



Vlaanderen
is welzijn

Editie juni 2016

**Begeleiding,
opvang of
thuis wonen,
wat is mogelijk?**

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

www.vaph.be

Begeleiding, opvang of thuis wonen, wat is mogelijk?

WAT VINDT U IN DEZE BROCHURE?

1. WELKE **MOGELIJKHEDEN VOOR BEGELEIDING OF OPVANG** BESTAAN ER? — p. **3**
2. WIE HELPT MIJ BIJ DE **ZOEKTOCHT** NAAR DE **JUISTE ONDERSTEUNING**? — p. **5**
3. WELK ZORGAANBOD IS **RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK**? — p. **5**
4. WELK ZORGAANBOD IS **NIET-RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK**? — p. **9**
5. ZIJN ER **COMBINATIES** MOGELIJK? — p. **15**
6. **WAT MOET U DOEN** OM VAN BEGELEIDING OF OPVANG TE KUNNEN GENIETEN? — p. **16**
7. HOE GAAT U OP ZOEK NAAR EEN **GEPASTE ZORGAANBIEDER**? — p. **18**
8. **HOE START** DE BEGELEIDING OF OPVANG? — p. **22**
9. **WAT KOST** DE BEGELEIDING OF OPVANG? — p. **23**
10. **ONGEVAL? BEROEPSZIEKTE OF MEDISCHE FOUT?** — p. **25**
11. WAAR KUNT U TERECHT VOOR MEER **INFORMATIE**? — p. **26**

1. WELKE MOGELIJKHEDEN VOOR BEGELEIDING OF OPVANG BESTAAN ER?

De noden van personen met een handicap zijn heel verschillend. Misschien kunt u thuis blijven wonen, dankzij enkele hulpmiddelen of aanpassingen aan uw woning. Of mits begeleiding om uw planning op te maken of hulp bij het aankleden en bij het koken. Misschien heeft uw schoolgaand kind enkel nood aan tijdelijke opvang tijdens de week. Of kunt u niet werken en hebt u permanente opvang nodig. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) biedt een aantal mogelijkheden aan.

In deze brochure spreken we over zorgaanbieders. Dat is de nieuwe benaming voor de huidige diensten en voorzieningen. In het verleden werden zorgaanbieders erkend om een bepaald soort ondersteuning aan te bieden. Die ondersteuning werd omschreven in specifieke zorgvormen zoals (semi)-internaten, tehuizen voor werkenden en niet-werkenden, dagcentra, beschermd wonen, begeleid wonen ... Al die diensten voor meerder- en minderjarigen zijn momenteel omgevormd tot flexibel aanbod meerderjarigen (FAM) en multifunctionele centra (MFC) voor minderjarigen.

Vanaf 1 januari 2017 is de persoonsvolgende financiering (PVF) voor de hele meerderjarigensector een feit. De zorg, ondersteuning en assistentie voor personen met een handicap wordt dan op een nieuwe manier georganiseerd en gefinancierd. Dat brengt heel wat veranderingen met zich mee, waardoor de inhoud in deze brochure geldt voor 2016, maar in 2017 zal wijzigen. Vanaf begin 2017 zal een herwerkte versie van deze brochure beschikbaar zijn.



Het flexibel aanbod meerderjarigen en de multifunctionele centra maken het mogelijk om meer ondersteuning op maat voor personen met een handicap aan te bieden. Uzelf en de zorgaanbieder hebben via die organisatievormen meer ruimte om te onderhandelen over welke ondersteuning u wenst en waar en wanneer die zal geboden worden. Dat komt doordat er meer combinatiemogelijkheden zijn dan vroeger en er vlotter kan omgeschakeld worden tussen diverse vormen van ondersteuning. Naast meer en flexibelere mogelijkheden in de ondersteuning, kunt u bijvoorbeeld door zelf in te staan voor de eigen woon- en leefkosten, ook meer bepalen waar en hoe u wilt wonen.

De omschakeling vanuit de klassieke zorgvormen naar meer flexibele organisatievormen was noodzakelijk om de overstap te maken naar het nieuwe systeem van persoonsvolgende financiering (PVF). Vanaf 1 januari 2017 wordt het flexibel aanbod meerderjarigen niet langer rechtstreeks gefinancierd, maar krijgt u als meerderjarige persoon met een handicap rechtstreeks een persoonsvolgend budget om uw ondersteuning te organiseren en te betalen. Met dat gepersonaliseerd bedrag kan onder andere niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning ingekocht worden bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders. Voor kinderen en jongeren die ondersteund worden door een multifunctioneel centrum, zal het nieuwe financieringssysteem later van start gaan.

Vanaf 1 januari 2017 passen de thuisbegeleidingsdiensten in het rechtstreeks toegankelijke aanbod. Intensieve thuisbegeleiding zal voor meerderjarigen deel uitmaken van de persoonsvolgende financiering, en voor minderjarigen van de multifunctionele centra. De thuisbegeleidingsdiensten krijgen dus een andere erkenning, maar zetten hun werking verder.

U vindt in deze brochure een overzicht van alle vormen van ondersteuning die het VAPH voor u mogelijk maakt.

2. WIE HELPT MIJ BIJ DE ZOEKTOCHT NAAR DE JUISTE ONDERSTEUNING?

Wilt u graag weten welke ondersteuning het beste bij u past? Een aantal organisaties kunnen u in uw zoektocht ondersteunen. Zo kunt u onder andere terecht bij de diensten maatschappelijk werk van uw ziekenfonds, of bij een gebruikersorganisatie. Daarnaast erkent het VAPH de diensten ondersteuningsplan (DOP). Samen met u en uw netwerk gaat de dienst ondersteuningsplan op zoek naar een dienst of een persoon die hulp en ondersteuning op uw maat kan bieden. Het resultaat van die zoektocht is een ondersteuningsplan waarin staat welke diensten of personen u kunnen helpen om uw toekomstplannen en de nodige ondersteuning te realiseren.

Meer informatie over de diensten ondersteuningsplan vindt u in de themafolder 'Diensten Ondersteuningsplan, samen uw ondersteuning plannen' en via www.vaph.be.

Een overzicht van de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds vindt u terug op de site www.zorg-en-gezondheid.be > per domein > thuiszorg > diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds.

Op www.vgph.be vindt u een overzicht van gebruikersorganisaties.

3. WELK ZORGAANBOD IS RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK?

Veel personen met een handicap hebben maar af en toe nood aan professionele ondersteuning, bijvoorbeeld om mantelzorgers zoals familie of vrienden even te ontlasten. Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) is beperkte handicapspecifieke ondersteuning waarvoor u **geen goedkeuring** nodig hebt. Als meerderjarige hoeft u daarvoor dus geen aanvraag bij het VAPH in te dienen. Minderjarigen hoeven daarvoor geen aanvraag in te dienen bij de intersectorale toegangspoort.

U kunt onmiddellijk contact opnemen met een zorgaanbieder die erkend is door het VAPH. De zorgaanbieder die rechtstreeks toegankelijke hulp aanbiedt, mag daarvoor een bijdrage vragen.

HET VAPH ERKENT DRIE VORMEN VAN RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP

1. BEGELEIDING

De begeleiding verloopt in de vorm van individuele gesprekken. Een gesprek duurt een tot twee uur. Dat gesprek kan bij u thuis of bij een zorgaanbieder plaatsvinden.

De gesprekken met een individuele begeleider kunnen gaan over:

- de organisatie van uw huishouden
- uw budget
- de administratie
- uw werksituatie
- leren zelfstandig wonen
- relaties en sociale contacten
- opvoeding van kinderen

Bij kinderen is die ondersteuning eerder gericht op de ontwikkeling van het kind en de pedagogische en psychosociale ondersteuning van uzelf als ouder(s).

2. DAGOPVANG

Een zorgaanbieder van het VAPH zorgt overdag voor een zinvolle dagbesteding zoals koken, creatieve activiteiten en uitstappen in groep. U kunt zowel op weekdays als in het weekend van dagopvang gebruik maken. U kunt ook halve dagen komen.

3. VERBLIJF

Soms is opvang thuis voor u of uw kind even niet mogelijk. In dat geval kunt u beroep doen op een overnachting bij een zorgaanbieder van het VAPH. U kunt zowel op weekdays als in het weekend gebruik maken van die mogelijkheid.

HOE KUNT U GEBRUIK MAKEN VAN RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP?

Het VAPH erkent en subsidieert de diensten die rechtstreeks toegankelijke hulp aanbieden.

Als u gebruik wenst te maken van rechtstreeks toegankelijke hulp, volstaat het om contact op te nemen met een aanbieder van rechtstreeks toegankelijke hulp. U kunt dan met hen bespreken of u in aanmerking komt voor ondersteuning en of ze u de gewenste ondersteuning kunnen bieden. Dat is afhankelijk van de beschikbare capaciteit van de zorgaanbieder.

U kunt per kalenderjaar maximaal acht punten besteden waarmee u terecht kunt bij de zorgaanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp. Die punten kunt u verdelen zoals u wilt: begeleiding, dagopvang en/of verblijf. U betaalt voor elke vorm van rechtstreeks toegankelijke hulp een eigen bijdrage. De acht punten staan voor bijvoorbeeld:

- 51 ambulante begeleidingen
- of 36 mobiele begeleidingen
- of 91 dagen dagopvang
- of 61 nachten verblijf

Op de VAPH-website vindt u een handige rekentool waarmee u kunt nagaan wat u met uw resterend puntensaldo nog kan doen. U kunt ook nagaan hoe u uw punten optimaal verdeelt over de verschillende RTH-vormen.

Als u erkend bent als persoon met een handicap bij het VAPH, kunt u via mijnvaph.be uw persoonlijke RTH-teller raadplegen.



WIE KOMT IN AANMERKING VOOR RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP?

U kunt aanspraak maken op rechtstreeks toegankelijke hulp als u:

- een (vermoeden van) handicap hebt;
- jonger bent dan 65 jaar;
- in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verblijft;
- nog geen ondersteuning krijgt via flexibel aanbod meerderjarigen (FAM), multifunctionele centra (MFC) of intensieve thuisbegeleiding;
- (nog) geen persoonlijke-assistentiebudget (PAB) of persoonsgebonden budget (PGB) of persoonsvolgend budget (PVB) ontvangt.

Meer informatie over rechtstreeks toegankelijke hulp vindt u in de themafolder 'Rechtstreeks Toegankelijke Hulp' of via www.vaph.be.



4. WELK ZORGAANBOD IS NIET-RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK?

Om gebruik te maken van de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp, hebt u een goedkeuring nodig. Minderjarigen moeten hun aanvraag voor intensieve ondersteuning, de zogenaamde 'niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp' bij de intersectorale toegangspoort (ITP) doen, een dienst van het Agentschap Jongerenwelzijn van de Vlaamse overheid.

Als meerderjarige persoon met een handicap kunt u sinds 1 april 2016 een persoonsvolgend budget (PVB) aanvragen, waarmee u zorg en ondersteuning kunt inkopen. Hoe u een persoonsvolgend budget kunt aanvragen vindt u verder in deze brochure onder het hoofdstuk 'Wat moet u doen om van begeleiding of opvang te genieten?'. Meer uitgebreide info over de aanvraagprocedure vindt u in de themabrochure 'Hoe een aanvraag indienen bij het VAPH?'.

Bij de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp wordt een onderscheid gemaakt tussen de mogelijkheden voor de minderjarigen en de meerderjarigen.

MINDERJARIGEN

1. THUISBEGELEIDING

Staat u zelf in voor de zorg voor uw kind met een handicap, dan kan een thuisbegeleidingsdienst u pedagogische en psychologische ondersteuning aanbieden. De begeleiding is gericht op de ontwikkeling van uw kind, en op uw ondersteuning als ouders in de dagelijkse opvoedingssituaties. De aanvaarding van de handicap en ook de toekomst van uw kind staan centraal. De begeleiding verloopt aan huis, bij de zorgaanbieder of op een andere gekozen locatie en kan bestaan uit gesprekken of groepsbegeleidingen.

2. MULTIFUNCTIONEEL CENTRUM (MFC)

Een multifunctioneel centrum (MFC) richt zich tot personen met een handicap tot en met 21 jaar (uitzonderlijk verlengbaar

tot en met 25 jaar) die nood hebben aan specifieke ondersteuning. Daarvoor is een jeugdhulpbeslissing van de intersectorale toegangspoort (ITP) vereist. Een multifunctioneel centrum biedt begeleiding, dagopvang en verblijf aan. Er zijn een aantal multifunctionele centra met een diagnostische functie.

2.1 BEGELEIDING

Begeleiding van het gezin en de ruimere context is erg belangrijk in elk ondersteuningstraject voor minderjarigen met een handicap.

Zorgt u zelf voor uw zoon of dochter met een handicap? Dan kan enige pedagogische en psychosociale ondersteuning via begeleiding nuttig zijn. Ook voor jongeren die dagopvang, diagnostiek of verblijf aangeboden krijgen, kan dat een belangrijke aanvulling zijn. De begeleiding is gericht op de ontwikkeling van uw kind en de pedagogische en psychosociale ondersteuning van uzelf als ouders. De aanvaarding van de handicap en ook de toekomst van uw kind staan centraal. De begeleiding verloopt aan huis of op een afgesproken plaats door middel van individuele gesprekken of groepsessies.

2.2 DAGOPVANG

De multifunctionele centra bieden twee vormen van dagopvang aan:

- **schoolaanvullende dagopvang, waarbij uw kind naar school gaat en voor, na en tijdens de schooluren begeleiding krijgt door het multifunctioneel centrum**
- **schoolvervangende dagopvang, waarbij het multifunctioneel centrum tijdens de schooluren voor uw kind een alternatief programma aanbiedt. Het gaat zowel om kinderen of jongeren die vrijgesteld zijn van leerplicht, als om diegenen die tijdelijk niet meer naar school kunnen gaan. Er wordt daarbij natuurlijk zoveel mogelijk samengewerkt met de onderwijsinstelling.**

Tijdens die dagopvang kan uw kind ook gebruik maken van diverse vormen van behandeling en training (kinesithérapie, logopedie, ergotherapie, zelfredzaamheidstraining, structurering ...).

Om het juiste aanbod te kennen, neemt u best contact op met een multifunctioneel centrum naar keuze.

2.3 VERBLIJF

In een multifunctioneel centrum kan uw zoon of dochter blijven overnachten in een setting die is aangepast aan zijn of haar noden. Meestal wordt dat ook gecombineerd met dagopvang binnen het multifunctioneel centrum of ergens anders.

Uw kind kan al dan niet 7 dagen op 7 blijven overnachten, afhankelijk van de ondersteuningsvraag en -nood. Ook verblijf tijdens de vakanties is mogelijk.

2.4 DIAGNOSTIEK

Bestaat er (nog) geen duidelijkheid over de precieze aard van de handicap van uw kind of over de meest geschikte ondersteuning, dan zijn er een aantal multifunctionele centra met diagnostische functie. Voorheen waren dat de observatie- en behandelingscentra (OBC).

Die centra richten zich vooral tot kinderen en jongeren met complexe gedrags- en emotionele stoornissen, al dan niet in combinatie met een verstandelijke handicap. Via intensieve observatie komt het multifunctioneel centrum tot een diagnose en start de behandeling. Uw kind wordt gericht doorverwezen naar een gepaste zorgaanbieder voor verdere ondersteuning. U wordt als ouder bij het hele proces nauw betrokken.

Met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) kunt u voor uw kind assistentie thuis of op school organiseren en financieren. De aanvraag gebeurt via de intersectorale toegangspoort van het Agentschap Jongerenwelzijn. Meer informatie over het persoonlijke-assistentiebudget vindt u op www.vaph.be.



MEERDERJARIGEN

1. THUISBEGELEIDING

Woont u alleen (of samen met uw partner) en hebt u nood aan beperkte ondersteuning, dan kunt u thuisbegeleiding krijgen. Of staat u in voor de zorg van uw volwassen kind met een handicap, dan kan een thuisbegeleidingsdienst u pedagogische en psychologische ondersteuning aanbieden. De begeleiding is gericht op het bevorderen van de zelfstandigheid van uw zoon of dochter, en op uw ondersteuning als ouders in de dagelijkse leefsituaties. De aanvaarding van de handicap en ook de toekomst van uw volwassen kind staan centraal. De begeleiding verloopt aan huis, bij de zorgaanbieder of op een andere gekozen locatie en kan bestaan uit gesprekken of groepsbegeleidingen.

2. FLEXIBEL AANBOD MEERDERJARIGEN (FAM)

Het flexibel aanbod voor meerderjarigen richt zich tot personen met een handicap vanaf 18 jaar die nood hebben aan ondersteuning en daarvoor een specifieke goedkeuring van het VAPH hebben. Sinds 1 april 2016 kunnen meerderjarigen een persoonsvolgend budget aanvragen om gebruik te maken van het flexibel aanbod meerderjarigen (FAM). Het flexibel aanbod meerderjarigen biedt individuele begeleiding, dagondersteuning en woonondersteuning aan.

2.1 INDIVIDUELE BEGELEIDING

Individuele ondersteuning is bedoeld voor personen die zelfstandig wonen, al dan niet alleen of met hun gezin. De soort ondersteuning die u daarvoor nodig hebt, kan verschillen.

- **Psychosociale begeleiding**

Hebt u hulp nodig bij de organisatie van (dagelijkse) activiteiten of wenst u advies rond relaties of de opvoeding van uw kinderen? Ondersteuning daarbij heet psychosociale begeleiding. Het is ook mogelijk om met begeleiding te werken in een sociale of culturele organisatie, bij een particulier of in een bedrijf. Daarbij ontvangt u geen verloning of arbeidscontract, maar u hebt wel een zinnvolle dagbesteding.

U kunt met de zorgaanbieder afspreken dat de begeleider altijd bij u langs komt voor de begeleiding of dat een aantal zaken via de telefoon besproken worden.

— **Praktische hulp**

Wie praktische hulp nodig heeft voor activiteiten zoals zich aankleden, eten bereiden, zich verplaatsen of dingen aanreiken, kan eveneens terecht bij een zorgaanbieder. De assistent komt aan huis om u te helpen met dagelijkse activiteiten.

— **Oproepbare permanentie**

Het is ook mogelijk om aan te sluiten op een oproepsysteem waarbij de zorgaanbieder garandeert dat er binnen een korte termijn iemand bij u langskomt om u te helpen. Dat noemt men oproepbare permanentie.

— **Globale individuele ondersteuning**

Als u zowel praktische hulp als begeleidingen nodig hebt, kan de begeleider u helpen om een aantal taken te organiseren. Hij kan ook een aantal praktische taken overnemen. De zorgaanbieders noemen dat globale individuele ondersteuning.



2.2 DAGONDERSTEUNING

Als u tijdens de dag wordt opgevangen in groep of activiteiten doet met een groep, wordt dat dagondersteuning genoemd. Het is niet nodig om altijd een hele dag aanwezig te zijn. U kunt in overleg met de zorgaanbieder er bijvoorbeeld voor kiezen om enkel tijdens de voor- of namiddag te komen.

2.3 WOONONDERSTEUNING

Als u bij de zorgaanbieder overnacht of in een groepswoning van de zorgaanbieder verblijft, wordt dat woonondersteuning genoemd. De ondersteuning die u 's avonds voorafgaand aan de overnachting en de volgende ochtend nodig hebt, zit daarin inbegrepen. U woont in dat geval meestal in een tehuis of een kleinschalige groepswoning. De zorgaanbieder zorgt voor begeleiding, praktische hulp en, indien nodig, een permanentiesysteem waarmee hulp kan worden opgeroepen.



5. ZIJN ER COMBINATIES MOGELIJK?

De verschillende ondersteuningsvormen binnen het flexibel aanbod meerderjarigen kunnen met elkaar gecombineerd worden. Welke ondersteuning in realiteit kan geboden worden, is echter afhankelijk van een aantal factoren. Kan de zorgaanbieder ingaan op de vraag? Voor welke ondersteuning gaf het VAPH goedkeuring? Zijn er wachtlijsten om van bepaalde ondersteuning gebruik te maken?

Ook binnen een multifunctioneel centrum kunnen de ondersteuningsfuncties gecombineerd worden. Welke combinaties mogelijk zijn binnen het multifunctioneel centrum kunt u terugvinden op onze website **www.vaph.be**. Combinaties met voorzieningen vanuit andere sectoren (zoals ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulpverlening...) zijn ook mogelijk. Soms is het aangewezen dat een jongere tijdelijk zowel door een multifunctioneel centrum als door het flexibel aanbod meerderjarigen ondersteund wordt om de overstap van ondersteuning voor minderjarigen naar meerderjarigen te vergemakkelijken.

Een multifunctioneel centrum en het flexibel aanbod meerderjarigen kunnen niet samen met rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) ingezet worden. De combinatie met ondersteuning door een thuisbegeleidingsdienst kan wel als die aanvullend is bij het aanbod van het flexibel aanbod meerderjarigen of het multifunctioneel centrum.

De ondersteuning vanuit het flexibel aanbod meerderjarigen en het multifunctioneel centrum kan in een aantal gevallen gecombineerd worden met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB). In dat geval zal uw persoonlijke-assistentiebudget aangepast worden.

6. WAT MOET U DOEN OM VAN BEGELEIDING OF OPVANG TE KUNNEN GENIETEN?

Voor rechtstreeks toegankelijke hulp hoeft u geen goedkeuring aan te vragen. U kunt zelf contact opnemen met een zorgaanbieder om gebruik te maken van dat aanbod. Alle adressen vindt u op de website **www.vaph.be**.

De aanvraagprocedure voor de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp is anders voor minderjarigen dan voor meerderjarigen.

MINDERJARIGEN

Alle aanvragen voor niet-rechtstreeks toegankelijke hulp binnen de jeugdhulpverlening, moeten bij de intersectorale toegangspoort (ITP) ingediend worden. Sinds 1 maart 2014 heeft elke provincie zo'n intersectorale toegangspoort. Wenst uw kind gebruik te maken van een door het VAPH erkende zorgaanbieder binnen het niet-rechtstreeks toegankelijk hulpaanbod (multifunctionele centra en thuisbegeleidingsdiensten), dan moet u daarvoor een aanvraag indienen bij de intersectorale toegangspoort. Daarvoor neemt u contact op met een multidisciplinair team (MDT). Dat kan bijvoorbeeld een centrum voor leerlingbegeleiding zijn, of een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds. Het team maakt een aanvraagdocument op en maakt dat document over aan de intersectorale toegangspoort.

U vindt de contactgegevens van de multidisciplinaire teams via de website van het Agentschap Jongerenwelzijn, **www.jongerenwelzijn.be**. De contactgegevens van de intersectorale toegangspoorten vindt u achteraan deze brochure.

Wenst u gebruik te maken van een zorgaanbieder binnen het niet-rechtstreeks toegankelijk aanbod (thuisbegeleidingsdiensten en flexibel aanbod meerderjarigen), dan moet u daarvoor een aanvraag indienen bij het VAPH. Sinds 1 april 2016 kunt u een persoonsvolgend budget (PVB) aanvragen waarmee u zorg en ondersteuning kunt inkopen.

Kort samengevat verloopt de aanvraagprocedure als volgt:

Om een persoonsvolgend budget aan te vragen, moet u twee stappen doorlopen:

- **Stap 1**
indienen van het ondersteuningsplan persoonsvolgend budget

- **Stap 2**
het laten opmaken van een multidisciplinair verslag (na de goedkeuring van uw ondersteuningsplan persoonsvolgend budget)

In bepaalde situaties is er nood aan onmiddellijke ondersteuning. In zo'n situaties is het maatschappelijk verantwoord om onmiddellijk een budget ter beschikking te stellen.

Misschien hebt u nood aan hulpmiddelen of woningaanpassingen die het u mogelijk maken (langer) thuis te blijven wonen? Meer informatie daarover vindt u in de themabrochure 'Hulpmiddelen en aanpassingen'.

U vindt meer uitgebreide informatie over de aanvraag van een persoonsvolgend budget in de brochure 'Hoe een aanvraag indienen bij het VAPH?' en op de website www.vaph.be.

7. HOE GAAT U OP ZOEK NAAR EEN GEPASTE ZORGAANBIEDER?

Om gebruik te maken van het rechtstreeks toegankelijk aanbod kunt u zelf contact opnemen met een zorgaanbieder. Alle adressen vindt u op de website **www.vaph.be**. U kunt deze ook opvragen bij het communicatieteam van het VAPH.

De aanmeldingsprocedure voor de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp is verschillend voor minderjarigen en voor meerderjarigen.

MINDERJARIGEN

Als een multidisciplinair team (MDT) een aanvraag voor uw kind heeft ingediend bij de intersectorale toegangspoort, dan maakt het team indicatiestelling een indicatiestellingsverslag op. Dat indicatiestellingsverslag zegt welke vorm van hulp voor uw kind het meest aangewezen is, maar niet waar uw kind daarvoor terecht kan. Dat is de opdracht van het team jeugdhulpregie. Dat team gaat op zoek naar welke zorgaanbieder de hulpverlening of ondersteuning kan bieden.

Meer informatie over de integrale jeugdhulp vindt u via: **www.jongerenwelzijn.be**.

De contactgegevens van de intersectorale toegangspoorten vindt u achteraan deze brochure.

MEERDERJARIGEN

DE CENTRALE REGISTRATIE VAN ZORGVRAGEN (CRZ)

Een positieve beslissing van het VAPH volstaat niet om een plaats voor begeleiding of opvang te krijgen. Als u een positieve beslissing van het VAPH hebt en in 2016 nog ondersteuning van een zorgaanbieder wenst, moet u uw vraag ook laten registreren

bij de centrale registratie van zorgvragen (CRZ). Uw vraag krijgt daarbij een urgentiecode. Die wordt toegekend door een regionale prioriteitencommissie.

De centrale registratie van zorgvragen maakt het mogelijk om voor alle aanvragen te zoeken naar een geschikte plaats en daarbij rekening te houden met de dringendheid van de vraag.

Als u met een actieve vraag geregistreerd staat op de centrale registratie van zorgvragen (CRZ), dan zet het VAPH, in 2016, samen met uw contactpersoon, uw huidige CRZ-vraag om naar een vraag in het kader van persoonsvolgende financiering. Belangrijk is wel dat u een positieve beslissing kreeg van het VAPH voor uw vraag. In 2017 houdt de CRZ op met te bestaan en verdwijnt ook de functie van contactpersoon.

UW AANMELDING BIJ DE CENTRALE REGISTRATIE VAN ZORGVRAGEN DOOR UW CONTACTPERSOON

Uw contactpersoon moet u aanmelden bij de centrale registratie van zorgvragen. Wie kan uw contactpersoon zijn?

Er zijn vier mogelijkheden:

- een zorgaanbieder die u voor ogen hebt voor begeleiding of opvang
- het multidisciplinair team dat het verslag opmaakte rond uw aanvraag voor begeleiding en opvang bij het VAPH, of een ander multidisciplinair team
- een gebruikersorganisatie: dat is een organisatie die erkend is om personen met een handicap of hun gezin te vertegenwoordigen
- een derde aanmelder: dat is een andere organisatie (bv. een pleegzorgdienst), die als contactpersoon gemachtigd is door het regionaal overlegnetwerk gehandicaptenzorg (ROG) in uw provincie. Dat is een netwerk van verschillende professionele organisaties die samen op zoek gaan naar een passende oplossing voor uw vraag.

WAT DOET UW CONTACTPERSOON

Uw contactpersoon doet nog meer dan u bij de centrale registratie van zorgvragen aanmelden. Hij bemiddelt voor u op het regionaal overleg tussen alle zorgaanbieders. Hij doet dat tot u begeleiding of opvang gevonden hebt bij een zorgaanbieder die u de meest gepaste oplossing kan bieden voor uw zorgvraag. Bent u ook geïnteresseerd in een andere plaats dan bij de zorgaanbieder die uw contactpersoon is? Dan is het de taak van uw contactpersoon om ook daarvoor te bemiddelen.

EN DAN ZIJN ER OOK NOG DE PROVINCIALE COÖRDINATIEPUNTEN HANDICAP

In iedere provincie bestaat er een 'provinciaal coördinatiepunt handicap'. De coördinatiepunten staan in voor een vlot verloop van de registratie van de zorgvragen. Zij kunnen u ook informatie bezorgen omtrent de multidisciplinaire teams en de zorgaanbieders. Bent u op zoek naar een contactpersoon dan kunnen ze u daarbij helpen.

NUTTIGE ADRESSEN

PROVINCIALE COÖRDINATIEPUNTEN HANDICAP

Coördinatiepunt Handicap Provincie Antwerpen

Boomgaardstraat 22/100, 2600 Berchem

T 03 240 61 78

F 03 240 61 62

jessie.thys@provincieantwerpen.be

Coördinatiepunt Handicap Provincie Limburg

Universiteitslaan 1, 3500 Hasselt

T 011 23 72 18

F 011 23 82 80

coördinatiepunthandicap@limburg.be

Coördinatiepunt Handicap Provincie Oost-Vlaanderen

W. Wilsonplein 2, 9000 Gent

T 09 267 75 28

F 09 267 73 97

kristien.boterbergh@oost-vlaanderen.be

**Coördinatiepunt Handicap
Provincie Vlaams-Brabant en Brussel**

Provincieplein 1, 3000 Leuven

T 016 26 73 08

F 016 26 73 01

crz@vlaamsbrabant.be

Coördinatiepunt Handicap Provincie West-Vlaanderen

Koning Leopold III-laan 41, 8200 Sint-Andries

T 050 40 33 21

F 050 40 31 07

rog@west-vlaanderen.be

MULTIDISCIPLINAIRE TEAMS – ZORGAANBIEDERS

U vindt de contactgegevens van de multidisciplinaire teams en de zorgaanbieders op onze website **www.vaph.be**. U kunt die gegevens uiteraard ook telefonisch aanvragen (T 02 225 85 97).



8. HOE START DE BEGELEIDING OF OPVANG?

Het begin van de begeleiding of opvang verloopt niet overal op een identieke manier. Er bestaan daaromtrent wel een aantal regels en afspraken, bijvoorbeeld rond de informatieplicht van de zorgaanbieders en rond de inspraak en de privacy van de gebruikers.

Bij de start van de ondersteuning ondertekenen u en de zorgaanbieder een overeenkomst waarin de wederzijdse rechten en plichten duidelijk omschreven zijn. In de individuele dienstverleningsovereenkomst komen de zorgaanbieder en uzelf overeen welke ondersteuning de zorgaanbieder aan u of uw kind aanbiedt en op welke wijze.

Het protocol van verblijf, behandeling of begeleiding bevat uitleg over de financiële aspecten van de ondersteuning. U krijgt daarin ook informatie over de begindatum van de ondersteuning en over de opzeggingstermijnen.

Voor zorgaanbieders die collectieve ondersteuning aanbieden, is er daarnaast een charter collectieve rechten en plichten. Daarin vindt u een beschrijving van de dienstverlening, de voorwaarden voor de opvang en de omstandigheden van een eventueel ontslag. U krijgt daarin ook informatie over uw inspraakmogelijkheden, bijvoorbeeld over het collectief overleg en over de manier waarop u bemerkingen, suggesties of klachten kan formuleren.

9. WAT KOST DE BEGELEIDING OF OPVANG?

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP

Het VAPH erkent en subsidieert de diensten die rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) aanbieden. Voor elke vorm van rechtstreeks toegankelijke hulp betaalt u een eigen bijdrage. Afhankelijk van de beschikbare capaciteit kunt u maximaal acht punten besteden bij één of meerdere aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp (zie blz. 7).

NIET-RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP

THUISBEGELEIDING

Voor thuisbegeleiding betaalt u nooit meer dan een vastgesteld bedrag per gesprek. U vindt dat bedrag via onze website **www.vaph.be**.



MULTIFUNCTIONEEL CENTRUM EN FLEXIBEL AANBOD MEERDERJARIGEN

In een multifunctioneel centrum betaalt u een persoonlijke bijdrage aan de zorgaanbieder. Als u gebruik maakt van het flexibel aanbod meerderjarigen betaalt u een persoonlijke bijdrage aan de zorgaanbieder of u staat zelf in voor uw woon- en leefkosten. Die afspraken worden vermeld in de onderlinge overeenkomst en kunnen enkel worden aangepast als daarover een akkoord is tussen u en de zorgaanbieder.

PERSOONLIJKE BIJDRAGE

Het VAPH legt de maximale bijdragen vast die kunnen worden gevraagd voor de verschillende soorten ondersteuning, maar de zorgaanbieder mag minder vragen. In een aantal gevallen is de bijdrage verschillend als de zorgaanbieder ook vervoer aanbiedt. Ook de leeftijd van de zorgvrager speelt soms een rol. U vindt een overzicht van de maximale bijdragen voor een multifunctioneel centrum en het flexibel aanbod meerderjarigen via **www.vaph.be**.

Vanaf 1 januari 2017 zal het nieuwe systeem van persoonsvolgende financiering binnen de hele meerderjarigensector ingevoerd worden. De middelen zijn vanaf dan rechtstreeks gekoppeld aan de cliënten en niet meer aan de zorgaanbieders. Op die manier hebt u meer keuzemogelijkheden om uw budget te besteden. Meer uitgebreide informatie over de persoonsvolgende financiering vindt u in de themabrochure 'Persoonsvolgende Financiering', of via **www.vaph.be/pvf**.

Voor minderjarigen zal de persoonsvolgende financiering later worden ingevoerd.

10. ONGEVAL, BEROEPSZIEKTE OF MEDISCHE FOUT?

Als een (verkeers)ongeval, een arbeidsongeval, een beroepsziekte of een medische fout de oorzaak is van uw handicap, dan spreekt u in eerste instantie een verzekeringsmaatschappij of een gespecialiseerd fonds aan om uw schade te vergoeden. De verzekeringsmaatschappij of het fonds in kwestie onderzoekt of u recht hebt op een schadevergoeding. Ondertussen kunt u al een beroep doen op de dienstverlening van het VAPH; bijvoorbeeld voor begeleiding of opvang door een zorgaanbieder. Breng het VAPH (via uw multidisciplinair team) meteen op de hoogte als u in die situatie verkeert. Het is erg belangrijk te onthouden dat u slechts eenmaal vergoed wordt voor de schade die u ondervindt. Een goede samenwerking tussen de verzekeringsmaatschappij of het fonds, uzelf en het VAPH waarborgt u een correcte vergoeding voor uw schade.



11. WAAR KUNT U TERECHT VOOR MEER INFORMATIE?

Voor algemene vragen kunt u terecht bij het communicatieteam:

Zenithgebouw
Koning Albert II-laan 37
1030 Brussel
T 02 225 85 97
F 02 225 84 05 (algemeen nummer)
informatie@vaph.be
www.vaph.be

Voor vragen over uw persoonlijk dossier kunt u terecht bij de provinciale kantoren. U kunt uw dossier ook elektronisch raadplegen via **mijnvaph.be**. U vindt de contactgegevens van de provinciale kantoren via **www.vaph.be**.

Vragen over het dossier van uw minderjarig kind, of het raadplegen van het dossier van uw kind via **mijnvaph.be**, kan enkel als er voor uw kind een hulpmiddelendossier is bij het VAPH.

Voor vragen over het dossier van uw minderjarig kind kunt u terecht bij de intersectorale toegangspoorten:

Intersectorale toegangspoort Antwerpen

T 03 614 51 50
itp.antwerpen@jongerenwelzijn.be

Intersectorale toegangspoort Limburg

T 011 30 31 40
itp.limburg@jongerenwelzijn.be

Intersectorale toegangspoort Oost-Vlaanderen

T 09 276 18 00
itp.oostvlaanderen@jongerenwelzijn.be

Intersectorale toegangspoort Vlaams-Brabant en Brussel

T 016 66 66 00

itp.vlaamsbrabant-brussel@jongerenwelzijn.be

Intersectorale toegangspoort West-Vlaanderen

T 050 24 71 85

itp.westvlaanderen@jongerenwelzijn.be

Ondervindt u problemen met de dienstverlening of met een dienst van het VAPH, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtendienst van het VAPH:

VAPH

Klachtendienst

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37

1030 Brussel

T 02 225 85 00

F 02 225 84 05 (algemeen nummer)

klachten@vaph.be

Wie in Brussel woont en met handicapgebonden vragen zit, kan ook terecht bij het BRAP:

Brussels Aanmeldingspunt voor Personen met een Handicap (BrAP)

T 02 201 76 43

info@brap.be

www.brap.be



V.U. James Van Casteren, administrateur-generaal VAPH
Zenithgebouw, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel

D/2016/6274/5

www.vaph.be