

**Gericht aan: gebruikers van VAPH-diensten en -
zorgaanbieders**

5/11/2021

VAPH/21/36

Contactpersoon

E-mail www.vaph.be/contacteer-ons
Telefoon 02 249 30 00
Bijlagen

Covid Safe Ticket (CST) bij residentiële VAPH-zorgaanbieders

Sinds 30 oktober 2021 is het toegestaan dat residentiële zorgaanbieders binnen de VAPH-sector aan uw bezoekers een Covid Safe Ticket (CST) vragen vooraleer ze toegang krijgen tot de voorziening.

Daarnaast is het CST verplicht sinds 1 november 2021 voor bezoekers van horecagelegenheden. Dat geldt dus ook voor publiek toegankelijke cafetaria's, brasseries en dergelijke die mogelijk door uw zorgaanbieder worden uitgebaat.

Via deze mededeling bezorgen we u graag meer informatie over het gebruik van het CST in residentiële voorzieningen.

1. Waar kan het Covid Safe Ticket ingevoerd worden?

Als u verblijft bij een vergunde zorgaanbieder, een multifunctioneel centrum of een geregistreerd ouderinitiatief, is het mogelijk dat uw bezoekers voortaan een CST moeten kunnen voorleggen als ze de voorziening binnengaan.

Als u gebruik maakt van niet-residentiële ondersteuning, zullen uw bezoekers geen CST moeten kunnen voorleggen, tenzij zij daarvoor het gebouw van de residentiële voorziening moeten binnengaan.

Het is uw zorgaanbieder die beslist of ze al dan niet gebruik maken van een CST.

2. Is het Covid Safe Ticket verplicht?

Uw zorgaanbieder is niet verplicht om het CST te vragen aan bezoekers. Het is de directie die zal beslissen of ze gebruik zullen maken van het CST. Als uw zorgaanbieder beslist om het CST in te voeren voor bezoekers, zullen zij iedere bezoeker moeten controleren. Dat betekent ook dat als uw bezoeker geen CST kan voorleggen, hij geen toegang zal krijgen tot de voorziening.

Uw zorgaanbieder zal duidelijk naar u en uw netwerk communiceren als zij beslissen om het CST in te voeren. Zij hoeven hun beslissing over het al dan niet invoeren van het CST niet mee te delen aan het VAPH.

3. Aan wie wordt het Covid Safe Ticket gevraagd?

Het CST kan enkel gevraagd worden aan uw bezoekers (familie, vrienden, kennissen ...) en bezoekers van uw medebewoners . Het CST kan enkel gevraagd worden aan bezoekers vanaf de leeftijd van 12 jaar en 2 maanden.

U als gebruiker moet geen CST voorleggen als u de voorziening binnengaat. Ook personeelsleden, externe zorgaanbieders (bv. huisarts, kinesist, verpleegkundige ...), vrijwilligers en mantelzorgers (voor zover zij die rol opnemen bij de zorgaanbieder) moeten geen CST voorleggen.

In situaties waarbij personen vanuit een noodzaak toegang moeten krijgen tot de voorziening en die personen gekend zijn bij de zorgaanbieder, kan geen CST gevraagd worden (bv. de situatie waarbij iemand naar de voorziening wordt geroepen om zijn/haar palliatief familielid bij te staan).

Aan de personen die geen CST moeten kunnen voorleggen, kunnen wel bijkomende sanitaire maatregelen opgelegd worden (bv. het dragen van beschermende kledij en dergelijke).

4. Hoe wordt het Covid Safe Ticket gecontroleerd?

Als de directie van uw zorgaanbieder beslist om het CST in te voeren, hebben zij de bevoegdheid om dat zelf te controleren of om daarvoor personeelsleden aan te duiden. De persoon die de controle uitvoert, mag uw bezoeker ook om een identiteitsbewijs vragen om op die manier de identiteit van de houder van het CST te controleren.

5. Het belang van preventieve en hygiënische maatregelen

Het invoeren van het CST voor bezoekers kan een extra veiligheidsmaatregel zijn, maar enkel in combinatie met de andere maatregelen ter bestrijding van het COVID-19-virus: extra handhygiëne, correct mondkaskgebruik, vaccinatie, contactopsporing, ventileren en verluchten en alertheid voor symptomen en hoogrisicocontacten.

Dat betekent dat uw bezoeker een mondkasker zal moeten dragen vanaf dat hij de voorziening binnenkomt. Uw bezoeker zal zijn mondkasker moeten ophouden tijdens het bezoekmoment, ook wanneer er voldoende afstand gehouden wordt en ook wanneer uw bezoeker een CST moest voorleggen wanneer hij binnenkwam in de voorziening.

6. Covid Safe Ticket in de horeca

Als uw zorgaanbieder een publiek toegankelijke cafetaria of horecazaak uitbaat, moet hij de regels van de horeca volgen. Dat betekent dat alle klanten een CST moeten kunnen voorleggen. Dat geldt ook alle gebruikers en medewerkers die gebruikmaken van de publiek toegankelijke cafetaria of horecazaak.

Als uw zorgaanbieder beslist om al een CST te vragen aan uw bezoekers als ze de voorziening binnenkomen, zullen zij dat niet nog eens moeten voorleggen bij gebruik van de cafetaria.