

Contactpersoon Team vergunningen en zorgplanning

E-mail transitieclient@vaph.be

Telefoon 02 225 86 21

Bijlagen

Steekproeven op overeenkomsten met gebruikers

Geachte heer, mevrouw,

Alle vergunde zorgaanbieders moeten met al hun gebruikers nieuwe overeenkomsten sluiten waarin afspraken over de inzet van het persoonsvolgend budget worden gemaakt. In die overeenkomsten moet ook een keuze worden gemaakt tussen de aanrekening van woon- en leefkosten of de aanrekening van de wettelijke financiële bijdrage.

Het VAPH zal, in samenwerking met Zorginspectie (van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin) nagaan of de overeenkomsten met alle gebruikers gesloten zijn. Daarnaast zal zij ook toezien op de minimale bepalingen die in de overeenkomst opgenomen moeten zijn, de transparantie van de prijzen, de zorggarantie, de verstaanbaarheid van de overeenkomst, de financiële bijdrage en de woon- en leefkosten. Wij zullen dan ook op korte termijn bij alle vergunde zorgaanbieders een aantal overeenkomsten opvragen.

U zal een mail ontvangen waarin u zal worden gevraagd de volgende overeenkomsten, indien van toepassing, digitaal door te sturen:

- De nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst (inclusief bijlagen en collectieve rechten en plichten) van één gebruiker die zijn ondersteuning **niet** gewijzigd heeft + de facturen van april 2018 + de vorige individuele dienstverleningsovereenkomst + de facturen van december 2016
- De nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst (inclusief bijlagen en collectieve rechten en plichten) van één gebruiker die zijn ondersteuning **wel** gewijzigd heeft + de facturen van april 2018 + de vorige individuele dienstverleningsovereenkomst + de facturen van december 2016
- De individuele dienstverleningsovereenkomst (inclusief bijlagen en collectieve rechten en plichten) van één **nieuwe** gebruiker.

Het VAPH zal bepalen van welke gebruikers u de overeenkomsten moet bezorgen.

Verder zullen wij ook de volgende vragen stellen waarop wij een antwoord verwachten:

- Bent u voor alle gebruikers al overgeschakeld naar woon- en leefkosten? Indien niet: is er reeds een plan van aanpak? Zo ja, wat is het plan van aanpak?
- Hebben alle gebruikers hun nieuwe overeenkomst ondertekend? Zo nee, waarom niet?
- Hebt u een solidariteitsfonds?

Gelieve hieraan uw volledige medewerking te verlenen zodat wij in kaart kunnen brengen wat de stand van zaken hiervan is.

U zal van Zorginspectie een verslag met vaststellingen ontvangen. Als wij menen dat u aanpassingen moet doorvoeren, dan zal het VAPH u daarvan op de hoogte brengen. Wij zullen daarbij de afweging maken tussen de energie die u moet steken in het aanpassen van de overeenkomsten van uw gebruikers en de ernst van de vaststelling.

Het voornaamste doel van deze steekproeven is echter het in kaart brengen van de huidige praktijk van de vergunde zorgaanbieders zodat er kan worden bepaald welke eventuele acties er in de nabije toekomst genomen moeten worden.

Met dank bij voorbaat.

Met vriendelijke groeten,

James Van Casteren
Administrateur-generaal