

Contactpersoon	Team vergunningen en zorgplanning
E-mail	zorgregie@vaph.be
Telefoon	02 226 58 02
Bijlagen	1 (handleiding invullen gegevens voor vergunde aanbieders en diensten RTH)

Wegwijzer VAPH-ondersteuning Platform aanbod vergunde aanbieders en RTH-diensten

1 Situering

De transitie van de meerderjarigenzorg binnen het VAPH naar persoonsvolgende financiering heeft een bijzonder grote impact op de sector. De wijze waarop mensen binnen de VAPH-sector toegang krijgen tot de nodige ondersteuning is grondig gewijzigd.

Vanuit het VAPH worden gedurende het hele jaar budgetten ter beschikking gesteld aan mensen in de automatische toekenningsgroepen. Daarnaast zijn ook reeds meer dan 360 budgetten ter beschikking gesteld in de prioriteitengroepen. Het is niet steeds evident voor deze nieuwe budgethouders om binnen het nieuwe systeem goed geïnformeerd te zijn over alle mogelijke keuzes die er zijn. Vaak duurt het na de terbeschikkingstelling van een budget meerdere maanden vooraleer een nieuwe budgethouder ondersteuning op maat georganiseerd heeft.

Ook aan de aanbods zijde zijn er belangrijke effecten van de opstart van de persoonsvolgende financiering. Een aantal vergunde aanbieders werd kort na de opstart van de persoonsvolgende financiering geconfronteerd met uitstroom bij hun cliënten, bvb. omwille van overlijdens. Hierdoor komt aangepaste accommodatie leeg te staan en dreigt de aanbieder middelen te verliezen. Deze aanbieders wensen dan ook nieuwe cliënten die beschikken over een persoonsvolgend budget, te ondersteunen.

Er blijkt dus een duidelijke nood te zijn om de linking tussen vraag en aanbod te faciliteren. Een eerste stap hierin is het creëren van een platform waarin de vergunde aanbieder hun aanbod kenbaar kunnen maken.

2 Doelstelling

Minister Vandeurzen heeft aan het VAPH gevraagd om op korte termijn een platform te ontwikkelen waarbij de ondersteuningsvragers en de budgethouders zo accuraat mogelijk informatie krijgen over het vergunde aanbod en het aanbod binnen de rechtstreeks toegankelijke hulpverlening (RTH) erkend door het VAPH. Hierbij moet de cliënt gericht kunnen zoeken naar de ondersteuning die hij wenst binnen zijn regio. Om dit mogelijk te maken dienen de vergunde aanbieders hun aanbod kenbaar te maken op een wijze die deze zoekfunctie mogelijk maakt.

Voor de (toekomstige) budgethouder zijn volgende zaken hierbij belangrijk:

- **WIE biedt WELKE ondersteuning aan?**
- **WAAR wordt deze ondersteuning geboden en voor WELKE GROEP?**
- **Is dit aanbod (onmiddellijk) beschikbaar?**

Het is dus de bedoeling dat elke burger toegang krijgt tot een website waar men op basis van een aantal zoekcriteria een lijst krijgt van de vergunde aanbieders of diensten RTH die bepaalde ondersteuningsfuncties aanbieden voor een bepaalde doelgroep op een bepaalde plaats of in een bepaalde regio. Om uw aanbod op deze website tevoorschijn laten komen, vragen wij u om zo volledig mogelijk de velden in te vullen met deze zoekcriteria.

Om een zoekfunctie op basis van bovenstaande zoekcriteria mogelijk te maken zijn deze velden bij het invullen vertaald in een beperkt aantal parameters. De door u aangeduide parameters worden in de databank opgeslagen en zijn de basis voor de zoekmachine. Het is dus van belang deze zo volledig mogelijk in te vullen, zodat uw aanbod naar boven komt tijdens het zoeken naar deze parameters.

Daarnaast kunt u in een open tekstveld weergeven wat voor uw potentiële cliënt belangrijk is om te weten. Tevens kunt u contactgegevens en een link naar uw website meegeven, zodat de cliënt met u contact kan opnemen.

WIE?

In de eerste fase wordt dit beperkt tot de vergunde aanbieders van het VAPH en het aanbod RTH van deze vergunde aanbieders (erkend of d.m.v. het doorgeven van personeelspunten).

WELKE ONDERSTEUNING?

Hiervoor worden de ondersteuningsfuncties gebruikt die de cliënt kent van de opmaak van zijn ondersteuningsplan.

Op een bepaalde plaats kunt u vanzelfsprekend meerdere ondersteuningsfuncties aanbieden.

WAAR?

Dit is de plaats waar de ondersteuning effectief geboden wordt.

Voor de ondersteuningsfuncties: woonondersteuning, dagbesteding en ambulante psychosociale ondersteuning is dit **een vast adres**, waarbij één aanbieder vanzelfsprekend op meerdere adressen ondersteuning kan aanbieden.

Voor mobiele ondersteuning gaat het om **een regio**, waarbij men psychosociale ondersteuning of praktische thuishulp kan aanbieden in een straal rond een bepaald adres of in een aantal 'postcodes'.

De zoekfunctie zal hierbij zoeken toelaten in bepaalde postcodes of in een straal rond een zelf te kiezen adres.

WELKE GROEP?

Geef aan tot welke doelgroep of -groepen van personen met een handicap u zich richt.

BESCHIKBAAR?

Hier onderscheiden we 3 mogelijkheden:

- U kan onmiddellijk ondersteuning realiseren (bvb van belang voor mensen in noodsituatie)
- U kan op korte termijn ondersteuning realiseren.
- Op korte termijn is er geen mogelijkheid tot het realiseren van ondersteuning. In dit geval kan de cliënt die eerder toekomstgericht het mogelijke aanbod bekijkt wel contact met u opnemen.

3 Toekomstperspectief

Momenteel is dit platform beperkt tot het aanbod van de vergunde aanbieders in het kader van de persoonsvolgende financiering en het aanbod binnen de door het VAPH erkende RTH-diensten.

Het is echter de bedoeling om op termijn het platform ruimer op te vatten, ook door het niet-vergund aanbod in het kader van de persoonsvolgende financiering te laten toevoegen.

Deze opdracht zal wellicht uitgevoerd worden door een intermediaire organisatie.

4 Timing

Maandag 3 april 2017

Vergunde aanbieders kunnen hun aanbod voor cliënten PVB en RTH via ISIS in de databank kenbaar maken.

Vrijdag 21 april 2017

Zoekpagina wordt online gezet.

We vragen dus aan de vergunde aanbieders en de aanbieders van RTH om in de mate van het mogelijke hun aanbod op te laden in de databank via de geëigende methodiek voor 19 april 2017.

Up to date houden en bijwerken: continu mogelijk

Vanzelfsprekend zal het daarna steeds belangrijk zijn de gegevens in deze databank up to date te houden.

Ook zal het steeds mogelijk zijn om gegevens aan te passen, toe te voegen en te verwijderen.

5 Tot slot

We hopen dat de ontwikkeling van deze Wegwijzer VAPH-ondersteuning bijdraagt aan de realisatie van de doelstellingen van de persoonsvolgende financiering, in het bijzonder aan het bieden van ondersteuning op maat aan goed geïnformeerde gebruikers.

Bij voorbaat willen we jullie bedanken voor het inbrengen en up to date houden van de nodige gegevens. Het succes van dit initiatief hangt immers voor een groot stuk af van de accuraatheid van de gegevens die door jullie in de databank ingebracht worden.

Met vriendelijke groeten

James Van Casteren

Administrateur-generaal