| logo_vaph_word_300dpi.png  Zenithgebouw  Koning Albert II-laan 37 1030 BRUSSEL  www.vaph.be | **INFONOTA** |
| --- | --- |
| Aan: aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH-diensten), diensten ondersteuningsplan (DOP), multifunctionele centra (MFC), vergunde zorgaanbieders (VZA) |
| 20 december 2022 |
| INF/22/56 |
| **Contactpersoon** | Helpdesk personeelsregistratie |
| **E-mail** | personeelsregistratie@vaph.be |
| **Telefoon** | 02 249 33 44 |
| **Bijlagen** | Geen |
|  | |
| Wijzigingen voorschotcyclus 2023 | |
|  | |

Vanaf januari 2023 wijzigt de voorschotcyclus voor subsidie-eenheden. De belangrijkste wijzigingen zijn:

* De uitbetaling van het maandelijks voorschot wordt uitgesplitst in een bedrag per cliënt/voucher en een saldo (= het berekend voorschot in Isis – bedragen per cliënt).
* Het voorschot van januari wordt later uitbetaald, maar wel voor 15 januari.

In november werden twee webinars gegeven waar de aanpassingen uitgebreid aan bod kwamen. Op onze website kunt u de opname van de [webinar](https://www.vaph.be/video/video-webinar-aanpassingen-voorschotcyclus-voor-vergunde-zorgaanbieders-november-2022) bekijken. U vindt er ook de [antwoorden op enkele veelgestelde vragen](https://www.vaph.be/documenten/faq-aanpassingen-voorschotcyclus-vergunde-zorgaanbieders).

Om overbelasting van de helpdesk te vermijden, vragen we u om rekening te houden met het volgende:

* Als u vragen hebt, (her)bekijk dan eerst de opname van het webinar en neem het document met de veelgestelde vragen door.
* Als het totale voorschotbedrag (som van bedragen per cliënt en saldo) overeenstemt met het in Isis berekende voorschot, zal de helpdesk geen vragen over de aparte bedragen per cliënt beantwoorden.
* Stel uw vragen bij voorkeur via mail ([personeelsregistratie@vaph.be](mailto:personeelsregistratie@vaph.be)), vermeld telkens het subsidie-eenheidnummer in het onderwerp.

James Van Casteren

Administrateur-generaal