|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Secretariaat Raadgevend Comité  Zenithgebouw  Koning Albert II-laan 37  1030 BRUSSEL T 02 249 32 84 www.vaph.be | | De heer James Van Casteren Administrateur-generaal VAPH Koning Albert II-laan 37 1030 BRUSSEL | | |
|  | | | | |
| Uw kenmerk | Ons kenmerk | |  | Datum |
|  | 1100/RC/IB/gp/22/AdvRC05-07 | |  | 20 juli 2022 |
|  | | | | |
| E-mailadres | | | | Bijlagen |
| gerrit.pearce@vaph.be | | | |  |
|  | | | | |
| **Adviezen en aandachtspunten van het Raadgevend Comité bij het VAPH uitgebracht tijdens zijn zitting d.d. 05-07-2022** | | | | |
|  | | | | |

Geachte heer Van Casteren

Op de zitting van 5 juli 2022 (via videoconferentie) heeft het Raadgevend Comité bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap de hiernavolgende adviezen en aandachtspunten geformuleerd.

# Aanbevelingen en actiepunten n.a.v. de coachingstrajecten van de vergunde zorgaanbieders i.h.k.v. Correctiefase 2 DOC/RC/2022/05.07/50

Het Raadgevend Comité heeft kennis genomen van de aanbevelingen van individuele zorgaanbieders en coaches, die zinvol zijn voor meerdere organisaties.  
Tevens verleent het een gunstig advies over de vereiste acties, die een gedeelde verantwoordelijkheid zijn van de overheid, de koepels en de zorgaanbieders.

# Structureel overleg Kwaliteit (‘kwaliteitstafels VAPH’) DOC/RC/2022/05.07/51

Het Raadgevend Comité verleent een positief advies m.b.t. de opstart van kwaliteitstafels, die er mee voor zorgen dat thema’s die op tafel liggen vanuit beleidsdoelstellingen en het decreet effectief werken, voor verandering zorgen, betrokkenheid verhogen en de kloof dichten tussen de sector en de administratie.

Het comité vraagt wel dat begin 2023 een evaluatie zou worden doorgevoerd m.b.t. de werking van de kwaliteitstafels op zich, de verhouding ervan ten opzichte van andere werkgroepen, en de manier waarop kwaliteit kan worden opgenomen over alle thema’s en overlegorganen heen.

Het comité gaat ermee akkoord om de stakeholders via de nieuwsbrief aan professionelen op de hoogte te stellen van het initiatief, waarbij de boodschap gezamenlijk met de belanghebbenden via het communicatieoverleg zal worden uitgeschreven.

# Rapportering Bevraging Prioriteitengroep 3: DOC/RC/2022/05.07/52

Het comité wenst alvast de volgende algemene bedenkingen n.a.v. de resultaten van de bevraging te formuleren:

* Er moet de nodige omzichtigheid in acht worden genomen bij het trekken van conclusies n.a.v. vaststellingen van het onderzoek m.b.t. individuele ondersteuning en de andere ondersteuningsfuncties, het onderscheid is voor mensen wellicht niet altijd zo duidelijk. Men mag ook niet voetstoots aannemen dat eventuele conclusies terzake in om het even welke individuele situatie zouden gelden.
* Het feit dat personen geen gebruik (kunnen) maken van reguliere dan wel VAPH-ondersteuningsmogelijkheden kan vaak worden beïnvloed door de specifieke levensomstandigheden van betrokkenen. Met name een migratie-achtergrond of kansarmoede kunnen immers drempels vormen om een beroep te doen op ondersteuning.
* Het zou interessant zou om in verder onderzoek na te gaan wat vrijblijvende individuele gesprekken op maat (dus niet voor iedereen o.b.v. een intensief traject) kunnen opleveren. N.a.v. een dergelijk onderzoek naar de meerwaarde van vrijblijvende gesprekken voor personen in PG 3 moet er voldoende aandacht worden besteed aan eventuele opbrengsten en eventuele kosten die ermee gepaard gaan (cf. return on investment).

Vervolgens wenst het comité ook de volgende aandachtspunten te formuleren:

* Uit het onderzoek kan worden afgeleid dat de vraag naar praktische hulp vrij hoog is. Betaalbaarheid en het in eigen regie kunnen nemen van de praktische hulp blijken van belang om hierop een beroep te kunnen doen. Het comité vraagt dan ook om te reflecteren over de herinvoering van een laagdrempelig zorgbudget voor personen met een handicap Dit zou voor een aantal personen met een handicap een eerste opstap kunnen zijn veeleer dan dat ze onmiddellijk een beroep zouden doen op een PVB.
* Uit de studie blijkt dat er ook problemen zijn m.b.t. het reguliere ondersteuningsaanbod. In dit verband vormt de tegemoetkoming aan de mobiliteitsnoden van personen met een handicap een ernstig probleem. Het comité vraagt dat de terzake bevoegde kabinetten hierover dringend zouden overleggen met het oog op oplossingen inzake vervoer die de bevoegdheid van het VAPH overstijgen.
* Het comité beklemtoont het belang van rechtenverkenning. Zowel burgers als professionele hulpverleners - die in individuele gesprekken voor toelichting en ondersteuning terzake kunnen zorgen - zouden toegang moeten hebben tot een rechtenverkenner qua premies en tegemoetkomingen. Het is in dit verband ook noodzakelijk om een methode te vinden om (m.n. kwetsbare) mensen te bereiken die de mogelijkheden waarop ze recht hebben niet benutten.
* In prioriteitengroep 3 zijn nog zeer veel personen ingedeeld die zich reeds op de Centrale Registratie Zorgvragen (CRZ) bevonden en die derhalve nog geen traject van vraagverheldering hebben doorlopen conform het PVF-stelsel. Het comité acht het zinvol om voor betrokkenen begeleiding inzake de diverse ondersteuningsmogelijkheden (inclusief voormelde rechten op premies en tegemoetkomingen) te voorzien. Het comité denkt hierbij aan een doeltreffende laagdrempelige ondersteuning.
* Het comité is van mening dat lage ondersteuningsvragen niet noodzakelijk minder prioritair hoeven te zijn. Tegemoetkoming aan kleine ondersteuningsnoden kan immers niet alleen reeds voor onmiddellijke een oplossing zorgen, maar ook een preventief effect hebben.
* Gelet op de herprioriteringsvragen die n.a.v. de studie blijken te worden ingediend, informeert het comité naar de wijze waarop het beleid wenst te kijken naar een actualisering van Prioriteitengroep 3. Het comité wenst terzake alvast te vermijden dat mensen ingevolge herpriotering helemaal achteraan in een andere prioriteitengroep komen te staan. Een nog betere optie bestaat erin dat garanties worden geboden dat het PVB in prioriteitengroepen 1 én 2 binnen een bepaalde periode ter beschikking wordt gesteld. Het bieden van zorggarantie binnen een bepaalde termijn in PG 1 en PG2 ondervangt dit probleem.

Ik dank u bij voorbaat om deze adviezen en bekommernissen eveneens te willen overmaken aan de Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Met vriendelijke groeten

Voor de wnd. voorzitter, i.o.

Gerrit Pearce (Secretaris RC)

Ingrid Borré  
Wnd. voorzitter van het Raadgevend Comité