

## Uitzonderingsprocedure 7/7

### 1 Aanleiding

In de loop van 2016 hebben de eerste personen de aanvraagprocedure om een persoonsvolgend budget te bekomen doorlopen. Op 1 januari 2017 stapten vervolgens alle meerderjarigen die ondersteuning krijgen van het VAPH over naar het systeem van persoonsvolgende financiering. Deze personen konden hun ondersteuning continueren met een persoonsvolgend budget of via rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH).

De uitzonderingsprocedure 7/7 werd in het leven geroepen om in zeer uitzonderlijke situaties een snelle aanpassing van het budget te voorzien als er dringend nood is aan voltijdse opvang door (een) vergunde zorgaanbieder(s).

In deze nota worden de modaliteiten van deze uitzonderingsprocedure en technische handelingen verder geduid.

### 2 Procedure

Voor wie aanvoelt dat zijn of haar huidige ondersteuning niet toereikend is bestaan er meerdere mogelijkheden om een (tijdelijke) verhoging van de ondersteuning te bekomen:

Zo kan elke vergunde zorgaanbieder **sporadisch** een extra dag of nacht opvang voorzien. De regelgeving voorziet dat de vergunde zorgaanbieder een beleid moet voeren om tegemoet te komen aan tijdelijke en beperkte meervragen.

Indien er echter een tijdelijke, maar structurele nood is aan extra ondersteuning kunnen personen die hun persoonsvolgend budget kregen op basis van de transitie in de toekomst bovenop hun PVB gebruik maken van **kortverblijf** (verblijf, al dan niet in combinatie met dagopvang).

Ook bestaat steeds de mogelijkheid om **een herziening** aan te vragen van het persoonsvolgend

budget. Dat betekent dat de vraag naar ondersteuning gewijzigd wordt, en de zorgwaarde en de ondersteuningsnood opnieuw wordt beoordeeld waardoor de vraag naar een persoonsvolgend budget daaraan wordt aangepast. De globale vraag naar ondersteuning zal vervolgens geprioriteerd worden.

Wanneer men reeds heel wat ondersteuning kreeg, maar de mantelzorg ook nog een stuk opnam waarvoor zij niet meer kunnen instaan, dan is er een zeer uitzonderlijke situatie de **uitzonderingsprocedure 7/7**.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan ouders of voogden die reeds vele jaren hun kind opvangen in het weekend (terwijl de betrokkene tijdens de week voltijds verblijft bij een vergunde zorgaanbieder) maar deze ondersteuning gezien hun bejaarde leeftijd niet meer kunnen opnemen. Hoewel deze situatie niet volledig beantwoord aan de definitie noodsituatie, wordt in deze specifieke situatie erkend dat hier een dringende nood is voor een onmiddellijke aanpassing van ondersteuning. Voor deze situaties werd de uitzonderingsprocedure 7/7 gecreëerd.

In eerste instantie zal de vergunde zorgaanbieder gedurende 6 maanden voltijds dag- en woonondersteuning bieden zonder dat zij hiervoor een hogere prijs aanrekenen (personeelspunten of cash). Voor de extra dagen / nachten ondersteuning kan wel een bijdrage gevraagd worden om bijvoorbeeld de woon- en leefkosten te betalen.

Voor de extra zorg en ondersteuning dient de persoon met handicap gedurende de zes maanden niets meer te betalen. De vergunde zorgaanbieder zal voor deze ondersteuning ook geen extra middelen ontvangen van het VAPH.

### **Wie komt in aanmerking?**

Personen die:

- door middel van de transitie op basis van hun ondersteuning bij één of meerdere vergunde zorgaanbieders op 31 december 2016 een persoonsvolgend budget ontvingen én
- in 2016 minstens 3,75 nachten per week woonondersteuning kregen van één of meerdere vergunde zorgaanbieders én
- op 31 december 2016 ook, naast woonondersteuning, gebruik maakten van dagondersteuning én
- onmiddellijk nood hebben aan 7 dagen of 7 voltijdse dag- en woonondersteuning.

### **De procedure**

1. **De persoon met een handicap signaleert aan de vergunde zorgaanbieder die hem ondersteunt dat er nood is aan meer ondersteuning.** Er zijn enkele opties die men kan overwegen, zoals een herziening van het PVB of bijkomende opvang via kortverblijf. Komt u samen met de persoon met een handicap tot de conclusie dat er echter een structurele, dringende en blijvende nood is aan voltijds 7 dagen op 7 opvang door een vergunde zorgaanbieder, dan kan men gebruik maken van de onderstaande procedure.
2. **De persoon met een handicap stuurt het 'Aanvraagformulier uitzonderingsprocedure 7/7' op naar het provinciaal kantoor van het VAPH van de provincie waar de persoon met**

**een handicap gedomicilieerd is.** Door het indienen van dit formulier stelt de persoon de officiële vraag aan het VAPH om de uitzonderingsprocedure 7/7 te onderzoeken. Het VAPH gaat na of de persoon voldoet aan alle voorwaarden voor de opstart van deze procedure. De aanvrager ontvangt een brief per post met de vermelding of hij/zij al dan niet voldoet aan de voorwaarden. Ook via mijnvaph.be kan dit opgevolgd worden.

3. **Men verblijft 6 maanden of langer voltijds en onafgebroken bij de vergunde zorgaanbieder.** De periode van 6 maanden wordt ten vroegste geteld vanaf de datum van het indienen van het aanvraagformulier. Men dient hier continu en onafgebroken te verblijven. Het betreft dus 7 op 7 dag- en woonondersteuning. Deze procedure is immers bedoeld voor personen die absoluut niet meer (gedeeltelijk) thuis opgevangen kunnen worden en nood hebben aan voltijds opvang.

Voor de extra dagen en nachten opvang kunnen enkel persoonlijke bijdrages en/of woon- en leefkosten aangerekend worden. Tijdens deze 6 maanden mag de vergunde zorgaanbieder dus geen extra zorggebonden kosten aanrekenen en blijft de prijs die men betaalde met het PVB ongewijzigd.

De vergunde zorgaanbieder maakt binnen de 14 dagen na het indienen van het 'aanvraagformulier uitzonderingsprocedure 7/7' een voucher van het type 7/7 aan in de Geïntegreerde Registratie (GIR). Het totaal aantal ingezette aantal personeelspunten in de voucher mag niet stijgen. De frequenties worden aangepast naar 7 dagen dagondersteuning en 7 nachten woonondersteuning. De startdatum van deze voucher en dus van de 6 maanden 7/7 ondersteuning, is ten vroegste de datum van indiening van het aanvraagformulier.

Wanneer men niet voldoet aan deze vereisten wordt de uitzonderingsprocedure 7/7 stopgezet.. Dit neemt niet weg dat een persoon nadien nog gebruik kan maken van deze uitzonderingsprocedure en op dat moment een nieuwe vraag naar de uitzonderingsprocedure 7/7 kan stellen.

Om een aangepaste budgetcategorie te kunnen bepalen die eventueel ter beschikking gesteld zal worden bij afloop van de 6 maanden, dient men ook een zorgzwaartebepaling te doorlopen. Hiervoor neemt de persoon met handicap of wettelijk vertegenwoordiger contact op met een multidisciplinair team (MDT).

4. **Het agentschap stelt een nieuwe budgetcategorie ter beschikking.**

Ten vroegste vanaf de zevende maand zal het VAPH de nieuwe budgetcategorie ter beschikking stellen, op voorwaarde dat de persoon met een handicap effectief 7 dagen op 7 dag- en woonondersteuning heeft gekregen van vergunde zorgaanbieder en daar ook verbleef, én de objectivering van de ondersteuningsnood tijdig werd ingediend door een MDT. Om het voorafgaand onafgebroken verblijf (dag- en woonondersteuning) na te gaan zal het Agentschap telkens de benodigde documentatie opvragen bij de betrokken vergunde zorgaanbieders om dit te staven.

Het is mogelijk dat de aanvraagprocedure langer duurt dan 6 maanden, omdat er bijvoorbeeld nog stukken dienen aangeleverd te worden om de extra ondersteuning tijdens de eerste 6 maanden te staven. In dit geval zal het VAPH het PVB retroactief ter beschikking stellen vanaf de zevende maand, voor zover men uiteindelijk een definitieve goedkeuring verkreeg voor de procedure.

### 3 Rol van de MDT's

7 dagen dagondersteuning en 7 nachten woonondersteuning brengt niet voor iedere persoon met handicap dezelfde kost met zich mee. Om gelijkwaardige budgetten voor gelijkwaardige profielen te voorzien, dient er dus een module B of een zorgzwaarteinschaling (ZZI) te worden afgenomen door de MDT's binnen de aanvraagprocedure 7/7.

Aanvragers die voldoen aan de voorwaarden voor de uitzonderingsprocedure 7/7 ontvangen een brief waarin vermeld wordt dat ze onmiddellijk een MDT dienen te contacteren. Diezelfde brief is ook zichtbaar voor het MDT in Helios, indien er een actieve relatie aanwezig is.

Er is *geen* specifieke afwijkende termijn bepaald waarbinnen het ZZI moet worden ingediend. Wel dient rekening gehouden te worden met de vooropgestelde kwaliteitseisen voor het indienen van modules van het MDV door de MDT's.

### 4 Rol van de vergunde zorgaanbieder

Indien er meer ondersteuning nodig is, bekijkt de vergunde zorgaanbieder samen met de persoon met een handicap op welke wijze er meer ondersteuning geboden kan worden.

Stelt men vast dat de uitzonderingsprocedure 7/7 op maat is van de vraag van de persoon, dan kan deze worden opgestart door de persoon met handicap zelf of zijn wettelijk vertegenwoordiger/bewindvoerder.

De vergunde zorgaanbieder biedt vanaf de datum van het indienen van het aanvraagformulier voltijdse dag- en woonondersteuning aan. Indien er meerdere vergunde zorgaanbieders betrokken zijn, dient de geboden ondersteuning in totaliteit 7 dagen *dagondersteuning* en 7 nachten *woonondersteuning* te bedragen.

De individuele dienstverleningsovereenkomst wordt aangepast. Het aantal personeelspunten blijft ongewijzigd, maar de ondersteuningsfrequenties bedragen 7 dagen *dagondersteuning* en 7 nachten *woonondersteuning*. Uiterlijk 14 dagen na het indienen van het 'aanvraagformulier uitzonderingsprocedure 7/7' wordt een voucher van het type 7/7 geregistreerd.

Het VAPH zal bij de vergunde zorgaanbieder informatie opvragen om aan te tonen dat er effectief 7 dagen dagondersteuning en 7 nachten woonondersteuning wordt geboden. Het betreft onder andere de facturen van de eigen bijdrage of de woon- en leefkosten van 6 maanden na de aanvraag en de laatste maand voor de aanvraag.

Indien de persoon met een handicap op basis van de uitzonderingsprocedure 7/7 een PVB ter beschikking krijgt, kan hij samen met de vergunde zorgaanbieder de individuele dienstverleningsovereenkomst aanpassen en een nieuwe voucher registreren.

Aangezien de persoon zelf bepaalt hoe hij zijn ondersteuning wenst te organiseren, kan hij er ook voor kiezen om zijn budget geheel of gedeeltelijk bij andere zorgaanbieders in te zetten.

Meer informatie over het aanpassen van de voucher vindt u in de handleiding van de geïntegreerde registratietool (GIR) op de website van [het VAPH](#).

Met vriendelijke groeten,

James Van Casteren  
Administrateur – Generaal