|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 9 april 2013 |
| Gericht aan personen met een handicap en hun omgeving |
| Toelichting voor gebruikers bij het onderzoeksrapport ‘Zorgzwaarte-instrument (ZZI). Een onderzoek naar validiteit en betrouwbaarheid’. |

Sinds kort vindt u op de website van het VAPH het integrale onderzoeksrapport met de resultaten van het onderzoek naar de validiteit en betrouwbaarheid van het zorgzwaarte-instrument. U vindt enerzijds het onderzoeksrapport terug, dat is opgebouwd uit 30 bladzijden hoofdtekst en zo’n 270 bladzijden met bijlagen. Anderzijds vindt u ook een samenvattend schema van twee bladzijden terug, waarin de hoofdlijnen van het onderzoek zijn weergegeven.

We zijn ons er van bewust dat dit rapport met onderzoeksgegevens een aantal vragen die kunnen leven bij gebruikers zal beantwoorden, maar mogelijks ook op heel wat vragen geen antwoord biedt. Vandaar dit bijpassend schrijven, waarin we een aantal zaken willen verhelderen voor u als gebruiker.

Uit het onderzoek naar de eigenschappen van het ZZI blijkt dat we met het ZZI beschikken over een goed, wetenschappelijk onderbouwd, instrument om de zorgzwaarte van personen met een handicap vanaf de leeftijd van 18 jaar op een objectieve manier in te schalen. Hierbij wordt zorgzwaarte gedefinieerd als *de mate waarin een persoon ondersteuning nodig heeft om zo adequaat mogelijk te kunnen functioneren in het dagelijks leven*. Met ‘zo adequaat mogelijk’ bedoelen we *overeenkomend met wat gangbaar en algemeen aanvaard is binnen de ruimere sociaal-maatschappelijke context waarbinnen de persoon leeft en tevens rekening houdend met de mogelijkheden, beperkingen en wensen van de persoon.*

We zien deze zorgzwaarte als een resultante van drie parameters:

* De nood aan ondersteuning door personen: ***Begeleidingsintensiteit (B)***.
* De nood aan aanwezigheid van en toezicht door personen overdag: ***Permanentie (P)***.
* De nood aan aanwezigheid van en toezicht door personen ’s nachts: ***Nachtpermanentie (N)****.*

Elk van deze parameters kan beschouwd worden als een dimensie, waarbinnen verschillende gradaties van zorgzwaarte mogelijk zijn. Het zorgzwaarte-instrument werd ontwikkeld om deze gradaties voor iedere meerderjarige persoon met een handicap op een betrouwbare manier in kaart te brengen.

De ontwikkeling van dit zorgzwaarte-instrument is een noodzakelijke bouwsteen om te kunnen werken aan de realisatie van Perspectief 2020. Het maakt de evolutie mogelijk naar zorggarantie voor de zwaarste zorgnoden door een objectieve inschatting van de totale ondersteuningsnoden van de persoon. Bovendien is het een cruciale stap in de ontwikkeling naar een meer vraaggestuurde zorg, in de vorm van zorgzwaarte gerelateerde persoonsvolgende financiering. Hoe en wanneer dit instrument concreet zal worden ingezet wordt momenteel verder uitgewerkt in overleg met de veranderingsmanager. De keuzes die hierbij zullen worden gemaakt hangen mee af van andere evoluties in het vernieuwingsproces naar Perspectief 2020.

U vraagt zich waarschijnlijk af wat de impact van dit zorgzwaarte-instrument zal zijn op u als gebruiker. Binnen de beperkingen van wat reeds gekend is in de ontwikkelingen in aanloop naar de realisatie van het Perspectief 2020 kunnen we u alvast dit vertellen.

Het zorgzwaarte-instrument zal op termijn, samen met andere elementen, leiden tot een correctere toewijzing van budgetten op basis van de zorgzwaarte. Budgetten zullen niet enkel op basis van het ZZI worden toegekend. Er zal ook naar andere zaken worden gekeken, zoals de wensen van de persoon met een handicap. Wanneer en hoe dit precies zal gebeuren wordt nog verder uitgewerkt in het kader van de ontwikkeling van persoonsvolgende financiering. Wel kunnen volgende effecten voor u als gebruiker al worden voorzien:

* Het ZZI kan worden beschouwd als één van de manieren om de noden van de persoon met een handicap in kaart te brengen waardoor **vraaggestuurd werken** in een volgende stap gemakkelijker wordt.
* Een ZZI inschaling verloopt in de vorm van een gesprek tussen getrainde inschaler, gebruiker en diens (professioneel en persoonlijk) netwerk. De gebruiker en diens netwerk worden dus **actief betrokken** bij een inschaling met het ZZI. Zij kunnen rechtstreeks inbreng geven zodat de inschaler een goed beeld krijgt van hun ondersteuningsnoden op heel uiteenlopende domeinen van het leven.
* De uiteindelijke bepaling van de zorgzwaarte gebeurt niet door de inschaler, maar via de beslissingsregels van het zorgzwaarte-instrument, die voor iedereen die ingeschaald wordt gebruikt worden. Dit instrument garandeert een **eerlijke beoordeling van de zorgzwaarte**, onafhankelijk van de plaats waar de ZZI afname plaatsvindt of wie de inschaler is.
* Het VAPH investeert in een kwaliteitsvolle opleiding voor de ZZI inschalers, waardoor een correctere inschaling bekomen wordt.
* Het ZZI neemt **meer** zorgzwaarte beïnvloedende **elementen in rekening** dan het PAB instrument om de zorgzwaarte te bepalen.
* Na de afname van het ZZI heeft de cliënt een duidelijk beeld op de diverse domeinen van het leven waarin ondersteuning gewenst is. De afname hoeft dus niet alleen tot een bepaling van B, P en N-waarden te leiden, maar biedt daarnaast een **veelheid aan informatie** die gebruikt kunnen worden in de zoektocht naar de juiste ondersteuning voor de cliënt.
* Indien de cliënt hiermee akkoord gaat kan de neerslag van de diverse schalen die werden afgenomen ook gebruikt worden in het verdere proces van het maken van een ondersteuningsplan

U merkt dat het zorgzwaarte-instrument een aantal zeer interessante mogelijkheden biedt in de aanloop naar de realisatie van Perspectief 2020 en ook voor u als gebruiker een meerwaarde kan betekenen in de zoektocht naar een adequaat antwoord op uw ondersteuningsnoden. Wij hopen dat u na het lezen van het onderzoeksrapport onze conclusie onderschrijft dat het jarenlange werk uiteindelijk heeft geresulteerd in een betrouwbaar en valide inschalingsinstrument, dat verdere stappen binnen de zorgvernieuwing mogelijk maakt.

Veel leesplezier!