

Zenithgebouw
Koning Albert II-laan 37
1030 BRUSSEL
www.vaph.be

Gericht aan: Multidisciplinaire teams

19 oktober 2018

INF/ATH/18/10

Contactpersoon Helios Helpdesk

E-mail Helioshelpdesk@vaph.be

Bijlagen /

Toegang tot het digitaal loket mijnvaph.be

Multidisciplinaire teams hebben sedert augustus 2018 toegang tot het digitaal loket mijnvaph.be. We bieden u een overzicht van de mogelijkheden van het digitale loket en maken u wegwijs in het gebruik ervan.

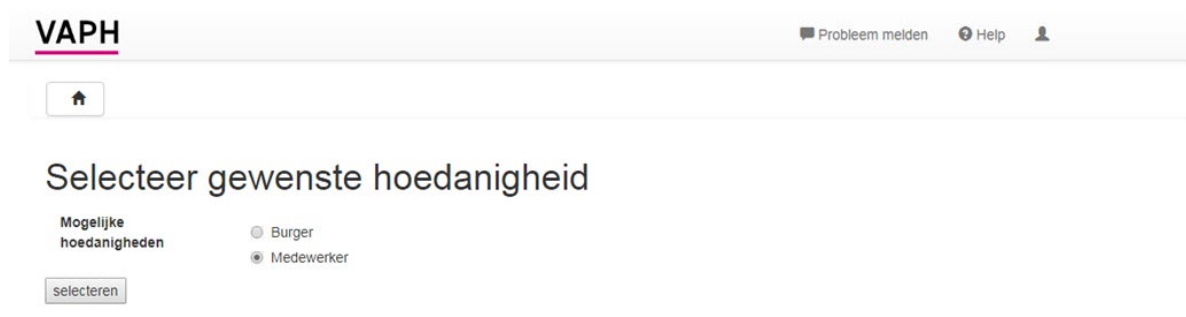
Stap 1: Aanmelden

U kan het digitaal loket raadplegen via de website van het VAPH (www.vaph.be) via de knop 'Mijn VAPH'.

The screenshot shows the VAPH website header with the logo 'VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP' on the left. On the right, there is a navigation menu with 'Mijn VAPH' circled in red, followed by 'Wegwijzer VAPH-ondersteuning', 'Documenten', 'Professionelen', and 'Contacteer ons'. Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Trefwoorden' and a 'Zoeken' button. A dark blue navigation bar contains the following menu items: 'Ondersteuning op maat', 'Blijf op de hoogte', 'Vind een organisatie', 'Beleid en cijfers', and 'Over het VAPH'. Below the navigation bar is a banner image with the text 'Het VAPH biedt ondersteuning op maat aan personen met een handicap' overlaid on it.

Vervolgens dient u zich in te loggen. Dit kan via een aangesloten kaartlezer en uw identiteitskaart, via itsme, met een beveiligingscode via een mobiele applicatie of sms.

Als medewerker van een MDT zal u via een keuzemenu gevraagd worden in welke hoedanigheid u toegang wilt krijgen tot *mijnvaph.be*. Wanneer u kiest voor 'medewerker MDT' krijgt u de mogelijkheid om bepaalde dossiergegevens van een gekende cliënt te raadplegen.



The screenshot shows the VAPH website interface. At the top left is the VAPH logo. At the top right are links for 'Probleem melden', 'Help', and a user profile icon. Below the header is a home button. The main heading is 'Selecteer gewenste hoedanigheid'. Underneath, there is a section titled 'Mogelijke hoedanigheden' with two radio button options: 'Burger' and 'Medewerker'. The 'Medewerker' option is selected. A 'selecteren' button is located below the options.

Stap 2: Toestemming klant

Dossiergegevens van een cliënt zijn raadpleegbaar op voorwaarde dat de cliënt hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Concreet betekent dit dat "Toegang tot dossier" in Helios op "JA" staat en het ondertekend toestemmingsformulier van de cliënt door het MDT bewaard wordt.

Stap 3: Raadplegen dossier

Als medewerker van een MDT kan u volgende rubrieken uit het dossier van de cliënt raadplegen:

1. Vragen

Hier vindt u informatie over de vragen voor ondersteuning die uw cliënt aan het VAPH stelde. Het gaat zowel om vragen die nog in behandeling zijn als om vragen die al beslist zijn.

2. Ondersteuning

Hier kan u de huidige stand van zaken zien van de ondersteuning waarvoor uw cliënt beroep doet op het VAPH. Er wordt hierbij een onderscheid gemaakt tussen volgende ondersteuningsvormen:

- Individuele materiële bijstand (IMB)** - Er wordt een overzicht gegeven van betalingen en facturen.
- Persoonlijk Assistentiebudget (PAB)**

- ❑ **Zorg** - Hier vindt u een overzicht van de zorgvormen waarvan uw cliënt nu gebruik maakt. Het gaat hierbij zowel om VAPH ondersteuning als niet-VAPH ondersteuning.
- ❑ **Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)** - Hier vindt u een overzicht per kalenderjaar van de door uw cliënt ingezette punten voor RTH.
- ❑ **Kortverblijf** - Hier vindt u een overzicht over uw cliënt zijn kortverblijven.

3. CRZ-informatie

Hier ziet u de vragen voor PAB en zorg die geregistreerd werden voor uw cliënt via de centrale registratie van zorgvragen (CRZ).

- ❑ **Persoonlijk Assistentiebudget (PAB)** - Hier vindt u de geregistreerde PAB-vragen.
- ❑ **Zorg** - Hier vindt u een overzicht van de zorgvragen die uw cliënt stelde en de aanmeldingen op open plaatsen.
- ❑ **Noodsituatie** - Hier vindt u de aanvragen noodsituatie terug.
- ❑ **Besprekingen** - Hier kan u de besprekingen van de zorgvragen van uw cliënt op de zorgbemiddelingsvergadering of RPC inzien.

Het VAPH houdt toezicht over het rechtmatig gebruik van de applicatie. Bij vragen kan u contact opnemen met de Helios helpdesk via helioshelpdesk@vaph.be.