Vlaanderen
is welzijn

Pilootfase RTH - opvolging initiatieven

VAPH
VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Online infosessie 28 & 30 maart 2023

INHOUD

- Een korte update: waar staan we vandaag?
- Pilootfase RTH: WIE, WAT en WAAROM?
- Opvolging en evaluatie: HOE pakken we het aan?
- Coming up soon: Wat mogen jullie nog verwachten?
- Waar kun je terecht met vragen?

EEN KORTE UPDATE: WAAR STAAN WE VANDAAG?

SITUERING

Zorginvesteringsplan VR: 19,5 mio euro uitbreiding RTH (VIA 6)

- expliciete vraag naar vernieuwen beleid RTH
- concept van pilootfase

4 basisprincipes voor rechtstreeks toegankelijke hulp

Oproep zomer 2022

111 initiatieven en 113 organisaties geselecteerd

WAT IS ER ONDERTUSSEN AL GEBEURD?

- Erkenningsbesluiten zijn afgeleverd
- Beroepsprocedure is lopend
- Online infosessies, extra aandacht voor nieuwe aanbieders
- Webpagina *Pilootfase RTH* gelanceerd
- Projectstructuur: projectteam, stuurgroep
- Initiatieven gestart of aan het opstarten

PILOOTFASE RTH: WIE, WAT & WAAROM?

DOELSTELLINGEN PILOOTFASE

Finaliteit van de pilootfase: het ontwikkelen en uittesten van een nieuwe invulling van rechtstreeks toegankelijke VAPH-hulp

De pilootfase moet uiteindelijk resulteren in een definitieve aanpassing van het BVR RTH

Er werden 2 hoofddoelstellingen en 2 afgeleide doelstellingen geëxpliciteerd

Elk van de doelstellingen werd SMART-geformuleerd en vertaald naar informatienoden en aanpak dataverzameling

DOELSTELLINGEN PILOOTFASE

DOELSTELLING 1

Tijdens de pilootfase RTH ontwikkelen en implementeren de betrokken organisaties nieuwe/ vernieuwende vormen van RTH.

Onder ‘nieuw/vernieuwend’ verstaan we een ondersteuningsaanbod dat vandaag nog (bijna) niet wordt gerealiseerd, dat afwijkt (qua aanpak, qua bereik, qua inhoud …) van wat vandaag binnen reguliere RTH wordt aangeboden.

DOELSTELLINGEN PILOOTFASE

DOELSTELLING 2

De organisaties betrokken in de pilootfase RTH bieden rechtstreeks toegankelijke ondersteuning aan die voldoet aan elk van volgende voorwaarden:

- de ondersteuning is snel inzetbaar en flexibel aanpasbaar
- de ondersteuning is laagdrempelig en nabij (beschikbaarheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid, begrijpbaarheid, betrouwbaarheid)
- de ondersteuning is vraaggericht en op maat (bruikbaarheid)
- de VAPH-RTH ondersteuning wordt geïntegreerd en afgestemd met andere (niet-VAPH)-ondersteuning (bekendheid)

EERSTE VOORLOPIGE OMSCHRIJVING VAN DE 4 BASISPRINCIPES

In functie van de pilootfase introduceren we een omschrijving van de 4 basisprincipes. Deze omschrijvingen worden verder aangepast en verfijnd o.b.v. de ervaringen en inzichten uit de pilootfase.

Snel inzetbaar en flexibel aanpasbaar

Rechtstreeks toegankelijke hulp kan meteen geactiveerd worden; de persoon met een (vermoeden van) handicap wordt (minstens al deels en/of tijdelijk) op weg geholpen en hoeft niet nodeloos te wachten

Een gestart traject rechtstreeks toegankelijke hulp kan indien nodig en wenselijk onderbroken en nadien opnieuw hervat worden; als de vragen en noden van de persoon wijzigen, volgt de ondersteuning

EERSTE VOORLOPIGE OMSCHRIJVING VAN DE 4 BASISPRINCIPES

Laagdrempelig en nabij

Rechtstreeks toegankelijke ondersteuning is voor personen met een (vermoeden van) handicap en hun netwerk

- beschikbaar
- betaalbaar: het aantal personeelspunten dat aangerekend wordt, is in verhouding tot de feitelijk geboden ondersteuning, de eigen bijdrage die wordt aangerekend is afgestemd op de financiële mogelijkheden van de gebruiker, de aanbieder is transparant over de prijs die wordt aangerekend (punten en bijdrage)
- bereikbaar: de gebruiker raakt makkelijk tot de plaats waar de ondersteuning wordt geboden, of de ondersteuning komt tot bij de persoon
- begrijpbaar: is alle informatie over de ondersteuning en de wijze waarop, de voorwaarden waaronder die geboden wordt duidelijk voor de persoon? is er eventueel iemand beschikbaar die als ‘tolk’ kan dienen of die hulp kan bieden bij (moeilijkere) gesprekken?
- betrouwbaar: heeft de persoon met een handicap vertrouwen in het initiatief en de personen die de ondersteuning bieden, voelt hij/zij zich voldoende veilig?

EERSTE VOORLOPIGE OMSCHRIJVING VAN DE 4 BASISPRINCIPES

Vraaggericht en op maat

de geboden rechtstreeks toegankelijke hulp speelt in op de vraag van de persoon met een (vermoeden van) handicap en zijn netwerk, wordt aangepast aan diens specifieke noden en behoeften en is daardoor direct bruikbaar voor betrokkene(n)

belangrijke vraag vanuit gebruikerszijde: heeft de persoon er iets aan?

EERSTE VOORLOPIGE OMSCHRIJVING VAN DE 4 BASISPRINCIPES

Geïntegreerd en afgestemd met andere (niet-VAPH)-ondersteuning

Het aanbod rechtstreeks toegankelijke hulp staat doorgaans niet op zichzelf, maar is meestal aanvullend en aansluitend op of voorafgaand aan andere zorg en ondersteuning.

Het handicapspecifieke aanbod rechtstreeks toegankelijke hulp en de organisaties die het aanbieden, is gekend in de regio en bij andere partners in zorg en welzijn.

Omgekeerd zijn de RTH-aanbieders vertrouwd met andere hulp- en dienstverleningsorganisaties in de buurt/in de regio en werken ze vlot samen, zowel op niveau van individuele cliënten als op organisatieniveau.

2 AFGELEIDE DOELSTELLINGEN

DOELSTELLING 3

De organisaties betrokken in de pilootfase RTH zijn voldoende matuur en wendbaar om in te spelen op en zich aan te passen aan wijzigende omstandigheden, om kansen te benutten en om bedreigingen snel het hoofd te bieden. Beginnende organisaties tonen voldoende potentieel en bereidheid om hierin te groeien.

We verwachten concreet dat duurzame oplossingen gezocht worden voor volgende uitdagingen:

- voldoende en voldoende ervaren en deskundig personeel vinden, een future proof personeelsbeleid voeren binnen de huidige context van personeelskrapte en een grote mate van personeelsverloop
- zoveel mogelijk personen met een (vermoeden van) handicap op een zo kwaliteitsvolle wijze ondersteunen binnen de huidige context van wachtlijsten
- een gezond financieel beleid voeren met aandacht voor de betaalbaarheid van de ondersteuning voor de cliënt binnen de huidige context van hoge levensduurte (hoge kosten voor levensonderhoud)
- flexibel inspelen op wisselende noden zowel op niveau van individuele cliënten als binnen een bepaalde regio/werkingsgebied binnen de context van evolutie naar gedeelde zorg en ondersteuning en intersectorale samenwerking

2 AFGELEIDE DOELSTELLINGEN

DOELSTELLING 4

De visie en doelstellingen van de initiatieven zijn in lijn met het VN-verdrag voor de Rechten van Personen met een Handicap, met het Vlaamse beleid voor personen met handicap en de principes van Vroeg & Nabij voor wat betreft (jonge) kinderen.

Elk initiatief heeft de eigen visie geëxpliciteerd en de doelstellingen SMART geformuleerd.

DIVERSE ACTOREN, UITEENLOPENDE VERWACHTINGEN, VERSCHILLENDE VRAGEN

Verwachtingen uit verschillende hoeken:

- gebruikers
- aanbieders
- sociale partners (cf. VIA 6-middelen)
- VAPH
- Vlaamse Regering, Vlaams parlement

DIVERSE ACTOREN, UITEENLOPENDE VERWACHTINGEN, VERSCHILLENDE VRAGEN

Verschillende domeinen waarop we uitspraken nodig hebben:

- budgettair (inzet van de 19,5 mio euro)
- juridisch - finaliteit aanpassen BVR RTH
- inhoudelijk - vernieuwen beleid RTH, realiseren basisprincipes
- technisch
- organisatie-vereisen - businessmodel, personeelsbeleid, financieel beleid, samenwerking en netwerking …

VERSCHILLENDE SOORTEN INFORMATIE NODIG

- Kwantitatieve gegevens

  financiële informatie, inzet punten, ondersteuningsfuncties …

- Kwalitatieve gegevens

  beschrijvende info over opstart en voortgang, inhoud geboden ondersteuning, IDO’s en individuele plannen, motivaties > 8 punten …

- Ervaringen, inzichten, reflecties

OPVOLGING & EVALUATIE: HOE PAKKEN WE HET AAN?

CONTEXT - NIET ZO EENVOUDIG

- Omvang: 111 initiatieven, 113 organisaties
- Grote en uiteenlopende verwachtingen t.a.v. deze pilootfase
- Beperkte tijdspanne: piloot tot eind 2023, conclusies nodig eerste maanden 2024

MAXIMAAL GEBRUIK VAN REEDS BESCHIKBARE INFORMATIE

- Erkenningsbesluiten: aantal erkende punten
- Gegevens uit het aanvraagformulier
  - gevraagde punten, geplande inzet van de punten
  - geplande samenwerkingen met erkende partners en andere
  - inhoud/bedoeling/opzet van het initiatief bij aanvang
  - de wijze waarop men de 4 basisprincipes wil invullen
  - visie en doelstellingen
  - ondersteuningsfuncties die men wil inzetten + geplande invulling
  - gepland bereik van cliënten: aantal en doelgroep, gepland geografisch bereik
  - personeelsplan
  - financieel plan
  - opstart
- Gegevens uit de applicaties VAPH: registraties GIR, Isis (voorschotten & afrekeningen) of sjabloon gemaakte loonkosten (niet PC 319)

GERICHT BIJKOMENDE INFORMATIE VERZAMELEN

- Individuele opvolging van elk initiatief, info kan opgevraagd worden

  (bijvoorbeeld in bilateraal gesprek, door de onderzoekers, inbreng bij intervisie)
- Wetenschappelijk onderzoek
- Intervisies
- Reflectiegroep

INDIVIDUELE OPVOLGING INITIATIEVEN

Minimale set van extra bij te houden gegevens

Vertrekpunt = de informatie uit jullie aanvraag & de gegevens uit de GIR

Specifiek voor de NIEUWE aanbieders:

- motivatie handicapspecifieke expertise
- ervaringen met de verwachtingen die gesteld worden aan een aanbieder RTH, ervaring als RTH-aanbieder als organisatie die geen VZA of MFC is

INDIVIDUELE OPVOLGING INITIATIEVEN

Extra bij te houden informatie voor ALLE initiatieven:

- SMART-formulering van de doelstellingen die je met het initiatief wil bereiken
- informatie over de voortgang van de realisatie van de doelstellingen
- informatie over de opstart en doorstart van het initiatief
- beschrijving en voortgang van de (gezochte en gerealiseerde) samenwerking
- informatie over de realisatie van het oorspronkelijke personeelsplan
- informatie over de realisatie van het oorspronkelijke financieel plan
- aanvullende, beschrijvende informatie bij de registraties in de GIR:
- in het bijzonder informatie over de invulling en inzet van de nieuwe functies (open functie en outreach open invulling)
- (profielen van) de bereikte cliënten
- specifiek voor outreach: aan wie, met welke bedoeling, hoe …?

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Het wetenschappelijk onderzoek is complementair aan de opvolging die VAPH zelf doet.

Steunpunt WVG, 1 juli tot en met 31 december 2023; nog geen onderzoeker aangeduid.

Doelstellingen van het wetenschappelijk onderzoek:

1. zicht krijgen op en inzicht verwerven in hoe de gebruikers binnen de pilootfase RTH de geboden ondersteuning ervaren en de mate waarin gebruikers vinden dat de geboden ondersteuning aan de 4 vooropgestelde principes voldoet
2. zicht krijgen op en inzicht verwerven in hoe de organisaties binnen de pilootfase RTH omgaan met specifieke uitdagingen inzake personeelsbeleid, financieel beleid en het flexibel inspelen op wisselende noden van cliënten binnen een bepaalde regio/werkingsgebied

INTERVISIES

Bedoeling: ervaringen uitwisselen, leren van elkaar, inzichten verwerven

Onderwerpen intervisies:

- specifieke intervisies voor de nieuwe aanbieders RTH
- intervisies rond de inzet en invulling van de nieuwe functies ‘open functie’ en ‘outreach open/verruimde invulling’
- thematische intervisies, vb. initiatieven gericht op specifieke doelstellingen of specifieke profielen

Hoe deelnemen? Interesse aangeven voor soort intervisie, uitnodiging volgt.

COMING UP SOON

SAVE THE DATE - 21 JUNI 2023

Eerste fysieke bijeenkomst van alle geselecteerde initiatieven

Bedoeling: kennismaking, uitwisseling, inspiratie

WANNEER? woensdag 21 juni 2023, namiddag

WAAR? Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88, 1000 Brussel

TEGEN 19 APRIL: INVULLEN GOOGLE FORM!

- Update contactgegevens
- Aanduiding leeftijdsgroep waarvoor initiatief ondersteuning biedt (1 of meerdere opties)
  - geen specifieke leeftijdsaanduiding
  - minderjarige personen met een (vermoeden van) handicap (0 - 18 jaar)
  - meerderjarige personen met een (vermoeden van) handicap (+ 18 jaar)
  - jongvolwassenen met een (vermoeden van) handicap (17 - 25 jaar)
- Deelname aan intervisies
  - thematische intervisies
  - intervisies mbt de inzet van de nieuwe functies
- Stel uw initiatief kort voor (informatie wordt ontsloten op de webpagina van het VAPH)

EN VERDER …

- Bijkomende online sessies worden gepland indien nodig
- Intervisies starten april 2023
- Individuele bezoeken, gesprekken, contacten … in functie van opvolging van de initiatieven, na individuele contactname

VRAGEN?

Vragen over de pilootfase RTH:

- pilootfaserth@vaph.be
- webpagina pilootfase RTH

Vragen over registratie & ondersteuning:

- clientregistratie@vaph.be of 02 249 33 66

Vragen over subsidiëring & voorschotten:

- afrekeningen@vaph.be of 02 249 33 55
- personeelsregistratie@vaph.be en ancienniteiten@vaph.be of 02 249 33 44

Opgelet niet algemeen nummer van het VAPH → 1700 (klantenlijn)

BLIJF OP DE HOOGTE

- Website: wegwijsinformatie, documenten en formulieren, veelgestelde vragen …
  - www.vaph.be
- Maandelijkse digitale VAPH-nieuwsbrief: updates over de VAPH-dienstverlening
  - www.vaph.be/actueel/nieuwsbrief
- Nieuws voor professionelen:
  - www.vaph.be/actueel/nieuwsbrief/nieuwsbrief-voor-professionelen
- Driemaandelijks tijdschrift Sterk: sterke verhalen van mensen met een handicap
  - www.vaph.be/actueel/magazines