

**Contactpersoon** Lieselot Schillebeeckx  
**E-mail** Lieselot.schillebeeckx@vaph.be  
**Telefoon** 02 225 86 45  
**Bijlagen** 1

## Nieuw vergunningsvoorschrift: het beleidsplan

Geachte

Op 8 juni 2018 wijzigde de Vlaamse regering het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juni 2016 houdend het vergunnen van aanbieders van niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor personen met een handicap.

Deze wijziging kwam tot stand na veelvuldig overleg tussen de werknemers- en werkgeversvertegenwoordigers van de sector. Door het wegvallen van de personeelsnormen ontstond er immers bezorgdheid over de kwaliteitsvolle inzet van het personeel door vergunde zorgaanbieders. De vertegenwoordigers zijn daarop op zoek gegaan naar een manier om deze inzet te verzekeren zonder afbreuk te doen aan het sociaal ondernemerschap.

Ervan uitgaande dat vergunde zorgaanbieders een beleidsplan opmaken, en dat er voor een kwalitatieve inzet van personeel overleg tussen werkgever en werknemers moet plaatsvinden, werd er gekozen voor een aanpak van dialoog.

Belangrijke doelstellingen werden vastgelegd. Het is dan aan de directie van de zorgaanbieder om in overleg met de werknemersvertegenwoordiging indicatoren en streefdoelen te bepalen om deze doelstellingen te bereiken. Die moeten worden vastgelegd in het beleidsplan.

Per indicator moet de vergunde zorgaanbieder jaarlijks relevante gegevens aanleveren en duiden. Op basis daarvan kunnen er eventueel ook nieuwe indicatoren en streefdoelen worden geformuleerd. Het beleidsplan moet worden geëvalueerd binnen het proces van de zelfevaluatie en eventueel worden bijgestuurd. Het eerste beleidsplan moet afgewerkt zijn tegen eind 2019.

Aan het besluit werd als bijlage ook een model van beleidsplan toegevoegd. Dat kan enerzijds dienen als inspiratie voor de opmaak van het beleidsplan en wordt anderzijds opgelegd als er na 2019 geen beleidsplan is, als er geen relevante gegevens worden aangeleverd en geduid of als de indicatoren en streefdoelen in sterke mate afwijken van de doelstellingen.

U kunt het ondertekende besluit als bijlage terugvinden. In artikel 3 staan de doelstellingen vermeld.

Met vriendelijke groeten

James Van Casteren

Administrateur-generaal