

**Gericht aan: gebruikers van VAPH-diensten en -
zorgaanbieders**

30/11/2021

VAPH/21/40

Contactpersoon

E-mail www.vaph.be/contacteer-ons
Telefoon 02 249 30 00
Bijlagen

Verderzetting van de dienstverlening tijdens vierde golf COVID-19

Net zoals binnen de algemene samenleving heerst ook binnen de VAPH-sector een vierde golf van de COVID-19-pandemie. Er zijn opnieuw meerdere en grotere uitbraken bij vergunde zorgaanbieders en multifunctionele centra en er is een stijging van afwezige personeelsleden wegens besmetting of quarantaine.

Ondanks die problemen merkt het VAPH dat de zorgaanbieders hun verantwoordelijkheid opnemen. Het eerste doel blijft immers het maximaal verderzetten van de zorg en ondersteuning. De richtlijnen blijven ongewijzigd. Die richtlijnen werden aan u gecommuniceerd in de [mededeling van 8 oktober 2021 - Loslaten van de richtlijnen](#) en aangevuld met de [bijsturing van het mondmaskergebruik](#). Dat wil zeggen dat het VAPH bij algemene richtlijnen blijft. Uw zorgaanbieder zal dus verder moeten werken op basis van risico-inschattingen op organisatieniveau en op niveau van de individuele gebruiker om van daaruit voor de eigen werking de meest gepaste maatregelen te nemen. Binnen de huidige situatie wordt er niet overgegaan tot structurele afbouw of stopzetting van de zorg en ondersteuning. Individuele dienstverleningsovereenkomsten (IDO's) blijven maximaal uitgevoerd.

Het VAPH roept nogmaals op om alle preventieve en hygiënische maatregelen na te leven. Tijdens

uw ondersteuning wordt best, rekening houdend met u, de andere gebruikers, en de werking, maximaal ingezet op het vermijden van hoogrisicocontacten. Dat maakt dat de contactopsporing vlotter kan verlopen en bij een (vermoedelijke) besmetting gericht en beperkter kan worden ingegrepen. We raden sterk aan dat u indien mogelijk een mondkap draagt als u enkel gebruik maakt van dagondersteuning of als u als residentiële gebruiker tijdens de dagondersteuning in contact komt met gebruikers waarmee u niet samenwoont, zeker op momenten dat er onvoldoende afstand kan bewaard worden. Waar mogelijk en nodig kan uw zorgaanbieder een werking in vastere bubbels als preventie hanteren.

Het is mogelijk dat uw zorgaanbieder kampt met een ernstige afwezigheid van personeel door ziekte of quarantaine door COVID-19. Voor die situaties beschikt uw zorgaanbieder over een stappenplan dat kan gevolgd worden voor de inschakeling van extra personeel of lokale ondersteuning. Is het ondanks die ondersteuning voor uw zorgaanbieder niet mogelijk om de dienstverlening verder te zetten, dan kan uw zorgaanbieder, rekening houdend met zowel uw draagkracht als die van uw context en het personeel, een tijdelijke vermindering van de ondersteuning of sluiting overwegen. Waar mogelijk en nodig worden alternatieven voorzien. Uw zorgaanbieder bespreekt dat voorafgaandelijk met het collectief overleg. Ondanks het grote aantal besmettingen beschikken we nu over meer beschermingsmateriaal dan tijdens de start van de pandemie. Uw zorgaanbieder kan niet sluiten om preventieve redenen.

Uw individuele dienstverleningsovereenkomst blijft geldig, en moet uitgevoerd worden. Maar uw zorgaanbieder kan zich in uitzonderlijke omstandigheden beroepen op overmacht. Een eventuele sluiting of vermindering moet tijdelijk en gericht zijn. Uw zorgaanbieder zal dergelijke beslissing op een weloverwogen manier nemen, na overleg met een medisch verantwoordelijke en het collectief overleg. Hoewel het VAPH als agentschap van de Vlaamse overheid zorg en ondersteuning mogelijk maakt door een systeem van vergunningen en financiering met budgetten, is de individuele dienstverleningsovereenkomst tussen u en de zorgaanbieder de juridische grondslag voor de te leveren ondersteuning. Als u de overmacht aanvecht bij de rechtbank, is het aan de rechtbank om daarover te oordelen.

Wat de bezoeksregeling betreft, blijft het principe gelden dat u recht heeft op bezoek. Ook in het geval van uitbraken hebt u recht op minstens één bezoeker per week. Uitzonderlijk en beperkt in tijd kan een bezoekstop gelden. Die beslissing zal uw zorgaanbieder eerst bespreken met het collectief overleg. Uw zorgaanbieder informeert u en uw netwerk over de bezoekstop en wanneer

de normale bezoeksregeling hernomen zal worden. Alternatieve mogelijkheden (online ...) kunnen overwogen worden. Als u in quarantaine of isolatie moet, kunt u gedurende de periode dat die quarantaine of isolatie loopt, geen bezoekers ontvangen. Bezoek aan palliatieve gebruikers moet in elk geval mogelijk blijven.

Het VAPH zal de situatie in de sector verder opvolgen. Als uw zorgaanbieder overgaat tot een van bovenvermelde maatregelen, dan moet uw zorgaanbieder dat melden aan het VAPH. Het kan zijn dat het VAPH uw zorgaanbieder contacteert voor verder overleg of verduidelijking.

Ook uw collectief overlegorgaan kan het VAPH via de afdeling Vergunnen en Financiering op de hoogte brengen als de maatregelen zonder overleg worden genomen. Uw collectief overlegorgaan kan dat melden via avf@vaph.be.

We maken met zijn allen een zeer moeilijke periode door. Telkens zullen er moeilijke afwegingen moeten gemaakt worden, maar toch gaan we ervan uit dat de ondersteuning maximaal blijft verder lopen, en enkel als het echt noodzakelijk is wordt afgebouwd. Ondertussen zullen het VAPH, vertegenwoordigers van gebruikers en vertegenwoordigers van zorgaanbieders zich samen beraden welke stappen kunnen of moeten ondernomen worden mocht deze situatie nog lang aanslepen of verslechteren. Over eventueel bijkomende richtlijnen op basis van het overlegcomité van 26 november 2021 zult u zo snel mogelijk geïnformeerd worden.

We danken alvast alle personeelsleden, directies, gebruikers en vrijwilligers die samen proberen deze crisis het hoofd te bieden. Cijfers uit de woonzorgcentra tonen aan dat er vanaf twee weken na de boosterprik een sterke daling is van het aantal infecties. We hopen dat die tendens zich verderzet en ook voor de VAPH-sector enig perspectief kan bieden.