

Contactpersoon Dorin De Vis
E-mail helioshelpdesk@vaph.be
Telefoon /
Bijlagen /

Digitale communicatie via Helios: vervolg

In 2018 zet het VAPH verder in op de digitale communicatie tussen het VAPH en de multidisciplinaire teams. Vorig jaar werd een belangrijke aanzet gegeven om verschillende documenttypes (zie punt 3) via de Helios-applicatie op te laden en rechtstreeks aan het VAPH te bezorgen. Ondanks deze mogelijkheid stellen we vast dat de multidisciplinaire teams nog vele van deze documenttypes versturen via de mail naar de mailbox van de verschillende provinciale kantoren.

Vanaf 25 mei 2018 gaat de nieuwe Europese Verordening in verband met de bescherming van persoonsgegevens in voege. De Helios-applicatie is een veilig platform waar wij de privacy van onze klanten en de bescherming van hun persoonsgegevens in de VAPH-dossiers kunnen waarborgen. Deze garantie kan het VAPH niet bieden bij het gebruik van de mail. Daarom stimuleert het VAPH Helios als communicatiekanaal voor de professionelen, in se de multidisciplinaire teams. Dit gebeurt in twee stappen. Tot en met 31 mei 2018 staan beide kanalen (Helios en mail) open voor gebruik. Vanaf 1 juni 2018 verloopt de professionele uitwisseling van op te laden documenten enkel nog via Helios. Zo biedt het VAPH zijn klanten de nodige waarborgen in overeenstemming met de nieuwe Europese verordening.

1 Overgangperiode: tot en met 31 mei 2018

Dit is een overgangperiode. De multidisciplinaire teams gebruiken bij voorkeur de Helios-applicatie om de documenttypes (zie punt 3) naar het VAPH door te sturen. Daarnaast blijft de mogelijkheid open om deze documenten als bijlage via mail op te sturen. Op deze manier blijven beide mogelijkheden naast elkaar bestaan.

2 Enkel Helios-kanaal: vanaf 1 juni 2018

Vanaf 1 juni 2018 staat enkel het Helios-kanaal open. Dit wil zeggen dat de multidisciplinaire teams deze documenten enkel nog via Helios aan het VAPH mogen bezorgen.

De documenttypes uit onderstaande lijst mogen dus niet meer via mail verstuurd worden en zullen door het VAPH niet meer aanvaard worden. U ontvangt een reply met de melding dat er geen rekening gehouden wordt met de mail en de bijlage. Enkel documenten opgeladen via Helios zullen door het VAPH verwerkt worden.

3 Documenttypes

Het gaat over volgende documenttypes :

- RIZIV-rolstoeldocumenten
- Andere RIZIV-documenten
- Overmachtsformulier
- Expertverslag KOC
- Attest CARA
- Offerte
- Medisch attest incontinentie
- Aanvullend medisch attest
- Testverslag
- Verslag huisbezoek
- Attest co-ouderschap
- Factuur
- Afstandsverklaring
- Vragenlijst wettelijke subrogatie
- ODB-aanvraag

U kunt deze documenten toevoegen via de knop “documenten” op het startscherm van uw klant. Daaronder vindt u ook een overzicht van de door het VAPH ontvangen documenten.

Voor vragen of bij problemen kunt u terecht bij de Helios-helpdesk helioshelpdesk@vaph.be.

4 Inbreuken

Als er inbreuken vastgesteld worden op het respecteren van de regels op de privacy zal dit gemeld en onderzocht worden door de informatieveiligheidsconsulent van het VAPH.

5 Toekomst

Het VAPH zal verder gaan op de weg van digitale communicatie en de Helios-applicatie steeds verder uitbouwen. U wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Met vriendelijke groeten,

James Van Casteren

Administrateur-generaal