatieve wijze worden ingezet en belast met de controle van het COVID Safe Ticket;

6° het personeel van een bewakingsonderneming of interne bewakingsdienst zoals bedoeld in de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

Dat betekent dat de directie van een voorziening, als die beslist om van bezoekers een CST te vragen, dat zelf kan controleren ofwel daartoe personeelsleden kan aanduiden.

6. Controle van de identiteit

De verwerking van persoonsgegevens van het digitaal EU-COVID-certificaat (CST) beoogt het lezen en zonodig het genereren van het CST via de CST-module van de COVIDScan-applicatie, om het volgende te controleren en verifiëren:

1. of de houder van het digitaal EU-COVID-certificaat voldoet aan de voorwaarden om toegang te verkrijgen tot een massa-evenement of proef- en pilootproject, dancings en discotheken of de aangelegenheden en voorzieningen waarvoor het gebruik van het CST kan worden ingezet;
2. via een identiteitsbewijs, de identiteit van de houder van een digitaal EU-COVID-certificaat.

Het is dus toegestaan om een identiteitsbewijs te vragen om de identiteit van de houder van het CST te controleren.

7. Tijdelijk gebruik van een CST?

Mag een voorziening enkel in bepaalde periodes (bv. herfstvakantie, eindejaarsperiode) het CST vragen van bezoekers aan de residentiële voorziening en de andere periodes niet?

Hoewel dat niet expliciet verboden is, verdient dat zeker geen aanbeveling.

8. Melden aan het VAPH?

De keuze van een voorziening om het CST te verplichten voor bezoekers moet niet gemeld worden aan het VAPH.

9. Beperking in bezoeken door de invoering van het CST?

Mag een voorziening de bezoeken beperken door de noodzakelijke toegangscontrole als zij het CST invoert? Neen, de bezoekmogelijkheden mogen niet worden beperkt door de invoering van het CST.

10. Vergoeding voor de eventuele kosten die het CST met zich meebrengt?

Er is geen vergoeding, tegemoetkoming of extra ondersteuning voorzien voor voorzieningen die ervoor kiezen om aan de bezoekers een CST te vragen.

11. CST in de horeca

De Vlaamse Taskforce COVID-19 Zorg besliste op 27 oktober 2021 dat voor voorzieningen die een publiek toegankelijke cafetaria of horecazaak uitbaten, zij de werking ervan moeten aligneren op de regels van de horeca, wat het kunnen voorleggen van een CST impliceert.

Als de voorziening voor de toegang tot de voorziening al een CST vraagt, moet dat niet bijkomend gebeuren voor de cafetaria.

De verplichting om een CST te kunnen voorleggen, geldt ook voor de medewerkers en gebruikers die gebruik maken van de publiek toegankelijke cafetaria of horecazaak, alsook voor alle andere personen die de publiek toegankelijke cafetaria of horecazaak betreden. Voor mogelijke niet-gevaccineerde medewerkers die de cafetaria niet kunnen gebruiken, moet een alternatief worden voorzien.

De Vlaamse Taskforce COVID-19 Zorg zal deze maatregel op relatief korte termijn evalueren.

Meer info

- voor lokale besturen: <https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/corona>
- voor de horeca-protocollen: <https://www.horecavlaanderen.be/corona-info>
- het Covid Safe Ticket:
 - <https://www.vlaanderen.be/het-covid-safe-ticket-als-toegangsvoorwaarde>
 - <https://www.vlaanderen.be/het-covid-safe-ticket-als-toegangsvoorwaarde/het-covid-safe-ticket-als-toegangsvoorwaarde-in-fitnesscentra-en-horeca-activiteiten>
- het scannen van een Covid Safe Ticket: <https://www.covidscan.be/nl/>

James Van Casteren
Administrateur-generaal