

## Zorgregierapport 30 juni 2009

### Voorwoord

Geachte lezer

In dit rapport bezorgt het VAPH u een overzicht van de recentste cijfers van de geregistreerde zorgvragen, de erkende capaciteiten van de voorzieningen en diensten voor personen met een handicap en het gebruik van deze plaatsen. Tevens wordt de link gelegd met de lijst PAB-vragers en PAB-gebruikers.

Met dit rapport zet het VAPH haar traditie van zesmaandelijks cijferrapportering met betrekking tot vraag en aanbod in de sector van de zorg voor personen met een handicap voort. Het spreekt dan ook voor zich dat, net zoals bij voorgaande rapportages het bestaande CRZ-rapport geïntegreerd werd in deze rapportage.

Gezien dit de eerste rapportage is na de opstart van de CRZ-webapplicatie, zijn we in staat te rapporteren over een aantal nieuwe gegevens. Op termijn wil het VAPH, dankzij de verdere ontwikkeling van de geïntegreerde databank zorgregie, deze rapportering intensifiëren en aanpassen in functie van de verdere uitwerking van de zorgregie, middels de uitvoeringsrichtlijnen.

Het publiceren van een overzichtsrapport met cijfermateriaal is het eindresultaat van een uitvoerig proces van dataverzameling. Deze dataverzameling start vaak zeer dicht bij de cliënt:

- bij de contactpersoon van de Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ), die de zorgvraag van de cliënt registreert en behartigt;
- bij voorziening of dienst die de cliënt opvangt of begeleidt;
- bij het multidisciplinair team (MDT), dat de inschaling verzorgt.

De voorbije maanden werd zowel binnen het VAPH als door de coördinatiepunten handicap intensief gewerkt aan een verbetering van de datakwaliteit. Tot slot werd een systeem opgezet om vanuit deze 'ruwe' gegevens tot coherente rapportage, die beleidsrelevante informatie oplevert, te komen.

Mijn waardering gaat dan ook uit naar de medewerkers van de diensten, de voorzieningen en de MDT's, naar de CRZ-contactpersonen, de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap en de collega's van de verschillende VAPH-diensten die allen bijdroegen tot de dataverzameling en -verwerking voor de realisatie van dit zorgregierapport.

Met vriendelijke groeten

Laurent Bursens  
Administrateur-generaal

# Inhoudsopgave

Voorwoord .....	1
Inhoudsopgave .....	2
1 Inleiding .....	4
1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie.....	4
1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten.....	5
1.3 Webapplicatie zorgregie.....	5
1.4 Een stapsgewijze implementatie .....	6
1.5 Zorgvernieuwing en zorgregie .....	6
1.6 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg .....	6
1.7 Methodiek dataverzameling.....	6
1.8 Meer informatie op de VAPH-website .....	7
2 Zorgaanbod .....	8
2.1 Erkenningscijfers.....	8
2.2 Aantal personen per zorgvorm.....	9
2.3 Open plaatsen.....	10
3 Actieve zorgvragen.....	12
3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag .....	12
3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag.....	13
3.3 Wachtijd dringende zorgvragen.....	16
3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning .....	19
4 Analyses met betrekking tot het PAB .....	23
4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers .....	23
4.2 Geregistreerde PAB-vragen.....	24
5 Afgesloten vragen tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009.....	25
5.1 Aantal afgesloten vragen .....	25
5.2 Aantal binnen het VAPH ‘definitief’ afgesloten dringende vragen.....	26
5.3 De wachttijd .....	27

6	Erkende noodsituaties .....	29
7	Knelpunt dossiers na noodsituatie .....	29
8	Conclusie .....	31
8.1	Colofon.....	32
8.2	Referenties.....	32
8.3	Samenstelling en consolidering.....	32
	Bijlagen .....	33
1)	Provincie Antwerpen .....	33
2)	Provincie Limburg.....	43
3)	Provincie Oost-Vlaanderen.....	53
4)	Provincie Vlaams-Brabant en Brussel .....	63
5)	Provincie West-Vlaanderen .....	73

# 1 Inleiding

In dit rapport wordt een overzicht geboden van de vraag naar en de aangeboden ondersteuning middels opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap. Het kader waarin de Vlaamse overheid deze uiteenlopende zorgvragen, dit gediversifieerd zorgaanbod en dit flexibel zorggebruik bij elkaar brengt, is de zorgregie. In 2002 werd al de aanzet gegeven naar een meer regionale zorgregie. In maart 2006 kreeg dit gestalte in het Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) Zorgregie. Het Besluit bevat zeer gedetailleerde bepalingen met betrekking tot de procedures voor zorgvraagregistratie, zorgbemiddeling, zorgafstemming en zorgplanning. Het BVR beoogt:

- een transparant en rechtvaardig opname- en bemiddelingsbeleid te realiseren;
- het bestaande aanbod af te stemmen op de vraag;
- een gefundeerde planning van het nieuwe aanbod te realiseren.

Met het Besluit Zorgregie wordt de juridische basis gelegd voor een gelijkvormige, transparante en meer regionaal aangestuurde zorgregie, waarbij de systematische zorgvraagregistratie, gekoppeld aan urgentiecodering, tevens de hoeksteen vormt van het plannings- en programmatiebeleid voor de verdere ontwikkeling van het zorgaanbod.

Het is de bedoeling om de voorzieningen, samen met de andere partners, per regio collectief nog meer te responsabiliseren voor het opnamebeleid van personen met een handicap. Door middel van een provinciaal georganiseerd overlegorgaan participeren zowel verwijzers, gebruikers als voorzieningen als partners aan de zorgregie.

## 1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie

In 2007 werkte het VAPH in nauw overleg met alle partners binnen de Permanente Cel Zorgregie, het centraal adviesorgaan inzake zorgregie, uitvoeringsrichtlijnen zorgregie uit. Na een grondige evaluatie door alle actoren voerde het VAPH een aantal bijstellingen door. Deze bijstellingen zijn vervat in de meest recente versie van de uitvoeringsrichtlijnen van 1 oktober 2009. De uitvoeringsrichtlijnen bevatten onder meer de protocollen die een verdere uitwerking geven aan het Besluit Zorgregie. De krachtlijnen zijn per onderdeel:

- toekenning en opvolging van urgentiecode:
  - de toekenning door de contactpersoon van een urgentiecode per zorgvraag;
  - een bevraging van de cliënt en zijn netwerk voor het registreren van de urgentie;
- kwaliteitseisen zorgbemiddeling:
  - contactpersonen doen aan zorgbemiddeling voor de hen toevertrouwde zorgvragen;
  - de opstart van de nieuwe zorgbemiddelingsvergaderingen met een gediversifieerd takenpakket;
  - criteria voor status knelpunt dossier met hoogste prioriteit;
  - de toekenning van de status knelpunt dossier door de zorgbemiddelingsvergadering of de prioriteitencommissie.
- prioriteiten bij opname:
  - de melding van aangeboden vrij ondersteuningsaanbod;
  - contactpersonen melden kandidaten aan en/of af;
  - een indeling van de aangemelde kandidaten in ruim afgebakende prioriteitengroepen, gebaseerd op de urgentiecode;
  - de opname uit de hoogste (beschikbare) prioriteitengroep;
  - de mogelijkheid tot motivering door de voorziening of dienst bij afwijking van de prioriteitenregel;

- een eenvoudigere opnameprocedure voor minderjarigen en minder intensieve ondersteuningsvormen.
- noodsituatie:
  - een definitie, criteria en een checklist voor onderkennen noodsituatie;
  - een evaluatie van de noodsituatie binnen de 2 weken door de coördinator zorgregie;
  - een noodopvang voor 6 weken, eventueel verlengbaar tot 10 weken.
- klachtenprocedure voor zorgvraagregistratie en zorgbemiddeling.

## 1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten

Naast de uitbreiding van het aantal plaatsen in de voorzieningen, het PAB en het PGB-experiment, werden met de middelen van het uitbreidingsbeleid 2008 verschillende ondersteuning inzake knelpuntdossiers opgestart:

- Toeleiding van knelpuntdossiers voor meerderjarigen via de prioriteitencommissie naar een geïndividualiseerd aanbod (op basis van een convenant);
- Uitwerking van vijf modules voor subsidiëring van de opvang tijdens een noodsituatie. Om de administratie voor de opnemende diensten en voorzieningen te beperken werd een specifieke regelgeving uitgewerkt in het Besluit van de Vlaamse Regering van 27 maart 2009 houdende de wijze van subsidiëring door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap van de opvang van personen met een handicap in een noodsituatie;
- Activering van middelen voor aanvullende ondersteuning bij knelpuntdossiers voor minderjarigen in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot vaststelling van de voorwaarden voor een experimentele subsidiëring van een aanvullend geïndividualiseerd hulpaanbod in de intersectorale aanpak van knelpuntdossiers.

## 1.3 Webapplicatie zorgregie

Om alle procedures vlot te laten verlopen en informaticatechnisch te ondersteunen werd een geïntegreerde databank opgezet. Na de lancering van de cliëntenregistratie begin 2007, startte in februari 2009 de webapplicatie zorgregie. Deze webapplicatie werd geconcipeerd met de expertise van verschillende partners in het werkveld, vertegenwoordigd in de technische werkgroep. Na een uitvoerige testfase met verschillende actoren werd de werking van de applicatie toegelicht op infosessies in de verschillende provincies. Sinds enkele maanden is ook de gegevensuitwisseling met de databank van het ROG Antwerpen op dagbasis actief.

De belangrijkste functionaliteiten van de webapplicatie zorgregie zijn:

- het registreren, wijzigen en afsluiten van zorgvragen door de contactpersonen;
- het inzien door de contactpersoon van alle centraal beschikbare en relevante informatie om op een kwalitatieve wijze aan zorgbemiddeling te doen;
- het kenbaar maken van beschikbaar ondersteuningsaanbod middels een profiel door de voorzieningen en diensten;
- het aan- en afmelden van kandidaten door contactpersonen;
- de mogelijkheid om met verschillende contactpersonen (een hoofd- en tot vier nevencontactpersonen) de zorgvra(a)g(en) van een cliënt te behartigen.
- de selectie van een kandidaat op basis de meest volledige informatie door een voorziening.

Naast de rollen van voorziening en contactpersoon zijn ook volgende rollen actief:

- Procesbewaker (gebruikers), die gemelde open plaatsen, definitieve kandidatenlijsten en selectief en mits de vereiste toegangsgegevens individuele fiches kan raadplegen;
- Coördinatiepunt handicap, dat de administratieve ondersteuning van de zorgregie en de ROG's verzekert;

- MDT, derde-aanmeldersorganisatie en gebruikersvereniging, die als contactorganisatie contactpersonen kunnen mandateren;
- Coördinator zorgregie, die instaat voor procesopvolging.

## 1.4 Een stapsgewijze implementatie

De implementatie van de uitvoeringsrichtlijnen is een proces waarin alle betrokken actoren van de zorgregie, de gebruikers, de voorzieningen, de provincies en coördinatiepunten, de verwijzers, en het VAPH, participeren. Om tot een werkbare zorgregie te komen zal de implementatie:

- Stapsgewijs gebeuren. De eerste richtlijnen gelden vanaf 1 januari 2008. In de loop van dat jaar werden tevens het protocol noodsituatie en de klachtenprocedure geactiveerd. De opstart van de webapplicatie zorgregie maakt het in 2009 mogelijk om het melden van open plaatsen, het kandidaatstellen van cliënten en het opnemen van zorgvragers in de gewenste ondersteuning te laten verlopen zoals beschreven in de uitvoeringsrichtlijnen;
- In overleg gebeuren. Dit overleg vindt in eerste instantie plaats binnen de Permanente Cel, maar ook signalen vanuit de overlegfora van de ROG's worden mee in overweging genomen. De verschillende geledingen hadden eind 2008 - begin 2009 hun inbreng in de grondige evaluatie en de bijsturing van de uitvoeringsrichtlijnen.
- Met periodieke evaluaties gebeuren. De bijsturingen naar aanleiding van de eerste evaluatieronde zijn van kracht sinds 1 oktober 2009.

## 1.5 Zorgvernieuwing en zorgregie

Het VAPH streeft er tevens naar om in de iets verdere toekomst het gebruik van nieuwe initiatieven, zoals PGB, individuele convenants en ondersteuning tijdens een noodsituatie, weer te geven in de zorgregierapportering.

## 1.6 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg

Dit rapport wil daarom een eerste aanzet zijn tot een meer globale rapportering over de zorg voor personen met een handicap. Totnogtoe genoten vooral de zesmaandelijks publicaties van de CRZ-gegevens de aandacht. Occasioneel werden gegevens over de instroom toegevoegd aan het CRZ-rapport. Tevens leverde het VAPH cijfermateriaal over het gebruik van de zorg en de beschikbare capaciteit van de voorzieningen en diensten aan, doch deze publicaties kenden niet zo een grote verspreiding als de CRZ-rapporten.

Op termijn beoogt het VAPH eveneens de integratie van alle vragen naar PAB in de CRZ. Zo krijgen we een nog duidelijker overzicht van de zorgvragen van de personen met een handicap.

Bij de lectuur van dit rapport is het belangrijk om steeds in het achterhoofd te houden dat, omwille van de vergelijkbaarheid, alle cijfers steeds de situatie per 30 juni 2009 weergeven.

## 1.7 Methodiek dataverzameling

De cijfergegevens in dit rapport zijn gebaseerd op verschillende databestanden. De meeste analyses vertrekken vanuit CRZ-gegevens, met name gegevens betreffende geregistreeerde actieve zorgvragen op 30 juni 2009 en geregistreeerde afgesloten zorgvragen in het voorjaar 2009.

Voor actieve zorgvragen wordt in de cijfers enkel rekening gehouden met de 'eerste voorkeur' van de cliënt. Daarnaast worden ook een aantal analyses gebaseerd op de in de cliëntregistratie (CR), door de diensten en voorzieningen geregistreeerde begeleidingsovereenkomsten. Om de gegevens van de CRZ rond actieve zorgvragen van de CR rond huidige VAPH-ondersteuning op persoonsniveau te kunnen koppelen was het noodzakelijk om binnen de CR een aantal bewerkingen uit te voeren waardoor slechts één lijn per persoon weerhouden werd, m.n. 'de meest intensieve' begeleidingsovereenkomst. Daarnaast werd dit bestand ook gekoppeld aan de lijst PAB-gebruikers

en de lijst PAB-vragers. Hierdoor werd het mogelijk om een zicht te krijgen op de overlap tussen deze lijsten en de CR en de CRZ.

Het aldus bekomen bestand waarbij per actieve zorgvraag één lijn weerhouden werd en waar op deze lijn ook de meest intensieve begeleidingsovereenkomst en een eventuele PAB-vraag of PAB-gebruik voor de zorgvrager terug te vinden is, werd als basis bestand voor heel wat analyses betreffende de actieve zorgvragen gebruikt.

Voor afgesloten zorgvragen wordt in de cijfers rekening gehouden met alle 'voorkeuren' van de cliënt.

De gebruikte bestanden voor dit rapport werden ook bezorgd aan de coördinatiepunten handicap die het kunnen gebruiken om analyses in het kader van zorgafstemming en -planning uit te voeren.

## 1.8 Meer informatie op de VAPH-website

Vanaf de webpagina van het VAPH (<http://www.vaph.be>) zullen steeds meer documenten en cijfergegevens betreffende de zorgregie ontsloten worden. Als u vervolgens klikt op Nieuwe zorgprojecten - Zorgregie - Documenten Zorgregie kan u zowel de geldende uitvoeringsrichtlijnen en omzendbrieven, presentaties tijdens infosessies en een volledig herziene lijst met veelgestelde vragen over de uitvoeringsrichtlijnen raadplegen. Door vanaf <http://www.vaph.be> door te klikken naar Voorzieningen - Elektronisch loket - Zorgregie bereikt u de startpagina van de webapplicatie, een voorstelling en een FAQ bij de databank en de handleidingen voor de verschillende rollen in de webapplicatie.

Voor vroegere rapporten, verwijzen wij graag naar:

- CRZ-rapporten vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Zorgvragen;
- Rapporten over het gebruik van PAB vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Persoonlijke-Assistentiebudget.

## 2 Zorgaanbod

### 2.1 Erkenningcijfers

In Vlaanderen zijn per 30 juni 2009 34.553 erkende plaatsen voor opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap. Veruit het grootste deel daarvan, 24.402 plaatsen, zijn erkend in residentiële of semi-residentiële opvangvormen. Het betreft hierbij zowel tehuizen en dagcentra voor volwassenen, internaten en semi-internaten voor minderjarigen als initiatieven voor pleegzorg en wonen onder begeleiding van een particulier (WOP). Daarnaast zijn er ook 10.151 plaatsen in de ambulante sector.

Tabel 1: erkende plaatsen in absolute aantallen

		Antwerpen	Vlaams- Brabant en Brussel	Limburg	Oost- Vlaanderen	West- Vlaanderen	Totaal
<b>(SEMI-)RESIDENTIEEL</b>							
Internaat	Schoolgaanden	973	895	831	1196	992	4887
	Niet-schoolgaanden	0	0	0	0	0	0
	Convenant						
	Heroverweging	23	0	1	13	0	37
	<b>Totaal</b>	<b>996</b>	<b>895</b>	<b>832</b>	<b>1209</b>	<b>992</b>	<b>4924</b>
Semi-internaat	Schoolgaanden	827	212	377	798	870	3084
	Niet-schoolgaanden	204	57	93	40	80	474
	Convenant						
	Heroverweging	9	26	7	60	59	160
	Overbruggingszorg	0	16	0	0	0	16
<b>Totaal</b>	<b>1040</b>	<b>311</b>	<b>477</b>	<b>898</b>	<b>1008</b>	<b>3734</b>	
OBC		146	51	69	38	60	364
Tehuis niet werkenden	Bezigheid	1128	803	564	1090	899	4484
	Overbruggingszorg	74	18	0	2	0	94
	Geïnterneerden	4	0	4	0	4	12
	Nursing	1206	563	726	1040	1101	4636
	Overbruggingszorg	16	21	10	0	0	47
	Geïnterneerden	6	0	6	0	6	18
<b>Totaal</b>	<b>2434</b>	<b>1405</b>	<b>1310</b>	<b>2132</b>	<b>2010</b>	<b>9291</b>	
Tehuis werkenden		315	243	119	225	267	1169
Kortverblijf		34	34	13	30	39	150
Pleeggezin		177	190	137	139	194	837
WOP		36	42	26	39	48	191
Dagcentrum	Dagcentrum	969	498	614	782	740	3603
	Begeleid werken	30	17	13	16	24	100
	Ambulante begeleiding	6	0	1	0	0	7
	Ambulante begeleiding geïnterneerden	16	0	0	16	0	32
	<b>Totaal</b>	<b>1021</b>	<b>515</b>	<b>628</b>	<b>814</b>	<b>764</b>	<b>3742</b>
<b>Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL</b>		<b>6199</b>	<b>3686</b>	<b>3611</b>	<b>5524</b>	<b>5382</b>	<b>24402</b>



<b>AMBULANT</b>							
Thuisbegeleiding	Plaatsen	1257	1338	637	1276	1350	5858
	Begeleidingen	18669	19691	9505	19080	19962	86907
Begeleid wonen		803	685	328	494	443	2753
Beschermd wonen		329	198	142	244	215	1128
Zelfstandig wonen		52	53	85	67	54	311
Z.W. overbruggingszorg		0	0	0	0	2	2
Geïntegreerd wonen		33	15	3	21	21	93
G.W. overbruggingszorg		6	0	0	0	0	6
<b>Totaal AMBULANT</b>		<b>2480</b>	<b>2289</b>	<b>1195</b>	<b>2102</b>	<b>2085</b>	<b>10151</b>

<b>Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL + AMBULANT</b>		<b>8679</b>	<b>5975</b>	<b>4806</b>	<b>7626</b>	<b>7467</b>	<b>0</b> <b>34553</b>
--	--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------------------

## 2.2 Aantal personen per zorgvorm

Tabel 2: aantal personen die VAPH-ondersteuning krijgen naar hun hoogste huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)	304	0,89
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	210	0,61
Thuisbegeleiding	4663	13,59
WOP	171	0,50
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	290	0,85
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	13	0,04
Begeleid wonen	2746	8,00
Pleegzorg	583	1,70
Beschermd wonen	1112	3,24
Semi-internaat schoolgaanden	3170	9,24
Semi-internaat niet-schoolgaanden	495	1,44
Dagcentrum/begeleid werken	4788	13,95
Tehuis Werkenden	1160	3,38
Zelfstandig wonen	291	0,85
Geïntegreerd wonen	76	0,22
Bezigheidstehuis	4609	13,43
Internaat	4672	13,62
Nursingstehuis	4660	13,58
OBC	300	0,87
<b>Totaal</b>	<b>34313</b>	<b>100</b>

In tabel 2 wordt per persoon enkel 'de meest intensieve' begeleidingsovereenkomst meegenomen. Een persoon waarvoor 2 begeleidingsovereenkomsten in de cliëntregistratie voorkomen, bvb. thuisbegeleiding en dagcentrum, zal slechts één keer meegeteld worden, in het voorbeeld bij dagcentrum. Deze keuze heeft te maken met het feit dat het bestand van de cliëntregistratie (alle

begeleidingsovereenkomst) op persoonsniveau gekoppeld werd aan het bestand van de CRZ (zorgvragen) (cfr. 1.7)

De categorie 'logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)' wordt hier als een aparte categorie weergegeven. In de analyse op basis van het gekoppelde bestand worden deze meegeteld bij 'geen VAPH-ondersteuning'.

In de categorie 'mogelijks twee jaar kortverblijf' worden de personen meegeteld, waarvan de meest intensieve VAPH-ondersteuning kortverblijf is en waarbij deze begeleidingsovereenkomst reeds 2 jaar of langer in de cliëntregistratie voorkomt. Vaak gaat het hier om de zgn. structurele langverblijvers. In de uitvoeringsrichtlijnen zorgregie staat gestipuleerd dat deze in aanmerking komen voor het stellen van een migratievraag naar bvb. een bezigheidstehuis.

Uit deze tabel blijkt duidelijk dat de grote zorgvormen internaat, thuisbegeleiding, dagcentrum/begeleid werken, bezigheidstehuis en nursingtehuis zijn. Samen nemen deze zorgvormen ruim 68% van de ingevulde plaatsen voor hun rekening

Als we deze tabel vergelijken met het aantal erkende plaatsen zien we dat er iets minder personen in voorkomen dan het aantal erkende plaatsen. Dit heeft wellicht te maken met het feit dat een beperkt aantal personen in meer dan één zorgvorm ondersteund worden.

## 2.3 Open plaatsen

Tabel 3: overzicht gemelde open plaatsen

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
OBC	44	11				55
<i>Internaat niet-schoolgaanden</i>	16	5	5	5		31
Internaat schoolgaanden	57	10	7		2	76
<i>Semi-internaat niet-schoolgaanden</i>	36	7	2	4	9	58
Semi-internaat schoolgaanden	28	11	5			44
Pleegzorg	13	7	2	3		25
<i>Nursingtehuis</i>	14	9	16	3	10	52
<i>Bezigheidstehuis</i>	25	9	24	16	13	87
<i>Tehuizen werkenden</i>	4	7	5	9	5	30
<i>Geïntegreerd wonen</i>	3		1	3		7
<i>Beschermde wonen</i>	18	4	5	16	6	49
<i>Zelfstandig wonen</i>	2	4	5	4	8	23
<i>Begeleid wonen</i>	38	8	18	38	6	108
<i>WOP</i>	1	1		2		4
<i>Dagcentrum</i>	57	31	39	24	25	176
<i>Begeleid werken</i>	20	1	6	4	10	41
<b>Totaal</b>	<b>376</b>	<b>125</b>	<b>140</b>	<b>131</b>	<b>94</b>	<b>866</b>

De cijfers in voorgaande tabel lopen vanaf de start van de webapplicatie in februari tot 30 juni 2009.

In de tabel 3 worden de zorgvormen waarvoor de melding van open plaatsen verplicht was in de periode tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009, cursief weergegeven. Voor de andere zorgvormen wordt een soepele opnameprocedure uitgewerkt, die de voorzieningen en diensten toelaat de voor hun organisatie aangemelde en passende kandidaten op te nemen zonder het melden van een open plaats. Op termijn zal de webapplicatie hieraan ook worden aangepast.

Vanaf 1 oktober 2009 is registratie van een open plaats voor de zorgvormen pleegzorg en begeleid wonen tevens niet langer verplicht.

Binnen de ROG's van Antwerpen en Limburg werd echter de afspraak gemaakt dat voor elke zorgvorm elke open plaats moet worden gemeld. Dit toont zich in tabel 3, waar voor Antwerpen het aantal gemelde open plaatsen voor bijvoorbeeld internaat schoolgaanden of semi-internaat schoolgaanden beduidend hoger ligt dan in de andere provincies.

### 3 Actieve zorgvragen

#### 3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 4: aantal actieve zorgvragen op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratievraag	Totaal
OBC	15	153	32	7	3	0	0	210
Internaat niet-schoolgaanden	2	51	11	17	58	2	11	152
Internaat schoolgaanden	91	784	377	178	80	4	78	1592
Semi-internaat niet-schoolgaanden	10	64	28	24	12	1	3	142
Semi-internaat schoolgaanden	56	313	333	152	41	2	30	927
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	4	28	6	6	0	0	4	48
Pleegzorg	4	64	29	11	9	0	6	123
Thuisbegeleiding	163	2806	267	78	19	2	27	3362
Nursingstehuis	50	472	345	392	343	60	47	1709
Bezigheidstehuis	55	871	681	664	1140	166	46	3623
Tehuizen werkenden	13	220	156	175	140	23	6	733
Geïntegreerd wonen	1	10	7	7	3	1	6	35
Beschermd wonen	24	276	214	243	205	33	31	1026
Zelfstandig wonen	8	70	65	77	82	0	7	309
Begeleid wonen	119	1111	484	471	396	49	45	2675
WOP	3	30	21	7	8	1	1	71
Dagcentrum	78	714	442	299	215	17	24	1789
Begeleid werken	21	175	119	61	38	2	3	419
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	4	4	1	3	1	1	14
<b>Totaal</b>	<b>717</b>	<b>8216</b>	<b>3621</b>	<b>2870</b>	<b>2795</b>	<b>364</b>	<b>376</b>	<b>18959</b>

Het grootste deel van de actieve zorgvragen wordt gesteld voor de zorgvormen bezigheidstehuis (19,10 %), thuisbegeleiding (17,73%) en begeleid wonen (14,11%). Samen zijn deze zorgvormen dus goed voor bijna 51% procent van het totale aantal actieve zorgvragen.

Ruim 43% van de actieve zorgvragen wordt geregistreerd met urgentiecode 1. Dit is het meest frappant bij de zorgvorm thuisbegeleiding, waar 83% van de actieve zorgvragen geregistreerd staan met de hoogste urgentiecode. Voor de zorgvorm OBC ligt dit op bijna 73%. De enige zorgvorm waar

een lagere urgentiecode vaker wordt toegekend dan een hoge, is de zorgvorm bezigheidstehuis. Ruim 31% van de actieve zorgvragen voor deze zorgvorm werd geregistreerd met urgentiecode 4, ten opzichte van slechts 24% met urgentiecode 1. De urgentiecodering voor zorgvragen nursingtehuis verloopt dan weer gelijkmatiger. Bijna 48% betreft als dringend geregistreerde zorgvragen, terwijl 43% van de zorgvragen matig tot weinig urgent is.

De oorzaak van het hoge aantal toekenningen van urgentiecode 1 ligt wellicht bij de procedure. De contactpersoon kent de urgentiecodes toe, maar is tevens de belangenbehartiger van de zorgvrager. De vraag is dan ook of de huidige werkwijze voldoende de zorgvragers met de dringendste vragen in kaart brengt. Het VAPH onderzoekt dan ook, in overleg met de sector, nieuwe methodes om de prioriteitsbepaling af te stemmen op de werkelijke zorgnood.

Het relatief lage aantal registraties voor geïntegreerd wonen wordt dan weer veroorzaakt door de geringe bekendheid die deze nieuwe zorgvorm momenteel slechts geniet.

Tabel 5: aantal personen die een zorgvraag stellen per provincie.

Provincie	Aantal	%	Per 100.000 inwoners
Antwerpen	5168	28,06	301
Vlaams-Brabant & Brussel	2586	14,04	190
Limburg	2619	14,22	317
Oost-Vlaanderen	4343	23,58	308
West-Vlaanderen	3572	19,39	310
Wallonië	48	0,26	-
Buitenland	1	0,01	-
Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	83	0,45	-
<b>Totaal</b>	<b>18420</b>	<b>100</b>	

Voor alle Vlaamse provincies ligt het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners rond de 300. de enige uitzondering hierop is Vlaams-Brabant en Brussel. De oorzaak van dit lagere aantal zorgvragers per 100.000 inwoners ligt voornamelijk bij de onderregistratie van de zorgvragers. De onderregistratie kadert in een algemeen probleem binnen de welzijnssector. De regio Halle-Vilvoorde bijvoorbeeld wordt gekenmerkt door een opvallend lager aantal verwijzende instanties. Een ander aspect is het grote aantal Franstalige inwoners in de Brusselse rand. Ook deze mensen vinden moeilijker de weg naar het Vlaamse welzijnsaanbod. Het provinciebestuur en het ROG in Vlaams-Brabant ondernemen promotiecampagnes om het welzijnsaanbod in de provincie onder de aandacht te brengen.

Het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners werd berekend aan de hand van gegevens van het Nationaal Instituut voor de Statistiek (<http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/bevolking/structuur/woonplaats/index.jsp>). Het aantal is gebaseerd op de bevolkingscijfers van 1 januari 2008.

### 3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 6: evolutie van het aantal dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) en migratievragen, preferentie 1

	UC1+UC2 30-06-03	UC1+UC2 30-06-04	UC1+UC2 30-06-05	UC1+UC2 30-06-06	UC1+UC2 30-06-07	UC1+UC2 30-06-08	UC1+UC2 30-06-09	Vgl. 2008- '09
OBC	39	72	70	116	109	160	185	15,63%
Internaat	406	624	660	766	981	1137	-	15,39%
Internaat niet- schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	73	
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	1239	
Semi-internaat niet- schoolgaanden	41	61	52	49	76	86	95	10,47%
Semi-internaat schoolgaanden	310	384	336	437	579	677	676	-0,15%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC] *	-	-	-	-	-	-	38	
Pleegzorg	24	54	45	51	62	62	99	59,68%
Thuisbegeleiding	1404	1653	2047	2140	2377	2664	3100	16,37%
Nursingstehuis	499	596	656	682	700	765	864	12,94%
Bezigheidstehuis	964	955	1074	1147	1193	1354	1598	18,02%
Tehuizen werkenden	216	215	248	258	260	290	382	31,72%
Geïntegreerd wonen *	-	-	-	-	-	-	23	
Beschermd wonen	280	375	430	408	451	548	521	-4,93%
Zelfstandig wonen	85	96	98	125	122	140	142	1,43%
Begeleid wonen	836	933	1004	1066	1237	1408	1640	16,48%
WOP	33	31	25	29	30	46	52	13,04%
Dagcentrum	647	707	778	764	831	951	1180	24,08%
Begeleid werken	85	104	133	157	195	220	297	35,00%
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum *	-	-	-	-	-	-	9	
<b>Totaal</b>	<b>5869</b>	<b>6860</b>	<b>7656</b>	<b>8195</b>	<b>9203</b>	<b>10508</b>	<b>12213</b>	<b>16,23%</b>

De totale stijging van het aantal dringende vragen is grotendeels te wijten aan de betere registratie van de zorgvragen sinds de start van de webapplicatie.

Het aantal dringende vragen voor de zorgvorm beschermd wonen is dan weer gedaald met 4,93 procent. Dit is te wijten aan het uitbreidingsbeleid 2008, waar met 55 bijkomende plaatsen een inspanning werd geleverd om het tekort voor deze zorgvorm weg te werken.

De internaten worden nu opgesplitst in internaten schoolgaanden en niet-schoolgaanden. Als we de cijfers op 30 juni 2009 voor beide zorgvormen samentellen en naast het aantal op 30 juni 2008 leggen, dan merken we een stijging van 15,39% van het aantal dringende zorgvragen.

\* De bovenstaande tabel bevat een aantal lege velden. Deze worden veroorzaakt doordat de webapplicatie een aantal nieuwe variabelen bevat, waarop vroeger niet kon worden gerapporteerd. Vanaf dit zorgregierapport zullen ook deze variabelen worden opgevolgd. Het betreft de zorgvormen geïntegreerd wonen, ambulante begeleiding vanuit dagcentrum en ambulante begeleiding vanuit minderjarigenzorgvormen.

Tabel 7: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en2 of migratievraag, preferentie 1) naar provincie.

	Antwerpen	Vlaams-Brabant & Brussel	Limburg	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	Wallonië	Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	Totaal
OBC	53	42	72	10	5	1	2	185
Internaat niet-schoolgaanden	47	8	10	4	2	1	1	73
Internaat schoolgaanden	377	205	195	289	155	6	12	1239
Semi-internaat niet-schoolgaanden	33	12	16	16	16	0	2	95
Semi-internaat schoolgaanden	91	56	86	300	131	4	8	676
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	16	7	2	4	7	0	2	38
Pleegzorg	24	19	17	15	21	1	2	99
Thuisbegeleiding	898	401	384	770	613	9	25	3100
Nursingstehuis	208	137	153	195	167	2	2	864
Bezigheidstehuis	492	248	228	336	291	3	0	1598
Tehuizen werkenden	127	62	59	57	76	1	0	382
Geïntegreerd wonen	4	5	1	4	8	1	0	23
Beschermd wonen	59	84	107	129	140	1	1	521
Zelfstandig wonen	60	22	26	15	19	0	0	142
Begeleid wonen	465	274	189	417	292	2	1	1640
WOP	1	8	8	10	25	0	0	52
Dagcentrum	326	134	251	266	198	2	3	1180
Begeleid werken	98	47	27	77	48	0	0	297
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	1	4	3	0	0	9
<b>Totaal</b>	<b>3380</b>	<b>1771</b>	<b>1832</b>	<b>2918</b>	<b>2217</b>	<b>34</b>	<b>61</b>	<b>12213</b>

Meer dan 25% van het totaal aantal dringende zorgvragen behoort tot de zorgvorm thuisbegeleiding. Andere zorgvormen waar zich veel dringende vragen voordoen zijn begeleid wonen (13,4%), bezigheidstehuis (13,08%), dagcentrum (9,6%) en de internaten voor minderjarigen (10,7%).

Uit deze tabel blijken eveneens een aantal interprovinciale verschillen. Zo valt op dat ruim 64% van de dringende zorgvragen voor internaat niet-schoolgaanden gesteld worden door personen wonend in de provincie Antwerpen. 44% van de dringende zorgvragen voor semi-internaat schoolgaanden stelt zich in Oost-Vlaanderen. West-Vlaanderen neemt dan weer 48% van het totaal aantal dringende vragen voor de zorgvorm WOP voor zijn rekening.

Tabel 8: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentie code 1 en 2 of migratievraag) naar provincie.

	Aantal	%	Per 100000 inwoners
Antwerpen	3340	27,75	195
Vlaams-Brabant & Brussel	1746	14,50	128
Limburg	1813	15,06	219
Oost-Vlaanderen	2867	23,82	204
West-Vlaanderen	2178	18,09	189
Wallonië	34	0,28	-
Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	60	0,50	-
<b>Totaal</b>	<b>12038</b>	<b>100</b>	

Ook het aantal personen met een dringende zorgvraag per 100.000 inwoners is relatief gelijklopend over de provincies, met uitzondering van Vlaams Brabant en Brussel.

### 3.3 Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 9: aantal dringende vragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar wachtijd en zorgvorm.

	Wachtijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	25	57	40	39	16	8	185
Internaat niet-schoolgaanden	6	11	13	20	5	7	62
Internaat schoolgaanden	103	272	229	343	127	87	1161
Semi-internaat niet-schoolgaanden	8	32	27	16	7	2	92
Semi-internaat schoolgaanden	51	180	139	178	65	33	646
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	5	23	5	1	0	0	34
Pleegzorg	14	28	22	19	6	4	93
Thuisbegeleiding	175	627	766	964	399	142	3073
Nursingstehuis	28	130	137	182	92	248	817
Bezigheidstehuis	64	236	226	411	210	405	1552
Tehuizen werkenden	28	62	71	102	43	70	376
Geïntegreerd wonen	0	11	3	2	1	0	17
Beschermd wonen	23	96	86	141	63	81	490
Zelfstandig wonen	5	24	26	43	16	21	135
Begeleid wonen	63	247	323	485	273	204	1595
WOP	1	12	12	15	5	6	51
Dagcentrum	38	258	217	354	153	136	1156
Begeleid werken	19	60	68	80	22	45	294
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	3	5	0	0	0	0	8
<b>Totaal</b>	<b>659</b>	<b>2371</b>	<b>2410</b>	<b>3395</b>	<b>1503</b>	<b>1499</b>	<b>11837</b>



In dit overzicht van de wachttijd van de dringende zorgvragen werden geen migratievragen meegenomen.

Het totaal aantal van 11.837 dringende zorgvragen werd geregistreerd voor 11.669 personen.

5.346 of 45,16% zijn dringende zorgvragen voor minderjarigenzorg met inbegrip van thuisbegeleiding en pleegzorg. Hiervan zijn 3.107 of 58,12 % vragen voor de zorgvormen thuisbegeleiding of ambulante begeleiding minderjarigen, 1961 of 36,68 % zijn vragen voor opname in een internaat.

De overige 6.491, of ongeveer 54,84% van het totaal aantal, omvatten dringende zorgvragen voor volwassenenzorg. Hiervan worden 1.458 vragen, ongeveer 22,46%, gesteld voor zorgvormen voor dagbesteding, terwijl 5.033 of 77,54% van deze vragen gericht zijn naar woonvormen.

Binnen de zorgvragen voor woonvormen wordt het grootste deel gevormd door de zorgvragen voor residentiële opvang. 2.745 of 54,54% zorgvragen worden immers gesteld voor de woonvormen tehuis niet-werkenden en tehuizen werkenden. De dringende zorgvragen voor een inclusieve, ambulante of een begeleidde woonvorm maken ongeveer 45,46% (2.288 vragen) uit van het totaal aantal vragen voor woonvormen.

Tabel 10: evolutie van het aantal dringende zorgvragen die 2 jaar of langer geleden gesteld zijn met de huidige urgentiecode en preferentie 1.

	30-06-01	30-06-02	30-06-03	30-06-04	30-06-05	30-06-06	30-06-07	30-06-08	30-06-09
OBC	0	0	0	2	6	13	3	13	24
Internaat	1	11	0	25	62	123	136	142	-
Internaat niet-schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	-	-	214
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	1	2	7	8	5	9
Semi-internaat schoolgaanden	0	2	0	19	37	55	66	62	98
Pleegzorg	0	0	0	0	3	5	1	3	10
Thuisbegeleiding	1	1	1	39	289	403	236	325	541
Nursingstehuis	11	36	24	132	252	305	305	318	340
Bezigheidstehuis	30	80	115	203	361	457	495	514	615
Tehuizen werkenden	4	12	25	37	48	60	67	87	113
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	13	23	50	78	99	121	168	144
Zelfstandig wonen	0	3	2	21	29	41	35	32	37
Begeleid wonen	35	84	83	145	177	209	268	325	477
WOP	0	2	3	5	5	6	9	10	11
Dagcentrum	13	37	26	98	158	179	177	183	289
Begeleid werken	0	0	5	7	29	42	54	61	67
<b>Totaal zorgvragen</b>	<b>95</b>	<b>282</b>	<b>307</b>	<b>784</b>	<b>1536</b>	<b>2004</b>	<b>1981</b>	<b>2248</b>	<b>3002</b>

De 3.002 dringende zorgvragen op 30 juni 2009 behoren toe aan 2.989 personen die langer dan 2 jaar wachten op het invullen van hun zorgvraag. De gevoelige stijging in het aantal zorgvragen vindt zijn oorzaak voornamelijk bij de betere registratie van de zorgvragen vanaf 2007.

Internaten schoolgaanden en niet-schoolgaanden werden tot het zorgregierapport van 31 december 2008 samengeteld. Om een specifiekere rapportering mogelijk te maken, worden ze vanaf dit zorgregierapport opgesplitst. Het aantal dringende zorgvragen van personen die al langer dan twee

jaar wachten op het oplossen van hun zorgvraag steeg voor de internaatvormen in totaal met bijna 63%.

Opvallend is ook het dalend aantal dringende zorgvragen voor beschermd wonen. Het aantal dringende vragen voor deze zorgvorm daalde met ruim 14%. Het lage aantal zorgvragen voor geïntegreerd wonen langer dan twee jaar geleden ingediend, wordt verklaard doordat geïntegreerd een recent ontstane zorgvorm is.

### 3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 11: dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen VAPH-ondersteuning	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal
OBC	154	0	14	8	2	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	185
Internaat niet-schoolgaanden	18	1	0	22	6	10	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
Internaat schoolgaanden	743	7	36	140	133	4	13	4	78	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1161
Semi-internaat niet-schoolgaanden	42	0	0	1	3	18	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92
Semi-internaat schoolgaanden	418	0	1	5	103	10	13	2	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	646
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	30	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Pleegzorg	47	1	0	6	6	0	0	19	4	0	0	0	0	1	0	0	1	8	0	93
Thuisbegeleiding	2359	6	3	37	83	10	15	4	524	1	2	0	0	0	0	1	1	27	0	3073
Nursingstehuis	339	10	0	95	6	4	0	2	15	78	118	1	1	0	1	3	1	143	0	817
Bezigheidstehuis	538	26	0	104	10	4	1	10	32	9	90	33	4	39	1	16	2	633	0	1552
Tehuizen werkenden	235	3	0	29	1	0	2	10	18	0	2	16	0	23	0	20	2	15	0	376
Geïntegreerd wonen	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	2	0	1	0	4	0	17
Beschermd wonen	243	1	1	25	1	0	3	10	19	1	17	27	1	17	0	64	2	58	0	490
Zelfstandig wonen	104	0	0	0	0	0	1	0	3	6	0	0	0	0	8	7	0	6	0	135
Begeleid wonen	1361	3	0	8	4	0	4	8	61	0	1	4	0	6	1	65	10	58	1	1595
WOP	27	0	1	0	0	0	0	9	2	0	0	0	0	1	0	2	2	7	0	51
Dagcentrum	607	20	0	34	93	18	2	27	43	5	9	5	1	6	19	32	3	231	1	1156
Begeleid werken	132	1	0	6	7	0	0	6	13	1	3	4	0	10	2	18	6	84	1	294
Amb. beg. vanuit dagcentrum	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
<b>Totaal</b>	<b>7407</b>	<b>79</b>	<b>56</b>	<b>520</b>	<b>460</b>	<b>78</b>	<b>55</b>	<b>115</b>	<b>944</b>	<b>101</b>	<b>250</b>	<b>90</b>	<b>7</b>	<b>105</b>	<b>32</b>	<b>229</b>	<b>30</b>	<b>1276</b>	<b>3</b>	<b>11837</b>

Uit de voorgaande tabel blijkt dat niet alle zorgvragers in de kou staan. 37,43% van de personen die een dringende vraag stellen krijgen al een of andere vorm van ondersteuning binnen het VAPH. Een deel ervan geniet momenteel al ondersteuning binnen de door hen gevraagde zorgvorm. Zo verblijft goed 16% van de personen met een zorgvraag semi-internaat schoolgaanden al in deze zorgvorm. Voor thuisbegeleiding geldt dat 17% van de zorgvragers al ondersteuning krijgt via een thuisbegeleidingsdienst. Van de personen met een zorgvraag voor opname in een dagcentrum, krijgt 20% al ondersteuning via dagcentrum. In het totaal worden 1.324 dringende zorgvragen gesteld door personen die al ondersteund worden in de zorgvorm die ze vragen. Dit is 11,19% van de dringende zorgvragen. Hiervoor zijn verschillende mogelijke verklaringen. Het kan gaan om een migratievraag (persoon wenst dezelfde zorgvorm ondersteuning maar door een andere dienst of voorziening). In dit geval dient de contactpersoon dit aan te duiden in de applicatie. Ofwel gaat het om een vraag naar meer ondersteuning (bv. van deeltijds naar voltijds). Een derde mogelijkheid is dat de vraag bij de opstart van de ondersteuning (nog) niet afgesloten werd. In de nabije toekomst zullen de coördinatiepunten handicap de contactpersonen vragen om de nodige correcties in de databank door te voeren zodat duidelijk wordt of het om migratievragen gaat of een vraag naar meer ondersteuning en zodat de vragen die kunnen afgesloten worden ook daadwerkelijk afgesloten worden.

Ook opvallend is dat bijna 41% van de personen met een vraag bezigheidstehuis momenteel al ondersteuning krijgt via dagcentrum / begeleid wonen. Een zorgvorm waar ruim 85% van de zorgvragers nog geen ondersteuning geniet is begeleid wonen. Hetzelfde doet zich voor bij de zorgvorm OBC, waar 83% nog geen ondersteuning geniet.

**Tabel 12: aantal personen met dringende zorgvraag urgentiecode 1 en 2 naar huidige ondersteuning**

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	7298	62,54
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	79	0,68
Thuisbegeleiding	918	7,87
WOP	29	0,25
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	54	0,46
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	3	0,03
Begeleid wonen	228	1,95
Pleegzorg	112	0,96
Beschermd wonen	105	0,90
Semi-internaat schoolgaanden	450	3,86
Semi-internaat niet-schoolgaanden	76	0,65
Dagcentrum/begeleid werken	1266	10,85
Tehuis Werkenden	89	0,76
Zelfstandig wonen	31	0,27
Geïntegreerd wonen	7	0,06
Bezigheidstehuis	249	2,13
Internaat	518	4,44
Nursingstehuis	101	0,87
OBC	56	0,48
<b>Totaal</b>	<b>11669</b>	<b>100</b>

Uit deze tabel kan men binnen de reeds geboden VAPH-ondersteuning 3 grote groepen onderscheiden. Ongeveer 12% van de zorgvragers krijgt reeds een vorm van ambulante begeleiding (thuisbegeleiding, WOP, ambulante begeleiding minderjarigen / dagcentrum, begeleid-, beschermd-

, zelfstandig- en geïntegreerd wonen). Ongeveer 15% krijgt dagbesteding (semi-internaat en dagcentrum). Daarnaast krijgt ongeveer 10% residentiële ondersteuning (kortverblijf, tehuizen werkenden, tehuizen niet-werkenden, internaten en OBC's).

Tabel 13: analyse van vragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1)

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009					Totaal
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	
Nursingstehuis	0	7	4	96	0	107
Bezigheidstehuis	3	10	4	104	0	121
Tehuizen werkenden	2	1	0	29	0	32
Beschermd wonen	3	1	0	25	1	30
Zelfstandig wonen	1	0	0	0	0	1
Begeleid wonen	4	4	0	8	0	16
WOP	0	0	0	0	1	1
Dagcentrum	2	94	18	34	0	148
Begeleid werken	0	7	0	6	0	13
<b>Totaal</b>	<b>15</b>	<b>124</b>	<b>26</b>	<b>302</b>	<b>2</b>	<b>469</b>

In deze analyse, op basis van de cliëntregistratie, wordt gefocust op jongeren, die in de cliëntregistratie geregistreerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC, en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen. Personen met een begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden in deze analyse echter niet weerhouden, omdat deze zorgvormen zowel open staan voor minderjarigen als voor meerderjarigen.

Uit deze analyse blijkt dat van de 469 zorgvragen naar meerderjarigenzorg 308 of 65,67 % een vraag naar een woonondersteuning zijn. Het grootste deel hiervan, 260 of 84,44 % zijn vragen naar een residentiële woonvorm. 161 of 34,33 % van deze zorgvragen zijn vragen naar dagbesteding (dagcentrum, begeleid werken). Hierbij zien we dat jongeren die momenteel op internaat verblijven heel vaak een vraag naar een tehuis hebben, terwijl semi-internen doorgaans eerder een vraag naar dagcentrum stellen.

Tabel 14 - aantal personen met een vraag naar meerderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	3,21
Semi-internaat schoolgaanden	123	26,34
Semi-internaat niet-schoolgaanden	26	5,57
Internaat	301	64,45
OBC	2	0,43
<b>Totaal</b>	<b>467</b>	<b>100</b>

In totaal hebben 467 minderjarigen een zorgvraag voor opvang in een meerderjarigenzorgvorm. Bijna twee derden van deze minderjarigen worden momenteel opgevangen in internaten.

## 4 Analyses met betrekking tot het PAB

### 4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers

Op 30 juni 2009 genoten 1.713 personen PAB-ondersteuning.

Tabel 15: aantal geregistreerde dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	185	0	185
Internaat niet-schoolgaanden	60	2	62
Internaat schoolgaanden	1154	7	1161
Semi-internaat niet-schoolgaanden	84	8	92
Semi-internaat schoolgaanden	635	11	646
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	34	0	34
Pleegzorg	93	0	93
Thuisbegeleiding	3065	8	3073
Nursingstehuis	789	28	817
Bezigheidstehuis	1543	9	1552
Tehuizen werkenden	376	0	376
Geïntegreerd wonen	17	0	17
Beschermd wonen	489	1	490
Zelfstandig wonen	123	12	135
Begeleid wonen	1591	4	1595
WOP	51	0	51
Dagcentrum	1101	55	1156
Begeleid werken	290	4	294
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	7	1	8
<b>Totaal</b>	<b>11687</b>	<b>150</b>	<b>11837</b>

Van de 11.837 dringende zorgvragen, geldt dat voor 150 ervan (1,28%), de zorgvrager voor zijn of haar ondersteuning al beroep doet op een PAB-budget. Ruimschoots de helft, bijna 53%, van deze vragen zijn vragen naar dagbesteding, die combineerbaar zijn met PAB-ondersteuning. Daarnaast worden bij de PAB-ers ook een aantal niet-combineerbare dringende vragen gesteld: internaat, thuisbegeleiding, nursing- en bezigheidstehuis, zelfstandig wonen, begeleid wonen en semi-internaat schoolgaanden.

Tabel 16: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) en al dan niet PAB-ondersteuning

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	11520	98,72
PAB-ondersteuning	149	1,28
<b>Totaal</b>	<b>11669</b>	<b>100</b>

Er zijn 149 personen die nu reeds PAB-ondersteuning genieten en op de CRZ geregistreerd zijn met een zorgvraag naar een zorgvorm voor dagbesteding en/of woonondersteuning.

## 4.2 Geregistreerde PAB-vragen

Op 30 juni 2009 stonden 4.802 personen geregistreerd met een PAB-vraag. Van deze 4.802 personen zijn er 1.076 (22 %) personen die ook een zorgvraag bij de CRZ stellen. In totaal heeft deze groep een totaal van 1.134 zorgvragen laten registreren. Tabel 17 geeft hiervan een overzicht.

Van de zorgvragen geregistreerd voor personen die ook een PAB vroegen zijn er 316 zorgvragen voor de minderjarigenzorg, met inbegrip van pleegzorg en thuisbegeleiding, waarvan ruimschoots de helft, 168 of 53,16 %, vragen betreft naar thuisbegeleiding en 73 of 23,1 % vragen naar internaatsopvang. De zorgvragen voor volwassenenzorg beslaan een totaal van 818 vragen. Daarvan zijn 231 (28,24 %) vragen naar dagbesteding en 587 (71,76 %) vragen naar woonondersteuning.

Tabel 17: zorgvragen van personen die ook een PAB-vraag stellen naar urgentiecode.

	Geobjectiveerde UC							
	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	1	5	2	2	10	1	2	23
Internaat schoolgaanden	2	21	9	8	8	0	2	50
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	7	3	6	2	0	1	22
Semi-internaat schoolgaanden	3	15	15	14	4	0	1	52
Pleegzorg	0	0	0	1	0	0	0	1
Thuisbegeleiding	9	138	13	2	6	0	0	168
Nursingstehuis	9	45	20	40	39	5	2	160
Bezigheidstehuis	0	58	25	18	50	6	0	157
Tehuizen werkenden	1	5	2	3	6	0	0	17
Geïntegreerd wonen	0	2	0	0	0	0	1	3
Beschermd wonen	1	23	12	9	7	0	0	52
Zelfstandig wonen	2	28	25	26	24	0	1	106
Begeleid wonen	3	37	9	19	9	1	3	81
WOP	2	5	2	1	1	0	0	11
Dagcentrum	10	83	40	31	20	1	1	186
Begeleid werken	1	19	12	9	2	0	0	43
Ambulante begeleiding vanuit	0	0	1	0	1	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>47</b>	<b>491</b>	<b>190</b>	<b>189</b>	<b>189</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>1134</b>



## 5 Afgesloten vragen tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009

### 5.1 Aantal afgesloten vragen

Tabel 18: afgesloten vragen naar reden van afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor deze zorgvraag vervalt	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal per zorgvorm
OBC	0	0	6	10	52	5	4	3	5	0	0	85
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	2	11	0	1	1	0	0	1	18
Internaat schoolgaanden	0	0	13	50	125	8	2	6	6	18	7	235
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0	3	5	33	1	3	1	0	1	1	51
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	9	35	73	3	5	4	3	3	10	146
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	1	6	21	0	1	1	0	0	0	31
Pleegzorg	0	0	3	1	22	0	4	1	0	0	1	32
Thuisbegeleiding	7	4	18	79	632	5	16	15	1	2	9	788
Nursingstehuis	51	4	3	5	71	4	2	6	0	31	8	185
Bezigheidstehuis	21	5	11	16	86	5	9	7	2	78	15	255
Tehuizen werkenden	3	4	5	10	18	3	2	0	0	7	3	55
Geïntegreerd wonen	0	0	3	0	3	0	4	7	0	9	6	32
Beschermd wonen	5	4	21	21	36	2	12	2	0	10	6	119
Zelfstandig wonen	8	0	1	3	19	6	1	2	3	8	5	56
Begeleid wonen	5	7	18	53	102	3	5	6	1	5	5	210
WOP	0	0	1	2	8	1	0	0	0	0	1	13
Dagcentrum	14	1	18	23	143	9	11	5	0	17	6	247
Begeleid werken	1	1	8	7	31	3	8	2	0	5	1	67
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
<b>Totaal zorgvragen</b>	<b>120</b>	<b>32</b>	<b>142</b>	<b>328</b>	<b>1487</b>	<b>58</b>	<b>90</b>	<b>69</b>	<b>21</b>	<b>195</b>	<b>85</b>	<b>2627</b>

Als een zorgvraag bij de CRZ afgesloten wordt, dan wordt aan de contactpersoon gevraagd om een reden voor dit afsluiten op te geven. In bovenstaande tabel 19 vindt u deze reden voor de 2.627 afgesloten vragen met preferentie 1, per zorgvorm.

Van de 2.627 afgesloten zorgvragen konden er 1.635 of 62,24 % worden afgesloten omdat de vraag opgelost werd. 1.487 vragen, of 56,60 %, werd afgesloten omdat een oplossing werd gevonden binnen het VAPH. In totaal werden 1.545 vragen, of 58,81 %, opgelost binnen of buiten het VAPH.

Binnen de minderjarigenzorg werden 1.386 zorgvragen, of 52,76 %, afgesloten (met inbegrip van thuisbegeleiding en pleegzorg). Binnen de meerderjarigenzorg gaat het over 1.241 zorgvragen, of 47,24 %, die werden afgesloten.

Tabel 19: totaal aantal afgesloten vragen

	30/06/03	30/06/04	30/06/05	30/06/06	30/06/07	30/06/08	30/06/09
<b>Afgesloten vragen</b>	1421	1728	1857	2423	2819	2893	2627

Hieruit kunnen we afleiden dat, op basis van de CRZ-gegevens, in het eerste semester van 2009 2.627 zorgvragen werden afgesloten. Dit stemt overeen met de zorgvragen van 2.350 personen. Het totaal aantal afgesloten vragen vertoont in bovenstaande tabel een daling. Deze tendens was ook al merkbaar op 31 december 2008. Het totaal aantal afgesloten vragen bedroeg toen 2.680. Het VAPH vermoedt dat het doortrekken van deze daling enerzijds te maken heeft met het feit dat in provincie Antwerpen het coördinatiepunt de zorgvragen afsluit en niet de contactpersoon van de cliënten. Door omstandigheden was er een tijdelijke onderbezetting van personeel in het coördinatiepunt, waardoor zich een beperkte achterstand in het registreren van afgesloten zorgvragen heeft voorgedaan. Een andere oorzaak kan liggen bij het opstarten van de centrale applicatie. Mogelijk sluiten de contactpersonen daarin de zorgvragen nog niet onmiddellijk af.

## 5.2 Aantal binnen het VAPH 'definitief' afgesloten dringende vragen

In de volgende tabel focussen we op de 1.487 vragen die in de eerste jaarhelft van 2009 definitief opgelost werden binnen het VAPH, m.a.w. op de zorgvragen die binnen de gevraagde zorgvorm een oplossing vonden.

Uit deze tabel 21 kunnen we afleiden dat in de eerste jaarhelft van 2009, 1.259 (bijna 85%) dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) afgesloten werden. Het merendeel van deze oplossingen werd dus geboden aan dringende zorgvragen. Slechts in een beperkt aantal situaties (iets meer dan 2%) werden zorgvragen met urgentiecode 3 of 4 afgesloten. Voor ruim 10% werd geen urgentiecode geregistreerd, of werd een niet-dringende of een toekomstgerichte vraag definitief opgelost. Een heel klein aantal (ong. 2%) stond als migratievraag geregistreerd.

Ruim 65% (969 vragen) werden afgesloten binnen minderjarigenzorg, met inbegrip van thuisbegeleiding en pleegzorg. 65% hiervan bestond uit vragen voor thuisbegeleiding. Binnen de meerderjarigenzorg werden 518 zorgvragen, of bijna 35%, afgesloten.

Tabel 20: aantal binnen het VAPH 'definitief' opgeloste vragen in het voorjaar 2009 naar urgentiecode

	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratievraag	Totaal
OBC	4	46	2	0	0	0	52
Internaat niet-schoolgaanden	0	10	1	0	0	0	11
Internaat schoolgaanden	14	68	32	2	2	7	125
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	16	10	2	0	1	33
Semi-internaat schoolgaanden	7	48	13	3	0	2	73
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	11	1	1	0	2	21
Pleegzorg	1	13	7	1	0	0	22
Thuisbegeleiding	106	502	17	1	0	6	632
Nursingstehuis	2	50	14	1	2	2	71
Bezigheidstehuis	0	58	22	2	2	2	86
Tehuizen werkenden	0	14	3	1	0	0	18
Geïntegreerd wonen	0	1	1	1	0	0	3
Beschermd wonen	2	21	11	0	1	1	36
Zelfstandig wonen	0	9	7	1	1	1	19
Begeleid wonen	3	70	20	0	1	8	102
WOP	0	6	1	0	0	1	8
Dagcentrum	6	89	37	3	5	3	143
Begeleid werken	0	17	11	0	2	1	31
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>156</b>	<b>1049</b>	<b>210</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>1487</b>

### 5.3 De wachttijd

Slechts zelden wordt een vraag definitief opgelost binnen een maand na de toekenning van een urgentiecode. Uit tabel 22 op de volgende pagina blijkt dat de grootste groep oplossingen, 1.045 zorgvragen of 83%, zich voordoet na een wachttijd tussen 1 maand en 1 jaar.

Voor de zorgvorm bezigheidstehuis blijkt dat 22,5% van de dringende zorgvragen pas opgelost werd na een wachttijd van minstens drie jaar. Een vraag die hierbij rijst is of de wachttijd een criterium is die voor de opname in een open plaats voor bezigheidstehuis wordt weerhouden, of dat bijvoorbeeld eerder het passen in een leefgroep doorslaggevend is.

Tabel 21: aantal binnen het VAPH opgeloste dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) in het voorjaar 2009 naar wachttijd met urgentiecode op het moment van de oplossing

	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	wachttijd niet berek- baar	Totaal
OBC	7	18	13	1	1	1	7	48
Internaat niet- schoolgaanden	0	4	4	3	0	0	0	11
Internaat schoolgaanden	16	29	25	16	4	2	8	100
Semi-internaat niet- schoolgaanden	5	12	6	1	1	0	1	26
Semi-internaat schoolgaanden	17	24	9	7	1	2	1	61
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	9	2	0	0	0	1	12
Pleegzorg	6	4	2	5	2	0	1	20
Thuisbegeleiding	76	104	111	139	34	7	48	519
Nursingstehuis	4	15	16	16	4	8	1	64
Bezigheidstehuis	1	13	17	24	6	18	1	80
Tehuizen werkenden	1	6	3	4	1	2	0	17
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	0	0	1	2
Beschermd wonen	3	12	4	7	2	4	0	32
Zelfstandig wonen	1	4	4	3	3	1	0	16
Begeleid wonen	9	24	20	23	4	8	2	90
WOP	0	1	2	3	1	0	0	7
Dagcentrum	2	32	36	36	11	8	1	126
Begeleid werken	4	7	7	5	4	1	0	28
<b>Totaal:</b>	<b>152</b>	<b>318</b>	<b>282</b>	<b>293</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>73</b>	<b>1259</b>

## 6 Erkende noodsituaties

In tabel 23 wordt het aantal aanvragen voor noodsituaties, ingediend tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009, weergegeven.

Tabel 22: overzicht al dan niet toegekende noodsituaties

	Totaal aantal aanvragen noodsituatie	Positieve beslissing	Negatieve beslissing
Antwerpen	21	12	9
Limburg	16	14	2
Oost-Vlaanderen	29	26	3
Vlaams-Brabant en Brussel	16	8	8
West-Vlaanderen	9	6	3
<b>Totaal</b>	<b>91</b>	<b>66</b>	<b>25</b>

De redenen achter de negatieve beslissingen variëren. Zo komen minderjarige personen volgens het protocol noodsituatie sowieso niet in aanmerking. In een aantal situaties kunnen de zorgvragers terecht in de reguliere zorgsector (bijv. ouderenzorg, psychiatrie). Nog een andere reden van weigeren van een noodsituatie is dat de noodsituatie niet acuut is of zich pas in de toekomst zal voordoen. Deze personen kunnen dan, middels bemiddelingspogingen door de contactpersoon, op de gewone manier instromen in een open plaats.

Vermeldenswaardig is ook dat noodsituaties pas kunnen worden toegekend sinds het najaar van 2008. In het volgende zorgregierapport zal uitvoeriger kunnen worden bericht over het toekennen van het statuut noodsituaties, het afsluiten van de er eventueel aan gekoppelde individuele convenants en de doorstroom naar reguliere open plaatsen.

## 7 Knelpuntdossiers na noodsituatie

In de tabel 24 wordt per provincie het aantal cliënten weergegeven aan dewelke de status van knelpuntdossier na noodsituatie werd toegekend door de prioriteitencommissie. Deze tabel geeft enkel een overzicht van de beslissingen tussen 1 januari 2009 tot 30 juni 2009.

Tabel 23: knelpuntdossiers na noodsituatie

	Aantal status knelpuntdossier	Aantal goedkeuring voor middelen persoonsvolgende convenants
Antwerpen	6	3
Limburg	6	3
Oost-Vlaanderen	8	5
Vlaams-Brabant en Brussel	2	1
West-Vlaanderen	5	2
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>14</b>

Medio 2009 bleek dat de begrote middelen voor persoonsvolgende convenants onderschat waren. Om aan dit tekort een oplossing te bieden werd binnen het uitbreidingsbeleid 2010 een bijkomend

budget van ruim een miljoen euro vrijgemaakt. Om de knelpuntdossiers waaraan, wegens het gebrek aan middelen, enkel de status knelpunt dossier na noodsituatie kon worden toegekend, toch een budget voor een persoonsvolgende convenant te verbinden, werden resterende middelen voor knelpuntdossiers langwachtenden ingezet. Over de inzet van de middelen persoonsvolgende convenants, zowel voor knelpuntdossiers na noodsituatie als voor langwachtenden, zal in het volgend zorgregierapport uitgebreider worden gerapporteerd.

## 8 Conclusie

Het aantal geregistreerde zorgvragen blijft verder stijgen. De toename bedraagt 16,23 % in de periode tussen 30 juni 2008 en 30 juni 2009. Mogelijke verklaringen voor deze evoluties staan uitvoerig beschreven in de meerjarenanalyse van het VAPH.

Tevens zien we dat van de 18.959 actieve vragen met preferentie 1, 43% geregistreerd staan met de hoogste urgentiecode en 19% met een urgentiecode 2. Dit betekent dat we er op vandaag niet in slagen om de meest dringende zorgvragen op basis van de CRZ-databank te identificeren. Het grote aandeel zorgvragers dat geregistreerd staat met een (zeer) dringende vraag, laat ons niet toe om voldoende reliëf te zien binnen de 'wachlijst' en op deze manier voorrang te geven aan de personen die eigenlijk prioritair zouden moeten bemiddeld worden omwille van de feitelijke urgentie van hun situatie. Deze vaststelling leidt tot de noodzaak om in samenwerking met de ROG's tot een nieuw systeem van prioriteitsbepaling over te gaan. Dit systeem, dat reeds in een eerste fase geadviseerd werd op de permanente cel zorgregie, zal de komende maanden grondig verder uitgewerkt worden. Basisprincipes zijn een duidelijke vereenvoudiging en het verhogen van de regionale verantwoordelijkheid binnen de ROG's.

Na de opstart van de centrale webapplicatie zorgregie werden reeds heel wat inspanningen gedaan om de datakwaliteit van de gegevens te verhogen. Toch blijkt uit de gecombineerde cijfers uit de databanken CR (cliëntregistratie van gestarte begeleidingsovereenkomsten binnen VAPH-voorzieningen)-CRZ dat deze inspanningen nog een tijd verder gezet moeten worden. We denken hierbij o.a. aan het aanduiden van migratievragen,... Bij het verder optimaliseren van de databank en webapplicatie zullen we er steeds aandacht voor moeten hebben dat de ontwikkelingen leiden tot een grotere datakwaliteit.

Daarnaast blijkt duidelijk dat de tekorten in bepaalde zorgvormen voornamelijk veroorzaakt worden door de tekorten in andere zorgvormen. Het duidelijkste voorbeeld hiervan situeert zich in de dagcentra. Heel wat dagcentrumgebruikers wensen immers door te stromen naar een tehuis. Ditzelfde fenomeen doet zich voor bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg. Ook bij de PAB-gebruikers staan een aantal mensen geregistreerd met een dringende vraag naar een zorgvorm die niet met het PAB combineerbaar is.

Uit de gegevens in dit rapport blijkt dat de uitdagingen die in het besluit zorgregie als doelstellingen geformuleerd staan nog steeds bijzonder actueel zijn. Werken aan een transparant en rechtvaardig opnamebeleid, een betere afstemming van het aanbod op de vragen en een gefundeerde zorgplanning blijven zeker noodzakelijk. Dit alles zal in de komende maanden gestroomlijnd dienen te worden met het strategisch plan zorgvernieuwing.

## 8.1 Colofon

## 8.2 Referenties

- Besluit zorgregie. Besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2006 betreffende de regie van de zorg en bijstand tot sociale integratie van personen met een handicap en betreffende de erkenning en subsidiëring van een Vlaams Platform van verenigingen van personen met een handicap. Belgisch Staatsblad 16 juni 2006.
- Maes, Bea (2002). Ambulante diensten voor diagnostiek en ondersteuning van personen met een handicap. Welzijnsgids, afl. 44, p. 103-121.
- Maes, Bea (2003). (Semi-)Residentiële hulpverlening aan personen met een handicap. Welzijnsgids, afl. 47, p. 67-93.
- Renterghem, Jorre (2005). Centrale Registratie van zorgvragen, vernieuwde rapportering. 67 p.
- Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie. 1 oktober 2009.

## 8.3 Samenstelling en consolidering

Liesbet MAES m.m.v. Janick APPELMANS, Kurth DE CLERCQ, Koen HEUVINCK, Micheline DE GUSSEM en Marc SEVENHANT.

Met dank aan Tina BOUVY, Geert DE CRAEMER, Lies OUVRY, Tine ROELS, Evi VANGENEUGDEN en Els WINTERS.

Met dank aan de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap, de doorverwijzers en de contactpersonen.

Het CRZ-luik in dit rapport werd geconsolideerd door de Permanente Cel Zorgregie na bevraging via e-mail tussen 30 oktober 2009 en 10 november 2009.



## Bijlagen

### 1) Provincie Antwerpen

#### 1.1. Actieve zorgvragen

##### 1.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	5	42	11	1	2	0	0	61
Internaat niet- schoolgaanden	1	27	10	11	33	0	10	92
Internaat schoolgaanden	57	293	73	57	42	0	11	533
Semi-internaat niet- schoolgaanden	9	24	7	9	5	0	2	56
Semi-internaat schoolgaanden	29	58	32	14	9	0	1	143
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	16	0	1	0	0	0	17
Pleegzorg	3	22	2	1	0	0	0	28
Thuisbegeleiding	117	741	153	56	10	0	4	1081
Nursingstehuis	28	131	61	60	83	1	16	380
Bezigheidstehuis	28	337	144	138	347	0	11	1005
Tehuizen werkenden	8	88	37	50	49	0	2	234
Geïntegreerd wonen	1	4	0	0	0	0	0	5
Beschermd wonen	12	36	22	20	24	0	1	115
Zelfstandig wonen	3	30	29	32	20	0	1	115
Begeleid wonen	70	351	109	96	133	1	5	765
WOP	3	1	0	0	3	0	0	7
Dagcentrum	54	228	93	58	65	0	5	503
Begeleid werken	20	64	32	23	17	0	2	158
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	1	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>448</b>	<b>2494</b>	<b>815</b>	<b>627</b>	<b>843</b>	<b>2</b>	<b>71</b>	<b>5300</b>

De 5.300 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 5.168 personen.

##### 1.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	53	1,57
Internaat niet-schoolgaanden	47	1,39
Internaat schoolgaanden	377	11,15
Semi-internaat niet-schoolgaanden	33	0,98
Semi-internaat schoolgaanden	91	2,69
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	16	0,47
Pleegzorg	24	0,71
Thuisbegeleiding	898	26,57
Nursingstehuis	208	6,15
Bezigheidstehuis	492	14,56
Tehuizen werkenden	127	3,76
Geïntegreerd wonen	4	0,12
Beschermd wonen	59	1,75
Zelfstandig wonen	60	1,78
Begeleid wonen	465	13,76
WOP	1	0,03
Dagcentrum	326	9,64
Begeleid werken	98	2,90
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0,03
<b>Totaal</b>	<b>3380</b>	<b>100</b>

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 3.380 dringende zorgvragen werden ingediend door 3.340 personen.

### 1.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met zorgvragen die in de periode 1 januari 2009 tot 30 juni 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als twee worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 3.309 werd ingediend door 3.269 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	11	22	12	7	1	0	53
Internaat niet-schoolgaanden	1	6	5	15	4	6	37
Internaat schoolgaanden	20	72	73	114	48	39	366
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	11	11	5	2	1	31
Semi-internaat schoolgaanden	6	9	30	33	7	5	90
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	10	3	0	0	0	16
Pleegzorg	2	6	6	6	1	3	24
Thuisbegeleiding	7	15	253	344	173	102	894
Nursingstehuis	8	24	27	40	31	62	192
Bezigheidstehuis	14	64	59	122	76	146	481
Tehuizen werkenden	5	19	24	35	14	28	125
Geïntegreerd wonen	0	4	0	0	0	0	4
Beschermd wonen	1	15	10	15	7	10	58
Zelfstandig wonen	3	9	10	20	11	6	59
Begeleid wonen	17	59	72	136	83	93	460
WOP	0	0	0	1	0	0	1
Dagcentrum	9	53	51	123	43	42	321
Begeleid werken	4	14	14	35	10	19	96
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>113</b>	<b>412</b>	<b>660</b>	<b>1051</b>	<b>511</b>	<b>562</b>	<b>3309</b>

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2009 2 jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	1	0,09
Internaat niet-schoolgaanden	10	0,93
Internaat schoolgaanden	87	8,11
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0,28
Semi-internaat schoolgaanden	12	1,12
Pleegzorg	4	0,37
Thuisbegeleiding	275	25,63
Nursingstehuis	93	8,67
Bezigheidstehuis	222	20,69
Tehuizen werkenden	42	3,91
Beschermd wonen	17	1,58
Zelfstandig wonen	17	1,58
Begeleid wonen	176	16,40
Dagcentrum	85	7,92
Begeleid werken	29	2,70
<b>Totaal</b>	<b>1073</b>	<b>100</b>

Het gaat hier om de 1.073 zorgvragen van 1.68 personen.

1.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Semi-internaat schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I, SI, OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal
OBC	50	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
Internaat niet-schoolgaanden	8	1	0	15	6	4	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Internaat schoolgaanden	223	2	14	54	1	42	4	1	22	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	366
Semi-internaat niet-schoolgaanden	14	0	0	0	10	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Semi-internaat schoolgaanden	53	0	0	1	3	13	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I, SI, OBC]	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Pleegzorg	5	0	0	1	0	2	0	12	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	24
Thuisbegeleiding	593	0	1	12	6	22	5	3	245	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	894
Nursingstehuis	86	3	0	18	2	1	0	0	2	37	13	0	0	0	0	1	0	29	0	192
Bezigheidstehuis	163	7	0	32	3	5	0	2	3	3	30	10	1	11	0	7	0	204	0	481
Tehuizen werkenden	85	2	0	12	0	1	0	1	4	0	1	5	0	7	0	5	1	1	0	125
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	4
Beschermd wonen	32	0	0	1	0	0	0	0	3	0	2	0	1	2	0	7	1	9	0	58
Zelfstandig wonen	48	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	4	1	0	2	0	59
Begeleid wonen	393	0	0	1	0	0	0	2	8	0	0	2	0	1	0	24	0	28	1	460
WOP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Dagcentrum	149	10	0	10	9	20	1	3	5	1	4	1	1	1	13	11	1	80	1	321
Begeleid werken	52	0	0	1	0	2	0	3	3	0	1	1	0	6	0	4	1	21	1	96
Amb. beg. vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>1971</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>159</b>	<b>40</b>	<b>113</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>325</b>	<b>43</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>385</b>	<b>3</b>	<b>3309</b>

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1943	59,44
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	25	0,76
OBC	16	0,49
Internaat	159	4,86
Semi-internaat niet-schoolgaanden	40	1,22
Semi-internaat schoolgaanden	113	3,46
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,S	11	0,34
Pleegzorg	29	0,89
Thuisbegeleiding	316	9,67
Nursingstehuis	43	1,32
Bezigheidstehuis	54	1,65
Tehuis Werkenden	19	0,58
Geïntegreerd wonen	3	0,09
Beschermd wonen	31	0,95
Zelfstandig wonen	17	0,52
Begeleid wonen	60	1,84
WOP	4	0,12
Dagcentrum/begeleid werken	383	11,72
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	3	0,09
<b>Totaal</b>	<b>3269</b>	<b>100</b>

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidings-overeenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009				
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingstehuis	0	1	2	18	21
Bezigheidstehuis	0	5	3	32	40
Tehuizen werkenden	0	1	0	12	13
Beschermd wonen	0	0	0	1	1
Zelfstandig wonen	1	0	0	0	1
Begeleid wonen	0	0	0	1	1
Dagcentrum	1	21	9	10	41
Begeleid werken	0	2	0	1	3
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>121</b>

Tabel 8: aantal personen in minderjarigzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	1,65
Semi-internaat schoolgaanden	30	24,79
Semi-internaat niet-schoolgaanden	14	11,57
Internaat	75	61,98
<b>Totaal</b>	<b>121</b>	<b>100</b>

#### 1.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Total
	Geen PAB	PAB	
OBC	53	0	53
Internaat niet-schoolgaanden	36	1	37
Internaat schoolgaanden	366	0	366
Semi-internaat niet-schoolgaanden	28	3	31
Semi-internaat schoolgaanden	90	0	90
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	16	0	16
Pleegzorg	24	0	24
Thuisbegeleiding	892	2	894
Nursingstehuis	183	9	192
Bezigheidstehuis	478	3	481
Tehuizen werkenden	125	0	125
Geïntegreerd wonen	4	0	4
Beschermd wonen	57	1	58
Zelfstandig wonen	51	8	59
Begeleid wonen	459	1	460
WOP	1	0	1
Dagcentrum	303	18	321
Begeleid werken	94	2	96
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>3261</b>	<b>48</b>	<b>3309</b>

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	3221	98,53
PAB-ondersteuning	48	1,47
<b>Total</b>	<b>3269</b>	<b>100</b>

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	Migratie- vraag	Totaal
Internaat niet- schoolgaanden	1	1	2	1	5	2	12
Internaat schoolgaanden	2	7	2	2	6	0	19
Semi-internaat niet- schoolgaanden	2	1	1	3	2	0	9
Semi-internaat schoolgaanden	2	1	2	0	1	0	6
Thuisbegeleiding	4	40	6	1	2	0	53
Nursingstehuis	6	13	9	8	12	1	49
Bezigheidstehuis	0	22	4	4	18	0	48
Tehuizen werkenden	1	2	1	1	1	0	6
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	1	3	0	1	1	0	6
Zelfstandig wonen	1	10	12	10	5	0	38
Begeleid wonen	2	10	2	2	2	0	18
WOP	2	0	0	0	0	0	2
Dagcentrum	6	23	10	4	10	0	53
Begeleid werken	1	6	4	1	0	0	12
<b>Totaal</b>	<b>31</b>	<b>140</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>65</b>	<b>3</b>	<b>332</b>

## 1.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009

### 1.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (oerrinnert) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	2	1	18	0	3	0	1	0	0	25
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	0	0	3	7	22	0	0	3	2	1	0	38
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	1	2	9	0	2	0	0	0	0	15
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	0	3	13	1	0	0	0	0	0	17
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	7
Pleegzorg	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	3	0	2	6	26	0	3	0	0	0	1	41
Nursingstehuis	14	0	0	3	17	0	1	0	0	4	0	39
Bezigheidstehuis	3	0	0	7	26	0	3	0	0	3	0	42
Tehuizen werkenden	1	1	0	4	5	0	0	0	0	0	0	11
Beschermd wonen	0	1	0	7	6	0	4	0	0	0	0	18
Zelfstandig wonen	4	0	0	2	6	1	1	0	0	1	0	15
Begeleid wonen	2	2	1	27	31	0	1	0	0	0	0	64
Dagcentrum	3	0	0	10	28	0	4	0	0	2	0	47
Begeleid werken	0	0	0	4	8	0	4	0	0	1	0	17
<b>Totaal</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>85</b>	<b>227</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>405</b>

De 405 vragen behoorden toe aan 357 personen. Het aantal afgesloten zorgvragen ligt vermoedelijk hoger. Dit heeft te maken met het feit dat in provincie Antwerpen het coördinatiepunt de zorgvragen afsluit en niet de contactpersonen. Door omstandigheden is er een tijdelijke onderbezetting van personeel, waardoor er een achterstand is in het afsluiten van zorgvragen.

#### 1.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in voorjaar 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 225 personen.



	geobjectiveerde UC						Totaal
	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratievraag	
OBC	1	17	0	0	0	0	18
Internaat niet-schoolgaanden	0	4	0	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	2	18	1	0	0	1	22
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	6	2	0	0	0	9
Semi-internaat schoolgaanden	0	12	0	1	0	0	13
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	4	0	0	0	0	6
Pleegzorg	0	2	0	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	8	17	1	0	0	0	26
Nursingstehuis	0	16	1	0	0	0	17
Bezigheidstehuis	0	22	3	0	1	0	26
Tehuizen werkenden	0	4	1	0	0	0	5
Beschermd wonen	1	5	0	0	0	0	6
Zelfstandig wonen	0	3	3	0	0	0	6
Begeleid wonen	0	30	1	0	0	0	31
Dagcentrum	0	25	2	1	0	0	28
Begeleid werken	0	7	1	0	0	0	8
<b>Totaal</b>	<b>15</b>	<b>192</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>227</b>

### 1.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het voorjaar 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 206 personen.

	Wachttijd met de huidige UC							Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	wachttijd niet berek- baar	
OBC	2	8	4	0	1	0	2	17
Internaat niet- schoolgaanden	0	1	1	2	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	1	9	6	3	0	0	0	19
Semi-internaat niet- schoolgaanden	2	4	2	0	0	0	0	8
Semi-internaat schoolgaanden	2	6	3	1	0	0	0	12
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	4	0	0	0	0	0	4
Pleegzorg	0	0	1	1	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	1	7	3	4	1	2	0	18
Nursingstehuis	0	4	4	4	2	3	0	17
Bezigheidstehuis	0	3	7	7	2	6	0	25
Tehuizen werkenden	0	0	2	2	1	0	0	5
Beschermd wonen	0	2	2	1	0	0	0	5
Zelfstandig wonen	0	0	2	3	1	0	0	6
Begeleid wonen	0	10	5	10	1	5	0	31
Dagcentrum	0	10	8	9	0	0	0	27
Begeleid werken	1	0	2	1	4	0	0	8
<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>208</b>

## 2) Provincie Limburg

### 2.1. Actieve zorgvragen

#### 2.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	5	63	9	1	1	0	0	79
Internaat niet- schoolgaanden	1	8	1	4	20	2	1	37
Internaat schoolgaanden	9	150	35	16	12	0	10	232
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	12	4	5	6	0	0	27
Semi-internaat schoolgaanden	3	53	30	5	9	0	3	103
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	0	0	0	0	0	2
Pleegzorg	0	12	5	3	2	0	0	22
Thuisbegeleiding	5	335	43	3	1	0	6	393
Nursingstehuis	5	114	34	38	68	17	5	281
Bezigheidstehuis	13	172	53	94	170	6	3	511
Tehuizen werkenden	3	39	18	18	18	1	2	99
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	5	83	23	35	41	0	1	188
Zelfstandig wonen	1	17	7	9	27	0	2	63
Begeleid wonen	18	133	47	40	44	1	9	292
WOP	0	4	4	0	0	0	0	8
Dagcentrum	10	206	40	50	33	2	5	346
Begeleid werken	0	22	5	4	4	0	0	35
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>78</b>	<b>1427</b>	<b>358</b>	<b>325</b>	<b>456</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>2720</b>

De 2.720 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 2.619 personen.

#### 2.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	72	3,93
Internaat niet-schoolgaanden	10	0,55
Internaat schoolgaanden	195	10,64
Semi-internaat niet-schoolgaanden	16	0,87
Semi-internaat schoolgaanden	86	4,69
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	0,11
Pleegzorg	17	0,93
Thuisbegeleiding	384	20,96
Nursingstehuis	153	8,35
Bezigheidstehuis	228	12,45
Tehuizen werkenden	59	3,22
Geïntegreerd wonen	1	0,05
Beschermd wonen	107	5,84
Zelfstandig wonen	26	1,42
Begeleid wonen	189	10,32
WOP	8	0,44
Dagcentrum	251	13,70
Begeleid werken	27	1,47
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0,05
<b>Totaal</b>	<b>1832</b>	<b>100</b>

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 1.832 dringende zorgvragen werden ingediend door 1.813 personen.

### 2.1.3 Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachtijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 januari 2009 tot 30 juni 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachtijd van zowel urgentiecode 1 als twee worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 1.785 werd ingediend door 1.768 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	6	18	11	20	10	7	72
Internaat niet-schoolgaanden	3	2	2	0	1	1	9
Internaat schoolgaanden	19	35	32	55	22	22	185
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	5	6	4	1	0	16
Semi-internaat schoolgaanden	4	18	17	22	10	12	83
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	0	0	0	0	2
Pleegzorg	4	3	4	3	2	1	17
Thuisbegeleiding	37	140	81	92	17	11	378
Nursingstehuis	4	16	23	29	14	62	148
Bezigheidstehuis	9	21	25	62	30	78	225
Tehuizen werkenden	2	8	11	10	8	18	57
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	2	24	9	38	11	22	106
Zelfstandig wonen	1	8	2	9	1	3	24
Begeleid wonen	11	32	26	64	21	26	180
WOP	0	4	1	0	0	3	8
Dagcentrum	3	51	34	75	41	42	246
Begeleid werken	0	5	0	6	5	11	27
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>105</b>	<b>394</b>	<b>284</b>	<b>489</b>	<b>194</b>	<b>319</b>	<b>1785</b>

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2009 2 jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	17	3,31
Internaat niet-schoolgaanden	2	0,39
Internaat schoolgaanden	44	8,58
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,19
Semi-internaat schoolgaanden	22	4,29
Pleegzorg	3	0,58
Thuisbegeleiding	28	5,46
Nursingstehuis	76	14,81
Bezigheidstehuis	108	21,05
Tehuizen werkenden	26	5,07
Beschermd wonen	33	6,43
Zelfstandig wonen	4	0,78
Begeleid wonen	47	9,16
WOP	3	0,58
Dagcentrum	83	16,18
Begeleid werken	16	3,12
<b>Totaal</b>	<b>513</b>	<b>100</b>

Het gaat hierbij over 510 personen.

#### 2.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																	
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Semi-internaat schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	60	0	6	3	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Internaat niet-schoolgaanden	5	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Internaat schoolgaanden	126	0	6	21	0	18	0	2	12	0	0	0	0	0	0	0	0	185
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	0	0	0	4	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Semi-internaat schoolgaanden	50	0	0	0	0	12	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	83
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Pleegzorg	10	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17
Thuisbegeleiding	335	2	1	6	0	13	0	0	17	0	0	0	0	0	0	1	3	378
Nursingstehuis	71	0	0	14	0	1	0	0	3	10	19	0	0	1	0	0	29	148
Bezigheidstehuis	60	2	0	15	0	2	0	2	5	1	12	4	5	1	2	1	113	225
Tehuizen werkenden	35	1	0	3	0	0	1	3	2	0	0	0	4	0	4	0	4	57
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Beschermd wonen	61	1	0	11	0	0	0	5	4	0	2	1	0	0	13	1	7	106
Zelfstandig wonen	18	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	24
Begeleid wonen	150	0	0	0	0	0	0	2	7	0	0	0	0	0	11	1	9	180
WOP	5	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Dagcentrum	145	1	0	8	6	17	0	8	3	1	0	1	0	4	6	0	46	246
Begeleid werken	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	18	27
Amb. beg. vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>1147</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>83</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>81</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>237</b>	<b>1785</b>

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1138	64,37
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	7	0,40
OBC	14	0,79
Internaat	83	4,69
Semi-internaat niet-schoolgaanden	11	0,62
Semi-internaat schoolgaanden	68	3,85
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,S	2	0,11
Pleegzorg	24	1,36
Thuisbegeleiding	77	4,36
Nursingstehuis	13	0,74
Bezigheidstehuis	33	1,87
Tehuis Werkenden	6	0,34
Beschermd wonen	10	0,57
Zelfstandig wonen	6	0,34
Begeleid wonen	36	2,04
WOP	5	0,28
Dagcentrum/begeleid werken	235	13,29
<b>Totaal</b>	<b>1768</b>	<b>100</b>

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009					
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	Totaal
Nursingstehuis	0	1	0	14	0	15
Bezigheidstehuis	0	2	0	15	0	17
Tehuizen werkenden	1	0	0	3	0	4
Beschermd wonen	0	0	0	11	0	11
WOP	0	0	0	0	1	1
Dagcentrum	0	17	6	8	0	31
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>79</b>

Tabel 8: aantal personen in minderjarigzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	1,27
Semi-internaat schoolgaanden	20	25,32
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	7,59
Internaat	51	64,56
OBC	1	1,27
<b>Totaal</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

#### 2.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	72	0	72
Internaat niet-schoolgaanden	9	0	9
Internaat schoolgaanden	182	3	185
Semi-internaat niet-schoolgaanden	14	2	16
Semi-internaat schoolgaanden	81	2	83
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	0	2
Pleegzorg	17	0	17
Thuisbegeleiding	378	0	378
Nursingstehuis	138	10	148
Bezigheidstehuis	224	1	225
Tehuizen werkenden	57	0	57
Geïntegreerd wonen	1	0	1
Beschermd wonen	106	0	106
Zelfstandig wonen	23	1	24
Begeleid wonen	180	0	180
WOP	8	0	8
Dagcentrum	237	9	246
Begeleid werken	27	0	27
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>1756</b>	<b>29</b>	<b>1785</b>

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	1739	98,36
PAB-ondersteuning	29	1,64
<b>Totaal</b>	<b>1768</b>	<b>100</b>



Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegerekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	3	0	1	3	1	0	8
Internaat schoolgaanden	0	5	1	1	0	0	0	7
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	2	1	1	0	0	0	4
Semi-internaat schoolgaanden	0	6	1	1	1	0	0	9
Thuisbegeleiding	0	6	3	0	0	0	0	9
Nursingstehuis	0	13	3	9	12	3	1	41
Bezigheidstehuis	0	22	2	3	11	2	0	40
Tehuizen werkenden	0	1	0	0	1	0	0	2
Beschermd wonen	0	14	0	1	2	0	0	17
Zelfstandig wonen	0	7	4	5	8	0	1	25
Begeleid wonen	0	5	0	2	1	0	2	10
WOP	0	0	1	0	0	0	0	1
Dagcentrum	3	31	8	11	4	0	1	58
Begeleid werken	0	3	0	0	0	0	0	3
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>118</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>234</b>

## 2.2. Afgesloten vragen tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009

### 2.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (oermmter opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	1	4	7	3	0	3	0	0	0	18
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	0	0	0	7	16	5	0	1	2	2	4	37
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	1	12	0	0	1	0	0	1	15
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	0	4	16	0	1	2	0	0	4	27
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Pleegzorg	0	0	1	0	7	0	0	1	0	0	0	9
Thuisbegeleiding	1	0	0	7	134	0	2	6	0	0	6	156
Nursingstehuis	13	1	0	0	6	0	0	1	0	0	1	22
Bezigheidstehuis	1	0	1	3	12	0	3	2	0	4	2	28
Tehuizen werkenden	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1	5
Beschermd wonen	1	1	4	4	3	0	0	0	0	1	1	15
Zelfstandig wonen	1	0	0	1	2	1	0	2	1	0	1	9
Begeleid wonen	1	0	5	3	6	0	0	3	0	0	0	18
WOP	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4
Dagcentrum	4	0	2	0	27	1	2	1	0	0	3	40
Begeleid werken	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>258</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>414</b>

De 414 vragen behoorden toe aan 375 personen.

### 2.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in voorjaar 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 250 personen.

	geobjectiveerde UC						Totaal
	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratievraag	
OBC	1	6	0	0	0	0	7
Internaat niet-schoolgaanden	0	3	0	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	1	13	1	0	1	0	16
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	8	1	1	0	0	12
Semi-internaat schoolgaanden	1	13	2	0	0	0	16
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	0	0	0	0	0	1
Pleegzorg	0	6	1	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	38	91	4	0	0	1	134
Nursingstehuis	0	6	0	0	0	0	6
Bezigheidstehuis	0	11	1	0	0	0	12
Tehuizen werkenden	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	1	2	0	0	0	0	3
Zelfstandig wonen	0	2	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	1	4	1	0	0	0	6
WOP	0	2	1	0	0	0	3
Dagcentrum	1	22	3	0	1	0	27
Begeleid werken	0	0	0	0	1	0	1
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>48</b>	<b>190</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>258</b>

### 2.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het voorjaar 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 200 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	0	0	4	1	0	1	0	6
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	1	0	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	1	2	5	4	1	1	0	14
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	4	2	1	1	0	1	9
Semi-internaat schoolgaanden	2	9	0	2	1	1	0	15
Pleegzorg	2	2	1	1	1	0	0	7
Thuisbegeleiding	26	20	8	21	1	0	19	95
Nursingstehuis	0	0	2	2	1	0	1	6
Bezigheidstehuis	1	1	0	4	0	6	0	12
Tehuizen werkenden	0	1	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	1	1	0	0	0	0	2
Zelfstandig wonen	1	0	1	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	0	1	2	1	1	0	0	5
WOP	0	0	1	2	0	0	0	3
Dagcentrum	1	4	5	7	5	3	0	25
<b>Totaal</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>205</b>

### 3) Provincie Oost-Vlaanderen

#### 3.1. Actieve zorgvragen

##### 3.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	1	7	3	1	0	0	0	12
Internaat niet- schoolgaanden	0	4	0	2	3	0	0	9
Internaat schoolgaanden	3	171	106	48	16	0	12	356
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	12	4	2	1	0	0	19
Semi-internaat schoolgaanden	13	143	141	64	10	0	16	387
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	2	0	0	0	0	4
Pleegzorg	1	10	3	2	0	0	2	18
Thuisbegeleiding	10	750	15	4	5	1	5	790
Nursingstehuis	8	108	75	193	77	8	12	481
Bezigheidstehuis	8	177	149	211	289	22	10	866
Tehuizen werkenden	1	37	19	24	21	1	1	104
Geïntegreerd wonen	0	2	0	2	2	0	2	8
Beschermd wonen	3	86	37	67	58	14	6	271
Zelfstandig wonen	0	6	6	8	9	0	3	32
Begeleid wonen	6	294	109	107	88	4	14	622
WOP	0	9	0	1	2	0	1	13
Dagcentrum	3	148	116	70	59	3	2	401
Begeleid werken	0	43	33	14	5	1	1	97
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	2	1	1	0	0	6
<b>Totaal</b>	<b>57</b>	<b>2011</b>	<b>820</b>	<b>821</b>	<b>646</b>	<b>54</b>	<b>87</b>	<b>4496</b>

De 4.496 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 4.343 personen.

##### 3.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	10	0,34
Internaat niet-schoolgaanden	4	0,14
Internaat schoolgaanden	289	9,90
Semi-internaat niet-schoolgaanden	16	0,55
Semi-internaat schoolgaanden	300	10,28
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	4	0,14
Pleegzorg	15	0,51
Thuisbegeleiding	770	26,39
Nursingstehuis	195	6,68
Bezigheidstehuis	336	11,51
Tehuizen werkenden	57	1,95
Geïntegreerd wonen	4	0,14
Beschermd wonen	129	4,42
Zelfstandig wonen	15	0,51
Begeleid wonen	417	14,29
WOP	10	0,34
Dagcentrum	266	9,12
Begeleid werken	77	2,64
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	4	0,14
<b>Totaal</b>	<b>2918</b>	<b>100</b>

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 2.918 dringende zorgvragen werden ingediend door 2.867 personen.

### 3.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachtijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 januari 2009 tot 30 juni 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachtijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 2.831 werd ingediend door 2.781 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	2	7	1	0	0	0	10
Internaat niet-schoolgaanden	1	2	0	1	0	0	4
Internaat schoolgaanden	24	72	55	84	32	10	277
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	5	6	1	3	0	16
Semi-internaat schoolgaanden	15	90	69	66	35	9	284
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	3	0	1	0	0	4
Pleegzorg	4	5	1	2	1	0	13
Thuisbegeleiding	71	183	196	242	68	5	765
Nursingstehuis	9	47	28	47	16	36	183
Bezigheidstehuis	20	76	44	98	40	48	326
Tehuizen werkenden	7	14	10	15	5	5	56
Geïntegreerd wonen	0	2	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	8	24	23	31	20	17	123
Zelfstandig wonen	0	1	4	2	1	4	12
Begeleid wonen	18	69	98	114	76	28	403
WOP	0	2	1	3	2	1	9
Dagcentrum	12	69	64	70	29	20	264
Begeleid werken	7	15	30	16	2	6	76
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	3	0	0	0	0	4
<b>Totaal</b>	<b>200</b>	<b>689</b>	<b>630</b>	<b>793</b>	<b>330</b>	<b>189</b>	<b>2831</b>

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2009 2 jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
Internaat schoolgaanden	42	8,09
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0,58
Semi-internaat schoolgaanden	44	8,48
Pleegzorg	1	0,19
Thuisbegeleiding	73	14,07
Nursingstehuis	52	10,02
Bezigheidstehuis	88	16,96
Tehuizen werkenden	10	1,93
Beschermd wonen	37	7,13
Zelfstandig wonen	5	0,96
Begeleid wonen	104	20,04
WOP	3	0,58
Dagcentrum	49	9,44
Begeleid werken	8	1,54
<b>Totaal</b>	<b>519</b>	<b>100</b>

De 519 vragen behoren toe aan 518 personen.

### 3.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Semi-internaat schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	8	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	199	4	6	29	0	26	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	277
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	0	0	0	2	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Semi-internaat schoolgaanden	186	0	1	3	4	44	4	2	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	284
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pleegzorg	7	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13
Thuisbegeleiding	679	3	0	11	3	21	5	0	32	1	0	0	0	0	0	0	0	10	765
Nursingstehuis	61	4	0	26	2	2	0	0	3	12	45	0	0	0	0	0	1	27	183
Bezigheidstehuis	126	10	0	25	1	2	0	2	6	2	25	3	1	10	0	3	0	110	326
Tehuizen werkenden	36	0	0	6	0	0	0	2	2	0	0	2	0	4	0	1	0	3	56
Geïntegreerd wonen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Beschermd wonen	68	0	1	4	0	0	3	1	6	1	2	5	0	5	0	16	0	11	123
Zelfstandig wonen	9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	12
Begeleid wonen	353	2	0	4	0	2	3	0	20	0	0	1	0	0	0	12	1	5	403
WOP	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
Dagcentrum	151	5	0	6	0	23	1	9	11	1	0	0	0	1	0	8	1	47	264
Begeleid werken	27	1	0	3	0	3	0	2	5	0	0	0	0	2	1	6	2	24	76
Amb. beg. vanuit dagcentrum	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Totaal</b>	<b>1932</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>126</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>148</b>	<b>19</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>238</b>	<b>2831</b>



Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1900	68,32
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	29	1,04
OBC	9	0,32
Internaat	118	4,24
Semi-internaat niet-schoolgaanden	11	0,40
Semi-internaat schoolgaanden	120	4,31
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	17	0,61
Pleegzorg	19	0,68
Thuisbegeleiding	143	5,14
Nursingstehuis	19	0,68
Bezigheidstehuis	72	2,59
Tehuis Werkenden	11	0,40
Geïntegreerd wonen	1	0,04
Beschermd wonen	22	0,79
Zelfstandig wonen	1	0,04
Begeleid wonen	47	1,69
WOP	6	0,22
Dagcentrum/begeleid werken	236	8,49
<b>Totaal</b>	<b>2781</b>	<b>100</b>

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009					
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	Totaal
Nursingstehuis	0	3	2	26	0	31
Bezigheidstehuis	1	2	1	25	0	29
Tehuizen werkenden	0	0	0	6	0	6
Beschermd wonen	3	0	0	4	1	8
Begeleid wonen	3	2	0	4	0	9
Dagcentrum	1	23	0	6	0	30
Begeleid werken	0	3	0	3	0	6
<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>119</b>

Tabel 8: aantal personen in minderjarigzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	8	6,78
Semi-internaat schoolgaanden	32	27,12
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	2,54
Internaat	74	62,71
OBC	1	0,85
<b>Totaal</b>	<b>118</b>	<b>100</b>

### 3.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Total
	Geen PAB	PAB	
OBC	10	0	10
Internaat niet-schoolgaanden	4	0	4
Internaat schoolgaanden	273	4	277
Semi-internaat niet-schoolgaanden	15	1	16
Semi-internaat schoolgaanden	280	4	284
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	4	0	4
Pleegzorg	13	0	13
Thuisbegeleiding	761	4	765
Nursingstehuis	179	4	183
Bezigheidstehuis	325	1	326
Tehuizen werkenden	56	0	56
Geïntegreerd wonen	2	0	2
Beschermd wonen	123	0	123
Zelfstandig wonen	10	2	12
Begeleid wonen	402	1	403
WOP	9	0	9
Dagcentrum	254	10	264
Begeleid werken	76	0	76
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	4	0	4
<b>Totaal</b>	<b>2800</b>	<b>31</b>	<b>2831</b>

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	2751	98,92
PAB-ondersteuning	30	1,08
<b>Total</b>	<b>2781</b>	<b>100</b>

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegerekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat schoolgaanden	0	1	0	3	1	0	0	5
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	1	1	1	0	0	0	3
Semi-internaat schoolgaanden	1	7	6	5	0	0	1	20
Thuisbegeleiding	0	51	2	0	3	0	0	56
Nursingstehuis	1	9	1	11	4	1	0	27
Bezigheidstehuis	0	9	8	5	8	0	0	30
Beschermd wonen	0	5	2	3	1	0	0	11
Zelfstandig wonen	0	1	0	1	1	0	0	3
Begeleid wonen	1	9	2	3	2	0	0	17
WOP	0	1	0	0	1	0	0	2
Dagcentrum	0	11	10	5	2	0	0	28
Begeleid werken	0	4	1	5	0	0	0	10
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>109</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>213</b>

### 3.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009

#### 3.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (oermmter opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	1	2	11	2	0	0	0	0	0	16
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	0	0	5	25	29	0	0	0	2	9	0	70
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	4	23	20	0	3	0	2	2	0	55
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	6
Pleegzorg	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	6
Thuisbegeleiding	1	0	3	21	198	0	4	3	0	0	0	230
Nursingstehuis	10	1	2	1	22	1	0	1	0	15	2	55
Bezigheidstehuis	7	3	3	2	12	2	0	2	1	36	4	72
Tehuizen werkenden	1	1	4	1	3	1	1	0	0	4	0	16
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	1	2	7	5	9	0	2	1	0	6	0	33
Zelfstandig wonen	1	0	1	0	1	2	0	0	2	1	0	8
Begeleid wonen	1	1	6	8	16	2	1	0	0	3	1	39
Dagcentrum	2	1	4	4	44	3	1	0	0	6	2	67
Begeleid werken	1	1	3	0	3	0	1	0	0	1	1	11
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>95</b>	<b>379</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>84</b>	<b>10</b>	<b>692</b>

De 692 vragen behoorden toe aan 627 personen.

### 3.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in voorjaar 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 364 personen.

	geobjectiveerde UC						Totaal
	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratievraag	
OBC	1	9	1	0	0	0	11
Internaat niet-schoolgaanden	0	1	1	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	2	16	7	1	0	3	29
Semi-internaat schoolgaanden	3	12	3	2	0	0	20
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	1	0	0	0	0	3
Pleegzorg	0	1	3	1	0	0	5
Thuisbegeleiding	19	176	1	0	0	2	198
Nursingstehuis	2	14	2	0	2	2	22
Bezigheidstehuis	0	10	2	0	0	0	12
Tehuizen werkenden	0	2	0	1	0	0	3
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	5	2	0	1	1	9
Zelfstandig wonen	0	0	0	0	1	0	1
Begeleid wonen	0	10	2	0	1	3	16
Dagcentrum	1	27	13	1	1	1	44
Begeleid werken	0	1	2	0	0	0	3
<b>Totaal</b>	<b>30</b>	<b>286</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>379</b>

### 3.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het voorjaar 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 316 personen.

	Wachttijd met de huidige UC							Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	wachttijd niet berek- baar	
OBC	2	5	1	0	0	0	2	10
Internaat niet- schoolgaanden	0	0	2	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	4	6	4	4	2	1	2	23
Semi-internaat schoolgaanden	2	5	2	4	0	1	1	15
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	0	0	0	0	0	1
Pleegzorg	1	0	0	3	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	35	42	15	48	17	4	16	177
Nursingstehuis	4	3	4	3	0	2	0	16
Bezigheidstehuis	0	3	5	4	0	0	0	12
Tehuizen werkenden	1	1	0	0	0	0	0	2
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	1	2	0	2	1	1	0	7
Begeleid wonen	3	3	3	2	1	0	0	12
Dagcentrum	0	11	13	10	3	3	0	40
Begeleid werken	1	0	1	0	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>54</b>	<b>82</b>	<b>51</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>325</b>

#### 4) Provincie Vlaams-Brabant en Brussel

##### 4.1. Actieve zorgvragen

##### 4.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	2	33	9	3	0	0	0	47
Internaat niet- schoolgaanden	0	8	0	0	2	0	0	10
Internaat schoolgaanden	9	124	69	17	3	0	12	234
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	8	3	8	0	1	1	21
Semi-internaat schoolgaanden	2	38	18	23	6	1	0	88
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	3	1	0	0	0	3	10
Pleegzorg	0	11	7	0	3	0	1	22
Thuisbegeleiding	9	366	31	4	2	0	4	416
Nursingstehuis	3	81	51	34	56	2	5	232
Bezigheidstehuis	3	113	122	78	211	5	13	545
Tehuizen werkenden	1	32	29	36	25	3	1	127
Geïntegreerd wonen	0	2	0	0	0	0	3	5
Beschermd wonen	1	38	35	28	33	1	11	147
Zelfstandig wonen	2	12	9	14	12	0	1	50
Begeleid wonen	15	196	69	76	69	3	9	437
WOP	0	6	2	2	2	0	0	12
Dagcentrum	7	72	55	24	27	1	7	193
Begeleid werken	1	32	15	6	7	0	0	61
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>58</b>	<b>1175</b>	<b>525</b>	<b>353</b>	<b>458</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>2658</b>

De 2.658 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 2.586 personen.

##### 4.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	42	2,37
Internaat niet-schoolgaanden	8	0,45
Internaat schoolgaanden	205	11,58
Semi-internaat niet-schoolgaanden	12	0,68
Semi-internaat schoolgaanden	56	3,16
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	7	0,40
Pleegzorg	19	1,07
Thuisbegeleiding	401	22,64
Nursingstehuis	137	7,74
Bezigheidstehuis	248	14,00
Tehuizen werkenden	62	3,50
Geïntegreerd wonen	5	0,28
Beschermd wonen	84	4,74
Zelfstandig wonen	22	1,24
Begeleid wonen	274	15,47
WOP	8	0,45
Dagcentrum	134	7,57
Begeleid werken	47	2,65
<b>Totaal</b>	<b>1771</b>	<b>100</b>

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 1.700 dringende zorgvragen werden ingediend door 1.676 personen.

#### 4.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

**Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.**

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 januari 2009 tot 30 juni 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 1.785 werd ingediend door 1.768 personen.



	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	3	9	14	11	4	1	42
Internaat niet-schoolgaanden	0	1	3	4	0	0	8
Internaat schoolgaanden	21	39	45	60	16	12	193
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	3	1	1	1	1	11
Semi-internaat schoolgaanden	12	12	10	14	3	5	56
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	2	1	0	0	0	4
Pleegzorg	2	8	5	3	0	0	18
Thuisbegeleiding	26	123	101	114	22	11	397
Nursingstehuis	3	19	28	28	14	40	132
Bezigheidstehuis	8	38	46	66	27	50	235
Tehuizen werkenden	9	9	9	19	8	7	61
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	1	0	2
Beschermd wonen	8	22	15	19	7	2	73
Zelfstandig wonen	1	2	4	8	1	5	21
Begeleid wonen	10	44	53	84	46	28	265
WOP	1	1	1	4	0	1	8
Dagcentrum	9	34	22	31	14	17	127
Begeleid werken	6	10	14	11	4	2	47
<b>Totaal</b>	<b>124</b>	<b>377</b>	<b>372</b>	<b>477</b>	<b>168</b>	<b>182</b>	<b>1700</b>

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2009 2 jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	5	1,43
Internaat schoolgaanden	28	8,00
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	0,57
Semi-internaat schoolgaanden	8	2,29
Thuisbegeleiding	33	9,43
Nursingstehuis	54	15,43
Bezigheidstehuis	77	22,00
Tehuizen werkenden	15	4,29
Geïntegreerd wonen	1	0,29
Beschermd wonen	9	2,57
Zelfstandig wonen	6	1,71
Begeleid wonen	74	21,14
WOP	1	0,29
Dagcentrum	31	8,86
Begeleid werken	6	1,71
<b>Totaal</b>	<b>350</b>	<b>100</b>

De 350 vragen behoren toe aan 346 personen.

#### 4.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Semi-internaat schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	30	0	6	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Internaat niet-schoolgaanden	3	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Internaat schoolgaanden	114	0	8	19	1	24	4	1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Semi-internaat schoolgaanden	43	0	0	0	0	3	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pleegzorg	13	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
Thuisbegeleiding	183	0	1	1	0	9	0	0	202	0	0	0	0	0	0	1	0	0	397
Nursingstehuis	65	2	0	11	0	1	0	2	4	5	12	0	0	0	0	1	0	29	132
Bezigheidstehuis	86	4	0	9	0	0	0	2	6	1	8	9	2	10	0	3	1	94	235
Tehuizen werkenden	33	0	0	2	0	0	1	1	3	0	0	5	0	6	0	6	1	3	61
Geïntegreerd wonen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Beschermd wonen	36	0	0	8	0	1	0	2	2	0	0	2	0	0	0	16	0	6	73
Zelfstandig wonen	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	0	0	21
Begeleid wonen	230	0	0	0	0	0	0	3	8	0	0	0	0	1	1	14	4	4	265
WOP	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8
Dagcentrum	75	3	0	4	0	5	0	4	9	1	2	1	0	1	0	3	0	19	127
Begeleid werken	25	0	0	0	0	1	0	0	2	1	2	3	0	0	1	4	0	8	47
<b>Totaal</b>	<b>962</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>276</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>54</b>	<b>7</b>	<b>165</b>	<b>1700</b>

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	949	56,62
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	9	0,54
OBC	15	0,89
Internaat	62	3,70
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0,18
Semi-internaat schoolgaanden	46	2,74
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI]	8	0,48
Pleegzorg	17	1,01
Thuisbegeleiding	268	15,99
Nursingstehuis	8	0,48
Bezigheidstehuis	24	1,43
Tehuis Werkenden	19	1,13
Geïntegreerd wonen	2	0,12
Beschermd wonen	18	1,07
Zelfstandig wonen	3	0,18
Begeleid wonen	54	3,22
WOP	7	0,42
Dagcentrum/begeleid werken	164	9,79
<b>Totaal</b>	<b>1676</b>	<b>100</b>

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009			
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingstehuis	0	1	11	12
Bezigheidstehuis	1	0	9	10
Tehuizen werkenden	1	0	2	3
Beschermd wonen	0	1	8	9
Dagcentrum	0	5	4	9
Begeleid werken	0	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>44</b>

Tabel 8: aantal personen in minderjarigzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	4,55
Semi-internaat schoolgaanden	8	18,18
Internaat	34	77,27
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

#### 4.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Total
	Geen PAB	PAB	
OBC	42	0	42
Internaat niet-schoolgaanden	7	1	8
Internaat schoolgaanden	193	0	193
Semi-internaat niet-schoolgaanden	10	1	11
Semi-internaat schoolgaanden	52	4	56
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	4	0	4
Pleegzorg	18	0	18
Thuisbegeleiding	397	0	397
Nursingstehuis	128	4	132
Bezigheidstehuis	233	2	235
Tehuizen werkenden	61	0	61
Geïntegreerd wonen	2	0	2
Beschermd wonen	73	0	73
Zelfstandig wonen	20	1	21
Begeleid wonen	264	1	265
WOP	8	0	8
Dagcentrum	118	9	127
Begeleid werken	46	1	47
<b>Totaal</b>	<b>1676</b>	<b>24</b>	<b>1700</b>

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	1652	98,57
PAB-ondersteuning	24	1,43
<b>Totaal</b>	<b>1676</b>	<b>100</b>

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	0	2	0	0	3
Internaat schoolgaanden	0	5	3	2	1	0	0	11
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	1	0	0	1	3
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	0	4	1	0	0	6
Thuisbegeleiding	0	16	2	0	1	0	0	19
Nursingstehuis	1	10	4	4	7	0	0	26
Bezigheidstehuis	0	3	5	1	9	1	0	19
Tehuizen werkenden	0	1	0	1	3	0	0	5
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	1	2
Beschermd wonen	0	0	3	2	0	0	0	5
Zelfstandig wonen	1	7	3	5	5	0	0	21
Begeleid wonen	0	9	1	6	1	0	1	18
WOP	0	1	0	1	0	0	0	2
Dagcentrum	0	13	4	3	3	0	0	23
Begeleid werken	0	5	1	1	1	0	0	8
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>171</b>

#### 4.2. Afgesloten vragen tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009

##### 4.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (oermmter opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	1	2	10	0	1	0	3	0	0	17
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	4
Internaat schoolgaanden	0	0	3	8	27	2	1	0	0	4	1	46
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	2	0	3	1	1	0	0	0	0	8
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	3	2	11	0	0	0	1	0	4	21
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	4	9	0	1	1	0	0	0	15
Pleegzorg	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	5
Tuisbegeleiding	0	2	5	30	105	4	3	3	0	0	2	154
Nursingstehuis	6	0	0	1	16	3	1	4	0	5	3	39
Bezigheidstehuis	5	1	3	3	23	2	2	1	1	13	6	60
Tehuizen werkenden	1	1	0	2	4	1	1	0	0	0	2	12
Beschermd wonen	0	0	3	2	12	2	5	0	0	0	3	27
Zelfstandig wonen	1	0	0	0	6	1	0	0	0	2	1	11
Begeleid wonen	0	2	1	6	35	1	2	1	0	2	4	54
WOP	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	1	7
Dagcentrum	2	0	2	6	25	3	2	1	0	2	0	43
Begeleid werken	0	0	1	1	8	2	0	1	0	3	0	16
<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	<b>303</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>539</b>

De 539 vragen behoorden toe aan 470 personen.

#### 4.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in voorjaar 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 290 personen.

	geobjectiveerde UC						Totaal
	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratievraag	
OBC	1	9	0	0	0	0	10
Internaat niet-schoolgaanden	0	2	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	5	15	4	1	0	2	27
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	1	0	1	3
Semi-internaat schoolgaanden	1	9	1	0	0	0	11
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	5	0	1	0	2	9
Pleegzorg	1	2	0	0	0	0	3
Thuisbegeleiding	12	82	10	0	0	1	105
Nursingstehuis	0	11	4	1	0	0	16
Bezigheidstehuis	0	12	6	2	1	2	23
Tehuizen werkenden	0	4	0	0	0	0	4
Beschermd wonen	0	7	5	0	0	0	12
Zelfstandig wonen	0	2	3	0	0	1	6
Begeleid wonen	1	20	10	0	0	4	35
WOP	0	3	0	0	0	1	4
Dagcentrum	3	10	8	0	2	2	25
Begeleid werken	0	3	3	0	1	1	8
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>196</b>	<b>55</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>303</b>

#### 4.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het voorjaar 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 244 personen.

	Wachttijd met de huidige UC							Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	wachttijd niet berek- baar	
OBC	2	2	4	0	0	0	1	9
Internaat niet- schoolgaanden	0	1	0	1	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	4	8	5	2	0	0	0	19
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	0	1	0	0	0	0	1
Semi-internaat schoolgaanden	6	1	3	0	0	0	0	10
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	4	1	0	0	0	0	5
Pleegzorg	2	0	0	0	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	10	8	41	24	5	1	3	92
Nursingstehuis	0	3	6	4	1	1	0	15
Bezigheidstehuis	0	3	2	5	4	3	1	18
Tehuizen werkenden	0	1	0	2	0	1	0	4
Beschermd wonen	2	5	1	2	0	2	0	12
Zelfstandig wonen	0	2	0	0	2	1	0	5
Begeleid wonen	6	6	9	8	0	0	1	30
WOP	0	1	1	0	1	0	0	3
Dagcentrum	0	4	6	4	2	1	1	18
Begeleid werken	0	2	1	3	0	0	0	6
<b>Totaal</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>81</b>	<b>55</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>251</b>



## 5) Provincie West-Vlaanderen

### 5.1. Actieve zorgvragen

#### 5.1.1. Aantal personen met een actieve vraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	1	5	0	1	0	0	0	7
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	12	35	89	39	6	4	31	216
Semi-internaat niet- schoolgaanden	1	7	9	0	0	0	0	17
Semi-internaat schoolgaanden	8	17	104	42	6	1	10	188
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	4	2	5	0	0	1	13
Pleegzorg	0	7	11	5	4	0	3	30
Thuisbegeleiding	19	588	17	10	1	1	8	644
Nursingstehuis	6	37	121	65	57	32	9	327
Bezigheidstehuis	3	72	210	137	120	132	9	683
Tehuizen werkenden	0	24	52	47	24	18	0	165
Geïntegreerd wonen	0	1	6	5	1	1	1	15
Beschermd wonen	3	32	96	93	49	18	12	303
Zelfstandig wonen	2	5	14	14	14	0	0	49
Begeleid wonen	9	135	149	148	61	40	8	550
WOP	0	10	15	4	1	1	0	31
Dagcentrum	3	56	137	94	31	11	5	337
Begeleid werken	0	14	34	14	4	1	0	67
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	2	0	1	0	1	4
<b>Totaal</b>	<b>68</b>	<b>1051</b>	<b>1068</b>	<b>723</b>	<b>380</b>	<b>260</b>	<b>98</b>	<b>3648</b>

De 3.648 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 3.572 personen.

#### 5.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	5	0,23
Internaat niet-schoolgaanden	2	0,09
Internaat schoolgaanden	155	6,99
Semi-internaat niet-schoolgaanden	16	0,72
Semi-internaat schoolgaanden	131	5,91
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	7	0,32
Pleegzorg	21	0,95
Thuisbegeleiding	613	27,65
Nursingstehuis	167	7,53
Bezigheidstehuis	291	13,13
Tehuizen werkenden	76	3,43
Geïntegreerd wonen	8	0,36
Beschermd wonen	140	6,31
Zelfstandig wonen	19	0,86
Begeleid wonen	292	13,17
WOP	25	1,13
Dagcentrum	198	8,93
Begeleid werken	48	2,17
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	3	0,14
<b>Totaal</b>	<b>2217</b>	<b>100</b>

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 2.217 dringende zorgvragen werden ingediend door 2.178 personen.

### 5.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 januari 2009 tot 30 juni 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als twee worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 2.119 werd ingediend door 2.083 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	3	0	1	0	1	0	5
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	1	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	19	52	20	23	6	4	124
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	7	3	4	0	0	16
Semi-internaat schoolgaanden	14	49	12	37	8	1	121
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	5	1	0	0	0	6
Pleegzorg	2	6	6	3	1	0	18
Thuisbegeleiding	32	165	126	158	115	9	605
Nursingstehuis	3	24	31	37	16	47	158
Bezigheidstehuis	13	36	52	63	36	82	282
Tehuizen werkenden	5	12	17	22	8	12	76
Geïntegreerd wonen	0	2	3	2	0	0	7
Beschermd wonen	4	11	28	38	18	29	128
Zelfstandig wonen	0	4	6	4	2	3	19
Begeleid wonen	7	42	74	86	46	29	284
WOP	0	5	9	7	3	1	25
Dagcentrum	5	49	46	54	25	14	193
Begeleid werken	2	16	10	12	1	7	48
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	1	0	0	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>113</b>	<b>486</b>	<b>446</b>	<b>550</b>	<b>286</b>	<b>238</b>	<b>2119</b>

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2009 2 jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	1	0,19
Internaat schoolgaanden	10	1,91
Semi-internaat schoolgaanden	9	1,72
Pleegzorg	1	0,19
Thuisbegeleiding	124	23,66
Nursingstehuis	63	12,02
Bezigheidstehuis	118	22,52
Tehuizen werkenden	20	3,82
Beschermd wonen	47	8,97
Zelfstandig wonen	5	0,95
Begeleid wonen	75	14,31
WOP	4	0,76
Dagcentrum	39	7,44
Begeleid werken	8	1,53
<b>Totaal</b>	<b>524</b>	<b>100</b>

De 524 vragen behoren toe aan evenveel personen.

#### 5.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Semi-internaat schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	66	1	2	16	2	23	4	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124
Semi-internaat niet-schoolgaanden	9	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Semi-internaat schoolgaanden	77	0	0	1	3	29	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Pleegzorg	10	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	18
Thuisbegeleiding	539	1	0	7	1	18	5	1	24	0	1	0	0	0	0	0	0	8	605
Nursingstehuis	53	1	0	25	0	1	0	0	3	14	29	1	1	0	0	1	0	29	158
Bezigheidstehuis	100	3	0	23	0	1	1	2	12	2	15	7	0	3	0	1	0	112	282
Tehuizen werkenden	45	0	0	6	0	0	0	3	7	0	1	4	0	2	0	4	0	4	76
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	7
Beschermd wonen	45	0	0	1	0	0	0	2	4	0	11	18	0	10	0	12	0	25	128
Zelfstandig wonen	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	19
Begeleid wonen	232	1	0	3	0	2	1	1	18	0	1	1	0	4	0	4	4	12	284
WOP	10	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	1	0	1	0	5	25
Dagcentrum	84	1	0	6	3	27	0	3	15	1	3	2	0	3	2	4	1	38	193
Begeleid werken	22	0	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	4	2	13	48
Amb. beg. vanuit dagcentrum	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>1317</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>94</b>	<b>11</b>	<b>102</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>109</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>250</b>	<b>2119</b>

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1291	61,98
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	8	0,38
OBC	2	0,10
Internaat	93	4,46
Semi-internaat niet-schoolgaanden	11	0,53
Semi-internaat schoolgaanden	100	4,80
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI]	16	0,77
Pleegzorg	23	1,10
Thuisbegeleiding	109	5,23
Nursingstehuis	18	0,86
Bezigheidstehuis	65	3,12
Tehuis Werkenden	33	1,58
Geïntegreerd wonen	1	0,05
Beschermd wonen	24	1,15
Zelfstandig wonen	4	0,19
Begeleid wonen	31	1,49
WOP	7	0,34
Dagcentrum/begeleid werken	247	11,86
<b>Totaal</b>	<b>2083</b>	<b>100</b>

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009				
	Ambulante begeleiding minderjarig en [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingstehuis	0	1	0	26	27
Bezigheidstehuis	1	1	0	23	25
Tehuizen werkenden	0	0	0	6	6
Beschermd wonen	0	0	0	1	1
Begeleid wonen	1	2	0	3	6
Dagcentrum	0	27	3	6	36
Begeleid werken	0	1	0	2	3
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>67</b>	<b>104</b>

Tabel 8: aantal personen in minderjarigzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	1,94
Semi-internaat schoolgaanden	32	31,07
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	2,91
Internaat	66	64,08
<b>Totaal</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

#### 5.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Total
	Geen PAB	PAB	
OBC	5	0	5
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	2
Internaat schoolgaanden	124	0	124
Semi-internaat niet-schoolgaanden	15	1	16
Semi-internaat schoolgaanden	120	1	121
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	0	6
Pleegzorg	18	0	18
Thuisbegeleiding	603	2	605
Nursingstehuis	157	1	158
Bezigheidstehuis	280	2	282
Tehuizen werkenden	76	0	76
Geïntegreerd wonen	7	0	7
Beschermd wonen	128	0	128
Zelfstandig wonen	19	0	19
Begeleid wonen	283	1	284
WOP	25	0	25
Dagcentrum	184	9	193
Begeleid werken	47	1	48
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0	2
<b>Totaal</b>	<b>2101</b>	<b>18</b>	<b>2119</b>

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	2065	99,14
PAB-ondersteuning	18	0,86
<b>Totaal</b>	<b>2083</b>	<b>100</b>

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegerekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat schoolgaanden	0	3	3	0	0	0	2	8
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	2	0	0	0	0	0	3
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	6	4	1	0	0	11
Pleegzorg	0	0	0	1	0	0	0	1
Thuisbegeleiding	5	25	0	1	0	0	0	31
Nursingstehuis	1	0	3	8	4	1	0	17
Bezigheidstehuis	0	2	6	4	4	3	0	19
Tehuizen werkenden	0	1	1	1	1	0	0	4
Beschermd wonen	0	1	7	2	3	0	0	13
Zelfstandig wonen	0	3	6	5	5	0	0	19
Begeleid wonen	0	4	4	6	3	1	0	18
WOP	0	3	1	0	0	0	0	4
Dagcentrum	1	5	8	8	1	1	0	24
Begeleid werken	0	1	6	2	1	0	0	10
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>183</b>

## 5.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 januari 2009 en 30 juni 2009

### 5.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (oerruiter) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	7
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	0	0	2	3	30	1	1	1	0	2	2	42
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	1	9	0	0	0	0	0	0	10
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	2	3	13	2	1	2	0	1	2	26
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Pleegzorg	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	1	7
Thuisbegeleiding	2	2	8	15	167	1	4	3	1	2	0	205
Nursingstehuis	8	1	1	0	9	0	0	0	0	6	2	27
Bezigheidstehuis	5	1	4	1	13	1	1	2	0	20	3	51
Tehuizen werkenden	0	1	1	1	5	1	0	0	0	2	0	11
Geïntegreerd wonen	0	0	3	0	2	0	3	7	0	9	5	29
Beschermd wonen	3	0	7	3	6	0	1	1	0	3	2	26
Zelfstandig wonen	1	0	0	0	4	1	0	0	0	4	3	13
Begeleid wonen	1	2	5	9	14	0	1	2	1	0	0	35
WOP	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Dagcentrum	3	0	10	3	17	2	2	3	0	7	1	48
Begeleid werken	0	0	3	1	11	0	2	1	0	0	0	18
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>314</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>562</b>

De 562 vragen behoorden toe aan 506 personen.

### 5.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in voorjaar 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 290 personen.



	geobjectiveerde UC						Totaal
	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratievraag	
OBC	0	5	1	0	0	0	6
Internaat schoolgaanden	4	6	18	0	1	1	30
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	2	6	0	0	0	9
Semi-internaat schoolgaanden	2	2	7	0	0	2	13
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	1	0	0	0	2
Pleegzorg	0	2	3	0	0	0	5
Thuisbegeleiding	28	135	1	1	0	2	167
Nursingstehuis	0	3	6	0	0	0	9
Bezigheidstehuis	0	3	10	0	0	0	13
Tehuizen werkenden	0	3	2	0	0	0	5
Geïntegreerd wonen	0	0	1	1	0	0	2
Beschermd wonen	0	2	4	0	0	0	6
Zelfstandig wonen	0	2	1	1	0	0	4
Begeleid wonen	1	6	6	0	0	1	14
WOP	0	1	0	0	0	0	1
Dagcentrum	1	5	10	1	0	0	17
Begeleid werken	0	6	5	0	0	0	11
<b>Totaal</b>	<b>37</b>	<b>184</b>	<b>82</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>314</b>

### 5.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het voorjaar 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 261 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	1	3	0	0	0	0	2	6
Internaat schoolgaanden	6	4	4	3	1	0	6	24
Semi-internaat niet- schoolgaanden	3	4	1	0	0	0	0	8
Semi-internaat schoolgaanden	5	3	1	0	0	0	0	9
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	1	0	0	0	1	2
Pleegzorg	1	2	0	0	1	0	1	5
Thuisbegeleiding	4	27	43	42	10	0	10	136
Nursingstehuis	0	4	0	3	0	2	0	9
Bezigheidstehuis	0	3	3	4	0	3	0	13
Tehuizen werkenden	0	3	1	0	0	1	0	5
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	1	1
Beschermd wonen	0	2	0	2	1	1	0	6
Zelfstandig wonen	0	2	1	0	0	0	0	3
Begeleid wonen	0	4	1	2	1	3	1	12
WOP	0	0	0	1	0	0	0	1
Dagcentrum	1	3	4	5	1	1	0	15
Begeleid werken	2	5	3	1	0	0	0	11
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>266</b>