

Zorgregierapport 30 juni 2010

Voorwoord

Geachte lezer

In dit rapport bezorgt het VAPH u een overzicht van de recentste cijfers van de geregistreerde zorgvragen, de erkende capaciteiten van de voorzieningen en diensten voor personen met een handicap en het gebruik van deze plaatsen. Tevens wordt de link gelegd met de lijst PAB-vragers en PAB-gebruikers. Voor de tweede maal geven we ook de resultaten weer van een analyse van de CRZ-situatie van de nieuw ingestroomde cliënten. Tot slot wordt gerapporteerd over het aantal noodsituaties en de convenants voor knelpuntdossiers.

Met dit rapport zet het VAPH zijn traditie van zesmaandelijks cijferrapportering met betrekking tot vraag en aanbod in de sector van de zorg voor personen met een handicap voort. Het spreekt dan ook voor zich dat, net zoals bij voorgaande rapportages het bestaande CRZ-rapport geïntegreerd werd in deze rapportage.

Gezien dit de tweede rapportage is die betrekking heeft op een volledige periode van zes maanden met de CRZ-webapplicatie, zetten we ook de rapportage over een aantal nieuwe gegevens voort. Op termijn wil het VAPH, dankzij de verdere ontwikkeling van de geïntegreerde databank zorgregie, deze rapportering aanpassen in functie van de verdere uitwerking van de zorgregie, middels een aangepast BVR zorgregie en uitvoeringsrichtlijnen.

Het publiceren van een overzichtsrapport met cijfermateriaal is het eindresultaat van een uitvoerig proces van dataverzameling. Deze dataverzameling start vaak zeer dicht bij de cliënt:

- bij de contactpersoon van de Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ), die de zorgvraag van de cliënt registreert en behartigt;
- bij de voorziening of dienst die de cliënt opvangt of begeleidt;
- bij het multidisciplinair team (MDT), dat de inschaling verzorgt.

De voorbije maanden werd zowel binnen het VAPH als door de coördinatiepunten handicap intensief gewerkt aan een verbetering van de datakwaliteit en de dekkingsgraad van de registratie en afsluiting van zorgvragen. Tot slot werd een systeem opgezet om vanuit deze 'ruwe' gegevens tot coherente rapportage, die beleidsrelevante informatie oplevert, te komen.

Mijn waardering gaat dan ook uit naar de medewerkers van de diensten, de voorzieningen en de MDT's, naar de CRZ-contactpersonen, de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap en de collega's van de verschillende VAPH-diensten die allen bijdroegen tot de dataverzameling, -optimalisatie en -verwerking voor de realisatie van dit zorgregierapport.

Met vriendelijke groeten

Laurent Bursens

Administrateur-generaal

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	3
1 Inleiding	5
1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie	5
1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten	6
1.3 Webapplicatie zorgregie	6
1.4 Zorgvernieuwing en zorgregie	7
1.5 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg	7
1.6 Methodiek dataverzameling	8
1.7 Meer informatie op de VAPH-website	8
2 Zorgaanbod	9
2.1 Erkenningscijfers	9
2.2 Bezettingscijfers	10
2.3 Aantal personen per zorgvorm	12
2.4 Open plaatsen	14
3 Actieve vragen	15
3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag	15
3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag	17
3.3 Wachtijd dringende vragen	20
3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning	23
4 Analyses met betrekking tot het PAB	27
4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers	27
4.2 Geregistreerde PAB-vragen	28
5 Afgesloten vragen tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010	30
5.1 Aantal afgesloten vragen	30
5.2 Aantal binnen het VAPH 'definitief' afgesloten dringende vragen	31
5.3 De wachttijd	32
6 Analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten	34
6.1 Internaten schoolgaanden en niet-schoolgaanden	36
6.2 Semi-internaat niet-schoolgaanden	37
6.3 Semi-internaat schoolgaanden	38
6.4 Gezinsplaatsing: pleegzorg	39
6.5 Tehuis niet-werkenden: nursing	39
6.6 Tehuis niet-werkenden: bezigheid	40
6.7 Tehuis werkenden	41
6.8 Geïntegreerd wonen	42
6.9 Beschermd wonen	43
6.10 Zelfstandig wonen	43
6.11 Begeleid wonen	44
6.12 Pleegzorg: WOP	45
6.13 Dagcentrum: eigen atelier	46
6.14 Dagcentrum: begeleid werken	46
6.15 Conclusies analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten	47
7 Erkende noodsituaties	49
8 Knelpuntdossiers na noodsituatie	51

9	Conclusie	52
9.1	Colofon.....	53
9.2	Referenties	53
9.3	Samenstelling en consolidering	53
Bijlagen	54
1)	Provincie Antwerpen.....	54
2)	Provincie Limburg	64
3)	Provincie Oost-Vlaanderen.....	74
4)	Provincie Vlaams-Brabant en Brussel.....	84
5)	Provincie West-Vlaanderen	95

1 Inleiding

In dit rapport wordt een overzicht geboden van de vraag naar en de aangeboden ondersteuning middels opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap. Het kader waarin de Vlaamse overheid deze uiteenlopende zorgvragen, dit gediversifieerd zorgaanbod en dit flexibel zorggebruik bij elkaar brengt, is de zorgregie. In 2002 werd al de aanzet gegeven naar een meer regionale zorgregie. In maart 2006 kreeg dit gestalte in het Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) Zorgregie. Het Besluit bevat zeer gedetailleerde bepalingen met betrekking tot de procedures voor zorgvraagregistratie, zorgbemiddeling, zorgafstemming en zorgplanning. Het BVR beoogt:

- een transparant en rechtvaardig opname- en bemiddelingsbeleid te realiseren;
- het bestaande aanbod af te stemmen op de vraag;
- een gefundeerde planning van het nieuwe aanbod te realiseren.

Met het Besluit Zorgregie werd de juridische basis gelegd voor een gelijkvormige, transparante en meer regionaal aangestuurde zorgregie, waarbij de systematische zorgvraagregistratie, gekoppeld aan urgentiecodering, tevens de hoeksteen vormt van het plannings- en programmatiebeleid voor de verdere ontwikkeling van het zorgaanbod.

Het is de bedoeling om de voorzieningen, samen met de andere partners, per regio collectief nog meer te responsabiliseren voor het opnamebeleid van personen met een handicap. Door middel van een provinciaal georganiseerd overlegorgaan participeren zowel verwijzers, gebruikers als voorzieningen als partners aan de zorgregie.

1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie

In 2007 werkte het VAPH in nauw overleg met alle partners binnen de Permanente Cel Zorgregie, het centraal adviesorgaan inzake zorgregie, uitvoeringsrichtlijnen zorgregie uit. Na een grondige evaluatie door alle actoren voerde het VAPH een aantal bijstellingen door. Deze bijstellingen zijn vervat in de meest recente versie van de uitvoeringsrichtlijnen van 1 oktober 2009. De uitvoeringsrichtlijnen bevatten onder meer de protocollen die een verdere uitwerking geven aan het Besluit Zorgregie. De krachtlijnen zijn per onderdeel:

- toekenning en opvolging van urgentiecode:
 - de toekenning door de contactpersoon van een urgentiecode per zorgvraag;
 - een bevraging van de cliënt en zijn netwerk voor het registreren van de urgentie.
- kwaliteitseisen zorgbemiddeling:
 - contactpersonen doen aan zorgbemiddeling voor de hen toevertrouwde zorgvragen;
 - de werking van de zorgbemiddelingsvergaderingen met een gediversifieerd takenpakket;
 - criteria voor status knelpunt dossier met hoogste prioriteit;
 - de toekenning van de status knelpunt dossier door de zorgbemiddelingsvergadering of de prioriteitencommissie.
- prioriteiten bij opname:
 - de melding van aangeboden vrij ondersteuningsaanbod;
 - contactpersonen melden kandidaten aan;
 - een indeling van de aangemelde kandidaten in ruim afgebakende prioriteitengroepen, gebaseerd op de urgentiecode;
 - de opname uit de hoogste (beschikbare) prioriteitengroep;
 - de mogelijkheid tot motivering door de voorziening of dienst bij afwijking van de prioriteitenregel;
 - een eenvoudiger opnameprocedure voor minderjarigen en minder intensieve ondersteuningsvormen.

- noodsituatie:
 - een definitie, criteria en een checklist voor onderkennen noodsituatie;
 - een evaluatie van de noodsituatie binnen de 2 weken door de coördinator zorgregie;
 - een noodopvang voor 6 weken, eventueel verlengbaar tot 10 weken.
- klachtenprocedure voor zorgvraagregistratie en zorgbemiddeling.

Uit de evaluatie van de uitvoeringsrichtlijnen zorgregie is gebleken dat we er met de huidige uitvoeringsrichtlijnen niet toe komen om de meest urgente zorgvragen duidelijk naar boven te halen. Daarom werken we in nauwe samenspraak met de Permanente Cel Zorgregie een nieuwe en eenvoudige prioriteitstelling uit, waarbij de meest prioritaire zorgvragen in gezamenlijk overleg worden aangeduid. Deze aanpassing zal zich vormelijk in hoofdzaak vertalen in een aangepast besluit zorgregie, nieuwe uitvoeringsrichtlijnen, een aangepaste webapplicatie zorgregie en de bijhorende infosessies. Inhoudelijk zijn de nieuwe prioriteitsstelling en meer regionale, collectieve verantwoordelijkheid de belangrijkste kenmerken. Over deze belangrijke aanpassingen, waarvan de scope in het najaar van 2011 ligt, zal ten gepaste tijde uitgebreid gecommuniceerd worden naar alle geledingen en betrokkenen.

1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten

Naast de uitbreiding van het aantal plaatsen in de voorzieningen, het PAB en het PGB-experiment, werden met de middelen van het uitbreidingsbeleid 2008 verschillende ondersteuning inzake knelpuntdossiers opgestart:

- Toeleiding van knelpuntdossiers voor meerderjarigen via de prioriteitencommissie naar een geïndividualiseerd aanbod (op basis van een convenant);
- Uitwerking van vijf modules voor subsidiëring van de opvang tijdens een noodsituatie. Om de administratie voor de opnemende diensten en voorzieningen te beperken werd een specifieke regelgeving uitgewerkt in het Besluit van de Vlaamse Regering van 27 maart 2009 houdende de wijze van subsidiëring door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap van de opvang van personen met een handicap in een noodsituatie;
- Activering van middelen voor aanvullende ondersteuning bij knelpuntdossiers voor minderjarigen in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot vaststelling van de voorwaarden voor een experimentele subsidiëring van een aanvullend geïndividualiseerd hulpaanbod in de intersectorale aanpak van knelpuntdossiers.

De in dit rapport weergegeven overzichten inzake ondersteuning van knelpuntdossiers gebeurt binnen het budgettair kader van de bijkomende middelen uitbreidingsbeleid 2008 en 2010.

1.3 Webapplicatie zorgregie

Om alle procedures vlot te laten verlopen en informaticatechnisch te ondersteunen werd een geïntegreerde databank opgezet. Na de lancering van de cliëntenregistratie begin 2007, startte in februari 2009 de webapplicatie zorgregie. Dankzij de vele suggesties van de gebruikers van de applicatie, inzonderheid de contactpersonen, werd de webapplicatie gaandeweg gebruiksvriendelijker en meer performant gemaakt.

De belangrijkste functionaliteiten van de webapplicatie zorgregie zijn:

- het registreren, wijzigen en afsluiten van zorgvragen door de contactpersonen;
- het inzien door de contactpersoon van alle centraal beschikbare en relevante informatie om op een kwalitatieve wijze aan zorgbemiddeling te doen;
- het kenbaar maken van beschikbaar ondersteuningsaanbod middels een profiel door de voorzieningen en diensten;
- het aanmelden van kandidaten door contactpersonen;
- de mogelijkheid om met verschillende contactpersonen (een hoofd- en tot vier nevencontactpersonen) de zorgvra(a)g(en) van een cliënt te behartigen;
- de selectie van een kandidaat op basis de meest volledige informatie door een voorziening.

Naast de rollen van voorziening en contactpersoon zijn ook volgende rollen actief:

- Procesbewaker (gebruikers), die gemelde open plaatsen, definitieve kandidatenlijsten en selectief en mits de vereiste toegangsgegevens individuele fiches kan raadplegen;
- Coördinatiepunt handicap, dat de administratieve en inhoudelijke ondersteuning van de zorgregie en de ROG's verzekert;
- MDT, derde-aanmeldersorganisatie en gebruikersvereniging, die als contactorganisatie contactpersonen kunnen mandateren;
- Coördinator zorgregie, die instaat voor procesopvolging.

De dekkingsgraad van de webapplicatie zorgregie zal in de loop van de volgende maanden toenemen omdat het ROG Antwerpen beslist heeft om toe te treden tot de centrale webapplicatie. Vooralnog worden de belangrijkste registratiegegevens uit Antwerpen in de Vlaamse applicatie getoond en omgekeerd. De belangrijkste voordelen voor alle gebruikers van de applicatie zullen zich situeren bij het bekijken van het profiel van gemelde open plaatsen, het aanmelden van kandidaten op open plaatsen en het doorgeven van het statuut knelpunt dossier / prioritair te bemiddelen dossier. Informatie technisch wordt de complexe achterliggende uitwisseling van gegevens drastisch teruggeschroefd. Bij deze integratie is het ook de bedoeling om een aantal sterke kenmerken van de Antwerpse applicatie te integreren in de Vlaamse webapplicatie zorgregie. Bij de concrete overgang zullen het VAPH en het coördinatiepunt handicap de gepaste communicatie voeren naar alle gebruikers van de applicatie en naar de Antwerpse contactpersonen en voorzieningen in het bijzonder.

Een tweede aanpassing van de webapplicatie zorgregie betreft het elektronisch aanbieden van de checklist noodsituatie. Veel gegevens die nodig zijn voor het invullen van de checklist kunnen door de applicatie automatisch aangebracht worden. Hierdoor ontlasten we de contactpersoon van dubbel werk. Daarnaast is de gedetailleerde, beschrijvende informatie die de contactpersoon bij elkaar brengt, ook in de webapplicatie beschikbaar. In functie van de noden om tot een gepaste en duurzame oplossing te komen zal deze informatie consulteerbaar zijn door de contactpersoon, de coördinator zorgregie (die instaat voor de beoordeling), de leden van de prioriteitencommissie (die zich over statuut prioritair te bemiddelen en over het toekennen van een budget voor een individuele convenant uitspreken) en de voorziening of dienst die de noodopvang of vervolgondersteuning aanbiedt.

In het kader van de nieuwe prioriteitstelling die in het najaar 2011 operationeel moet zijn, zal de webapplicatie zorgregie een grote aanpassing ondergaan. In infosessies zullen de aanpassingen in de webapplicatie zorgregie uitgebreid en bevattelijk voorgesteld worden.

1.4 Zorgvernieuwing en zorgregie

In deze rapportering biedt het VAPH voor de derde maal overzichten van noodsituaties, ondersteuning in noodsituaties en individuele convenants voor knelpunt dossiers.

1.5 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg

Dit rapport wil een eerste aanzet zijn tot een meer globale rapportering over de zorg voor personen met een handicap. Totnogtoe genoten vooral de zesmaandelijke publicaties van de CRZ-gegevens de aandacht. Occasioneel werden gegevens over de instroom toegevoegd aan het zorgregierapport. Tevens leverde het VAPH cijfermateriaal over het gebruik van de zorg en de beschikbare capaciteit van de voorzieningen en diensten aan, doch deze publicaties kenden niet zo een grote verspreiding als de zorgregierapporten.

Op termijn beoogt het VAPH eveneens de integratie van alle vragen naar PAB in de CRZ. Zo krijgen we een nog duidelijker overzicht van de zorgvragen van de personen met een handicap. Daarnaast is het VAPH volop bezig een aantal bijkomende analyses op te nemen. We denken hierbij bvb. aan analyses per doelgroep en een monitoring van de nieuw ingestroomde cliënten naar hun CRZ-vraag. Voorlopig zijn deze zaken nog niet opgenomen in de automatische rapportering en wordt dit manueel voor heel wat zorgvormen opgevolgd.

1.6 Methodiek dataverzameling

De cijfergegevens in dit rapport zijn gebaseerd op verschillende databestanden. De meeste analyses vertrekken vanuit CRZ-gegevens, met name gegevens betreffende geregistreerde actieve zorgvragen op 30 juni en geregistreerde afgesloten zorgvragen in het voorjaar 2010.

Voor actieve zorgvragen wordt in de cijfers enkel rekening gehouden met de 'eerste voorkeur' van de cliënt. Daarnaast worden ook een aantal analyses gebaseerd op de in de cliëntregistratie (CR) door de diensten en voorzieningen geregistreerde begeleidingsovereenkomsten. Om de gegevens van de CRZ rond actieve zorgvragen en van de CR rond huidige VAPH-ondersteuning op persoonsniveau te kunnen koppelen was het noodzakelijk om binnen de CR een aantal bewerkingen uit te voeren waardoor slechts één lijn per persoon weerhouden werd, m.n. 'de meest intensieve' begeleidingsovereenkomst. Daarnaast werd dit bestand ook gekoppeld aan de lijst PAB-gebruikers en de lijst PAB-vragers. Hierdoor werd het mogelijk om een zicht te krijgen op de overlap tussen deze lijsten en de CR en de CRZ. Het aldus bekomen bestand waarbij per actieve zorgvraag één lijn weerhouden werd en waar op deze lijn ook de meest intensieve begeleidingsovereenkomst en een eventuele PAB-vraag of PAB-gebruik voor de zorgvrager terug te vinden is, werd als basisbestand voor heel wat analyses betreffende de actieve zorgvragen gebruikt.

Voor afgesloten zorgvragen wordt in de cijfers rekening gehouden met alle 'voorkeuren' van de cliënt.

De gebruikte bestanden voor dit rapport werden ook bezorgd aan de coördinatiepunten handicap voor gerichte analyses in het kader van zorgafstemming en -planning te maken.

1.7 Meer informatie op de VAPH-website

Vanaf de webpagina van het VAPH (<http://www.vaph.be>) zullen steeds meer documenten en cijfergegevens betreffende de zorgregie ontsloten worden. Als u vervolgens klikt op Nieuwe zorgprojecten - Zorgregie - Documenten Zorgregie kan u zowel de geldende uitvoeringsrichtlijnen en omzendbrieven, presentaties tijdens infosessies en een volledig herziene lijst met veelgestelde vragen over de uitvoeringsrichtlijnen raadplegen. Door vanaf <http://www.vaph.be> door te klikken naar Voorzieningen - Elektronisch loket - Zorgregie bereikt u de startpagina van de webapplicatie, een voorstelling en een FAQ bij de databank en de handleidingen voor de verschillende rollen in de webapplicatie.

Voor vroegere rapporten, verwijzen wij graag naar:

- Zorgregierapporten vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Zorgvragen;
- Rapporten over het gebruik van PAB vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Persoonlijke-Assistentiebudget.

Bij de lectuur van dit rapport is het belangrijk om steeds in het achterhoofd te houden dat, omwille van de vergelijkbaarheid, alle cijfers steeds de situatie per 30 juni 2010 weergeven, of betrekking hebben op de eerste jaarihelft van 2010.

2 Zorgaanbod

2.1 Erkenningscijfers

In Vlaanderen zijn per 30 juni 2010 35.295 erkende reguliere plaatsen voor opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap. Veruit het grootste deel daarvan, 24.511 plaatsen, zijn erkend in residentiële of semi-residentiële opvangvormen. Het betreft hierbij zowel tehuizen en dagcentra voor volwassenen, internaten en semi-internaten voor minderjarigen als initiatieven voor pleegzorg en wonen onder begeleiding van een particulier (WOP). Daarnaast zijn er ook 10.787 plaatsen in de ambulante sector. Het aandeel plaatsen ambulante zorg stijgt zeer licht ten opzichte van 30 juni 2009, met name van 29,37 % naar 30,56 %. De plaatsen internaat hebben zowel betrekking op schoolgaanden als niet-schoolgaanden, maar in de praktijk worden 362 plaatsen ingezet voor niet-schoolgaande jongeren. Sommige voorzieningen beschikken over hetgeen men een "globale erkenning" noemt. Een aantal plaatsen kunnen vrij ingevuld worden met meerderjarigen of minderjarigen. Zo kunnen ongeveer 150 plaatsen die qua erkenningen vermeld staan bij de minderjarigen, mogelijk ingevuld worden door volwassenen.

Tabel 1: erkende plaatsen in absolute aantallen

		Antwerpen	Limburg	Oost- Vlaanderen	Vlaams- Brabant en Brussel	West- Vlaanderen	Totaal
(SEMI-)RESIDENTIEEL							
Internaat	Schoolgaanden en niet-schoolgaanden	973	831	1196	896	992	4888
	Amb. begeleiding	23	1	13	0	0	37
	Totaal	996	832	1209	896	992	4925
Semi-internaten	Schoolgaanden	821	377	799	212	875	3084
	Niet-schoolgaanden	207	93	40	57	80	477
	Amb. begeleiding	10	7	65	26	62	170
	Overbruggingszorg	0	0	0	16	0	16
	Totaal	1038	477	904	311	1017	3747
OBC	OBC	140	69	38	50	60	357
	Amb. begeleiding	6	0	0	1	0	7
	Totaal	146	69	38	51	60	364
Bezigheids- tehuizen	Bezigheidstehuis	1163	567	1088	817	899	4534
	Overbruggingszorg	55	8	2	19	0	84
	Geïnterneerden	4	4	0	0	4	12
Nursingtehuizen	Nursingtehuis	1238	727	1048	571	1115	4699
	Overbruggingszorg	12	10	0	10	0	32
	Geïnterneerden	6	6	0	0	6	18
	Totaal	2478	1322	2138	1417	2024	9379
Tehuis werkenden	Totaal	315	119	225	243	267	1169
Kortverblijf	Totaal	34	13	30	34	39	150
Pleegzorg	Pleeggezin	177	137	142	190	197	843
	WOP	36	28	39	42	48	193
	Totaal	213	165	181	232	245	1036

		Antwerpen	Limburg	Oost- Vlaanderen	Vlaams- Brabant en Brussel	West- Vlaanderen	Totaal
Dagcentrum	Dagcentrum	964	614	782	493	741	3594
	Begeleid werken	31	13	16	23	25	108
	Amb. begeleiding	6	1	0	0	0	7
	Geïnterneerden	16	0	16	0	0	32
	Totaal	1017	628	814	516	766	3741
Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL		6237	3625	5539	3700	5410	24511
AMBULANT							
Thuisbege- leiding	Begeleidingen T.B.	19520	10226	20135	21942	20824	92647
	Trajectbegeleidinge	192	448	200	472	281	1593
	Totaal in plaatsen	1314	712	1356	1494	1407	6283
Begeleid wonen	Plaatsen beg. W.	803	338	502	694	505	2842
	Trajectbegeleiding In plaatsen	16	14	10	12	7	59
	Totaal in plaatsen	819	352	512	706	512	2901
Beschermd wonen	Totaal	330	142	251	201	216	1140
Zelfstandig wonen	Zelfstandig wonen	52	85	65	52	54	308
	Overbruggingszorg	0	0	0	12	2	14
	Totaal	52	85	65	64	56	322
Geïntegreerd wonen	Geïntegreerd wonen	39	11	27	27	30	134
	Overbruggingszorg	7	0	0	0	0	7
	Totaal	46	11	27	27	30	141
Totaal AMBULANT		2561	1302	2211	2492	2221	10787
Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL + AMBULANT		8798	4927	7750	6192	7631	35298

2.2 Bezettingcijfers

In tabel 2 die u verspreid over de volgende twee pagina's vindt, worden de ruwe bezettingcijfers weergegeven op 30 juni 2010. Dit betekent het aantal plaatsen dat benut is, rekening houdende met de deeltijdse en de voltijdse dienstverleningsovereenkomsten. Zoals gesteld worden bij begeleid werken en ambulante begeleiding vanuit (semi-)internaten, meer personen begeleid met één plaats, en heeft de bezettingsberekening geen zin. Deze werkvormen werden weggelaten, evenals de werkvorm thuisbegeleiding, waarbij de erkenning uitgedrukt is in aantal begeleidingen, en niet in een aantal plaatsen.

Uit de gegevens blijkt dat er enerzijds in sommige voorzieningen, wat de residentiële invulling betreft, er wel onbezette plaatsen zijn, maar dat er anderzijds ook overbezetting is in andere diensten. De hoogste aantallen onbezette plaatsen zijn terug te vinden in de internaten, en in iets mindere mate in de tehuizen niet-werkenden. De hoogste aantallen van overbezetting zijn terug te vinden in de werkvormen semi-internaten en dagcentra. De overbezetting in begeleid wonen is waarschijnlijk mee te wijten aan het feit dat deze diensten ook minder intensieve begeleidingen mogen opnemen, maar de intensiteit van begeleiding wordt niet continu geregistreerd.

Bij de interpretatie van deze cijfers moet er rekening mee gehouden worden dat de registratie via de applicatie Cliëntregistratie nog vrij jong is, en niet alle voorzieningen dit al volledig conform de richtlijnen invullen.

Tabel 2: bezettingcijfers

		Bezetting						
		<i>Legende: B = bezetting, Ov = overtal; Onb = onbezette plaatsen</i>						
			Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal Vlaanderen
internaat	Schoolgaanden	Btotaal	792	700	1070	765	946	4273
		Ov	5	9	18	18	19	69
		Onb.	25	30	41	73	49	219
	Niet-schoolgaanden	B	156	77	69	45	16	362
		Ov	0	0	0	0	0	0
		Onb.	0	0	0	0	0	0
Semi-internaat	Schoolgaanden	B	785	412	952	261	883	3293
		Ov	15	26	146	49	30	267
		Onb.	51	1	4	0	22	78
	Niet-schoolgaanden	B	217	95	40	56	84	493
		Ov.	21	5	6	1	9	41
		Onb.	12	3	6	1	5	26
Dagcentrum	B	1106	682	855	470	862	3976	
	Ov	145	72	76	39	121	453	
	Onb.	3	12	3	62	0	81	
OBC	Btotaal	131	63	40	49	58	341	
	Ov	0	0	2	2	0	4	
	Onb.	9	6	0	3	2	20	
Tehuis werkenden	B	308	114	226	248	275	1171	
	Ov	4	3	2	12	8	30	
	Onb.	9	1	1	7	0	18	
Bezigheids-tehuizen	Bezigheidstehuis	Btotaal	1175	573	1140	778	926	4593
		Ov	1	16	19	3	22	61
		Onb.	35	18	5	45	1	104
	Overbruggingszorg	B	58	5	2	14	0	79
		Ov	4	0	0	0	0	4
		Onb.	1	3	0	5	0	9
	Geïnterneerden	B	10	0	0	0	7	17
		Ov	6	0	0	0	3	9
		Onb.	0	4	0	0	0	4
Nursings-tehuizen	Nursingstehuis	Btotaal	1186	748	1007	588	1098	4628
		Ov	9	12	3	2	2	27
		Onb.	22	3	30	13	11	79
	Overbruggingszorg	B	12	10	0	10	0	32
		Ov	0	0	0	0	0	0
		Onb.	3	5	0	1	0	9
	Geïnterneerden	B	0	0	0	0	3	3
		Ov	0	0	0	0	0	0
		Onb.	6	6	0	0	3	15
Kortverblijf	B	22	14	22	26	26	110	
	Ov	1	2	0	0	0	3	
	Onb.	12	1	8	8	13	43	

			Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal Vlaanderen
Pleegzorg	Gezinsplaatsing	B	185	133	142	174	202	836
		Ov	8	0	1	1	5	15
		Onb.	0	4	1	17	0	22
	WOP	B	33	28	37	37	48	183
		Ov	0	0	0	0	0	0
		Onb.	3	0	2	5	0	10
Begeleid wonen	Begeleid wonen	B	849	370	548	730	532	3029
		Ov	55	32	47	38	85	257
		Onb.	9	0	1	2	58	70
	Trajectbegeleiding	B	54	22	32	44	28	180
		Ov	42	17	23	34	22	138
		Onb.	4	8	1	2	1	15
Beschermd wonen	B	338	143	263	221	237	1202	
	Ov	10	3	26	30	23	92	
	Onb.	2	2	16	10	2	32	
Zelfstandig wonen	B	49	78	56	59	56	298	
Geïntegreerd wonen	B	36	10	26	26	30	121	
	Ov	1	0	4	0	2	7	
	Onb.	4	1	5	1	2	13	

2.3 Aantal personen per zorgvorm

In tabel 3 wordt per persoon enkel 'de meest intensieve' begeleidingsovereenkomst meegenomen en weergegeven. Een persoon voor wie twee begeleidingsovereenkomsten in de cliëntregistratie voorkomen, bijvoorbeeld thuisbegeleiding en dagcentrum, wordt slechts één keer meegeteld. In dit concrete voorbeeld wordt deze persoon meegeteld bij dagcentrum. Deze keuze heeft te maken met het feit dat het bestand van de cliëntregistratie (alle begeleidingsovereenkomsten) op persoonsniveau gekoppeld werd aan het bestand van de CRZ (zorgvragen) (zie ook punt 1.6 van dit zorgregierapport).

De categorie 'logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)' wordt hier als een afzonderlijke categorie weergegeven. In de analyse op basis van het gekoppelde bestand worden deze personen meegeteld bij 'geen VAPH-ondersteuning'.

In de categorie 'mogelijks twee jaar kortverblijf' worden de personen meegeteld van wie de meest intensieve VAPH-ondersteuning kortverblijf is en waarbij deze begeleidingsovereenkomst reeds twee jaar of langer in de cliëntregistratie voorkomt. Vaak gaat het hier om de zogenaamde structurele langverblijvers. In de uitvoeringsrichtlijnen zorgregie staat gestipuleerd dat deze in aanmerking komen voor het stellen van een migratievraag naar bijvoorbeeld een bezigheidstehuis.

Uit deze tabel komt naar voor dat de grote zorgvormen internaat, thuisbegeleiding, dagcentrum/begeleid werken, bezigheidstehuis en nursingtehuis zijn. Deze zorgvormen zijn samen goed voor bijna 68% van het totaal aantal ingevulde plaatsen.

Als we deze tabel vergelijken met het aantal erkende plaatsen zien we dat er iets minder personen in voorkomen dan het aantal erkende plaatsen. Dit heeft wellicht te maken met het feit dat een beperkt aantal personen in meer dan één zorgvorm ondersteund worden.

Het zorgregierapport gaat voor de nodige koppelingen die worden gelegd voor de gegevens in de tabellen vanaf hoofdstuk 3 uit van de hoogste ondersteuningsvorm.

Tabel 3 - aantal personen die VAPH-ondersteuning krijgen naar hun hoogste huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)	479	1,30
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	173	0,50
OBC	343	1,00
Internaat	4755	13,40
Semi-internaat niet-schoolgaanden	522	1,50
Semi-internaat schoolgaanden	3263	9,20
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	474	1,30
Pleegzorg	585	1,60
Thuisbegeleiding	4882	13,70
Nursingtehuis	4695	13,20
Bezigheidstehuis	4743	13,30
Tehuizen werkenden	1177	3,30
Geïntegreerd wonen	116	0,30
Beschermd wonen	1123	3,20
Zelfstandig wonen	291	0,80
Begeleid wonen	2815	7,90
WOP	160	0,40
Dagcentrum / begeleid werken	5006	14,10
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	12	0,00
Totaal	35614	100

Tabel 4 - Aantal personen per zorgvorm

	Antwerpen	Limburg	Oost-vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
Internaat	1083	843	1380	856	1041	5203
Semi-internaat	1093	594	1269	504	1167	4627
Dagcentrum	1469	881	1136	750	1213	5449
OBC	146	63	40	60	58	367
Tehuis werkenden	322	114	227	253	280	1196
Tehuis niet-werkenden	2499	1406	2270	1433	2088	9696
Kortverblijf	190	92	129	136	176	723
Pleegzorg	218	161	179	211	250	1019
Thuisbegeleiding	1236	754	997	1247	1459	5693
Begeleid wonen	903	392	580	774	560	3209
Beschermd wonen	338	143	263	221	237	1202
Zelfstandig wonen	49	78	56	59	56	298
Geïntegreerd wonen	36	10	26	26	30	128
Totaal	9582	5531	8552	6530	8615	38810

In bovenstaande tabel 4 wordt, in tegenstelling tot de voorgaande tabel, aangegeven hoeveel personen gebruik maken van een bepaalde zorgvorm. In tegenstelling tot de voorgaande tabel wordt hier dus niet enkel de hoogste ondersteuningsvorm weerhouden. Aangezien sommige personen met een handicap van meerdere zorgvormen gebruik maken, bvb begeleid wonen in combinatie dagcentrum, zullen een aantal personen in het totaal dubbel geteld worden. Voor logeren en kortverblijf zijn die personen meegeteld die in het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van deze

zorgvormen, ongeacht de duur of frequentie. Uit deze tabel blijkt ook duidelijk dat de grote zorgvormen internaat, thuisbegeleiding, dagcentrum/begeleid werken, bezigheidstehuis en nursingtehuis zijn. Samen nemen deze zorgvormen ruim 67 % van de ingevulde plaatsen voor hun rekening. Als we deze tabel vergelijken met het aantal erkende plaatsen zien we bovendien dat er duidelijk meer personen vermeld worden dan het aantal erkende plaatsen. Naast de voormelde dubbeltellingen, hangt dit uiteraard eveneens samen met enerzijds deeltijds gebruik, en anderzijds het feit dat bij ambulante ondersteuningsvormen vanuit (semi-)residentiële voorzieningen, zoals begeleid werken en ambulante ondersteuning, meer personen begeleid worden met de middelen van één omgezette plaats.

2.4 Open plaatsen

In tabel 5 worden de zorgvormen waarvoor de melding van open plaatsen is cursief weergegeven. Voor de andere zorgvormen wordt een soepele opnameprocedure uitgewerkt. Deze laat de voorzieningen en diensten toe de voor hun organisatie aangemelde en passende kandidaten op te nemen, zonder dat daarbij een open plaats moet worden gemeld. Op termijn zal de webapplicatie hieraan ook worden aangepast.

Vanaf 1 oktober 2009 is registratie van een open plaats voor de zorgvormen pleegzorg, WOP en begeleid wonen niet langer verplicht. Binnen de ROG's van Antwerpen en Limburg werd echter beslist dat voor alle zorgvormen elke open plaats moet worden gemeld. Dit verklaart meteen het hoger liggende aantal gemelde open plaatsen bij deze provincies.

Tabel 5 - Overzicht gemelde open plaatsen tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

	Antwerpen	Limburg	Oost- Vlaanderen	Vlaams- Brabant en Brussel	West- Vlaanderen	Totaal
OBC	37	20				57
<i>Internaat niet-schoolgaanden</i>	10	18				28
Internaat schoolgaanden	62	98	4		3	167
<i>Semi-internaat niet-schoolgaanden</i>	35	9	6		4	54
Semi-internaat schoolgaanden	3	34			1	38
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]						
Pleegzorg		13		3		16
<i>Nursingtehuis</i>	29	14	30	9	17	99
<i>Bezigheidstehuis</i>	27	19	26	30	18	120
<i>Tehuizen werkenden</i>	3	2	4	16	4	29
<i>Geïntegreerd wonen</i>	4	6		12	10	32
<i>Beschermd wonen</i>	16	6	21	25	10	78
<i>Zelfstandig wonen</i>	2	7	6	13	7	35
<i>Begeleid wonen</i>	32	26	6	4	1	69
<i>WOP</i>		2		2		4
<i>Dagcentrum / begeleid werken</i>	72	34	41	52	38	237
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2					
Totaal	334	308	144	166	113	1063

3 Actieve vragen

3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 6 - aantal actieve zorgvragen op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	7	195	44	9	3	0	6	264
Internaat niet- schoolgaanden	3	56	15	15	39	14	18	160
Internaat schoolgaanden	39	852	385	184	68	10	201	1739
Semi-internaat niet- schoolgaanden	6	91	33	17	10	4	12	173
Semi-internaat schoolgaanden	16	352	313	131	30	17	96	955
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	1	45	9	0	0	0	14	69
Pleegzorg	7	46	29	10	5	0	20	117
Thuisbegeleiding	49	3504	332	97	15	9	74	4080
Nursingtehuis	20	506	435	355	335	63	90	1804
Bezigheidstehuis	29	1032	699	637	1074	209	149	3829
Tehuizen werkenden	8	268	159	171	140	30	19	795
Geïntegreerd wonen	3	37	39	22	13	6	35	155
Beschermd wonen	14	437	262	242	203	42	120	1320
Zelfstandig wonen	3	75	50	75	80	6	21	310
Begeleid wonen	33	1402	556	430	366	85	119	2991
WOP	2	31	11	6	8	0	25	83
Dagcentrum	22	870	457	310	200	23	73	1955
Begeleid werken	12	207	119	55	45	5	28	471
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	15	7	2	5	3	2	34
Totaal	274	10021	3954	2768	2639	526	1122	21304

De 21.304 actieve zorgvragen behoren toe aan 20.632 personen.

Het grootste deel van de actieve zorgvragen wordt gesteld voor de zorgvormen bezigheidstehuis (17,97 %), thuisbegeleiding (19,15 %) en begeleid wonen (14,04 %). Samen zijn deze zorgvormen dus goed voor ruim 51 % procent van het totale aantal actieve zorgvragen.

Ruim 47% van de actieve zorgvragen wordt geregistreerd met urgentiecode 1. Dit valt het meest op bij de zorgvorm thuisbegeleiding, waar bijna 86% van de actieve zorgvragen geregistreerd staan met de hoogste urgentiecode. Voor de zorgvorm observatiecentrum (OBC) ligt dit op bijna 74%. De enige zorgvorm waar een lagere urgentiecode vaker wordt toegekend dan een hoge, is de zorgvorm bezigheidstehuis. Ruim 28% van de actieve zorgvragen voor deze zorgvorm werd geregistreerd met urgentiecode 4, ten opzichte van 27% met urgentiecode 1. Wanneer we dit naast de cijfers van 30 juni 2009 leggen, dan merken we echter dat de tendens die zich jaren geleden reeds inzette, namelijk dat het aantal zeer urgente (UC1) en niet-dringende zorgvragen (UC4) voor deze zorgvorm zeer dicht bij elkaar komt te liggen, zich ook nu weer doorzet. Waar het verschil nu slechts 1% bedraagt, bedroeg dit op basis van de gegevens van 30 juni 2009 nog ruim 7%.

De urgentiecodering voor zorgvragen nursingtehuis vertoont, voor het eerst sinds de merkbare daling bij vorige rapporteringen, opnieuw een stijging van het aantal dringende registraties. Op 30 juni 2009 werd bijna 48% van de zorgvragen voor deze zorgvorm als dringend geregistreerd, terwijl dit een jaar later ruim 52% is.

Het aantal als migratievraag geregistreerde zorgvragen kende sinds de rapportering op 30 juni 2009 een stijging van liefst 395%. De oorzaak hiervan ligt onbetwistbaar bij het in werking treden van de webapplicatie, die een betere registratie mogelijk maakt. Ook het beter bekend raken van het begrip migratievraag en de invloed ervan op de prioriteitengroep (een zorgvrager met een migratievraag komt meteen in prioriteitengroep 1 terecht) speelt een rol. De stijging is echter dermate groot dat een diepgaandere analyse zich opdringt.

Eveneens frappant ten opzichte van de cijfers op 30 juni 2009 is het verder dalen van het aantal zorgvragen dat zonder urgentiecode werd geregistreerd. Een urgentiecode is noodzakelijk om een zorgvrager te kunnen bemiddelen. Wanneer een contactpersoon een zorgvraag registreert zonder urgentiecode wordt hij/zij er via een automatisch gegenereerde melding op gewezen dat nog een urgentiecode moet worden toegevoegd. Wordt de urgentiecode niet toegevoegd, dan kan de zorgvraag niet worden geregistreerd. Ook herhaalde vragen aan de contactpersonen om de zorgvraagstatus van hun zorgvragers te controleren dragen bij tot deze daling. Op 30 juni 2009 bedroeg het aantal zorgvragen waarvoor geen urgentiecode werd geregistreerd nog 717. Op 30 juni 2010 gaat dit nog op voor 274 zorgvragen. Een daling van bijna 62%.

Tabel 7 - aantal personen die een zorgvraag stellen per provincie

Provincie	Aantal	%	Per 100.000 inwoners
Antwerpen	6301	30,54	367
Vlaams-Brabant & Brussel	2617	12,68	192
Limburg	2928	14,19	354
Oost-Vlaanderen	4788	23,21	340
West-Vlaanderen	3843	18,63	334
Wallonië	46	0,22	-
Postcode ontbreekt, ongeldige postcode of buitenland	109	0,53	-
Totaal	20632	100	

Voor alle Vlaamse provincies ligt het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners rond 350. De enige uitzondering hierop is Vlaams-Brabant en Brussel. De oorzaak van dit lagere aantal zorgvragers per 100.000 inwoners ligt voornamelijk bij de onderregistratie van de zorgvragers. De onderregistratie kadert in een algemeen probleem binnen de welzijnssector. De regio Halle-Vilvoorde bijvoorbeeld wordt gekenmerkt door een opvallend lager aantal verwijzende instanties. Een ander aspect is het grote aantal Franstalige inwoners in de Brusselse rand. Ook deze mensen vinden moeilijker de weg naar het Vlaamse welzijnsaanbod. Het provinciebestuur en het ROG in Vlaams-Brabant ondernemen promotiecampagnes om het welzijnsaanbod in de provincie onder de aandacht te brengen.

Het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners werd berekend aan de hand van gegevens van het Nationaal Instituut voor de Statistiek.¹ Het aantal is gebaseerd op de bevolkingscijfers van 1 januari 2008. Voor Brussel werd hier rekening gehouden met een bevolkingsaantal van 300.000 Vlamingen (beslissing van de Vlaamse Regering).

3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 8 - evolutie van het aantal dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) en migratievragen, preferentie 1*

	UC1+UC2	UC1+UC2	UC1+UC2	UC1+UC2	UC1+UC2	UC1+UC2	UC1+UC2	UC1+UC2	Vgl.
	30-06-03	30-06-04	30-06-05	30-06-06	30-06-07	30-06-08	30-06-09	30-06-10	'09- '10
OBC	39	72	70	116	109	160	185	245	32,43%
Internaat	406	624	660	766	981	1137	-	-	
Internaat niet-schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	73	89	21,92%
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	1239	1438	16,06%
Semi-internaat niet-schoolgaanden	41	61	52	49	76	86	95	136	43,16%
Semi-internaat schoolgaanden	310	384	336	437	579	677	676	761	12,57%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC] *	-	-	-	-	-	-	38	68	78,95%
Pleegzorg	24	54	45	51	62	62	99	95	-4,04%
Thuisbegeleiding	1404	1653	2047	2140	2377	2664	3100	3910	26,13%
Nursingtehuis	499	596	656	682	700	765	864	1031	19,33%
Bezigheidstehuis	964	955	1074	1147	1193	1354	1598	1880	17,65%
Tehuizen werkenden	216	215	248	258	260	290	382	446	16,75%
Geïntegreerd wonen *	-	-	-	-	-	-	23	111	382,61%
Beschermd wonen	280	375	430	408	451	548	521	819	57,20%
Zelfstandig wonen	85	96	98	125	122	140	142	146	2,82%
Begeleid wonen	836	933	1004	1066	1237	1408	1640	2077	26,65%
WOP	33	31	25	29	30	46	52	67	28,85%
Dagcentrum	647	707	778	764	831	951	1180	1400	18,64%
Begeleid werken	85	104	133	157	195	220	297	354	19,19%
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum *	-	-	-	-	-	-	9	24	166,67%
Totaal	5869	6860	7656	8195	9203	10508	12213	15097	23,61%

De totale stijging van het aantal dringende vragen is deels te wijten aan de steeds betere registratie van de zorgvragen in de loop van de voorbije jaren.

¹ <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/bevolking/structuur/woonplaats/index.jsp>

* De bovenstaande tabel bevat een aantal lege velden. Deze worden veroorzaakt doordat de webapplicatie een aantal nieuwe variabelen bevat, waarop vroeger niet kon worden gerapporteerd. Sinds 2009 worden ook deze variabelen opgevolgd. Het betreft de zorgvormen geïntegreerd wonen, ambulante begeleiding vanuit dagcentrum en ambulante begeleiding vanuit minderjarigenzorgvormen.

In vergelijking met de cijfers op 30 juni 2009 merken we een gemiddelde stijging van bijna 24% voor het aantal dringende zorgvragen. De stijging voor de zorgvormen OBC met bijna 33%, voor de semi-internaten niet-schoolgaanden met 43% en beschermd wonen met 57%, zit ruim boven de gemiddelde stijging. De eveneens gevoelige stijging voor ambulante begeleiding zorgvormen voor minderjarigen en dagcentra kan worden verklaard door het relatief nieuw zijn van deze zorgvormen. Hetzelfde geldt voor de zorgvorm geïntegreerd wonen.

Meer dan 19% van het totaal aantal dringende zorgvragen behoort tot de zorgvorm thuisbegeleiding. Andere zorgvormen waar zich veel dringende vragen voordoen zijn begeleid wonen (14%), bezigheidstehuis (bijna 18%), dagcentrum (ruim 9%).

Uit de tabel op de volgende pagina blijken eveneens een aantal interprovinciale verschillen. Zo valt op dat bijna 70% van de dringende zorgvragen voor internaat niet-schoolgaanden gesteld worden door personen wonend in de provincie Antwerpen. De provincie Antwerpen neemt ook 43% van het totaal aantal zorgvragen voor zelfstandig wonen voor zijn rekening. Ruim 36% van de dringende zorgvragen voor semi-internaat schoolgaanden stelt zich in Oost-Vlaanderen. In West-Vlaanderen wordt dan weer ruim 58% van het totaal aantal dringende vragen voor WOP gesteld, terwijl in Antwerpen geen enkele dringende vraag voor deze zorgvorm werd geregistreerd. Voor de dringende zorgvragen OBC valt een opmerkelijk verschil op tussen de provincies Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant en Brussel tegenover West- en Oost-Vlaanderen.

Tabel 9 - aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en2 of migratievraag, preferentie 1) naar provincie.

	Antwerpen	Vlaams- Brabant en Brussel	Limburg	Oost- Vlaanderen	West- Vlaanderen	Wallonië	Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	Totaal
OBC	80	66	63	19	6	1	10	245
Internaat niet- schoolgaanden	62	10	7	6	2	1	1	89
Internaat schoolgaanden	429	235	248	330	185	5	6	1438
Semi-internaat niet- schoolgaanden	74	7	28	14	12	0	1	136
Semi-internaat schoolgaanden	135	75	134	281	128	1	7	761
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	16	13	3	15	17	0	4	68
Pleegzorg	19	17	13	14	30	1	1	95
Thuisbegeleiding	1350	367	491	931	725	5	41	3910
Nursingtehuis	218	166	149	318	170	4	6	1031
Bezigheidstehuis	580	244	288	408	353	6	1	1880
Tehuizen werkenden	147	67	73	62	96	0	1	446
Geïntegreerd wonen	25	18	14	14	40	0	0	111
Beschermd wonen	213	109	128	190	171	1	7	819
Zelfstandig wonen	63	20	21	21	21	0	0	146
Begeleid wonen	648	290	256	502	374	0	7	2077
WOP	0	6	13	9	39	0	0	67
Dagcentrum	449	148	271	327	202	2	1	1400
Begeleid werken	150	52	35	67	49	0	1	354
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	10	2	2	5	5	0	0	24
Totaal	4668	1912	2237	3533	2625	27	95	15097

Tabel 10 - aantal personen die een zorgvraag stellen per provincie

Ook het aantal personen met een dringende zorgvraag per 100.000 inwoners is relatief gelijklopend over de provincies heen, met uitzondering van Vlaams-Brabant en Brussel. De redenen liggen ook hier vooral bij de onderregistratie van de zorgvraag in deze provincie.

	Aantal	%	Per 100.000 inwoners
Antwerpen	4593	30,92	268
Vlaams-Brabant en Brussel	1882	12,67	138
Limburg	2199	14,81	266
Oost-Vlaanderen	3470	23,36	246
West-Vlaanderen	2587	17,42	225
Wallonië	27	0,18	-
Postcode ontbreekt, ongeldige postcode of buitenland	95	0,64	-
Totaal	14853	100	

Het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners werd berekend aan de hand van gegevens van het Nationaal Instituut voor de Statistiek.^{**} Het aantal is gebaseerd op de bevolkingscijfers van 1 januari 2008.

3.3 Wachtijd dringende vragen

Tabel 11 - aantal dringende vragen (UC1 en UC2) naar wachttijd en zorgvorm

Het totaal van 13.975 vragen in tabel 11 op de volgende pagina werd ingediend door 13.756 personen. Migratievragen werden niet meegenomen in deze analyse. Er werd evenmin rekening gehouden met mensen die schuiven tussen de urgentiecodes 1 en 2.

3.268 zorgvragen of bijna 26% van de zorgvragen hebben een wachttijd langer dan 2 jaar. Hiervan is bijna de helft (47% of 1.711 zorgvragen) langer wachtend dan 3 jaar. Bijna 31% van deze vragen zijn vragen naar een residentiële woonvorm (tehuizen niet-werkenden en tehuizen werkenden); 695 of 19,10% zijn vragen thuisbegeleiding en 597 of 16,43% zijn vragen begeleid wonen.

Gemiddeld heeft 24,47% van de ingediende zorgvragen een wachttijd van meer dan twee jaar. Hierbij worden de recent in het leven geroepen werkvormen ambulante begeleiding vanuit minderjarigenzorgvormen en dagcentra niet meegeteld. Bij de residentiële zorgvormen ligt het aantal zorgvragen dat reeds langer wacht dan twee jaar hoger. Bij bezigheidstehuizen is dat 39,75%, bij nursingstehuizen 31,46% en tehuizen werkenden 32,55%. Voor de ambulante zorgvormen beschermd wonen en zelfstandig wonen ligt dit percentage respectievelijk op 33,62% en 35,20%.

Tevens stellen we vast dat er 6.301 of 45,09% dringende zorgvragen zijn voor minderjarigenzorg met inbegrip van thuisbegeleiding en pleegzorg. Hiervan zijn 3.890 of 61,74 % vragen voor de zorgvormen thuisbegeleiding of ambulante begeleiding minderjarigen, 1.308 of 20,76% zijn vragen voor opname in een internaat.

De overige 7.674, of ongeveer 54,91% van het totaal omvatten dringende zorgvragen voor volwassenenzorg. Hiervan worden 1.675 vragen, ongeveer 22%, gesteld voor zorgvormen voor dagbesteding, terwijl 5.999 of ongeveer 78% van deze vragen gericht zijn naar woonvormen.

Binnen de zorgvragen voor woonvormen groeide het aantal zorgvragen voor residentiële opvang en het aantal zorgvragen voor een inclusieve, een ambulante of een begeleide woonvorm steeds meer naar elkaar toe. Op basis van de cijfers van 30 juni 2010 merken we dat zorgvragen voor een inclusieve, ambulante of een begeleide woonvorm met 4.575 of 59,62 % zorgvragen voor het eerst

^{**} <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/bevolking/structuur/woonplaats/index.jsp>

de bovenhand hebben genomen. Het aandeel van de vragen voor de woonvormen tehuis niet-werkenden en tehuizen werkenden bedraagt nog 40,38%, goed voor 3.099 vragen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	32	79	47	50	17	14	239
Internaat niet-schoolgaanden	5	18	13	18	10	7	71
Internaat schoolgaanden	163	354	188	275	155	102	1237
Semi-internaat niet-schoolgaanden	15	44	31	24	5	5	124
Semi-internaat schoolgaanden	87	208	92	164	75	39	665
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	5	27	14	8	0	0	54
Pleegzorg	6	14	13	27	8	7	75
Thuisbegeleiding	205	946	771	1219	468	227	3836
Nursingtehuis	54	280	120	191	87	209	941
Bezigheidstehuis	77	311	253	402	268	420	1731
Tehuizen werkenden	19	71	80	118	74	65	427
Geïntegreerd wonen	2	25	35	10	2	2	76
Beschermd wonen	34	151	116	163	124	111	699
Zelfstandig wonen	5	19	20	37	22	22	125
Begeleid wonen	80	415	369	497	331	266	1958
WOP	2	11	4	11	7	7	42
Dagcentrum	53	298	226	347	227	176	1327
Begeleid werken	20	67	71	93	43	32	326
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	8	4	8	0	0	22
Totaal	866	3346	2467	3662	1923	1711	13975

Tabel 12 - evolutie van het aantal dringende zorgvragen die 2 jaar of langer geleden gesteld zijn met de huidige urgentiecode en preferentie 1.

De 3.634 dringende zorgvragen op 30 juni 2010 behoren toe aan 3.614 personen die langer dan 2 jaar wachten op het invullen van hun zorgvraag. De gevoelige stijging in het aantal zorgvragen vindt zijn oorzaak voornamelijk bij de steeds betere registratie van de zorgvragen die vanaf 2007 een feit is. In vergelijking met de cijfers op 30 juni 2009 merken we een gemiddelde stijging van 21,05% op voor het aantal dringende zorgvragen. Hierbij stellen we significante stijgingen van het aantal zorgvragen met wachttijd langer dan twee jaar vast binnen de zorgvormen beschermd wonen (63,19%) dagcentrum (39,45%) thuisbegeleiding (28,47%) en begeleid wonen (25,16%). Het aantal dringende vragen voor de zorgvorm nursingtehuis dat langer dan twee jaar als dringend geregistreerd staat, is sinds 30 juni 2009 met 44 zorgvragen of 12,94 % gedaald.

	30-06-02	30-06-03	30-06-04	30-06-05	30-06-06	30-06-07	30-06-08	30-06-09	30-06-10
OBC	0	0	2	6	13	3	13	24	31
Internaat	11	0	25	62	123	136	142	-	-
Internaat niet-schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	-	12	17
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	-	214	257
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	1	2	7	8	5	9	10
Semi-internaat schoolgaanden	2	0	19	37	55	66	62	98	114
Pleegzorg	0	0	0	3	5	1	3	10	15
Thuisbegeleiding	1	1	39	289	403	236	325	541	695
Nursingtehuis	36	24	132	252	305	305	318	340	296
Bezigheidstehuis	80	115	203	361	457	495	514	615	688
Tehuizen werkenden	12	25	37	48	60	67	87	113	139
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Beschermd wonen	13	23	50	78	99	121	168	144	235
Zelfstandig wonen	3	2	21	29	41	35	32	37	44
Begeleid wonen	84	83	145	177	209	268	325	477	597
WOP	2	3	5	5	6	9	10	11	14
Dagcentrum	37	26	98	158	179	177	183	289	403
Begeleid werken	0	5	7	29	42	54	61	67	75
Totaal zorgvragen	282	307	784	1536	2004	1981	2248	3002	3634

3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 13 - dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen onder- steuning VAPH mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet- schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,Si,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuizen Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal	
OBC	180	0	30	13	3	1	3	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239
Internaat niet-schoolgaanden	24	0	0	20	6	14	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
Internaat schoolgaanden	826	2	22	110	143	3	23	7	97	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1237
Semi-internaat niet-schoolgaanden	56	1	0	0	7	19	1	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124
Semi-internaat schoolgaanden	445	0	1	3	70	8	16	3	118	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	665
Amb. Beg. Minderj. [I,Si,OBC]	40	0	0	0	1	0	4	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
Pleegzorg	49	0	0	3	4	0	0	9	4	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	75
Thuisbegeleiding	3138	5	3	39	102	6	19	7	471	0	2	1	0	0	0	1	0	42	0	3836
Nursingtehuis	357	14	0	114	9	6	0	5	8	23	230	1	2	1	4	2	1	164	0	941
Bezigheidstehuis	586	17	0	144	15	4	3	19	43	7	41	37	8	45	1	14	4	743	0	1731
Tehuizen werkenden	253	3	0	44	4	0	1	8	28	0	3	13	0	24	0	23	6	17	0	427
Geïntegreerd wonen	19	0	0	2	0	0	0	0	1	2	13	0	0	5	0	4	1	29	0	76
Beschermd wonen	399	5	0	39	5	1	6	8	30	0	4	11	0	12	0	77	4	96	2	699
Zelfstandig wonen	102	0	0	0	0	0	0	1	6	4	0	0	1	0	1	4	1	5	0	125
Begeleid wonen	1713	4	1	22	10	0	6	3	91	0	0	1	0	5	1	37	6	57	1	1958
WOP	26	0	0	1	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	2	7	0	0	42
Dagcentrum	781	22	0	38	97	30	1	21	52	4	6	7	0	3	16	33	4	211	1	1327
Begeleid werken	160	1	0	14	15	0	2	4	22	1	1	2	1	6	2	29	2	64	0	326
Amb. beg. vanuit dagcentrum	17	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	22
Totaal	9171	74	57	606	491	92	87	99	1038	42	300	73	12	101	26	226	33	1442	5	13975

Uit de voorgaande tabel blijkt dat een deel van de zorgvragers al op de een of andere manier wordt geholpen. 4.804 zorgvragers of 34,38% van de personen die een dringende vraag stellen, krijgen immers al een of andere vorm van ondersteuning binnen het VAPH. Een deel ervan geniet momenteel al ondersteuning binnen de door hen gevraagde zorgvorm. Zo zijn in totaal 1.137 dringende zorgvragen geregistreerd voor personen die al ondersteund worden in de zorgvorm die ze vragen. Dit is bijna 8,14% van het totaal aantal dringende zorgvragen. Voor de personen met een zorgvraag semi-internaat schoolgaanden verblijft 10,53% al in deze zorgvorm, voor internaten schoolgaanden is dit 8,89% en voor semi-internaten niet-schoolgaanden 15,32%. Voor thuisbegeleiding geldt dat bijna 12,28% van de zorgvragers al ondersteuning krijgt via een thuisbegeleidingsdienst. Van de personen met een zorgvraag voor opname in een dagcentrum krijgt 15,90% al ondersteuning via een dagcentrum. Voor de zorgvorm begeleid werken ligt dit percentage op 19,63%.

Hier zijn verschillende mogelijke verklaringen voor. Het kan gaan om een migratievraag (persoon wenst dezelfde zorgvorm ondersteuning, maar door een andere dienst of voorziening). In dit geval dient de contactpersoon dit te duiden in de applicatie. Ofwel gaat het om een vraag naar meer ondersteuning (bijvoorbeeld van deeltijds naar voltijds). Een derde mogelijkheid is dat de vraag bij de opstart van de ondersteuning (nog) niet afgesloten werd.

Ook opvallend is dat bijna 42,92% (743) van de personen met een vraag bezigheidstehuis momenteel al ondersteuning krijgt via dagcentrum / begeleid werken. Hieruit kan afgeleid worden dat bij doorstroming van deze zorgvragen naar een bezigheidstehuis, het aantal dringende zorgvragen naar dagcentrum met 44,95% zou dalen. Een zorgvorm waar bijna 87,49% van de zorgvragers nog geen ondersteuning geniet is begeleid wonen. Hetzelfde doet zich voor bij de zorgvorm OBC, waar bijna 75,31% nog geen ondersteuning heeft, en bij thuisbegeleiding waar 81,80% van de zorgvragers nog geen ondersteuning geniet. Bij zelfstandig wonen ligt dit percentage op ruim 81%.

Vanuit de cel zorgregie werd in de loop van het voorjaar, net zoals het geval was voor het zorgregierapport met gegevens op datum 31 december 2010, via verschillende e-mails aan de contactpersonen gevraagd om de nodige correcties aan de zorgvraagstatus door te voeren in de webapplicatie. Zo kon duidelijk worden of het om migratievragen gaat of een vraag naar meer ondersteuning. Ook werd gevraagd de zorgvragen die konden worden afgesloten ook daadwerkelijk af te sluiten. Deze oproep zal opnieuw worden herhaald voor het volgende zorgregierapport. Het up-to-date houden van de zorgvraaggegevens van zorgvragers is een taak van de contactpersonen.

Tabel 14 - aantal personen met dringende zorgvraag urgentiecode 1 of 2, preferentie1 naar huidige ondersteuning

Uit de volgende tabel kan men binnen de reeds geboden VAPH-ondersteuning drie grote groepen onderscheiden. 10,70% van de zorgvragers geniet al een vorm van ambulante begeleiding (thuisbegeleiding, WOP, ambulante begeleiding minderjarigen / dagcentrum, begeleid-, beschermd-, zelfstandig- en geïntegreerd wonen). Zowat 14,50% krijgt dagbesteding (semi-internaat en dagcentrum). Daarnaast wordt aan 8,30% van de zorgvragers al residentiële ondersteuning (kortverblijf, tehuizen werkenden, tehuizen niet-werkenden, internaten en OBC's) geboden.

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	9033	65,70
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	74	0,50
OBC	57	0,40
Internaat	601	4,40
Semi-internaat niet-schoolgaanden	91	0,70
Semi-internaat schoolgaanden	482	3,50
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	86	0,60
Pleegzorg	95	0,70
Thuisbegeleiding	1007	7,30
Nursingtehuis	42	0,30
Bezigheidstehuis	300	2,20
Tehuizen werkenden	72	0,50
Geïntegreerd wonen	12	0,10
Beschermd wonen	101	0,70
Zelfstandig wonen	25	0,20
Begeleid wonen	222	1,60
WOP	32	0,20
Dagcentrum / begeleid werken	1419	10,30
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	5	0,00
Totaal	13756	100

Tabel 15 - analyse van vragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1)

In deze volgende analyse wordt gefocust op jongeren, die in de cliëntregistratie geregistreerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC, en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt tot meerderjarigen. Personen met een begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden in deze analyse echter niet weerhouden, omdat deze zorgvormen zowel open staan voor zowel minder- als voor meerderjarigen.

Uit deze tabel blijkt dat van de 642 zorgvragen naar meerderjarigenzorg 439 of 68,38 % een vraag naar woonondersteuning omvat. Het grootste deel hiervan, 346 of 78,82% zijn vragen naar een residentiële woonvorm. 200 of 31,15 % van de zorgvragen zijn vragen naar dagbesteding (dagcentrum, begeleid werken). Hierbij zien we dat jongeren die momenteel op internaat verblijven heel vaak een vraag naar een tehuis hebben, terwijl semi-internen doorgaans een vraag naar dagcentrum stellen.

Deze zorgvragen worden gesteld door 635 jongeren, wat blijkt uit tabel 16.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010					Totaal
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	
Nursingtehuis	0	9	6	114	0	129
Bezigheidstehuis	3	16	5	144	0	168
Tehuizen werkenden	1	4	0	44	0	49
Geïntegreerd wonen	0	0	0	2	0	2
Beschermd wonen	6	6	1	39	0	52
Begeleid wonen	6	10	0	22	1	39
WOP	1	0	0	1	0	2
Dagcentrum	2	99	30	38	0	169
Begeleid werken	2	15	0	14	0	31
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	1
Totaal	22	159	42	418	1	642

Tabel 16 - aantal personen met een vraag naar meerderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	22	3,50
Semi-internaat schoolgaanden	156	24,60
Semi-internaat niet-schoolgaanden	42	6,60
Internaat	414	65,20
OBC	1	0,20
Totaal	635	100

4 Analyses met betrekking tot het PAB

4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers

Op 30 juni 2010 genoten 1.768 personen PAB-ondersteuning.

Tabel 17 - aantal geregistreerde dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	239	0	239
Internaat niet-schoolgaanden	67	4	71
Internaat schoolgaanden	1227	10	1237
Semi-internaat niet-schoolgaanden	116	8	124
Semi-internaat schoolgaanden	659	6	665
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	53	1	54
Pleegzorg	75	0	75
Thuisbegeleiding	3831	5	3836
Nursingtehuis	906	35	941
Bezigheidstehuis	1719	12	1731
Tehuizen werkenden	426	1	427
Geïntegreerd wonen	72	4	76
Beschermd wonen	697	2	699
Zelfstandig wonen	113	12	125
Begeleid wonen	1953	5	1958
WOP	42	0	42
Dagcentrum	1267	60	1327
Begeleid werken	319	7	326
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	20	2	22
Totaal	13801	174	13975

Van de 13.801 zorgvragen die als dringend werden geregistreerd, komen 174 zorgvragen van personen die voor hun ondersteuning reeds een beroep doen op een PAB-budget. 42,52% daarvan zijn vragen naar dagbesteding (semi-internaat en dagcentrum). Deze vragen naar dagbesteding zijn combineerbaar met PAB-ondersteuning. Daarnaast worden door de PAB-houders ook vragen gesteld naar een aantal niet-combineerbare zorgvragen. Meest in het oog springend hierbij is het nog relatief hoge aantal vragen naar ondersteuning binnen een nursingtehuis, goed voor ruim 20% van de 174 zorgvragen.

Tabel 18 - aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) en al dan niet PAB-ondersteuning

Van de 13.756 personen met een dringende zorgvraag krijgen 174 personen reeds ondersteuning via een PAB-budget.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	13582	98,70
PAB-ondersteuning	174	1,30
Totaal	13756	100

4.2 Geregistreerde PAB-vragen

Tabel 19 - zorgvragen van personen die ook een PAB-vraag stellen naar urgentiecode.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	1	9	4	1	8	3	2	28
Internaat schoolgaanden	0	25	15	6	5	2	5	58
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	15	6	4	2	0	3	30
Semi-internaat schoolgaanden	2	20	14	10	3	3	4	56
Ambulante beg. minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	0	0	0	0	0	2
Pleegzorg	0	3	0	0	0	0	1	4
Thuisbegeleiding	3	162	18	9	5	2	6	205
Nursingtehuis	5	51	26	34	40	9	8	173
Bezigheidstehuis	1	69	27	23	47	5	3	175
Tehuizen werkenden	0	9	7	3	5	0	0	24
Geïntegreerd wonen	1	2	3	2	3	0	3	14
Beschermd wonen	1	29	20	14	8	1	2	75
Zelfstandig wonen	2	32	21	27	28	2	6	118
Begeleid wonen	3	54	15	23	4	2	5	106
WOP	0	8	2	0	1	0	1	12
Dagcentrum	2	115	52	35	17	0	11	232
Begeleid werken	1	20	20	6	5	0	1	53
Ambulante beg. vanuit dagcentrum	0	2	2	0	1	1	1	7
Totaal	22	627	252	197	182	30	62	1372

Op 30 juni 2010 stonden 5.470 personen geregistreerd met een PAB-vraag. Van deze 5.470 personen zijn er 1.292 personen die ook met minstens één zorgvraag geregistreerd staan op de CRZ. Samen stellen deze 1.292 personen 1.372 zorgvragen. In tabel 19 worden deze zorgvragen gespecificeerd.

Hiervan zijn net geen 28% vragen naar ondersteuning binnen de minderjarigenzorg, met inbegrip van pleegzorg en thuisbegeleiding. Ruimschoots de helft van de vragen naar minderjarigenzorg zijn vragen naar thuisbegeleiding (53,52%). Bij meer dan een vijfde (22,45%) gaat het om vragen naar ondersteuning vanuit een internaat. Van de vragen naar meerderjarigenzorg (989 vragen) betreft 23,46% van de zorgvragen vragen naar dagbesteding en 76,54% vragen naar woonondersteuning. Voor

meer dan een derde van de vragen voor woonondersteuning, of 35,19%, gaat om vragen voor de zorgvormen tehuizen niet-werkenden.

5 Afgesloten vragen tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

5.1 Aantal afgesloten vragen

Tabel 20 - afgesloten vragen naar reden van afsluiting (alle preferenties)

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (oerinnert), opgelost, waardoor deze zorgvraag vervalt	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal per zorgvorm
OBC	0	0	3	45	65	2	2	5	10	6	1	139
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	6	3	14	1	3	1	0	0	1	30
Internaat schoolgaanden	1	1	19	118	191	15	8	12	2	15	9	391
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	3	12	33	0	0	1	0	3	0	52
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	14	50	119	0	11	5	1	4	1	206
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	2	11	75	2	2	5	0	1	0	98
Pleegzorg	0	1	3	3	28	0	2	2	0	0	7	46
Thuisbegeleiding	6	10	64	190	989	4	18	11	1	6	12	1311
Nursingtehuis	47	8	4	15	93	29	5	7	2	22	1	233
Bezigheidstehuis	18	9	20	19	115	13	7	3	2	23	4	233
Tehuizen werkenden	2	6	21	7	26	3	8	12	1	6	0	92
Geïntegreerd wonen	0	1	8	1	23	1	1	5	0	1	1	42
Beschermd wonen	4	10	45	26	54	5	15	16	1	11	1	188
Zelfstandig wonen	7	1	7	3	17	6	1	4	0	2	0	48
Begeleid wonen	7	22	36	53	197	10	7	28	8	10	8	386
WOP	0	0	0	3	6	4	2	0	0	2	2	19
Dagcentrum	12	8	27	22	155	10	24	15	0	9	8	290
Begeleid werken	2	2	20	16	50	1	6	7	0	2	2	108
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	1	4	3	0	0	1	0	1	2	13
Totaal	108	80	303	601	2253	106	122	140	28	124	60	3925

Als een zorgvraag bij de CRZ afgesloten wordt, dan wordt aan de contactpersoon gevraagd om een reden voor dit afsluiten op te geven. In tabel 20 zien we dat in het afgelopen halfjaar 3.925 zorgvragen werden afgesloten. Deze zorgvragen behoorden toe aan 3.493 personen. De grootste groep (60%) kon worden afgesloten omdat er een oplossing werd gevonden binnen of buiten het VAPH. Van de 3.925 afgesloten zorgvragen konden er 2.253 of 57% worden afgesloten, omdat de vraag werd opgelost binnen het VAPH.

Tabel 21 - evolutie totaal aantal afgesloten vragen

	30/06/03	30/06/04	30/06/05	30/06/06	30/06/07	30/06/08	30/06/09	30/06/10
Afgesloten vragen	1421	1728	1857	2423	2819	2893	2627	3925

Uit deze evolutietabel kunnen we afleiden dat, op basis van de CRZ-gegevens, in het eerste semester van 2010 3.925 zorgvragen werden afgesloten. Het totaal aantal afgesloten vragen vertoont in bovenstaande tabel een zeer sterke stijging t.o.v. 30 juni 2009. De grootte van deze stijging moeten we echter meteen nuanceren: in het CRZ-rapport van 30 juni 2009 lag het aantal afgesloten zorgvragen laag ten gevolge van een aantal praktische problemen:

- Enerzijds is er het feit dat in provincie Antwerpen het coördinatiepunt de zorgvragen afsluit en niet de contactpersoon van de cliënten. Door omstandigheden was er een tijdelijke onderbezetting van personeel in het coördinatiepunt, waardoor zich een achterstand in het registreren van afgesloten zorgvragen had voorgedaan.
- Daarnaast was op 30 juni 2009 de centrale applicatie nog maar net opgestart. Door de andere werkwijze die hiermee gepaard ging, hadden de contactpersonen mogelijk niet onmiddellijk de zorgvragen afgesloten. Om dit laatste euvel in de toekomst te voorkomen, werden na 30 juni 2009 de contactpersonen regelmatig aangeschreven om tijdig hun zorgvragen af te sluiten.

Ondanks deze nuancering, kunnen we op basis van een vergelijking met de cijfers van 30 juni 2008 nog altijd een sterke stijging zien van het aantal afgesloten zorgvragen. Dit zal enerzijds te maken hebben met een betere registratie van de zorgvragen in het algemeen, en anderzijds met het uitbreidingsbeleid van 2010, waardoor er vanaf maart 2010 extra plaatsen werden gecreëerd.

5.2 Aantal binnen het VAPH 'definitief' afgesloten dringende vragen

In de volgende tabel focussen we op de 2.253 vragen die in het voorjaar van 2010 definitief opgelost werden binnen het VAPH, m.a.w. op de zorgvragen die binnen de gevraagde zorgvorm een oplossing vonden.

Uit tabel 22 op de volgende pagina kunnen we afleiden dat in de eerste jaarhelft van 2010, 1.921 (85%) dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) afgesloten werden. Het merendeel van deze oplossingen werd dus geboden aan dringende zorgvragen. Slechts in een beperkt aantal situaties (1,7%) werden zorgvragen met urgentiecode 3, 4 of 5 afgesloten. Voor zo'n 5% werd geen urgentiecode geregistreerd. Ongeveer 8% van de zorgvragen stond als migratievraag geregistreerd.

Tabel 22 - aantal binnen het VAPH 'definitief' opgeloste vragen in het eerste semester van 2010 naar urgentiecode

	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC 5	Migratievraag	Totaal
OBC	7	50	5	0	0	0	3	65
Internaat niet-schoolgaanden	0	12	0	0	0	0	2	14
Internaat schoolgaanden	15	121	31	4	1	0	19	191
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	22	1	3	0	0	4	33
Semi-internaat schoolgaanden	14	73	25	2	0	0	5	119
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	9	48	12	0	0	0	6	75
Pleegzorg	0	17	6	0	0	0	5	28
Thuisbegeleiding	53	863	37	4	0	0	32	989
Nursingtehuis	3	70	9	1	2	0	8	93
Bezigheidstehuis	2	82	21	1	2	0	7	115
Tehuizen werkenden	0	19	4	1	0	0	2	26
Geïntegreerd wonen	0	5	3	0	0	0	15	23
Beschermd wonen	1	25	10	1	0	0	17	54
Zelfstandig wonen	0	10	3	3	0	0	1	17
Begeleid wonen	2	140	16	6	1	0	32	197
WOP	0	4	1	0	0	0	1	6
Dagcentrum	4	102	26	4	0	2	17	155
Begeleid werken	0	28	17	1	0	0	4	50
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	1	0	0	0	0	3
Totaal	113	1693	228	31	6	2	180	2253

5.3 De wachttijd

Tabel 23 op de volgende bladzijde geeft een overzicht van het aantal opgeloste dringende vragen naar wachttijd. 60% van de definitief opgeloste dringende vragen werd opgelost binnen het jaar na de toekenning van de urgentiecode, bij 18% was er een wachttijd tussen 1 en 2 jaar, en bij 19% van de vragen was de wachttijd meer dan 2 jaar. Voor een kleine 3% van de afgesloten dringende vragen kon de wachttijd niet berekend worden.

Tabel 23 - aantal binnen het VAPH opgeloste dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) in het eerste semester van 2010 naar wachttijd met urgentiecode op het moment van de oplossing

	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	wachttijd niet berek- baar	Totaal
OBC	15	29	4	4	2	0	1	55
Internaat niet- schoolgaanden	1	6	3	1	1	0	0	12
Internaat schoolgaanden	32	47	31	32	5	4	1	152
Semi-internaat niet- schoolgaanden	7	6	7	2	0	1	0	23
Semi-internaat schoolgaanden	28	32	19	10	6	2	1	98
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	23	25	9	1	0	0	2	60
Pleegzorg	4	8	5	6	0	0	0	23
Thuisbegeleiding	233	215	127	126	128	28	43	900
Nursingtehuis	4	15	7	31	14	8	0	79
Bezigheidstehuis	1	18	26	18	21	18	1	103
Tehuizen werkenden	0	2	5	8	2	6	0	23
Geïntegreerd wonen	0	2	2	1	3	0	0	8
Beschermd wonen	3	6	2	11	3	10	0	35
Zelfstandig wonen	1	5	2	3	2	0	0	13
Begeleid wonen	5	19	18	46	27	41	0	156
WOP	0	1	1	1	2	0	0	5
Dagcentrum	7	35	25	30	19	12	0	128
Begeleid werken	2	7	17	11	4	3	1	45
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	1	1	0	0	0	3
Totaal:	367	478	311	343	239	133	50	1921

De 1.921 binnen het VAPH opgeloste vragen behoren toe aan 1.854 personen.

6 Analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten

In dit rapport maken we opnieuw een grondige analyse van de CRZ-situatie van personen die nieuw instromen in een dienst of voorziening.

Op 23 juli 2010 werd een rapport getrokken in de cliëntregistratie waarin alle begeleidingsovereenkomsten staan met een startdatum tussen 1 januari en 30 juni 2010. In onderstaande tabel vindt u voor deze periode per provincie en zorgvorm het aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten terug dat op 23 juli geregistreerd was. Doordat deze analyse nog niet geautomatiseerd verloopt, werd dit rapport reeds eind juli getrokken. Dit leidt tot een onderschatting van de nieuwe instroom in het semester van 2010.

Tabel 24 - totaal aantal geregistreerde begeleidingsovereenkomsten tussen 1 januari en 30 juni 2010

Zorg- en werkvorm	Begeleidingsovereenkomsten rapportering 23 juli 2010					Totalen
	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	
begeleid wonen	47	27	52	61	28	215
begeleid wonen : trajectbegeleiding	10	12	10	9	6	47
beschermd wonen : met dagbesteding	10	0	8	10	6	34
beschermd wonen : zonder dagbesteding	6	1	6	4	4	21
dagcentrum : ambulante begeleiding	2	0	0	0	0	2
dagcentrum : begeleid werk	11	2	8	12	12	45
dagcentrum : eigen atelier	59	34	27	32	43	195
geïntegreerd wonen	1	6	5	3	10	25
internaat : ambulante begeleiding	18	1	16	0	0	35
internaat : begeleide uitgroei	19	5	1	12	3	40
internaat : kortverblijf	3	0	42	5	2	52
internaat : logeerdagen	111	31	42	24	25	233
internaat niet-schoolgaanden	13	11	2	6	0	32
internaat schoolgaanden	62	67	121	49	44	343
obc : begeleide uitgroei	10	0	0	0	0	10
obc: logeerdagen	1	15	12	2	0	-
obc : schoolgaanden	9	34	19	10	8	80
pleegzorg : gezinsplaatsing	7	9	12	9	5	42
pleegzorg : WOP	2	2	1	1	1	7

Vervolg op de volgende pagina.

Zorg- en werkvorm	Begeleidingsovereenkomsten rapportering 23 juli 2010					Totalen
	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	
semi-internaat niet-schoolgaanden	19	10	4	4	7	44
semi-internaat overbruggingszorg	0	0	0	1	0	-
semi-internaat schoolgaanden	148	36	96	40	54	374
tehuis kortverblijf	232	62	34	89	77	494
bezigheidstehuis	35	22	36	31	35	159
bezigheidstehuis : begeleiding geïnterneerden	0	0	0	0	1	
bezigheidstehuis : kortverblijf	0	0	13	0	1	14
bezigheidstehuis : logeerdagen	24	30	24	8	11	97
bezigheidstehuis : overbruggingszorg	2	0	2	0	0	4
tehuis niet-werkenden nursing	52	33	21	10	17	133
tehuis niet-werkenden nursing : logeerdagen	9	10	9	1	24	53
tehuis werkenden : logeerdagen	11	0	0	3	2	16
tehuis werkenden	8	3	5	27	6	49
thuisbegeleiding	150	218	247	207	232	1054
thuisbegeleiding : trajectbegeleiding	6	3	10	5	12	36
zelfstandig wonen : overbruggingszorg	0	1	2	2	2	7
zelfstandig wonen	1	3	1	0	2	7
Eindtotaal	1098	688	888	677	680	3999

Ondanks het feit dat we streven naar een registratie zo kort mogelijk na de opstart van een begeleidingsovereenkomst, vermoeden we dat er nog steeds een zekere administratieve vertraging op zit. In de toekomst zullen onze gegevens hieromtrent vollediger zijn, aangezien voorzieningen hun begeleidingsovereenkomsten binnen de maand na opnamedatum moeten registreren.

Omwille van het grote aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten werd de analyse beperkt tot een aantal zorgvormen, m.n. internaat, semi-internaat niet-schoolgaanden, semi-internaat schoolgaanden, gezinsplaatsing, nursingtehuis, bezigheidstehuis, tehuis werkenden, geïntegreerd wonen, beschermd wonen, zelfstandig wonen, begeleid wonen, WOP, dagcentrum en begeleid werk.

Voor deze zorgvormen werden bij elke nieuw geregistreerde begeleidingsovereenkomst een aantal vragen gesteld:

1. Gaat het hier om nieuwe instroom?
2. Staat deze persoon bij de CRZ geregistreerd met een vraag naar de opgestarte zorgvorm?
3. Zo ja, gaat het om een dringende vraag?
4. Zo ja, sedert welk jaar is er sprake van een onafgebroken registratie met een dringende vraag?

De eerste vraag werd gesteld omdat we ervaren dat een belangrijk aantal van de nieuwe begeleidingsovereenkomsten veeleer het gevolg zijn van administratieve aanpassingen of van een

migratie (doorstroom binnen dezelfde zorgvorm of van een meer intensieve zorgvorm naar een minder intensieve zorgvorm).

Wat betreft nieuwe begeleidingsovereenkomsten die het gevolg zijn van administratieve aanpassingen zien we dat een aantal voorzieningen bij het wijzigen van bijvoorbeeld wekschema's overgaan tot het afsluiten van een begeleidingsovereenkomst en het aanmaken van een nieuwe. Dit is niet nodig. Ook het afsluiten van een begeleidingsovereenkomst en de aanmaak van een nieuwe als een persoon tijdelijk een andere opvang krijgt, is niet nodig. Ook hier moet enkel het wekschema worden aangepast zonder de begeleidingsovereenkomst af te sluiten.

Dit is van belang voor de voorzieningen, omdat de opmaak van een nieuwe begeleidingsovereenkomst in de toekomst slechts mogelijk zal zijn als de richtlijnen zorgregie worden gevolgd.

Tot slot wordt in de onderstaande tabellen ook de vergelijking gemaakt tussen het aantal opnames van personen met een dringende vraag in de eerste helft van 2010 en het aantal wachtenden voor de betreffende zorgvorm, telkens weergegeven naar het beginjaar van de wachttijd met een dringende vraag.

6.1 Internaten schoolgaanden en niet-schoolgaanden

Tabel 25 - aantal begeleidingsovereenkomsten internaat met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	45	37	82
Ja	183	110	293
Totaal	228	147	375

Uit deze tabel blijkt dat er op 23 juli 2010 in de cliëntregistratie 375 begeleidingsovereenkomsten internaat geregistreerd waren met een begindatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010. Voor 82 van deze begeleidingsovereenkomsten gaat het niet om echte nieuwe instroom in een internaat maar om een administratieve aanpassing van de begeleidingsovereenkomst of om een migratie binnen de werkvorm internaat of van een meer intensieve werkvorm, bijvoorbeeld van OBC naar internaat.

Van de 293 begeleidingsovereenkomsten die we omschrijven als nieuwe instroom, stonden er 110 niet met een vraag internaat bij de CRZ geregistreerd.

Tabel 26 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten internaten afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Van de 183 begeleidingsovereenkomsten die we zien als nieuwe instroom en waarvoor een vraag internaat bij de CRZ geregistreerd was, stonden 164 zorgvragers geregistreerd met een dringende vraag. Dit betekent dat 19 opnames gerealiseerd werden bij kinderen en jongeren die niet met een dringende vraag geregistreerd stonden.

In tabel 26 worden in de tweede kolom het aantal opnames tussen 1 januari en 30 juni 2010 weergegeven en in de derde kolom het aantal personen dat op 30 juni 2010 met een actieve dringende zorgvraag internaat geregistreerd staat, telkens opgesplitst volgens het jaar sedert wanneer een dringende vraag geregistreerd werd.

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	19	
2001	0	1
2003	0	7
2004	1	8
2005	0	21
2006	2	36
2007	6	118
2008	24	231
2009	71	474
2010	60	609
Totaal	183	896

Men zou uit deze cijfers kunnen concluderen dat we voor ongeveer één vijfde van de dringende vragen een oplossing hebben geboden dit half jaar. Dit moeten we echter met de nodige voorzichtigheid bekijken, gezien de administratieve vertraging op het registreren van begeleidingsovereenkomsten. We zien wel dat de kloof tussen het aantal geboden oplossingen voor personen met een dringende vraag en de groep wachtenden met een dringende vraag bijzonder groot blijft.

6.2 Semi-internaat niet-schoolgaanden

Tabel 27 - aantal begeleidingsovereenkomsten semi-internaat niet-schoolgaanden met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd ?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	12	5	17
Ja	25	2	27
Totaal	37	7	44

In de werkvorm semi-internaat niet-schoolgaanden vonden we op 23 juli 2010 44 begeleidingsovereenkomsten die gestart werden in de eerste helft van 2010. Bij 17 van deze begeleidingsovereenkomsten gaat het niet om nieuwe instroom. Van de 27 andere stonden er 2 niet bij de CRZ geregistreerd met een vraag semi-internaat niet-schoolgaanden.

Tabel 28 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten semi-internaat niet-schoolgaanden afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Van de in de volgende tabel voorkomende 25 nieuwe opnames van kinderen die bij de CRZ geregistreerd stonden ging het 20 keer om kinderen met een dringende vraag. De wachttijd met een dringende vraag liep slechts bij één opname op tot meer dan 2 jaar, terwijl er wel een aantal kinderen reeds langer dan 2 jaar met een dringende vraag semi-internaat niet-schoolgaanden bij de CRZ geregistreerd zijn. Ook hier blijft de kloof tussen het aantal geboden oplossingen voor personen met een dringende vraag en de groep wachtenden met een dringende vraag groot.

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	5	
2005	0	2
2006	0	1
2007	1	5
2008	0	14
2009	8	48
2010	11	62
Totaal	25	132

6.3 Semi-internaat schoolgaanden

Tabel 29 - aantal begeleidingsovereenkomsten semi-internaat schoolgaanden met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	34	181	215
Ja	103	56	159
Totaal	137	237	374

Op 23 juli 2010 vonden we 374 nieuwe begeleidingsovereenkomsten semi-internaat schoolgaanden waarvan 159 nieuwe instromers. Van deze nieuwe instromers stonden er 56 niet bij de CRZ geregistreerd met een vraag semi-internaat schoolgaanden.

Tabel 30 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten semi-internaat schoolgaanden afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	11	
2003	0	1
2004	0	3
2005	0	5
2006	0	13
2007	5	40
2008	5	137
2009	33	219
2010	49	331
Totaal	103	749

Van de 103 opnames van kinderen en jongeren die nieuw instroomden en bij de CRZ geregistreerd waren met een vraag semi-internaat schoolgaanden, hebben er 11 geen dringende vraag. Van de overige 92 opnames met een dringende vraag waren er slechts 10 met een zorgvraag die langer dan 2 jaar geregistreerd waren bij de CRZ.

6.4 Gezinsplaatsing: pleegzorg

Tabel 31 - aantal begeleidingsovereenkomsten pleegzorg met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	6	1	7
Ja	31	4	35
Totaal	37	5	42

Van de 42 nieuwe begeleidingsovereenkomsten gezinsplaatsing telden we 35 nieuwe instromers. Hiervan vonden we er 4 niet terug in de CRZ met een vraag gezinsplaatsing.

Tabel 32 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten pleegzorg afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	1	
2006	0	7
2007	0	7
2008	2	6
2009	21	48
2010	7	27
Totaal	31	95

Van de 31 bij de CRZ geregistreerde personen hadden er 30 een dringende vraag. Voor 21 van deze 30 personen dateerde de dringende vraag van 2009. Ook hier zien we dat de wachttijd niet bepalend is voor de instroomkansen.

6.5 Tehuis niet-werkenden: nursing

Tabel 33 - aantal begeleidingsovereenkomsten tehuis niet-werkenden nursing met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	16	9	25
Ja	69	39	108
Totaal	85	48	133

Voor de werkvorm tehuis niet-werkenden nursing telden we op 23 juli 2010 133 nieuwe begeleidingsovereenkomsten. Het ging 108 keer om nieuwe instroom. Bij 39 van deze 108 nieuwe begeleidingsovereenkomsten was er geen zorgvraag nursing bij de CRZ geregistreerd.

Tabel 34 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten tehuizen niet-werkenden nursing afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	3	
2000	0	4
2001	0	1
2002	0	50
2003	1	35
2004	1	26
2005	2	31
2006	3	51
2007	8	67
2008	14	158
2009	32	272
2010	5	320
Totaal	69	1015

Van de 69 opnames die bij de CRZ geregistreerd staan, zijn er 3 niet met een dringende vraag geregistreerd. De wachttijd met een dringende vraag voor opname kan oplopen tot 8 jaar, terwijl de wachttijd van alle personen die met een actieve vraag nursing geregistreerd staan bij de CRZ oploopt tot 11 jaar. Ook hier zien we dat de instroomkansen van langwachtenden geenszins verhogten.

6.6 Tehuis niet-werkenden: bezigheid

Tabel 35 - aantal begeleidingsovereenkomsten tehuis niet-werkenden bezigheid met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	15	24	39
Ja	103	17	120
Totaal	118	41	159

Op 23 juli 2010 vonden we 159 nieuwe begeleidingsovereenkomsten bezigheidstehuis terug in de cliëntregistratie. Voor 39 van deze begeleidingsovereenkomsten gaat het niet om echte nieuwe instroom. Van de 120 begeleidingsovereenkomsten die we omschrijven als nieuwe instroom, stonden er 17 niet met een vraag tehuis niet-werkenden bezigheid bij de CRZ geregistreerd.

Tabel 36 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten tehuizen niet-werkenden bezigheid afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	4	
1999	0	1
2000	0	10
2001	0	4
2002	1	41
2003	0	72
2004	1	51
2005	4	99
2006	5	128
2007	16	203
2008	23	336
2009	45	568
2010	4	353
Totaal	103	1865

Van de 103 opnames van personen die bij de CRZ geregistreerd staan met een vraag bezigheidstehuis zijn er 99 geregistreerd met een dringende vraag. Er werd 1 persoon opgenomen die reeds een dringende vraag stelde in 2002. Voor het overige zien we ook hier dat de grootste groep opnames zich situeren bij personen van wie de dringende vraag geregistreerd werd in 2007, 2008 of 2009, terwijl een grote groep wachtenden reeds vroeger geregistreerd werd. Ook hier zien we dat de kloof tussen het aantal instromers en de totale groep wachtenden bijzonder groot is.

6.7 Tehuis werkenden

Tabel 37 - aantal begeleidingsovereenkomsten tehuis werkenden met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	7	13	20
Ja	20	9	29
Totaal	27	22	49

Binnen de tehuizen voor werkenden werden 49 begeleidingsovereenkomsten met een startdatum in de eerste helft van 2010 geregistreerd vóór 23 juli 2010. Hierbij was er in 29 gevallen sprake van nieuwe instroom. Van deze 29 opnames stonden er 9 niet met een vraag tehuis werkenden bij de CRZ geregistreerd.

Tabel 38 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten tehuizen werkenden afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2000	0	1
2002	0	2
2003	1	5
2004	0	6
2005	1	18
2006	1	25
2007	2	46
2008	8	105
2009	6	150
2010	1	85
Totaal	20	443

Alle 20 opgenomen personen die bij de CRZ geregistreerd waren, hadden ook een dringende vraag. Bij de meeste opnames was de dringende zorgvraag geregistreerd in 2008 of 2009, terwijl ook hier personen met een dringende vraag langer wachten op een plaats tehuis werkenden.

6.8 Geïntegreerd wonen

Tabel 39 - aantal begeleidingsovereenkomsten geïntegreerd wonen met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	13	1	14
Ja	6	5	11
Totaal	19	6	25

In de eerste helft van 2010 werden 25 nieuwe begeleidingsovereenkomsten geïntegreerd wonen opgestart. 11 van deze vragen betreft nieuwe instroom. Daarvan werd er voor 6 ook een zorgvraag geregistreerd.

Tabel 40 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten geïntegreerd wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2007	3	2
2008	0	1
2009	1	61
2010	2	46
Totaal	6	110

Van de 6 op de CRZ als dringend geregistreerde opnames, wachtten er drie langer dan twee jaar. Ondanks de relatief nieuwe zorgvorm, staan intussen al 110 personen met een dringende vraag geregistreerd voor deze zorgvorm.

6.9 Beschermd wonen

Tabel 41 - aantal begeleidingsovereenkomsten beschermd wonen met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	11	2	13
Ja	29	13	42
Totaal	40	15	55

Binnen beschermd wonen vonden we 55 nieuwe begeleidingsovereenkomsten terug. In 42 van deze situaties was er sprake van nieuwe instroom. 13 van deze 42 stonden niet bij de CRZ met een vraag beschermd wonen geregistreerd.

Tabel 42 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten beschermd wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	2	
2001	0	1
2002	0	3
2003	0	5
2004	1	15
2005	0	30
2006	2	40
2007	2	76
2008	11	165
2009	8	280
2010	3	193
Totaal	29	808

Van de 14 opnames van geregistreerde personen had er 1 geen dringende vraag. Driekwart van de opnames gerealiseerd voor personen die een dringende vraag registreerden sinds 2008. 2 van de geregistreerde opnames stond niet geregistreerd met een dringende vraag.

6.10 Zelfstandig wonen

Tabel 43 - aantal begeleidingsovereenkomsten zelfstandig wonen met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	0	1	1
Ja	5	1	6
Totaal	5	2	7

Binnen de relatief kleine werkvorm zelfstandig wonen werden 7 nieuwe begeleidingsovereenkomsten genoteerd. Voor 6 opnames ging het om nieuwe instroom. 1 van deze opnames werd niet als zorgvraag geregistreerd op de CRZ.

Tabel 44 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten zelfstandig wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2000	0	1
2002	0	1
2004	0	1
2005	0	3
2006	0	12
2007	1	17
2008	1	34
2009	2	50
2010	1	25
Totaal	5	144

Voor de 5 personen met een vraag zelfstandig wonen werd deze vraag bij de CRZ geregistreerd als dringend.

6.11 Begeleid wonen

Tabel 45 - aantal begeleidingsovereenkomsten begeleid wonen met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	35	4	39
Ja	164	12	176
Totaal	199	16	215

Voor de werkvorm begeleid wonen werden in totaal 215 nieuwe begeleidingsovereenkomsten geregistreerd. Het aandeel nieuwe instroom daarvan bedraagt 176. Daarvan stonden er 164 met een vraag begeleid wonen bij de CRZ geregistreerd. Voor 12 overeenkomsten geldt dat er geen overeenstemmende zorgvraag werd geregistreerd.

Tabel 46 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten begeleid wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	4	
2001	1	0
2002	1	3
2003	1	9
2004	8	16
2005	7	50
2006	27	122
2007	19	231
2008	39	471
2009	39	689
2010	18	466
Totaal	164	2057

Slechts 4 van de 164 nieuwe instromers begeleid wonen stonden niet met een dringende vraag genoteerd. Ook hier zien we dat een aantal personen reeds verschillende jaren bij de CRZ genoteerd stonden met een dringende vraag, zelfs tot 9 jaar lang, en dat de instroomkansen van deze personen niet vergroten naarmate er langer gewacht wordt.

6.12 Pleegzorg: WOP

Tabel 47 - aantal begeleidingsovereenkomsten WOP met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	2	0	2
Ja	5	0	5
Totaal	7	0	7

Tabel 48 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten WOP afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2003	0	1
2005	0	1
2006	0	1
2007	1	5
2008	1	12
2009	1	23
2010	2	24
Totaal	5	67

In het eerste semester van 2010 werden slechts 7 nieuwe begeleidingsovereenkomsten WOP in de cliëntregistratie genoteerd. Bij 5 van de 7 opnames ging het om nieuwe instroom. De vijf opnames stonden alle als dringend geregistreerd.

6.13 Dagcentrum: eigen atelier

Tabel 49 - aantal begeleidingsovereenkomsten dagcentrum eigen atelier met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	24	13	37
Ja	133	25	158
Totaal	157	38	195

In de cliëntregistratie zijn er 195 begeleidingsovereenkomsten te vinden met een startdatum tussen 1 januari en 30 juni 2010. Voor 158 begeleidingsovereenkomsten gaat het om nieuwe instroom. Daarvan stonden er 133 op de CRZ geregistreerd met een dringende vraag.

Tabel 50 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten dagcentrum eigen atelier afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	4	
2000	0	2
2001	0	1
2002	0	9
2003	1	6
2004	0	23
2005	3	30
2006	3	83
2007	15	151
2008	34	305
2009	46	451
2010	27	333
Totaal	133	1394

Van de 133 opnames die bij de CRZ waren geregistreerd, waren er slechts 4 niet als dringende vraag geregistreerd. Hier zien we duidelijk dat de meeste instromers een dringende vraag registreerden in de loop van 2008, 2009 of 2010. Een opname werd gerealiseerd voor een persoon die reeds sedert 2003 met een dringende vraag geregistreerd was. De personen die het langst wachten hebben al sedert 2000 onafgebroken een dringende vraag.

6.14 Dagcentrum: begeleid werken

Tabel 51 - aantal begeleidingsovereenkomsten dagcentrum begeleid werken met startdatum tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	4	0	4
Ja	32	9	41
Totaal	36	9	45

Voor begeleid werk vonden we in totaal 45 nieuwe begeleidingsovereenkomsten begeleid werken terug in de cliëntregistratie. 41 maal was er sprake van nieuwe instroom. 32 van deze 41 opnames waren ook met een vraag begeleid werken bij de CRZ geregistreerd.

Tabel 52 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten dagcentrum begeleid werken afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve dringende vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2002	0	5
2003	0	1
2004	0	4
2005	0	8
2006	0	7
2007	1	25
2008	5	75
2009	22	125
2010	4	97
Totaal	32	347

Voor de 32 opnames waarvoor een zorgvraag geregistreerd stond op de CRZ geldt dat ze alle dringend waren. Ruim twee derde van deze opnames werd geregistreerd met een dringende vraag in 2009. Ook hier moeten we opmerken dat de langstwachters sinds 2002 onafgebroken een dringende vraag hebben.

6.15 Conclusies analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten

In dit rapport bekeken we voor de tweede maal de situatie van personen voor wie een nieuwe begeleidingsovereenkomst in de cliëntregistratie aangemaakt werd. Omwille van het manuele onderzoekwerk dat met deze analyse gepaard gaat, beperken we ons tot een aantal zorgvormen.

Volgende vragen werden voor elke nieuwe begeleidingsovereenkomst binnen deze zorgvormen beantwoord:

1. Gaat het hier om nieuwe instroom?
2. Staat deze persoon bij de CRZ geregistreerd met een vraag naar de opgestarte zorgvorm?
3. Zo ja, gaat het om een dringende vraag?
4. Zo ja, sedert welk jaar is er sprake van een onafgebroken registratie met een dringende vraag?

Het aantal aangemaakte begeleidingsovereenkomsten voor personen met een dringende zorgvraag werd vergeleken met het aantal op 30 juni 2010 actieve zorgvragers volgens wachttijd met een dringende vraag.

Globaal kunnen we uit deze tabellen dezelfde conclusies kunnen trekken als bij het vorige rapport.

Samengevat:

- Heel wat nieuwe begeleidingsovereenkomsten zijn het gevolg van een administratieve aanpassing en dus geen nieuwe instroom.
- De kloof tussen het aantal zorgvragers met een dringende vraag en het aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten (in een half jaar) is bijzonder groot.
Er worden nieuwe begeleidingsovereenkomsten aangemaakt voor personen die niet bij de CRZ (met deze zorgvorm) geregistreerd staan.
- Er worden nieuwe begeleidingsovereenkomsten aangemaakt voor zorgvragers waarvan de vraag niet als dringend is geregistreerd.
- De duur van de registratie met een dringende vraag, verhoogt de instroomkansen niet.

Deze conclusies roepen heel wat vragen op. Op basis hiervan werd na de publicatie van het vorige zorgregierapport aan de ROG's gevraagd om een analyse te maken van de nieuwe begeleidingsovereenkomsten en van de situatie van de langwachtenden. We verwachten de resultaten van deze analyses tegen eind oktober 2010. In een volgend zorgregierapport zullen we de conclusies van deze analyses weergeven. Afhankelijk van deze besluiten zullen we al dan niet verder rapporteren m.b.t. de nieuwe begeleidingsovereenkomsten.

In elk geval blijkt uit de resultaten van deze analyses dat de koppeling CRZ-CR zorgvuldig dient voorbereid te worden. Het is immers de bedoeling dat een nieuwe begeleidingsovereenkomst slechts zal kunnen worden aangemaakt als de richtlijnen zorgregie gevolgd zijn. Het VAPH zal bij de voorbereiding van deze koppeling grondig overleg plegen met vertegenwoordigers uit de sector. Tevens zal kort voor de implementatie van deze koppeling een uitgebreide communicatie worden opgezet en zullen informatiemomenten worden georganiseerd.

7 Erkende noodsituaties

Via het uitbreidingsbeleid 2008 werd op Vlaams niveau een bedrag van 1.000.000 euro op jaarbasis gereserveerd voor de ondersteuning van volwassen personen met een handicap die zich plots in een acute noodsituatie bevinden. Voor elke provincie is vanaf 1 september 2008 in verhouding tot het bevolkingscijfer een budget gereserveerd. Op basis van de bevolkingscijfers van 01/01/2008 worden per provincie volgende bedragen gereserveerd voor het jaar 2010:

Vlaanderen:	€ 1.000.000,00
Antwerpen:	€ 265.523,55
Brussel en Vlaams-Brabant:	€ 210.510,09
Limburg:	€ 127.938,90
Oost-Vlaanderen:	€ 217.977,59
West-Vlaanderen:	€ 178.049,86

Dit provinciaal budget vormt een "rollend fonds". Het is niet tijdsgebonden en blijft bruikbaar. Het VAPH is de subsidiërende overheid, waardoor de middelen niet worden overgemaakt aan de regionale overlegorganen. Tijdens het werkjaar 2010 is het protocol noodsituatie breder bekend geraakt bij de contactpersonen, getuige het immer stijgende aantal aanvragen. De aanvragen blijven vlot binnenlopen bij de coördinatoren zorgregie, die een oordeel vellen op basis van een ingevulde checklist. In de eerste helft van 2010 liepen in totaal 133 aanvragen binnen. Een overzicht per provincie geeft:

Tabel 53 - aantal ingediende aanvragen noodsituatie naar provincie en beslissing

	Totaal aantal aanvragen noodsituatie	Positieve beslissing	Negatieve beslissing
Antwerpen	34	23	11
Limburg	26	20	6
Oost-Vlaanderen	21	20	1
Vlaams-Brabant en Brussel	29	21	8
West-Vlaanderen	23	18	5
Totaal	133	102	31

Het protocol noodsituatie loopt sinds het najaar van 2008. De inlooperperiode is intussen achter de rug. Tijdens de eerste rapportageperiode over noodsituaties, met name het eerste semester van 2009, bleek dat ongeveer 27 % negatief werd beslist. In de eerste helft van 2010 bedraagt het aantal negatieve beslissingen ruim 23%. Dit duidt erop dat de contactpersonen het protocol intussen beter onder de knie hebben. Ook het gestegen aantal aanvragen ten opzichte van de eerste rapportageperiode wijst in die richting.

De redenen achter de negatieve beslissingen variëren. In een aantal situaties kunnen de zorgvragers terecht in de reguliere zorgsector (bijv. ouderenzorg, psychiatrie). Een andere reden van weigeren van het statuut noodsituatie is dat de noodsituatie niet acuut is, of zich pas in de toekomst zal voordoen. Deze personen kunnen dan, middels bemiddelingspogingen door de contactpersoon, op de gewone manier instromen in een open plaats. In enkele gevallen gaat het ook over een aanvraag noodsituatie voor een minderjarige, maar deze komen niet aanmerking volgens het protocol noodsituatie.

Hoe wordt een oplossing geboden aan de personen die zich een noodsituatie bevinden? Ruim 80% van de personen die het statuut noodsituaties toegekend kregen, genieten ondersteuning bij één ondersteuningsvorm of via een combinatie van verschillende ondersteuningsvormen. Residentiële

dagbesteding zoals dagcentra wordt dan bijvoorbeeld in combinatie gebruikt met ambulante begeleiding zoals thuisbegeleiding. Ook via kortverblijf en logeerdagen wordt vaak de noodsituatie verholpen.

De toekenning van het statuut leidt echter niet altijd snel tot opname in een reguliere open plaats. Zoals we in het volgende hoofdstuk zullen zien, vragen een behoorlijk aantal personen die zich in een noodsituatie bevinden, nadien het statuut knelpunt dossier na noodsituatie aan.

8 Knelpuntdossiers na noodsituatie

In tabel 54 wordt een overzicht gegeven van de aanvragen knelpuntdossier na noodsituatie die werden ingediend tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010. De in 2009 ingediende dossiers die pas in 2010 konden worden beslist door de prioriteitencommissie werden om rapportageredenen niet meegenomen in deze analyse. Deze werden echter wel meegenomen in het zorgregierapport met gegevens op 31 december 2009.

Tabel 54 - knelpuntdossiers na noodsituatie

	Aantal aanvragen ingediend tussen 1 januari en 30 juni 2010	Aantal status knelpuntdossier	Aantal goedkeuringen voor middelen persoonsvolgende convenants
Antwerpen	14	13	7
Limburg	13	12	11
Oost-Vlaanderen	21	21	15
Vlaams-Brabant en Brussel	12	12	10
West-Vlaanderen	8	8	8
Totaal	68	66	51

Uit bovenstaande tabel blijkt enerzijds dat niet elke vraag om het statuut knelpuntdossier na noodsituatie werd goedgekeurd. Anderzijds blijkt eveneens dat niet elk dossier waarin de status werd goedgekeurd ook werd gehonoreerd met de toekenning van een budget convenant knelpuntdossier na noodsituatie. Dit verdient echter nuancering.

In diverse dossiers werden geen middelen gevraagd omdat de kansen op doorstroming in een reguliere open plaats voldoende hoog werden ingeschat door de contactpersoon. Anderzijds gaat de prioriteitencommissie ook niet altijd in op een vraag voor een budget individuele convenant. De prioriteitencommissie moet immers rekening houden met de optimale besteding van beperkte middelen. In de provincies Limburg en Vlaams-Brabant en Brussel werd zo telkens voor één dossier een door de contactpersoon gevraagd budget individuele convenant door de prioriteitencommissie geweigerd, omdat de opnemende voorziening reguliere open plaatsen had waarbinnen de zorgvrager kon worden opgenomen. Voor een dossier uit de provincie Limburg werd niet ingegaan op de vraag naar middelen, omdat de vraag onvoldoende duidelijkheid bevatte over het al dan niet gebruiken ervan. In de provincie Vlaams-Brabant en Brussel werd echter voor een dossier, waarvoor de status reeds werd toegekend in 2009, een budget individuele convenant toegekend gezien enkel het statuut onvoldoende bemiddelingskansen bood. In de provincie Antwerpen tot slot werd ook een zorgvrager waarvoor het statuut knelpuntdossier na noodsituatie werd aangevraagd, opgenomen nog voor zijn aanvraag door de prioriteitencommissie kon worden besproken en beslist.

Het toekennen van persoonsvolgende convenanten liep, net zoals in 2009, door de beperkte middelen niet altijd gelijk met de toekenning van de status. Om een optimale besteding van de beperkte middelen mogelijk te maken, bleef de prioriteitencommissie bij haar in 2009 genomen beslissing om niet langer persoonsvolgende convenants toe te kennen met een termijn van twee jaar. Het toekennen van convenants voor kortere periodes laat immers toe dat sneller geëvalueerd kan worden en middelen eventueel ingezet kunnen worden voor andere knelpuntdossiers. Het zorgt er tevens voor dat knelpuntdossiers sneller instromen in reguliere plaatsen. In dit kader gebeurde vanaf eind juni tevens een grondige evaluatie van de reeds toegekende convenanten. Uit deze evaluatie bleek dat sommige convenanten niet of slechts ten dele werden gebruikt. De niet opgenomen middelen werden toegekend aan de zorgvragers die enkel een principiële goedkeuring kregen van de prioriteitencommissie. Het VAPH ontwikkelde op basis van de opgedane ervaringen een opvolgingssysteem dat het optimaal besteden van de beperkt beschikbare middelen vlot mogelijk maakt.

9 Conclusie

Dit zorgregierapport is het tweede rapport dat zich baseert op een volledige periode van zes maanden werken met de CRZ-webapplicatie. De inspanningen die bij de opstart van de applicatie noodzakelijk waren om de datakwaliteit te verbeteren zijn de laatste maanden verder gezet. De inspanningen van de collega's van de coördinatiepunten handicap, van de CRZ-contactpersonen en de VAPH-medewerkers zorgen ervoor dat de datakwaliteit aanzienlijk verbeterd is.

Tevens werd verder gewerkt aan het optimaliseren van de webapplicatie in functie van performantie en gebruiksvriendelijkheid. Dit gebeurde vooral op basis van feedback van de coördinatiepunten handicap binnen de technische werkgroep en van de CRZ-contactpersonen via de helpdesk zorgregie.

Uit de cijfers in dit rapport blijkt dat het aantal zorgvragers met een dringende vraag opnieuw sterk gestegen is. Op 30 juni 2009 waren 12.213 dringende zorgvragen geregistreerd. Dit is in het voorbije jaar gestegen tot 15.097, een stijging met 23,61%, verspreid over quasi alle zorgvormen.

De laatste 5 jaar is het aantal geregistreerde dringende vragen ongeveer verdubbeld van 7.656 op 30 juni 2005 tot 15.097 op 30 juni 2010. De cijfers zijn deels het gevolg van een betere registratie, maar wijzen er zeker op dat het tekort aan ondersteuning in de VAPH-sector zeer groot is en nog toeneemt.

Als we het aantal geregistreerde dringende vragen vergelijken met het aantal personen dat momenteel VAPH-ondersteuning krijgt, zien we dat het aantal dringende zorgvragen (15.097) opgelopen is tot ongeveer 40 % van het aantal cliënten (35.614). Bij het interpreteren van deze cijfers is wel enige voorzichtigheid geboden. Eén derde van de zorgvragers met een dringende vraag geniet immers al één of andere vorm van VAPH-ondersteuning.

Het aantal personen dat een dringende zorgvraag stelt is ongeveer gelijkmatig verdeeld over de Vlaamse provincies (ca. 240 per 100.000 inwoners). Enkel in Vlaams Brabant en Brussel ligt dit cijfer een stuk lager (138 per 100.000 inwoners).

De stijging van het aantal geregistreerde dringende vragen doet zich voor ondanks de inspanningen van de Vlaamse Regering in het kader van het uitbreidingsbeleid. Vanaf maart 2010 worden jaarlijks 22,5 miljoen euro extra middelen ingezet binnen de VAPH-sector. Dit leidt tot een gevoelige verhoging van het aantal erkende plaatsen. In de meerjarenanalyse van het VAPH werd een uitvoerige verklaring gegeven voor deze paradox.

Gezien twee derden van de zorgvragen als dringend geregistreerd worden, blijft het onmogelijk om de meest dringende vragen te identificeren. Het reliëf binnen de groep wachtenden ontbreekt om op een goede manier prioriteiten voor opnames te kunnen vastleggen. Dit is één van de redenen voor de aanpassingen die het BVR zorgregie de komende maanden zal ondergaan.

De analyse van de nieuwe begeleidingsovereenkomsten in de cliëntregistratie levert dezelfde conclusies op als bij het vorige zorgregierapport. Momenteel zijn de coördinatiepunten de resultaten verder aan het analyseren. Afhankelijk van de conclusies hiervan zullen we deze rapportage in een volgend rapport al dan niet herhalen.

Tot slot zien we in de cijfers dat het aantal aanvragen noodsituatie het laatste half jaar gestegen is. Het protocol noodsituatie en de daarbij horende procedure zijn langzamerhand gekend in heel de sector. Ook het aantal aanvragen voor de status knelpunt dossier na noodsituatie en voor het krijgen van een persoonsvolgende convenant is gevoelig toegenomen.

Naast deze conclusies uit de cijfers willen we graag uw aandacht vestigen op het feit dat zorgregie heel wat meer betekent dan deze cijfers. De vele inspanningen van alle betrokkenen gebeuren om

voor personen met een handicap oplossingen te vinden en te creëren, komen niet tot hun recht in deze cijfers. We denken hierbij zowel aan individuele oplossingen die tot stand komen via zorgbemiddeling, als aan alle inspanningen in het kader van zorgafstemming en -planning, die leiden tot structurele oplossingen voor complexe problemen. In dit kader hebben heel wat mensen de laatste maanden grote inspanningen geleverd om op provinciaal niveau binnen de ROG's een meerjarenplanning uit te werken. Binnen elk ROG werd op constructieve wijze samengewerkt en werden de wenselijke prioriteiten voor de komende jaren vastgelegd. Op Vlaams niveau werd dit gebundeld binnen de permanente cel zorgregie.

Tenslotte willen we ook even vooruitblikken. Omwille van de vele inspanningen die de gegevensuitwisseling tussen de provinciale applicatie van het ROG Antwerpen en de VAPH-applicatie vraagt, werd door het ROG Antwerpen besloten om op korte termijn over te stappen naar de VAPH-applicatie. Deze overstap is voorzien op 1 december 2010. In functie van het bemiddelingsproces, zoals dit in Antwerpen verloopt, zullen een aantal aanpassingen aan de webapplicatie doorgevoerd worden. Zowel het coördinatiepunt Antwerpen als het VAPH zullen deze overstap ondersteunen met de nodige communicatie (informatiesessie voor de gebruikers van de applicatie in Antwerpen en mailgewijs voor de andere gebruikers).

Belangrijke andere uitdagingen die het VAPH de komende maanden zal aanpakken zijn de operationalisering van het voorziene uitbreidingsbeleid 2011, de aanpassingen aan het BVR zorgregie en de hiermee gepaard gaande aanpassingen aan de overlegstructuren en de webapplicatie.

Daarnaast zal het komende jaar intensief werk gemaakt worden van de integratie van de inschrijving en toewijzing van PAB in de zorgregieprocessen. Zoals steeds willen we dit doen in overleg met de betrokken actoren in de sector. Dit is één van de eerste stappen die zal worden gezet in het kader van de perspectief 2020-nota van Vlaams Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeurzen. Het omvormen van de zorgregie in functie van vraaggestuurde ondersteuning, die afgestemd is op het toekomstige persoonsvolgend financieringssysteem, is hierin voor het VAPH de belangrijkste uitdaging.

9.1 Colofon

9.2 Referenties

- Besluit zorgregie. Besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2006 betreffende de regie van de zorg en bijstand tot sociale integratie van personen met een handicap en betreffende de erkenning en subsidiëring van een Vlaams Platform van verenigingen van personen met een handicap. Belgisch Staatsblad 16 juni 2006.
- Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie. 1 oktober 2009.

9.3 Samenstelling en consolidering

Liesbet MAES en Kurth DE CLERCQ
m.m.v. Janick APPELMANS, Sarah DE PRINS, Koen HEUVINCK, Micheline DE GUSSEM, Lies OUVRY, Marc SEVENHANT en Evi VANGENEUGDEN.

Met dank aan Jos THEUNIS, Gerda GEENEN, Tine ROELS en Els WINTERS.

Met dank aan de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap, de doorverwijzers, de voorzieningen en de contactpersonen.

Het CRZ-luik in dit rapport werd geconsolideerd door de Permanente Cel Zorgregie op haar vergadering van 28 oktober 2010.

Bijlagen

1) Provincie Antwerpen

1.1. Actieve zorgvragen

1.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	2	62	18	5	1	0	0	88
Internaat niet- schoolgaanden	2	37	9	7	30	0	16	101
Internaat schoolgaanden	26	306	80	58	39	0	43	552
Semi-internaat niet- schoolgaanden	6	55	12	7	4	0	7	91
Semi-internaat schoolgaanden	14	87	45	17	8	6	3	180
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	16	0	0	0	0	0	16
Pleegzorg	6	15	2	2	0	0	2	27
Thuisbegeleiding	36	1170	167	48	7	0	13	1441
Nursingtehuis	14	132	64	49	98	3	22	382
Bezigheidstehuis	24	401	141	139	371	2	38	1116
Tehuizen werkenden	5	102	42	45	49	0	3	246
Geïntegreerd wonen	3	12	5	2	0	0	8	30
Beschermd wonen	12	134	61	55	63	0	18	343
Zelfstandig wonen	1	37	21	31	21	0	5	116
Begeleid wonen	30	499	125	94	131	1	24	904
WOP	1	0	0	0	3	0	0	4
Dagcentrum	19	315	125	85	73	0	9	626
Begeleid werken	12	102	45	25	27	0	3	214
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	10	0	0	2	0	0	12
Totaal	213	3492	962	669	927	12	214	6489

De 6.489 zorgvragen in bovenstaande tabel behoren toe aan 6.301 personen.

1.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	80	1,70
Internaat niet-schoolgaanden	62	1,30
Internaat schoolgaanden	429	9,20
Semi-internaat niet-schoolgaanden	74	1,60
Semi-internaat schoolgaanden	135	2,90
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	16	0,30
Pleegzorg	19	0,40
Thuisbegeleiding	1350	28,90
Nursingtehuis	218	4,70
Bezigheidstehuis	580	12,40
Tehuizen werkenden	147	3,10
Geïntegreerd wonen	25	0,50
Beschermd wonen	213	4,60
Zelfstandig wonen	63	1,30
Begeleid wonen	648	13,90
Dagcentrum	449	9,60
Begeleid werken	150	3,20
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	10	0,20
Totaal	4668	100

In deze aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 4.668 dringende zorgvragen werden ingediend door 4.593 personen.

1.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Het volgende overzicht houdt geen rekening met zorgvragen die in de periode 1 januari 2010 tot 30 juni 2010 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. Migratievragen werden in deze analyse niet meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 4.454 werd ingediend door 4.381 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	5	24	21	21	5	4	80
Internaat niet-schoolgaanden	2	9	9	11	9	6	46
Internaat schoolgaanden	28	99	50	111	54	44	386
Semi-internaat niet-schoolgaanden	5	28	16	14	1	3	67
Semi-internaat schoolgaanden	14	36	14	39	22	7	132
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	6	4	6	0	0	16
Pleegzorg	1	1	5	5	2	3	17
Thuisbegeleiding	31	254	269	450	208	125	1337
Nursingtehuis	14	45	20	50	23	44	196
Bezigheidstehuis	25	78	74	138	80	147	542
Tehuizen werkenden	5	18	21	45	27	28	144
Geïntegreerd wonen	1	3	7	5	0	1	17
Beschermd wonen	7	39	34	48	36	31	195
Zelfstandig wonen	3	3	11	18	11	12	58
Begeleid wonen	14	126	98	171	107	108	624
Dagcentrum	17	99	75	115	79	55	440
Begeleid werken	5	35	32	38	20	17	147
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	4	2	3	0	0	10
Totaal	178	907	762	1288	684	635	4454

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2010 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	9	0,70
Internaat niet-schoolgaanden	15	1,10
Internaat schoolgaanden	98	7,40
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	0,30
Semi-internaat schoolgaanden	29	2,20
Pleegzorg	5	0,40
Thuisbegeleiding	333	25,20
Nursingtehuis	67	5,10
Bezigheidstehuis	227	17,20
Tehuizen werkenden	55	4,20
Geïntegreerd wonen	1	0,10
Beschermd wonen	67	5,10
Zelfstandig wonen	23	1,70
Begeleid wonen	215	16,30
Dagcentrum	134	10,20
Begeleid werken	37	2,80
Totaal	1319	100

Het gaat hier om de 1.319 zorgvragen van 1.311 personen.

1.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal
OBC	53	0	16	5	0	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
Internaat niet-schoolaanden	13	0	0	13	4	12	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Internaat schoolgaanden	249	0	9	47	39	0	3	3	33	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	386
Semi-internaat niet-schoolaanden	41	0	0	0	4	10	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
Semi-internaat schoolgaanden	74	0	0	1	24	8	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	13	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Pleegzorg	10	0	0	1	1	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Thuisbegeleiding	1050	0	2	11	34	4	8	4	217	0	1	1	0	0	0	0	0	5	0	1337
Nursingtehuis	81	5	0	21	4	5	0	0	0	12	27	0	1	1	1	1	0	37	0	196
Bezigheidstehuis	173	3	0	41	6	4	2	3	4	6	19	14	0	17	0	7	2	241	0	542
Tehuizen werkenden	92	1	0	16	2	0	0	1	7	0	2	4	0	7	0	8	2	2	0	144
Geïntegreerd wonen	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	4	0	1	0	6	0	17
Beschermd wonen	112	0	0	7	0	1	0	2	8	0	3	2	0	5	0	18	1	34	2	195
Zelfstandig wonen	52	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	58
Begeleid wonen	546	0	0	6	3	0	1	2	11	0	0	1	0	4	0	23	1	25	1	624
Dagcentrum	253	8	0	11	28	17	1	3	13	1	3	2	0	1	13	10	2	73	1	440
Begeleid werken	83	1	0	5	9	0	1	2	7	0	1	1	0	5	0	11	0	21	0	147
Amb. beg. vanuit dagc.	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10
Totaal	2906	18	27	185	158	62	21	25	346	24	58	25	1	44	14	79	8	448	5	4454

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	2853	65,10
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	18	0,40
OBC	27	0,60
Internaat	184	4,20
Semi-internaat niet-schoolgaanden	61	1,40
Semi-internaat schoolgaanden	152	3,50
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	21	0,50
Pleegzorg	25	0,60
Thuisbegeleiding	340	7,80
Nursingtehuis	24	0,50
Bezigheidstehuis	58	1,30
Tehuis Werkenden	25	0,60
Geïntegreerd wonen	1	0,00
Beschermd wonen	44	1,00
Zelfstandig wonen	14	0,30
Begeleid wonen	78	1,80
WOP	7	0,20
Dagcentrum/begeleid werken	444	10,10
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	5	0,10
Totaal	4381	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010				
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingtehuis	0	4	5	21	30
Bezigheidstehuis	2	6	5	41	54
Tehuizen werkenden	0	2	0	16	18
Beschermd wonen	0	0	1	7	8
Begeleid wonen	1	3	0	6	10
Dagcentrum	1	29	17	11	58
Begeleid werken	1	9	0	5	15
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	1
Totaal	5	53	28	107	194

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	3,10
Semi-internaat schoolgaanden	52	27,10
Semi-internaat niet-schoolgaanden	28	14,60
Internaat	106	55,20
Totaal	192	100

1.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	80	0	80
Internaat niet-schoolgaanden	44	2	46
Internaat schoolgaanden	385	1	386
Semi-internaat niet-schoolgaanden	60	7	67
Semi-internaat schoolgaanden	132	0	132
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	16	0	16
Pleegzorg	17	0	17
Thuisbegeleiding	1336	1	1337
Nursingtehuis	187	9	196
Bezigheidstehuis	538	4	542
Tehuizen werkenden	144	0	144
Geïntegreerd wonen	16	1	17
Beschermd wonen	193	2	195
Zelfstandig wonen	53	5	58
Begeleid wonen	623	1	624
Dagcentrum	420	20	440
Begeleid werken	145	2	147
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	9	1	10
Totaal	4398	56	4454

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	4325	98,70
PAB-ondersteuning	56	1,30
Totaal	4381	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	1	4	3	1	5	0	2	16
Internaat schoolgaanden	0	8	4	1	3	0	0	16
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	7	3	2	2	0	1	15
Semi-internaat schoolgaanden	2	4	3	0	1	1	0	11
Pleegzorg	0	3	0	0	0	0	0	3
Thuisbegeleiding	1	46	4	2	3	0	1	57
Nursingtehuis	4	10	8	8	15	1	2	48
Bezigheidstehuis	1	24	5	5	18	0	1	54
Tehuizen werkenden	0	3	3	1	1	0	0	8
Geïntegreerd wonen	1	1	0	0	0	0	1	3
Beschermd wonen	1	8	2	6	3	0	1	21
Zelfstandig wonen	1	15	9	9	8	0	2	44
Begeleid wonen	3	20	2	4	1	0	1	31
Dagcentrum	2	37	11	8	6	0	1	65
Begeleid werken	1	6	9	0	3	0	0	19
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	0	1
Totaal	18	197	66	47	69	2	13	412

De 412 vragen behoren toe aan 395 personen.

1.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

1.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar reden van afsluiting

De 977 afgesloten zorgvragen in de volgende tabel behoorden toe aan 848 personen.

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	0	35	22	0	1	0	2	0	1	61
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	1	5	0	0	0	0	0	1	8
Internaat schoolgaanden	0	0	2	65	46	6	2	5	0	6	8	140
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	5	13	0	0	0	0	0	0	18
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	0	17	18	0	4	0	0	0	1	40
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	2	21	0	0	0	0	0	0	23
Pleegzorg	0	1	0	1	7	0	0	0	0	0	6	15
Thuisbegeleiding	3	0	1	38	175	0	8	0	0	0	12	237
Nursingehuis	17	2	0	1	30	12	3	4	0	8	1	78
Bezigheidstehuis	5	1	1	2	35	3	5	1	0	9	4	66
Tehuizen werkenden	0	3	0	1	8	0	2	8	0	0	0	22
Geïntegreerd wonen	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	5
Beschermd wonen	1	1	4	6	8	0	5	14	0	1	1	41
Zelfstandig wonen	4	0	0	0	5	1	1	1	0	0	0	12
Begeleid wonen	1	1	2	11	42	2	4	19	1	0	7	90
WOP	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	5
Dagcentrum	6	2	2	7	34	2	11	9	0	3	8	84
Begeleid werken	1	1	0	4	10	1	4	5	0	0	2	28
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4
Totaal	39	12	13	199	483	27	50	67	3	27	57	977

1.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 januari 2010 tot 30 juni 2010 naar urgentiecode

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 389 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratie- vraag	Totaal
OBC	4	17	1	0	0	0	22
Internaat niet- schoolgaanden	0	5	0	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	6	31	3	0	0	6	46
Semi-internaat niet- schoolgaanden	1	10	0	1	0	1	13
Semi-internaat schoolgaanden	7	7	3	0	0	1	18
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	15	0	0	0	0	21
Pleegzorg	0	7	0	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	26	130	11	2	0	6	175
Nursingtehuis	2	21	2	1	2	2	30
Bezigheidstehuis	2	27	3	0	1	2	35
Tehuizen werkenden	0	6	0	1	0	1	8
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	6	1	1	0	0	8
Zelfstandig wonen	0	2	1	2	0	0	5
Begeleid wonen	2	26	3	2	0	9	42
WOP	0	3	0	0	0	0	3
Dagcentrum	1	27	0	1	0	5	34
Begeleid werken	0	7	1	1	0	1	10
Totaal	57	348	29	12	3	34	483

1.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 januari 2010 tot 30 juni 2010, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 348 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	2	15	1	0	0	0	0	18
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	1	1	1	0	0	5
Internaat schoolgaanden	7	10	7	9	1	0	0	34
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	5	5	0	0	0	0	10
Semi-internaat schoolgaanden	0	3	5	1	1	0	0	10
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	7	6	1	0	0	0	15
Pleegzorg	0	1	1	5	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	12	41	25	38	17	7	1	141
Nursingtehuis	0	5	4	10	3	1	0	23
Bezigheidstehuis	0	3	6	4	7	10	0	30
Tehuizen werkenden	0	1	1	1	2	1	0	6
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	4	0	2	0	1	0	7
Zelfstandig wonen	0	0	0	2	1	0	0	3
Begeleid wonen	1	1	3	9	9	6	0	29
WOP	0	1	0	1	1	0	0	3
Dagcentrum	0	6	8	5	6	2	0	27
Begeleid werken	0	1	4	3	0	0	0	8
Totaal	23	106	78	92	49	28	1	377

2) Provincie Limburg

Actieve zorgvragen

2.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
OBC	2	49	10	0	1	0	4	66
Internaat niet-schoolgaanden	0	6	1	4	7	13	0	31
Internaat schoolgaanden	3	173	47	21	6	3	28	281
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	19	5	4	5	4	4	41
Semi-internaat schoolgaanden	1	81	34	7	3	0	19	145
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	3	0	0	0	0	0	3
Pleegzorg	0	5	4	4	2	0	4	19
Thuisbegeleiding	0	449	27	8	0	1	15	500
Nursingtehuis	1	108	29	47	67	24	12	288
Bezigheidstehuis	2	212	63	93	153	16	13	552
Tehuizen werkenden	0	53	16	18	16	2	4	109
Geïntegreerd wonen	0	8	1	0	0	0	5	14
Beschermd wonen	0	92	32	36	25	2	4	191
Zelfstandig wonen	0	12	6	10	25	3	3	59
Begeleid wonen	2	173	66	39	35	5	17	337
WOP	1	10	2	1	0	0	1	15
Dagcentrum	0	214	39	49	35	2	18	357
Begeleid werken	0	16	4	5	5	1	15	46
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	0	0	1	0	0	3
Totaal	12	1685	386	346	386	76	166	3057

De 3.057 zorgvragen in bovenstaande tabel behoren toe aan 2.928 personen.

2.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	63	2,80
Internaat niet-schoolgaanden	7	0,30
Internaat schoolgaanden	248	11,10
Semi-internaat niet-schoolgaanden	28	1,30
Semi-internaat schoolgaanden	134	6,00
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	0,10
Pleegzorg	13	0,60
Thuisbegeleiding	491	21,90
Nursingtehuis	149	6,70
Bezigheidstehuis	288	12,90
Tehuizen werkenden	73	3,30
Geïntegreerd wonen	14	0,60
Beschermd wonen	128	5,70
Zelfstandig wonen	21	0,90
Begeleid wonen	256	11,40
WOP	13	0,60
Dagcentrum	271	12,10
Begeleid werken	35	1,60
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0,10
Totaal	2237	100

In deze aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 2.237 dringende zorgvragen werden ingediend door 2.199 personen.

2.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en wachtijd met de huidige urgentiecode.

Het volgende overzicht houdt geen rekening met zorgvragen die in de periode 1 januari 2010 tot 30 juni 2010 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachtijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. Migratievragen werden in deze analyse niet meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 2.071 werd ingediend door 2.039 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	3	18	11	12	7	8	59
Internaat niet-schoolgaanden	1	1	1	3	0	1	7
Internaat schoolgaanden	37	72	29	30	26	26	220
Semi-internaat niet-schoolgaanden	5	3	9	6	1	0	24
Semi-internaat schoolgaanden	11	43	23	20	9	9	115
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	3	0	0	0	0	3
Pleegzorg	0	2	1	3	2	1	9
Thuisbegeleiding	37	135	98	150	35	21	476
Nursingtehuis	6	16	23	24	10	58	137
Bezigheidstehuis	8	53	44	39	48	83	275
Tehuizen werkenden	1	19	6	18	9	16	69
Geïntegreerd wonen	0	7	1	1	0	0	9
Beschermd wonen	8	18	28	24	24	22	124
Zelfstandig wonen	0	5	2	5	4	2	18
Begeleid wonen	12	71	45	49	33	29	239
WOP	1	3	2	4	0	2	12
Dagcentrum	2	49	29	59	56	58	253
Begeleid werken	2	4	7	0	3	4	20
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	1	0	0	2
Totaal	135	522	359	448	267	340	2071

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2010 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	15	2,50
Internaat niet-schoolgaanden	1	0,20
Internaat schoolgaanden	52	8,60
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,20
Semi-internaat schoolgaanden	18	3,00
Pleegzorg	3	0,50
Thuisbegeleiding	56	9,20
Nursingtehuis	68	11,20
Bezigheidstehuis	131	21,60
Tehuizen werkenden	25	4,10
Beschermd wonen	46	7,60
Zelfstandig wonen	6	1,00
Begeleid wonen	62	10,20
WOP	2	0,30
Dagcentrum	114	18,80
Begeleid werken	7	1,20
Totaal	607	100

2.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal	
OBC	50	0	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	59	
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
Internaat schoolgaanden	162	0	3	14	18	0	5	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0	220	
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	0	0	0	3	4	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
Semi-internaat schoolgaanden	72	0	1	1	16	0	1	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	115	
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Pleegzorg	5	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	
Thuisbegeleiding	438	0	0	8	10	1	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	6	476	
Nursingtehuis	68	0	0	13	1	0	0	1	1	3	19	0	0	1	0	0	30	137	
Bezigheidstehuis	68	2	0	22	3	0	0	4	10	0	6	7	6	1	1	1	144	275	
Tehuizen werkenden	39	0	0	10	0	0	0	2	1	0	1	3	4	0	5	0	4	69	
Geïntegreerd wonen	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	9	
Beschermd wonen	83	1	0	10	1	0	0	4	3	0	0	0	1	0	12	2	7	124	
Zelfstandig wonen	16	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	18	
Begeleid wonen	216	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	0	0	5	0	5	239	
WOP	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	12	
Dagcentrum	158	3	0	6	16	5	0	7	9	0	0	1	0	1	5	0	42	253	
Begeleid werken	10	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	20	
Amb. beg. vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Totaal	1406	6	11	88	72	11	7	22	110	3	27	11	12	3	28	3	251	2071	

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1388	68,10
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	6	0,30
OBC	11	0,50
Internaat	88	4,30
Semi-internaat niet-schoolgaanden	11	0,50
Semi-internaat schoolgaanden	70	3,40
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	0,30
Pleegzorg	22	1,10
Thuisbegeleiding	106	5,20
Nursingtehuis	3	0,10
Bezigheidstehuis	27	1,30
Tehuis Werkenden	11	0,50
Beschermd wonen	12	0,60
Zelfstandig wonen	3	0,10
Begeleid wonen	28	1,40
WOP	3	0,10
Dagcentrum/begeleid werken	244	12,00
Totaal	2039	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010			
	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingtehuis	1	0	13	14
Bezigheidstehuis	3	0	22	25
Tehuizen werkenden	0	0	10	10
Beschermd wonen	1	0	10	11
Begeleid wonen	1	0	0	1
Dagcentrum	16	5	6	27
Begeleid werken	2	0	0	2
Totaal	24	5	61	90

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010		
	Aantal	%
Semi-internaat schoolgaanden	23	25,80
Semi-internaat niet-schoolgaanden	5	5,60
Internaat	61	68,50
Totaal	89	100

2.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	59	0	59
Internaat niet-schoolgaanden	7	0	7
Internaat schoolgaanden	217	3	220
Semi-internaat niet-schoolgaanden	24	0	24
Semi-internaat schoolgaanden	113	2	115
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	0	3
Pleegzorg	9	0	9
Thuisbegeleiding	476	0	476
Nursingtehuis	128	9	137
Bezigheidstehuis	273	2	275
Tehuizen werkenden	69	0	69
Geïntegreerd wonen	9	0	9
Beschermd wonen	124	0	124
Zelfstandig wonen	16	2	18
Begeleid wonen	239	0	239
WOP	12	0	12
Dagcentrum	240	13	253
Begeleid werken	20	0	20
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	1	2
Totaal	2039	32	2071

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	2007	98,40
PAB-ondersteuning	32	1,60
Total	2039	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	3	0	0	1	3	0	7
Internaat schoolgaanden	3	2	1	0	0	0	6
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	1	2	0	0	2	11
Semi-internaat schoolgaanden	7	1	1	1	0	1	11
Thuisbegeleiding	12	3	2	0	1	1	19
Nursingtehuis	19	1	6	7	7	1	41
Bezigheidstehuis	27	3	5	11	1	1	48
Tehuizen werkenden	1	0	1	1	0	0	3
Beschermd wonen	12	0	2	1	0	0	15
Zelfstandig wonen	7	4	6	8	0	2	27
Begeleid wonen	7	1	3	0	0	0	11
WOP	2	2	0	0	0	0	4
Dagcentrum	31	8	9	5	0	5	58
Begeleid werken	5	1	0	1	0	1	8
Totaal	142	27	38	36	12	14	269

2.2. Afgesloten vragen tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

2.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

De 642 zorgvragen in de volgende tabel behoorden toe aan 575 personen.

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	1	2	17	1	0	2	0	0	23
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	3	1	4	0	0	1	0	0	9
Internaat schoolgaanden	0	1	3	14	35	1	0	2	0	3	59
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	2	2	3	0	0	0	0	1	8
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	3	9	15	0	4	3	1	0	35
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3
Pleegzorg	0	0	1	1	7	0	1	0	0	0	10
Thuisbegeleiding	0	0	4	14	230	1	2	2	0	1	254
Nursingtehuis	8	2	0	3	15	2	1	0	0	2	33
Bezigheidstehuis	2	2	3	4	14	1	0	0	0	5	31
Tehuizen werkenden	1	2	4	0	0	2	1	0	1	2	13
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	4	0	1	0	0	0	6
Beschermd wonen	1	4	7	4	4	2	2	1	1	1	27
Zelfstandig wonen	1	0	3	0	3	2	0	3	0	1	13
Begeleid wonen	1	2	8	7	19	0	1	3	6	2	49
WOP	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Dagcentrum	1	1	5	4	31	3	5	3	0	2	55
Begeleid werken	0	0	2	3	4	0	0	1	0	1	11
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Totaal	15	15	49	70	407	15	19	22	9	21	642

2.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 januari 2010 tot 30 juni 2010 naar urgentiecode

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 389 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	17	0	0	0	0	17
Internaat niet- schoolgaanden	0	3	0	0	0	1	4
Internaat schoolgaanden	1	25	5	0	1	3	35
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	2	0	0	0	1	3
Semi-internaat schoolgaanden	0	12	1	0	0	2	15
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	0	0	1	1
Pleegzorg	0	3	1	0	0	3	7
Thuisbegeleiding	8	202	6	1	0	13	230
Nursingtehuis	0	14	0	0	0	1	15
Bezigheidstehuis	0	13	1	0	0	0	14
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	4	4
Beschermd wonen	0	1	2	0	0	1	4
Zelfstandig wonen	0	3	0	0	0	0	3
Begeleid wonen	0	17	0	0	0	2	19
WOP	0	1	0	0	0	0	1
Dagcentrum	0	29	0	0	0	2	31
Begeleid werken	0	4	0	0	0	0	4
Totaal	9	346	16	1	1	34	407

2.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 januari 2010 tot 30 juni 2010, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 348 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	5	7	2	1	1	0	1	17
Internaat niet- schoolgaanden	0	3	0	0	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	4	16	3	6	0	0	1	30
Semi-internaat niet- schoolgaanden	1	0	0	1	0	0	0	2
Semi-internaat schoolgaanden	3	8	1	0	1	0	0	13
Pleegzorg	1	2	1	0	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	77	47	36	17	29	1	1	208
Nursingtehuis	0	2	1	5	4	2	0	14
Bezigheidstehuis	0	2	3	3	0	6	0	14
Beschermd wonen	0	0	0	1	0	2	0	3
Zelfstandig wonen	0	1	0	1	1	0	0	3
Begeleid wonen	0	0	0	10	6	1	0	17
WOP	0	0	1	0	0	0	0	1
Dagcentrum	1	4	5	9	6	4	0	29
Begeleid werken	0	1	0	0	1	2	0	4
Totaal	92	93	53	54	49	18	3	362

3) Provincie Oost-Vlaanderen

3.1. Actieve zorgvragen

3.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	18	1	1	0	0	0	20
Internaat niet- schoolgaanden	0	1	3	3	0	1	2	10
Internaat schoolgaanden	3	182	108	48	14	0	40	395
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	8	6	2	1	0	0	17
Semi-internaat schoolgaanden	1	123	115	60	10	1	43	353
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	13	2	0	0	0	0	15
Pleegzorg	1	8	6	3	0	0	0	18
Thuisbegeleiding	1	868	43	12	4	2	20	950
Nursingtehuis	2	140	151	158	73	12	27	563
Bezigheidstehuis	3	208	154	193	247	39	46	890
Tehuizen werkenden	2	38	22	27	23	3	2	117
Geïntegreerd wonen	0	5	4	4	2	1	5	21
Beschermd wonen	1	113	52	60	47	17	25	315
Zelfstandig wonen	1	10	5	8	9	0	6	39
Begeleid wonen	0	333	148	106	79	11	21	698
WOP	0	8	1	1	2	0	0	12
Dagcentrum	1	193	119	54	37	7	15	426
Begeleid werken	0	38	28	10	3	2	1	82
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	4	1	1	3	1	10
Totaal	16	2307	972	751	552	99	254	4951

De 4.951 zorgvragen werden ingediend door 4.788 personen.

3.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm

In de onderstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 3.533 dringende zorgvragen werden ingediend door 3.470 personen.

	Aantal	%
OBC	19	0,50
Internaat niet-schoolgaanden	6	0,20
Internaat schoolgaanden	330	9,30
Semi-internaat niet-schoolgaanden	14	0,40
Semi-internaat schoolgaanden	281	8,00
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	0,40
Pleegzorg	14	0,40
Thuisbegeleiding	931	26,40
Nursingtehuis	318	9,00
Bezigheidstehuis	408	11,50
Tehuizen werkenden	62	1,80
Geïntegreerd wonen	14	0,40
Beschermd wonen	190	5,40
Zelfstandig wonen	21	0,60
Begeleid wonen	502	14,20
WOP	9	0,30
Dagcentrum	327	9,30
Begeleid werken	67	1,90
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	5	0,10
Totaal	3533	100

3.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode van 1 januari 2010 tot 30 juni 2010 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 3.279 werd ingediend door 3.222 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	3	9	4	3	0	0	19
Internaat niet-schoolgaanden	0	2	1	0	1	0	4
Internaat schoolgaanden	22	74	63	76	40	15	290
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	7	3	0	0	1	14
Semi-internaat schoolgaanden	31	61	33	70	24	19	238
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	7	4	1	0	0	15
Pleegzorg	0	4	3	5	1	1	14
Thuisbegeleiding	65	234	167	296	129	20	911
Nursingtehuis	25	136	35	45	18	32	291
Bezigheidstehuis	18	86	55	93	51	59	362
Tehuizen werkenden	3	9	21	14	9	4	60
Geïntegreerd wonen	0	4	3	2	0	0	9
Beschermd wonen	8	41	23	40	25	28	165
Zelfstandig wonen	0	2	2	7	1	3	15
Begeleid wonen	23	91	105	131	77	54	481
WOP	1	3	0	1	2	2	9
Dagcentrum	18	80	58	80	48	28	312
Begeleid werken	3	10	14	26	10	3	66
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	1	2	0	0	4
Totaal	226	861	595	892	436	269	3279

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2010 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
Internaat niet-schoolgaanden	1	0,10
Internaat schoolgaanden	55	7,80
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,10
Semi-internaat schoolgaanden	43	6,10
Pleegzorg	2	0,30
Thuisbegeleiding	149	21,10
Nursingtehuis	50	7,10
Bezigheidstehuis	110	15,60
Tehuizen werkenden	13	1,80
Beschermd wonen	53	7,50
Zelfstandig wonen	4	0,60
Begeleid wonen	131	18,60
WOP	4	0,60
Dagcentrum	76	10,80
Begeleid werken	13	1,80
Totaal	705	100

Het gaat hierbij over de vragen van 704 personen.

3.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	13	0	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	190	1	3	29	41	1	8	1	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	290
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	0	0	0	0	1	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Semi-internaat schoolgaanden	176	0	0	1	14	0	5	3	38	0	0	0	0	0	0	0	0	1	238
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	13	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Pleegzorg	9	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14
Thuisbegeleiding	823	3	0	10	29	1	7	3	17	0	1	0	0	0	0	0	0	17	911
Nursingtehuis	68	6	0	40	1	1	0	0	0	3	133	0	1	0	0	0	1	37	291
Bezigheidstehuis	141	8	0	29	2	0	1	4	8	1	9	5	5	10	0	4	0	135	362
Tehuizen werkenden	39	0	0	5	1	0	0	1	4	0	0	0	0	2	0	4	1	3	60
Geïntegreerd wonen	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	9
Beschermd wonen	100	0	0	13	2	0	2	0	6	0	1	0	0	4	0	21	0	16	165
Zelfstandig wonen	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	15
Begeleid wonen	421	3	0	11	4	0	4	0	26	0	0	0	0	1	0	1	1	9	481
WOP	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Dagcentrum	189	11	0	13	28	0	0	4	11	0	0	0	0	0	0	8	1	47	312
Begeleid werken	26	0	0	3	3	0	1	0	6	0	0	0	0	1	1	4	2	19	66
Amb. beg. vanuit dagc.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Totaal	2240	32	5	159	128	4	28	17	146	6	144	5	7	18	2	46	6	286	3279

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	2201	68,30
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	32	1,00
OBC	5	0,20
Internaat	156	4,80
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	0,10
Semi-internaat schoolgaanden	127	3,90
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	28	0,90
Pleegzorg	15	0,50
Thuisbegeleiding	137	4,30
Nursingtehuis	6	0,20
Bezigheidstehuis	144	4,50
Tehuis Werkenden	5	0,20
Geïntegreerd wonen	7	0,20
Beschermd wonen	18	0,60
Zelfstandig wonen	1	0,00
Begeleid wonen	46	1,40
WOP	6	0,20
Dagcentrum/begeleid werken	284	8,80
Totaal	3222	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigzorg naar meerderjarigzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010				
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingtehuis	0	1	1	40	42
Bezigheidstehuis	1	3	0	29	33
Tehuizen werkenden	0	1	0	5	6
Geïntegreerd wonen	0	0	0	1	1
Beschermd wonen	2	3	0	13	18
Begeleid wonen	4	4	0	11	19
Dagcentrum	0	28	0	13	41
Begeleid werken	1	3	0	3	7
Totaal	8	43	1	115	167

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	8	4,90
Semi-internaat schoolgaanden	42	25,60
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,60
Internaat	113	68,90
Totaal	164	100

3.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	19	0	19
Internaat niet-schoolgaanden	4	0	4
Internaat schoolgaanden	287	3	290
Semi-internaat niet-schoolgaanden	14	0	14
Semi-internaat schoolgaanden	237	1	238
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	0	15
Pleegzorg	14	0	14
Thuisbegeleiding	908	3	911
Nursingtehuis	286	5	291
Bezigheidstehuis	361	1	362
Tehuizen werkenden	59	1	60
Geïntegreerd wonen	8	1	9
Beschermd wonen	165	0	165
Zelfstandig wonen	12	3	15
Begeleid wonen	480	1	481
WOP	9	0	9
Dagcentrum	300	12	312
Begeleid werken	66	0	66
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	4	0	4
Totaal	3248	31	3279

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	3191	99,00
PAB-ondersteuning	31	1,00
Total	3222	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat schoolgaanden	0	7	2	2	1	0	2	14
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	0	0	0	0	1
Semi-internaat schoolgaanden	0	4	5	5	0	0	3	17
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	0	0	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	0	61	7	1	2	1	0	72
Nursingehuis	0	6	4	9	4	1	2	26
Bezigheidstehuis	0	9	6	7	7	0	0	29
Tehuizen werkenden	0	1	2	0	0	0	0	3
Geïntegreerd wonen	0	0	1	2	0	0	1	4
Beschermde wonen	0	5	3	3	2	0	1	14
Zelfstandig wonen	1	2	0	3	2	0	1	9
Begeleid wonen	0	12	5	4	0	0	1	22
WOP	0	2	0	0	1	0	0	3
Dagcentrum	0	16	16	1	3	0	2	38
Begeleid werken	0	3	2	3	0	0	0	8
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	2	0	0	1	1	4
Totaal	1	131	55	40	22	3	14	266

3.2. Afgesloten vragen tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

3.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

De 930 zorgvragen in de volgende tabel behoorden toe aan 842 personen.

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	0	2	9	0	0	2	0	2	0	15
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	0	0	4	15	43	3	3	1	1	0	0	70
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	1	5	0	0	0	0	1	0	7
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	4	17	40	0	2	2	0	1	0	66
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	3	30	0	1	0	0	0	0	34
Pleegzorg	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	8
Thuisbegeleiding	1	6	17	34	277	0	5	4	1	1	0	346
Nursingtehuis	8	1	2	10	25	3	1	1	0	3	0	54
Bezigheidstehuis	4	3	6	6	30	4	1	0	0	3	0	57
Tehuizen werkenden	1	0	5	0	5	0	4	1	0	3	0	19
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	4
Beschermd wonen	1	4	12	1	17	0	2	0	0	1	0	38
Zelfstandig wonen	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Begeleid wonen	0	13	13	12	55	3	0	1	1	4	1	103
WOP	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	5
Dagcentrum	1	3	15	3	34	3	2	1	0	1	0	63
Begeleid werken	1	1	9	2	14	0	0	1	0	0	0	28
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	5
Totaal	19	31	91	109	598	19	24	14	3	21	1	930

3.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 januari tot 30 juni 2010 naar urgentiecode

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 571 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	8	1	0	0	9
Internaat schoolgaanden	2	31	6	1	3	43
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	3	1	0	1	5
Semi-internaat schoolgaanden	3	26	10	0	1	40
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	26	1	0	2	30
Pleegzorg	0	5	2	0	0	7
Thuisbegeleiding	2	265	5	0	5	277
Nursingtehuis	0	23	0	0	2	25
Bezigheidstehuis	0	21	6	0	3	30
Tehuizen werkenden	0	3	1	0	1	5
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	3	3
Beschermd wonen	0	6	3	0	8	17
Begeleid wonen	0	45	0	0	10	55
WOP	0	0	0	0	1	1
Dagcentrum	1	19	11	2	1	34
Begeleid werken	0	7	7	0	0	14
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	1	0	0	3
Totaal	9	490	55	3	41	598

3.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 januari 2010 tot 30 juni 2010, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 525 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	6	3	0	0	0	0	0	9
Internaat	9	7	13	6	1	1	0	37
Semi-internaat niet-	3	0	0	0	0	1	0	4
Semi-internaat	8	11	6	7	3	1	0	36
Ambulante begeleiding	11	14	1	0	0	0	1	27
Pleegzorg	1	4	1	1	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	89	51	27	32	44	6	21	270
Nursingtehuis	1	6	0	10	4	2	0	23
Bezigheidstehuis	0	7	10	4	5	0	1	27
Tehuizen werkenden	0	1	1	1	0	1	0	4
Beschermd wonen	2	0	1	1	2	3	0	9
Begeleid wonen	1	6	4	8	9	17	0	45
Dagcentrum	3	10	5	8	3	1	0	30
Begeleid werken	0	4	4	5	1	0	0	14
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	1	1	0	0	0	3
Totaal	135	124	74	84	72	33	23	545

4) Provincie Vlaams-Brabant en Brussel

4.1. Actieve zorgvragen

4.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	3	54	10	2	1	0	2	72
Internaat niet- schoolgaanden	1	8	2	1	2	0	0	14
Internaat schoolgaanden	0	133	68	18	2	1	34	256
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	2	5	4	0	0	0	11
Semi-internaat schoolgaanden	0	36	34	11	6	9	5	101
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	7	2	0	0	0	4	13
Pleegzorg	0	7	5	0	2	0	5	19
Thuisbegeleiding	0	334	30	7	1	1	3	376
Nursingtehuis	2	84	72	33	45	5	10	251
Bezigheidstehuis	0	121	100	85	169	14	23	512
Tehuizen werkenden	0	42	22	32	26	4	3	129
Geïntegreerd wonen	0	5	10	0	0	1	3	19
Beschermd wonen	1	53	35	23	26	5	21	164
Zelfstandig wonen	0	11	8	11	11	2	1	44
Begeleid wonen	0	220	49	60	64	20	21	434
WOP	0	5	1	2	2	0	0	10
Dagcentrum	0	83	48	32	22	4	17	206
Begeleid werken	0	35	12	6	4	0	5	62
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	0	0	0	0	0	2
Totaal	7	1242	513	327	383	66	157	2695

De 2.695 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 2.617 personen.

4.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	66	3,50
Internaat niet-schoolgaanden	10	0,50
Internaat schoolgaanden	235	12,30
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	0,40
Semi-internaat schoolgaanden	75	3,90
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	13	0,70
Pleegzorg	17	0,90
Thuisbegeleiding	367	19,20
Nursingtehuis	166	8,70
Bezigheidstehuis	244	12,80
Tehuizen werkenden	67	3,50
Geïntegreerd wonen	18	0,90
Beschermd wonen	109	5,70
Zelfstandig wonen	20	1,00
Begeleid wonen	290	15,20
WOP	6	0,30
Dagcentrum	148	7,70
Begeleid werken	52	2,70
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0,10
Totaal	1912	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 1.912 dringende zorgvragen behoren toe aan 1.882 personen.

4.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 januari 2010 tot 30 juni 2010 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 1.755 werd ingediend door 1.726 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	19	22	9	10	3	1	64
Internaat niet-	2	4	2	2	0	0	10
Internaat schoolgaanden	39	66	25	35	23	13	201
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	2	2	2	0	1	7
Semi-internaat schoolgaanden	10	29	10	13	4	4	70
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	5	2	0	0	0	9
Pleegzorg	3	1	0	7	0	1	12
Thuisbegeleiding	17	75	101	124	27	20	364
Nursingtehuis	3	52	20	35	19	27	156
Bezigheidstehuis	11	44	35	55	40	36	221
Tehuizen werkenden	6	10	18	14	10	6	64
Geïntegreerd wonen	1	2	10	1	0	1	15
Beschermd wonen	4	22	13	27	16	6	88
Zelfstandig wonen	1	4	5	3	3	3	19
Begeleid wonen	21	65	59	50	46	28	269
WOP	0	2	2	1	1	0	6
Dagcentrum	11	30	34	32	13	11	131
Begeleid werken	9	9	9	15	3	2	47
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	1	0	0	0	2
Totaal	159	445	357	426	208	160	1755

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2010 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	4	1,10
Internaat schoolgaanden	36	9,80
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,30
Semi-internaat schoolgaanden	8	2,20
Pleegzorg	1	0,30
Thuisbegeleiding	47	12,80
Nursingtehuis	46	12,50
Bezigheidstehuis	76	20,70
Tehuizen werkenden	16	4,30
Geïntegreerd wonen	1	0,30
Beschermd wonen	22	6,00
Zelfstandig wonen	6	1,60
Begeleid wonen	74	20,10
WOP	1	0,30
Dagcentrum	24	6,50
Begeleid werken	5	1,40
Totaal	368	100

De 368 vragen behoren toe aan 326 personen.

4.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuizen Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	50	0	4	4	2	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
Internaat niet-schoolgaanden	5	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Internaat schoolgaanden	135	1	6	9	22	0	6	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Semi-internaat	47	0	0	0	2	0	4	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	6	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Pleegzorg	8	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
Thuisbegeleiding	164	0	1	3	8	0	1	0	184	0	0	0	0	0	0	0	0	3	364
Nursingtehuis	68	1	0	15	1	0	0	3	5	3	24	1	0	0	1	1	0	33	156
Bezigheidstehuis	89	1	0	12	1	0	0	4	6	0	1	4	1	10	0	1	1	90	221
Tehuizen werkenden	30	1	0	8	1	0	0	2	6	0	0	2	0	9	0	0	2	3	64
Geïntegreerd wonen	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	9	0	0	0	0	0	0	3	15
Beschermd wonen	45	0	0	6	2	0	3	1	4	0	0	3	0	1	0	14	1	8	88
Zelfstandig wonen	10	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4	1	1	19
Begeleid wonen	230	0	0	4	0	0	0	1	19	0	0	0	0	0	1	6	1	7	269
WOP	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
Dagcentrum	85	0	0	3	4	2	0	3	7	0	0	1	0	1	0	7	0	18	131
Begeleid werken	23	0	0	1	0	0	0	2	6	0	0	1	0	0	1	6	0	7	47
Amb. beg. vanuit dagc.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Totaal	1001	4	11	68	45	6	15	19	289	3	34	12	1	21	4	40	8	174	1755

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	992	57,50
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	4	0,20
OBC	11	0,60
Internaat	68	3,90
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	0,30
Semi-internaat schoolgaanden	45	2,60
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	0,90
Pleegzorg	17	1,00
Thuisbegeleiding	280	16,20
Nursingtehuis	3	0,20
Bezigheidstehuis	34	2,00
Tehuis Werkenden	11	0,60
Geïntegreerd wonen	1	0,10
Beschermd wonen	21	1,20
Zelfstandig wonen	4	0,20
Begeleid wonen	37	2,10
WOP	8	0,50
Dagcentrum/begeleid werken	169	9,80
Totaal	1726	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen. Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010				
	Ambulante begeleiding minderjarig en [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingtehuis	0	1	0	15	16
Bezigheidstehuis	0	1	0	12	13
Tehuizen werkenden	0	1	0	8	9
Geïntegreerd wonen	0	0	0	1	1
Beschermd wonen	3	2	0	6	11
Begeleid wonen	0	0	0	4	4
WOP	0	0	0	1	1
Dagcentrum	0	5	2	3	10
Begeleid werken	0	0	0	1	1
Totaal	3	10	2	51	66

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	4,50
Semi-internaat schoolgaanden	10	15,20
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	3,00
Internaat	51	77,30
Totaal	66	100

4.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	64	0	64
Internaat niet-schoolgaanden	9	1	10
Internaat schoolgaanden	199	2	201
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	0	7
Semi-internaat schoolgaanden	67	3	70
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	8	1	9
Pleegzorg	12	0	12
Thuisbegeleiding	364	0	364
Nursingtehuis	149	7	156
Bezigheidstehuis	220	1	221
Tehuizen werkenden	64	0	64
Geïntegreerd wonen	15	0	15
Beschermd wonen	88	0	88
Zelfstandig wonen	18	1	19
Begeleid wonen	268	1	269
WOP	6	0	6
Dagcentrum	126	5	131
Begeleid werken	43	4	47
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0	2
Totaal	1729	26	1755

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	1700	98,50
PAB-ondersteuning	26	1,50
Totaal	1726	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	2	1	0	2	0	0	5
Internaat schoolgaanden	0	6	5	1	1	1	2	16
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	0	0	0	0	1
Semi-internaat schoolgaanden	0	5	2	1	1	2	0	11
Thuisbegeleiding	0	16	1	0	0	0	1	18
Nursingtehuis	1	15	9	3	6	0	0	34
Bezigheidstehuis	0	7	4	1	7	1	0	20
Tehuizen werkenden	0	2	0	1	2	0	0	5
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	3	4	2	0	1	0	10
Zelfstandig wonen	0	5	3	3	4	1	0	16
Begeleid wonen	0	10	5	6	2	1	1	25
WOP	0	2	0	0	0	0	0	2
Dagcentrum	0	13	2	6	2	0	3	26
Begeleid werken	0	2	3	2	0	0	0	7
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	0	1
Totaal	1	89	40	26	27	7	7	198

Het betreft hier de zorgvragen van 182 personen.

4.2. Afgesloten vragen tussen 1 januari 2010 en 30 juni

4.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

De 640 vragen behoorden toe aan 567 personen.

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	2	4	14	0	1	0	7	4	32
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	0	0	6	18	44	3	1	2	1	4	79
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	1	6	0	0	1	0	1	10
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	5	2	19	0	1	0	0	0	28
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	0	2	4	5	2	1	1	0	1	16
Pleegzorg	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	1	0	2	74	70	2	1	2	0	3	155
Nursingtehuis	7	1	0	0	8	6	0	0	1	8	31
Bezigheidstehuis	5	1	4	4	17	4	1	1	1	1	39
Tehuizen werkenden	0	0	5	2	10	0	1	1	0	1	20
Geïntegreerd wonen	0	0	5	0	4	0	0	0	0	0	9
Beschermd wonen	0	1	11	7	12	2	4	0	0	4	41
Zelfstandig wonen	1	1	2	0	2	1	0	0	0	0	7
Begeleid wonen	3	4	8	16	58	3	2	3	0	3	100
WOP	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3
Dagcentrum	1	1	5	6	18	0	3	2	0	3	39
Begeleid werken	0	0	8	5	8	0	0	0	0	0	21
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	18	10	67	144	302	23	18	14	10	34	640

4.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in het eerste semester naar urgentiecode

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 288 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	Migratie- vraag	Totaal
OBC	3	6	3	0	0	2	14
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	0	0	0	1	3
Internaat schoolgaanden	2	25	11	2	0	4	44
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	3	0	2	0	1	6
Semi-internaat schoolgaanden	0	17	0	1	0	1	19
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	3	0	0	0	1	5
Pleegzorg	0	2	1	0	0	0	3
Thuisbegeleiding	0	60	7	1	0	2	70
Nursingtehuis	1	5	1	0	0	1	8
Bezigheidstehuis	0	10	4	1	1	1	17
Tehuizen werkenden	0	8	2	0	0	0	10
Geïntegreerd wonen	0	2	0	0	0	2	4
Beschermd wonen	0	7	1	0	0	4	12
Zelfstandig wonen	0	1	1	0	0	0	2
Begeleid wonen	0	42	6	2	1	7	58
WOP	0	0	1	0	0	0	1
Dagcentrum	2	8	6	0	0	2	18
Begeleid werken	0	5	2	0	0	1	8
Totaal	9	206	46	9	2	30	302

4.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het eerste semester van 2010, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 242 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	1	3	1	3	1	0	0	9
Internaat niet- schoolgaanden	0	1	1	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	6	11	5	9	2	3	0	36
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	1	1	1	0	0	0	3
Semi-internaat schoolgaanden	4	6	5	1	0	1	0	17
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	1	0	0	0	0	1	3
Pleegzorg	1	1	1	0	0	0	0	3
Thuisbegeleiding	27	15	4	13	5	0	3	67
Nursingtehuis	0	2	1	0	0	3	0	6
Bezigheidstehuis	0	2	3	3	5	1	0	14
Tehuizen werkenden	0	0	3	4	0	3	0	10
Geïntegreerd wonen	0	1	1	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	0	2	1	4	0	1	0	8
Zelfstandig wonen	0	1	1	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	2	11	10	17	0	8	0	48
WOP	0	0	0	0	1	0	0	1
Dagcentrum	1	6	2	1	2	2	0	14
Begeleid werken	2	1	2	1	1	0	0	7
Totaal	45	65	42	57	17	22	4	252

5) Provincie West-Vlaanderen

5.1. Actieve zorgvragen

5.1.1. Aantal personen met een actieve vraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	5	1	1	0	0	0	7
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	5	52	78	38	6	6	55	240
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	7	4	0	0	0	1	12
Semi-internaat schoolgaanden	0	19	83	33	3	1	26	165
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	3	4	0	0	0	10	17
Pleegzorg	0	10	11	1	1	0	9	32
Thuisbegeleiding	12	651	51	22	3	4	23	766
Nursingtehuis	1	38	113	66	51	19	19	307
Bezigheidstehuis	0	88	237	122	130	137	28	742
Tehuizen werkenden	1	33	56	49	23	21	7	190
Geïntegreerd wonen	0	7	19	16	11	4	14	71
Beschermd wonen	0	40	80	66	41	18	51	296
Zelfstandig wonen	1	5	10	15	14	1	6	52
Begeleid wonen	1	172	166	129	56	48	36	608
WOP	0	8	7	2	1	0	24	42
Dagcentrum	1	63	125	89	33	10	14	335
Begeleid werken	0	15	30	9	5	2	4	65
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	3	1	1	0	1	7
Totaal	22	1219	1078	659	379	271	328	3956

De 3.956 zorgvragen behoren toe aan 3.843 personen.

5.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	6	0,20
Internaat niet-schoolgaanden	2	0,10
Internaat schoolgaanden	185	7,00
Semi-internaat niet-schoolgaanden	12	0,50
Semi-internaat schoolgaanden	128	4,90
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	17	0,60
Pleegzorg	30	1,10
Thuisbegeleiding	725	27,60
Nursingtehuis	170	6,50
Bezigheidstehuis	353	13,40
Tehuizen werkenden	96	3,70
Geïntegreerd wonen	40	1,50
Beschermd wonen	171	6,50
Zelfstandig wonen	21	0,80
Begeleid wonen	374	14,20
WOP	39	1,50
Dagcentrum	202	7,70
Begeleid werken	49	1,90
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	5	0,20
Totaal	2625	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 2.625 dringende zorgvragen werden ingediend door 2.587 personen.

5.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 januari 2010 en 30 juni 2010 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 2.297 werd ingediend door 2.269 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	2	2	0	2	0	0	6
Internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	1	0	0	2
Internaat schoolgaanden	36	40	19	21	11	3	130
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	4	1	2	2	0	11
Semi-internaat schoolgaanden	21	37	12	19	13	0	102
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	6	1	0	0	0	7
Pleegzorg	2	6	4	7	2	0	21
Thuisbegeleiding	55	239	124	184	64	36	702
Nursingtehuis	5	28	21	36	16	45	151
Bezigheidstehuis	15	50	42	76	49	93	325
Tehuizen werkenden	4	15	13	27	19	11	89
Geïntegreerd wonen	0	9	14	1	2	0	26
Beschermd wonen	6	27	18	24	23	22	120
Zelfstandig wonen	1	5	0	4	3	2	15
Begeleid wonen	10	61	58	94	68	47	338
WOP	0	3	0	5	4	3	15
Dagcentrum	5	40	30	60	31	22	188
Begeleid werken	1	8	9	14	7	6	45
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	0	2	0	0	4
Totaal	165	583	366	579	314	290	2297

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 juni 2010 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
Internaat schoolgaanden	14	2,30
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	0,30
Semi-internaat schoolgaanden	13	2,20
Pleegzorg	2	0,30
Thuisbegeleiding	100	16,60
Nursingtehuis	61	10,10
Bezigheidstehuis	142	23,50
Tehuizen werkenden	30	5,00
Geïntegreerd wonen	2	0,30
Beschermd wonen	45	7,50
Zelfstandig wonen	5	0,80
Begeleid wonen	115	19,00
WOP	7	1,20
Dagcentrum	53	8,80
Begeleid werken	13	2,20
Totaal	604	100

De 604 dringende zorgvragen behoren toe aan 601 personen.

5.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	80	0	1	11	23	2	1	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	1	0	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Semi-internaat schoolgaanden	68	0	0	0	14	0	6	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	2	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Pleegzorg	15	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	21
Thuisbegeleiding	618	2	0	7	21	0	3	0	39	0	0	0	0	0	0	1	0	11	702
Nursingtehuis	64	2	0	24	2	0	0	1	2	2	26	0	0	0	1	0	0	27	151
Bezigheidstehuis	111	3	0	38	3	0	0	4	15	0	6	7	2	2	0	1	0	133	325
Tehuizen werkenden	52	1	0	5	0	0	1	2	10	0	0	4	0	2	0	6	1	5	89
Geïntegreerd wonen	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	18	26
Beschermd wonen	52	4	0	3	0	0	1	1	9	0	0	6	0	1	0	12	0	31	120
Zelfstandig wonen	12	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
Begeleid wonen	293	1	1	1	2	0	1	0	23	0	0	0	0	0	0	2	3	11	338
WOP	10	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15
Dagcentrum	95	0	0	5	20	6	0	4	12	3	3	3	0	1	2	3	1	30	188
Begeleid werken	17	0	0	5	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	8	0	11	45
Amb. beg. vanuit dagc.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Totaal	1507	14	3	102	87	9	16	16	146	6	36	20	3	6	3	33	8	282	2297

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1488	65,60
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	14	0,60
OBC	3	0,10
Internaat	101	4,50
Semi-internaat niet-schoolgaanden	9	0,40
Semi-internaat schoolgaanden	87	3,80
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	16	0,70
Pleegzorg	16	0,70
Thuisbegeleiding	143	6,30
Nursingtehuis	6	0,30
Bezigheidstehuis	36	1,60
Tehuis Werkenden	20	0,90
Geïntegreerd wonen	3	0,10
Beschermd wonen	6	0,30
Zelfstandig wonen	3	0,10
Begeleid wonen	33	1,50
WOP	8	0,40
Dagcentrum/begeleid werken	277	12,20
Totaal	2269	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 30 Juni 2010					
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	Totaal
Nursingtehuis	0	2	0	24	0	26
Bezigheidstehuis	0	3	0	38	0	41
Tehuizen werkenden	1	0	0	5	0	6
Beschermd wonen	1	0	0	3	0	4
Begeleid wonen	1	2	0	1	1	5
WOP	1	0	0	0	0	1
Dagcentrum	1	20	6	5	0	32
Begeleid werken	0	1	0	5	0	6
Totaal	5	28	6	81	1	121

Tabel 8: aantal personen in minderjarigzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 30 juni 2010		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	5	4,20
Semi-internaat schoolgaanden	28	23,30
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	5,00
Internaat	80	66,70
OBC	1	0,80
Totaal	120	100

5.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	6	0	6
Internaat niet-schoolgaanden	1	1	2
Internaat schoolgaanden	129	1	130
Semi-internaat niet-schoolgaanden	10	1	11
Semi-internaat schoolgaanden	102	0	102
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	7	0	7
Pleegzorg	21	0	21
Thuisbegeleiding	701	1	702
Nursingtehuis	146	5	151
Bezigheidstehuis	321	4	325
Tehuizen werkenden	89	0	89
Geïntegreerd wonen	24	2	26
Beschermd wonen	120	0	120
Zelfstandig wonen	14	1	15
Begeleid wonen	336	2	338
WOP	15	0	15
Dagcentrum	178	10	188
Begeleid werken	44	1	45
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	4	0	4
Totaal	2268	29	2297

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 juni 2010, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	2240	98,70
PAB-ondersteuning	29	1,30
Total	2269	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat schoolgaanden	0	1	2	1	0	1	1	6
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	1	1	0	0	0	0	2
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	3	3	0	0	0	6
Pleegzorg	0	0	0	0	0	0	1	1
Thuisbegeleiding	2	27	3	4	0	0	3	39
Nursingtehuis	0	1	4	8	8	0	3	24
Bezigheidstehuis	0	2	9	5	4	3	1	24
Tehuizen werkenden	0	2	2	0	1	0	0	5
Geïntegreerd wonen	0	0	2	0	3	0	1	6
Beschermd wonen	0	1	11	1	2	0	0	15
Zelfstandig wonen	0	3	5	6	6	1	1	22
Begeleid wonen	0	5	2	6	1	1	2	17
WOP	0	2	0	0	0	0	1	3
Dagcentrum	0	18	15	11	1	0	0	45
Begeleid werken	0	4	5	1	1	0	0	11
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	2	67	64	46	28	6	14	227

De 227 vragen werden ingediend door 220 personen.

5.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010

5.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	0	0	3	1	0	1	1	0	6
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	1	0	4	4	20	2	2	2	0	2	37
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	8
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	2	4	26	0	0	0	0	3	35
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	0	0	1	18	0	0	3	0	0	22
Pleegzorg	0	0	2	0	4	0	0	2	0	0	8
Thuisbegeleiding	1	4	40	27	235	1	2	2	0	1	313
Nursingtehuis	7	2	2	1	15	6	0	2	0	1	36
Bezigheidstehuis	2	2	6	3	19	1	0	1	0	5	39
Tehuizen werkenden	0	1	7	4	3	1	0	2	0	0	18
Geïntegreerd wonen	0	0	2	0	11	0	0	4	0	1	18
Beschermd wonen	1	0	11	8	13	1	2	1	0	4	41
Zelfstandig wonen	0	0	1	3	7	1	0	0	0	1	13
Begeleid wonen	2	2	5	7	23	2	0	2	0	1	44
WOP	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	4
Dagcentrum	3	1	0	2	37	2	3	0	0	0	48
Begeleid werken	0	0	1	2	14	0	2	0	0	1	20
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Totaal	17	12	83	70	456	22	11	22	1	21	715

De 715 vragen behoorden toe aan 641 personen.

5.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in het eerste semester 2010 naar urgentiecode

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 433 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	2	0	0	0	1	3
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	2	9	5	1	0	3	20
Semi-internaat niet- schoolgaanden	2	4	0	0	0	0	6
Semi-internaat schoolgaanden	4	10	11	1	0	0	26
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	4	11	0	0	2	18
Pleegzorg	0	0	2	0	0	2	4
Thuisbegeleiding	17	204	8	0	0	6	235
Nursingtehuis	0	7	6	0	0	2	15
Bezigheidstehuis	0	11	7	0	0	1	19
Tehuizen werkenden	0	2	1	0	0	0	3
Geïntegreerd wonen	0	2	3	0	0	6	11
Beschermd wonen	1	5	3	0	0	4	13
Zelfstandig wonen	0	4	1	1	0	1	7
Begeleid wonen	0	10	7	2	0	4	23
Dagcentrum	0	19	8	1	2	7	37
Begeleid werken	0	5	7	0	0	2	14
Totaal	27	300	80	6	2	41	456

5.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het eerste semester van 2010, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 367 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	1	1	0	0	0	0	0	2
Internaat niet- schoolgaanden	1	0	1	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	6	3	3	2	0	0	0	14
Semi-internaat niet- schoolgaanden	3	0	1	0	0	0	0	4
Semi-internaat schoolgaanden	13	4	1	1	1	0	1	21
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	10	3	2	0	0	0	0	15
Pleegzorg	1	0	1	0	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	28	60	35	25	33	14	17	212
Nursingtehuis	3	0	1	6	3	0	0	13
Bezigheidstehuis	1	4	4	4	4	1	0	18
Tehuizen werkenden	0	0	0	2	0	1	0	3
Geïntegreerd wonen	0	1	0	1	3	0	0	5
Beschermd wonen	1	0	0	3	1	3	0	8
Zelfstandig wonen	1	3	1	0	0	0	0	5
Begeleid wonen	1	1	1	2	3	9	0	17
Dagcentrum	2	8	5	7	2	3	0	27
Begeleid werken	0	0	7	2	1	1	1	12
Totaal	72	88	63	55	51	32	19	380