

Nummer: INF/MDT/1407

Brussel, 10 juni 2014

Aan de instanties die erkend zijn om multidisciplinaire verslagen af te leveren

Aan de voorzitter en de leden van de permanente werkgroep “Inschrijvingen en Evaluaties” en “Individuele Materiële Bijstand en Universal Design”

Aan de voorzitter en de leden van de Bijzondere Bijstandscmissie

Aan de organisaties die erkend zijn om de Personen met een handicap of hun gezinnen te vertegenwoordigen

Aan de voorzitter en de leden van de Provinciale Evaluatiecommissies en de Adviescommissies

Aan de experts voor gespecialiseerde persoonlijke adviesverlening.

Aan het Agentschap Zorginspectie

Vragen naar:
Kenniscentrum Hulpmiddelen (KOC), T 02 225 86 61, e-mail : KOC@vaph.be

Betreft : aanvulling op infonota 1311: hulp vragen aan het KOC in een individueel dossier

Geachte mevrouw
Geachte heer

Met deze infonota breiden we infonota 1311 uit met een opsomming van de gegevens die de teams al in kaart kunnen brengen als ze hulp vragen aan het kenniscentrum Hulpmiddelen (KOC) in het kader van een oplossing om:

- te communiceren voor personen met een stem-, taal- of spraakstoornis;
- toestellen uit de omgeving te bedienen voor personen met een motorische handicap.

Een team kan ook het KOC inschakelen als het problemen ondervindt om de gevraagde gegevens in kaart te brengen. In sommige situaties is dat immers niet evident.

We vragen ook aan de teams om op tijd hulp te vragen aan het KOC. We merken dat het KOC nu vaak niet of te laat wordt ingeschakeld. Daardoor moet soms een groot deel van het geleverde werk opnieuw gedaan worden.

Als het KOC zelf geen hulp kan bieden aan een team, verwijst het KOC het team naar een gemachtigd expert. De gegevens van de gemachtigde experts zijn terug te vinden op <http://www.vaph.be/vlafo/view/nl/3912821-Gemachtigde+experts.html>.

1 Hulp vragen aan het KOC in het kader van een oplossing om te communiceren voor personen met een stem-, taal- of spraakstoornis

Als een team hulp vraagt aan het KOC om te komen tot de meest geschikte oplossing om te communiceren, gaat het team al na of:

- alle gebruikelijke vormen van behandeling geen resultaten opleveren of mogelijk zijn als oplossing voor het communicatieprobleem;
- communicatietechnieken of niet-technologische hulpmiddelen niet toereikend zijn om het communicatieprobleem op te lossen;
- de persoon zich niet verstaanbaar kan uitdrukken door middel van spraak of met een stemversterker.

2 Hulp vragen aan het KOC in het kader van een oplossing om toestellen uit de omgeving te bedienen

Als een team hulp vraagt aan het KOC om te komen tot de meest geschikte oplossing om toestellen uit de omgeving te bedienen, schetst het team:

- welke beperkingen de betrokkene ondervindt om voorwerpen te manipuleren en wat de oorzaak is van die beperkingen;
- welke toestellen (tv ,radio, lichten, rolluiken, deur ...) de betrokkene zelf wilt bedienen en vanuit welke situatie (bed, rolstoel) hij dat wilt doen;
- welke taken de mantelzorgers of persoonlijke assistenten opnemen;
- waarom eenvoudige, courante oplossingen en handigheidjes niet voldoen. Eenvoudige oplossingen om toestellen uit de omgeving te bedienen, zijn:
 - aangepaste schakelaars van de toestellen
 - aangepaste plaatsing van de schakelaars van de toestellen
 - bereikbare plaatsing van de standaardafstandsbediening(en)
 - een gewone universele multimedia-afstandsbediening
 - een universele multimedia-afstandsbediening met minder of met grote knoppen
 - een gewone multifunctionele afstandsbediening
- of er tegelijk nood is aan:
 - een aangepaste computerbediening
 - een nieuwe elektronische rolstoel
 - een communicatiehulpmiddel

Als u vragen heeft, kunt u steeds contact opnemen met het Kenniscentrum Hulpmiddelen via de voormelde contactgegevens.

Met vriendelijke groeten

James Van Casteren
Administrateur-generaal