



Ministerieel besluit houdende vaststelling van kwaliteitseisen voor bestandsorganisaties

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN,

Gelet op het decreet van 25 april 2014 houdende de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap en tot hervorming van de wijze van financiering van de zorg en de ondersteuning voor personen met een handicap, artikel 14, gewijzigd bij het decreet van 20 maart 2015;

Gelet het besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2015 houdende de vergunningsvoorwaarden en de subsidieregeling van bijstandsorganisaties om budgethouders bij te staan in het kader van persoonsvolgende financiering, artikel 6, eerste lid, 8°;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 5 juni 2018;

Gelet op de wetten van de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, artikel 3, §1;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid;

Overwegende dat het dringend noodzakelijk is duidelijkheid te verschaffen aan de bijstandsorganisaties over de kwaliteitseisen die zij dienen na te leven nu zij reglementair verplicht zijn over een kwaliteitshandboek te beschikken en dit kwaliteitshandboek de kwaliteitseisen moet waarborgen en er niet mee in tegenspraak mag zijn.

BESLUIT:

Artikel 1. Een bijstandsorganisatie voldoet aan de volgende kwaliteitseisen:

- 1° de bijstandsorganisatie communiceert in alle situaties op een eenduidige, voor alle budgethouders toegankelijke en begrijpbare manier. De budgethouders hebben recht op volledige, nauwkeurige en tijdige informatie over alle aspecten van het budgethouderschap;
- 2° de bijstandsorganisatie rekent alleen kosten aan die gestaafd kunnen worden door werkelijke uitgaven;
- 3° de bijstandsorganisaties verlenen aan de budgethouders op hun vraag inzage in de gegevens die ze over hen registreren en bijhouden. Het registreren, het bewaren en het gebruik van die gegevens is onderworpen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving over de verwerking van persoonsgegevens;
- 4° als de bijstandsorganisatie geen antwoord kan bieden op de vraag van de budgethouder, dan verwijst ze de budgethouder door naar meer gepaste ondersteuning;
- 5° de bijstandsorganisatie respecteert de keuzevrijheid van de budgethouder bij de organisatie van de zorg en ondersteuning en bij de besteding van het budget. Ze informeert de budgethouder over het hele aanbod van zorg

en ondersteuning, zowel over handicapspecifieke ondersteuning als over reguliere ondersteuning en beperkt de informatie niet tot het aanbod van organisaties of bedrijven waarmee ze samenwerkingsafspraken hebben gemaakt;

6° de bijstandsorganisatie heeft een interne klachtenprocedure en deelt die interne klachtenprocedure mee aan het agentschap.

Art. 2. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2018.

Brussel, **19 JUNI 2018**

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,



Jo VANDEURZEN