

**Gericht aan: vergunde zorgaanbieders,
bijstandsorganisaties, diensten ondersteuningsplan,
multidisciplinaire teams, diensten maatschappelijk werk
en gebruikersverenigingen**

17 juli 2018

Contactpersoon Lieselot Schillebeeckx
E-mail Lieselot.schillebeeckx@vaph.be
Telefoon 02/225.86.45
Bijlagen

Melden van aangerekende kosten

Geachte heer, mevrouw,

Sinds de start van de persoonsvolgende financiering heeft het VAPH regelmatig signalen ontvangen over stijgende kosten voor de budgethouders, zowel op het gebied van zorg en ondersteuning als op het gebied van wonen en leven.

De budgethouders zelf kunnen steeds terecht bij de klachtendienst van het VAPH. Voor organisaties is het niet steeds duidelijk waar zij met hun klacht of signaal terecht kunnen. Omdat het voor het VAPH in het kader van verdere beleidsontwikkeling van belang is om deze signalen te capteren en te analyseren, heeft de taskforce persoonsvolgende financiering aangedrongen op een oplossing. In samenspraak met hen is er beslist om hiervoor een meldpunt op te richten.

Als u weet heeft van aangerekende kosten voor zorg en ondersteuning of woon- en leefkosten die volgens u te hoog zijn, dan bieden wij u vanaf nu de mogelijkheid om dit aan het VAPH te melden via meldpuntwl@vaph.be.

Dit mailadres kan enkel worden gebruikt door vergunde en niet-vergunde zorgaanbieders, bijstandsorganisaties, multidisciplinaire teams, diensten maatschappelijk werk, diensten ondersteuningsplan en gebruikersverenigingen. Particulieren moeten zich wenden tot de klachtendienst van het VAPH.

Wanneer u een melding doet, moet u:

- de kosten gedetailleerd weergeven;
- vermelden of het over kosten voor zorg en ondersteuning of over woon- en leefkosten gaat;
- vermelden door wie zij worden aangerekend, dat kan ook een particuliere dienstverlener zijn;
- de naam van uw organisatie vermelden.

Het VAPH zal indien nodig een onderzoek uitvoeren. Zij brengt de aangerekende kosten in kaart en zal op basis van objectieve gegevens beleidsaanbevelingen doen. Als er overtredingen op de regelgeving worden vastgesteld, zal er uiteraard worden opgetreden.

Met vriendelijke groeten,

James Van Casteren
Administrateur-generaal