

Contactpersoon Kurt Asselman
E-mail Kurt.asselman@vaph.be
Telefoon 02/225.84.55
Bijlagen

Opzetten van coachingstrajecten

De opstart van de persoonsvolgende financiering brengt voor alle voorzieningen wijzigingen mee in hun financiële structuur, manier van werken en positionering in een nieuw zorglandschap. Ze dienen rekening te houden met wisselende inkomsten, ze dienen zich actief te profileren naar mogelijke gebruikers, ze dienen het personeelsbeleid af te stemmen ,....

We merken, nu de volledige inwerkingtreding van de persoonsvolgende financiering gerealiseerd is, dat een aantal vergunde zorgaanbieders bij de implementatie van het nieuwe systeem en de aanpassing van hun organisatie ondersteuning kunnen gebruiken. Het is duidelijk dat er in een aantal gevallen nood is aan bijkomende coaching om het sociaal ondernemerschap uit te bouwen. Een ondersteuning op verschillende domeinen is bij deze organisaties noodzakelijk voor het slagen van de transitie naar persoonsvolgende budgetten, in het bijzonder opdat de gebruikers gegarandeerd zouden blijven van een voldoende kwalitatief zorgaanbod en opdat de personeelsleden van de zorgaanbieders voldoende werkzekerheid kunnen blijven genieten.

Het VAPH zet daarom in op coachingstrajecten voor vergunde zorgaanbieders waar er aanduidingen zijn dat ze nood hebben aan bijkomende ondersteuning. Het opzetten van deze trajecten past in één van de doelstellingen binnen Perspectief 2020 waarbij het VAPH de taak als facilitator opneemt. Het VAPH wil de geselecteerde zorgaanbieders de helpende hand reiken om in het nieuwe zorglandschap sociaal te ondernemen.

Het VAPH wil deze coachingstrajecten concreet vorm geven in samenwerking met de werkgeverskoepels. In afspraak met het VAPH gaan zij op zoek naar deskundige partners die de geselecteerde zorgaanbieders bijstaan in dit traject. Het betreft hier deskundige (externe) partners die beschikken over de nodige expertise en deskundigheid rond maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, zorginnovatie, arbeidsrecht, omgaan met personeels – en werkingsmiddelen, visievorming en beleidsplanning.

Om de coachingstrajecten op te starten voorziet het VAPH volgende stappen :

1 Selectie en intake

In eerste instantie zal het VAPH 12 tot 15 vergunde zorgaanbieders selecteren die kunnen instappen in dit traject. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om vergunde zorgaanbieders die nood hebben aan ondersteuning inzake het financieel beheer, het personeelsbeleid en/of het algemeen beheer van de organisatie. Binnen deze organisaties kunnen zowel directie, (beleids)medewerkers als de raden van bestuur betrokken worden. Instappen in dit traject is niet vrijblijvend en vergt het engagement van de organisatie.

De geselecteerde zorgaanbieders worden door het VAPH gecontacteerd om de selectie te duiden en de bereidheid tot instap in het coachingstraject te toetsen. Indien de zorgaanbieder aangesloten is bij een werkgeverskoepel wordt deze betrokken in het verdere traject, aangezien de koepels zullen instaan voor de concrete organisatie van de coaching. Een vergunde zorgaanbieder die niet aangesloten is bij een koepelorganisatie kan kiezen via welke koepel de praktische organisatie van de coaching wordt opgezet. Beiden worden voor een intakegesprek op het VAPH uitgenodigd. Dit intakegesprek is noodzakelijk voor het welslagen van het traject. Doel is een duidelijk beeld te krijgen van waar de noden zich precies situeren zodat een zorgtraject op maat kan worden opgemaakt. Alle betrokken partijen dienen zich te engageren tot volle medewerking om in dit aangeboden coachingstraject te stappen en de aanbevelingen uit te voeren.

De intakegesprekken vinden gefaseerd plaats. Een eerste reeks wordt voorzien tijdens de eerste twee weken van juli. Een tweede reeks start de laatste weken van augustus.

2 Opzet en doel trajectn

Dit traject gaat in op de huidige kernprocessen en kerntaken, kostprijsbeheer en financieel beleid, personeelsinzet en/of –management van de vergunde zorgaanbieder. Ook wordt er ingezoomd op het screenen of herdenken van businessmodellen, leiderschap, corporate governance, omgaan met klantenrelaties, hoe zich op de markt begeven en het ondersteunen bij het advies geven in het verkennen van andere aanbodvormen of combinaties van aanbodvormen of samenwerkingsverbanden.

Dit coachingstraject moet mede leiden tot professionele sociaal ondernemers die met een positief elan aan de transitie werken en inzicht hebben in de mogelijkheden en opportuniteiten die het nieuwe systeem kan bieden. Dit project dient er ook voor te zorgen dat vergunde zorgaanbieders op het einde van het traject een leidraad hebben om hun transitieproject verder zelfstandig vorm te geven.

Na de intakegesprekken wordt werk gemaakt van een traject op maat (september 2017). Het uitgewerkte coachingstraject wordt goedgekeurd door het VAPH.

3 Opvolging

Iedere geselecteerde zorgaanbieder krijgt een individueel coachingstraject. Er wordt dus op maat een traject opgemaakt dat oplossingen moet bieden aan de vragen en mogelijke knelpunten die vanuit de vergunde zorgaanbieder en het VAPH zijn gesignaleerd. Er worden met het VAPH concrete afspraken gemaakt rond opvolging van het traject en de acties en verbeterpunten/aanbevelingen op korte en lange termijn die er uit voortvloeien.

Ook als VAPH willen we uit deze trajecten lessen leren. Rapportering en evaluatie leidt mogelijk tot beleidsaanbevelingen in kader van sociaal ondernemerschap die nuttig zijn voor de brede sector.

We zijn er van overtuigd, samen met de verschillende stakeholders binnen de persoonsvolgende financiering, dat het opzetten van deze individuele trajecten noodzakelijk is. We bekijken na evaluatie van de eerste groep of het mogelijk en wenselijk is om hier in de toekomst nog een vervolg rond op te zetten.

Met vriendelijke groeten,

James Van Casteren

Administrateur-generaal