



Vlaanderen
is welzijn

Inschaling van de zorgzwaarte: wat en hoe?

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

www.vaph.be

Inschaling van de zorgzwaarte: wat en hoe?



WAT IS ZORGZWAARTE EN HOE WORDT HET GEMETEN?

'Zorgzwaarte' is een term voor de hoeveelheid ondersteuning of hulp die u als persoon met een handicap nodig hebt in uw dagelijks leven. Die zorgzwaarte wordt gemeten met het zorgzwaarte-instrument (ZZI).

Het ZZI bepaalt zo nauwkeurig mogelijk hoeveel ondersteuning u nodig hebt in vergelijking met anderen. Welke hulp u nu al krijgt, speelt daarbij geen rol. Het maakt ook niet uit wie die ondersteuning moet bieden.

Het ZZI bestaat uit een aantal lijsten met vragen die door een multidisciplinair team (MDT) worden gesteld. De antwoorden op die vragen worden omgezet in scores. Op basis van die scores worden drie waarden berekend die samen de 'zorgzwaarte' vormen:

- een inschatting van hoeveel begeleiding nodig is (B-waarde)
- een inschatting van hoeveel permanentie of toezicht er tijdens de dag nodig is (P-waarde)
- een inschatting van hoeveel permanentie of ondersteuning er tijdens de nacht nodig is (N-waarde)

HOE VERLOOPT DE INSCHALING MET HET ZZI?

Iemand van het MDT ('de inschaler') komt naar u toe, bij u thuis of in uw leefgroep. De inschaler kan u ook uitnodigen om naar het kantoor van het MDT te komen.

Samen met u zullen ook personen die u goed kennen (de 'informanten') uitgenodigd worden. Dat kan uw begeleider zijn, iemand van uw familie of een andere vertrouwenspersoon. De inschaler overlegt samen met u wie er bij de inschaling aanwezig zal zijn. Als jullie het daarover niet eens geraken, zal de inschaler de knoop doorhakken.

Het is belangrijk dat de inschaler zich een goed beeld van u kan vormen. Omdat er heel wat lijsten met vragen zijn, kan de inschaling een hele tijd duren. U beslist zelf of u tijdens de volledige duur van de inschaling aanwezig wilt zijn of alleen in het begin. Alleen als er behalve u slechts een informant is, moet u tijdens de hele inschaling aanwezig blijven. U kunt wel met de inschaler afspreken om pauzes in te lassen.

De inschaler noteert de antwoorden die u en de informanten op de verschillende vragen geven. Op basis van die antwoorden, kent de inschaler scores toe. Die scores worden daarna omgezet in de drie waarden die uw zorgzwaarte weergeven.

WAT IS HET DOEL VAN EEN INSCHALING MET HET ZZI?

Met behulp van het ZZI wordt op een eerlijke manier in kaart gebracht hoeveel ondersteuning u nodig hebt om uw leven te kunnen organiseren. Het VAPH houdt daar rekening mee om te bepalen hoeveel ondersteuning u krijgt.

WELKE VRAGEN WORDEN GESTELD IN HET ZZI?

De vragen die de inschaler stelt, gaan over uw mogelijkheden. Wat kunt u zelf goed en waar heeft u hulp bij nodig? Dat kan gaan over handelingen van het dagelijks leven zoals koken, eten, wassen, naar het toilet gaan. Of het kan gaan over vrijetijdsactiviteiten, verplaatsingen, vriendschappen, relaties, naar de bank gaan, hulp bij medische aangelegenheden of bij het voorkomen van probleemgedrag..

Mensen kunnen op verschillende domeinen hulp nodig hebben. Het ZZI brengt al die vormen van ondersteuningsnood in kaart. Om niets over het hoofd te zien, is het belangrijk dat u alle vragen beantwoordt.



WELKE ANTWOORDEN MOET U GEVEN IN HET ZZI?

Er zijn geen goede of foute antwoorden. Alle vragen die de inschaler u stelt, zijn bedoeld om uw mogelijkheden en ondersteuningsnoden goed te leren kennen. Daarom is het belangrijk dat u eerlijke antwoorden geeft.

Misschien moet u op heel wat vragen antwoorden dat u ondersteuning nodig hebt. Dat kan. Bij het VAPH worden zowel mensen geholpen die heel veel ondersteuning nodig hebben, als mensen die slechts beperkte ondersteuning nodig hebben.

Als u niet meteen het juiste antwoord weet op een vraag, vraag dan gerust wat uitleg aan de inschaler. Of geef zelf wat meer informatie over het antwoord dat u wilt geven, zodat de inschaler precies weet wat u bedoelt.

Tip: Maak uw antwoorden concreet! Beschrijf zoveel mogelijk feiten uit uw dagelijks leven. Op die manier kan de inschaler heel correcte antwoorden noteren.

WAT GEBEURT ER MET DE ANTWOORDEN DIE U GEEFT BIJ DE INSCHALING MET HET ZZI?

De inschaler noteert uw antwoorden. Uw antwoorden worden omgezet in scores. Die scores worden gebruikt om uw nood aan begeleiding en permanentie te berekenen. Het resultaat van uw inschaling zijn drie waarden: de B-waarde, de P-waarde en de N-waarde.

- De B-waarde vertelt hoeveel begeleiding u nodig hebt.
- De P-waarde vertelt hoeveel aanwezigheid of toezicht van anderen u overdag nodig hebt.
- De N-waarde vertelt hoeveel aanwezigheid of toezicht door anderen u 's nachts nodig hebt.

6

Het VAPH houdt rekening met de B- en P-waarden om te bepalen hoeveel ondersteuning u krijgt.

Het VAPH deelt uw waarden aan u mee. Naast de B-, P- en N-waarden levert het ZZI ook heel wat informatie op die nuttig kan zijn om uw ondersteuning te plannen. U vindt uw resultaten van het ZZI in mijnvaph.be.

MEER INFO OVER HET ZZI

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Sterrenkundelaan 30

1210 Brussel

T 02 225 84 11

E informatie@vaph.be

www.vaph.be

Nieuw adres vanaf juli 2016:

Zenithgebouw

Koning Albert II-laan 37

1030 Brussel

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP





V.U. James Van Casteren, administrateur-generaal VAPH
Sterrenkundelaan 30 – 1210 Brussel

D/2016/6274/3

www.vaph.be