

Zorgregierapport 30 november 2011

Voorwoord

Geachte lezer

In dit rapport bezorgt het VAPH u een overzicht van de recentste cijfers van de geregistreerde zorgvragen, de erkende capaciteiten van de voorzieningen en diensten voor personen met een handicap en het gebruik van deze plaatsen. Tevens wordt de link gelegd met de lijst PAB-vragers en PAB-gebruikers. Tot slot wordt gerapporteerd over het aantal noodsituaties en de convenants voor knelpuntdossiers.

Met dit rapport zet het VAPH haar traditie van zesmaandelijks cijferrapportering met betrekking tot vraag en aanbod in de sector van de zorg voor personen met een handicap voort. Het spreekt dan ook voor zich dat, net zoals bij voorgaande rapportages het bestaande CRZ-rapport geïntegreerd werd in deze rapportage. Op termijn wil het VAPH, dankzij de verdere ontwikkeling van de geïntegreerde databank zorgregie, deze rapportering aanpassen in functie van de realisatie van *Perspectief 2020* en de daarin gekaderde herinrichting van de zorgregie in functie van de vraaggestuurde organisatie van het aanbod en de persoonsvolgende financiering. Vanaf de volgende rapportage zal ook de transitie van het PAB-systeem en de implementatie van de nieuwe prioriteitenregels een impact hebben op de wijze waarop gerapporteerd wordt. Om hieraan tegemoet te komen werd de databank zorgregie en de applicatie aanmerkelijk gewijzigd vanaf 1 december 2012. Dat is ook de reden waarom deze rapportering uitzonderlijk alle cijfergegevens weergeeft per 30 november 2011.

Het publiceren van een overzichtsrapport met cijfermateriaal is het eindresultaat van een uitvoerig proces van dataverzameling. Deze dataverzameling start vaak zeer dicht bij de cliënt:

- bij de contactpersoon van de Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ), die de zorgvraag van de cliënt registreert en behartigt;
- bij de voorziening of dienst die de cliënt opvangt of begeleidt;
- bij het multidisciplinair team (MDT), dat de inschaling verzorgt;
- bij de coördinatiepunten handicap, die als secretariaat en ondersteuning van de regionale prioriteitencommissie de adviezen en beslissingen inbrengen;
- bij de coördinatoren zorgregie, die verschillende casussen beoordeelt, statuten toekent of bevestigt,

Mijn waardering gaat dan ook uit naar de medewerkers van de diensten, de voorzieningen en de MDT's, naar de CRZ-contactpersonen, de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap en de collega's van de verschillende VAPH-diensten die allen bijdroegen tot de dataverzameling, -optimalisatie en -verwerking voor de realisatie van dit zorgregierapport.

Met vriendelijke groeten

Laurent Bursens
Administrateur-generaal

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave.....	2
1 Inleiding.....	3
1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie	4
1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten	5
1.3 Webapplicatie zorgregie	5
1.4 Zorgvernieuwing en zorgregie	6
1.5 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg	6
1.6 Methodiek dataverzameling	6
1.7 Meer informatie op de VAPH-website.....	7
2 Zorgaanbod.....	8
2.1 Erkenningscijfers	8
2.2 Aantal personen per zorgvorm	10
2.3 Open plaatsen.....	17
3 Actieve vragen.....	19
3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag.....	19
3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag	21
3.3 Wachtijd dringende vragen	25
3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning	28
4 Analyses met betrekking tot het PAB.....	33
4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers.....	33
4.2 Geregistreerde PAB-vragen	34
5 Afgesloten vragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011.....	36
5.1 Aantal afgesloten vragen.....	36
5.2 Aantal binnen het VAPH ‘definitief’ afgesloten dringende vragen	37
5.3 De wachttijd.....	38
6 Erkende noodsituaties.....	40
7 Prioritair te bemiddelen dossiers	42
7.1 Algemeen	42
7.2 Werking per regio.....	44
7.2.1 Provincie Antwerpen	44
7.2.2 Provincie Limburg.....	45
7.2.3 Provincie Oost-Vlaanderen	46
7.2.4 Provincie Vlaams-Brabant en Brussel.....	46
7.2.5 Provincie West-Vlaanderen.....	46
8 Conclusie	48
9 Colofon.....	50
9.1 Referenties	50
9.2 Samenstelling en consolidering	50
Bijlagen.....	51
1) Provincie Antwerpen	51
2) Provincie Limburg	62
3) Provincie Oost-Vlaanderen.....	73
4) Provincie Vlaams-Brabant en Brussel	84
5) Provincie West-Vlaanderen	95

1 Inleiding

In dit rapport wordt een overzicht geboden van de vraag naar en de aangeboden ondersteuning middels opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap. Het kader waarin de Vlaamse overheid deze uiteenlopende zorgvragen, dit gediversifieerd zorgaanbod en dit flexibel zorggebruik bij elkaar brengt, is de zorgregie. Zoals in het Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) Zorgregie van 17 maart 2006, gewijzigd op 18 februari 2011 weergegeven, beoogt de zorgregie:

- een transparant en rechtvaardig opname- en bemiddelingsbeleid te realiseren;
- het bestaande aanbod af te stemmen op de vraag;
- een gefundeerde planning van het nieuwe aanbod te realiseren.

Met het Besluit Zorgregie werd de juridische basis gelegd voor een gelijkvormige, transparante en meer regionaal aangestuurde zorgregie. De systematische zorgvraagregistratie, gekoppeld aan urgentie categorie, is de basis voor:

- de opnameprioriteiten en de transparante opvolging van opnames;
- het plannings- en programmatiebeleid voor de verdere ontwikkeling en afstemming van het zorgaanbod.

Het wijzigingsbesluit van 18 februari 2011 geeft de regionaal aangestuurde zorgregie meer armslag door de flexibilisering van de opnameprioriteiten, de versterking van de collectieve, regionale verantwoordelijkheid in de prioriteitenbepaling en de vergoeding van het contactpersoonschap. In dit kader hebben de regionale prioriteitencommissies ten laatste vanaf december 2011 al hun bevoegdheden opgenomen. De belangrijkste bevindingen van deze werkzaamheden zullen hun neerslag vinden in de volgende rapportage. De contactorganisaties behorend tot de erkende gebruikersverenigingen, verwijzende instanties en diensten en voorzieningen werden voor 2010 en 2011 vergoed op grond van de Ministeriële besluiten van 28 februari 2011 en 21 december 2011 houdende vaststelling van de subsidies voor contactorganisaties die optreden in het kader van zorgregie.

Het is de bedoeling om de voorzieningen, samen met de andere partners, per regio collectief nog meer te responsabiliseren voor het opnamebeleid van personen met een handicap. Door middel van een provinciaal georganiseerd overlegorgaan participeren verwijzers, gebruikers en voorzieningen als partners aan de zorgregie.

De gegevens van de Zorgregie zijn belangrijke basiselementen voor de meerjarenplanning 2012-2014 waaraan alle actoren, zowel op Vlaams niveau als binnen de Regionale Overlegnetwerken Gehandicaptenzorg (ROG's), in het najaar 2011 verder gewerkt hebben. De Minister zette, na consultatie van de sector, het grotere kader uiteen in de conceptnota *Perspectief 2020. Nieuw ondersteuningsbeleid voor Personen met een Handicap* (9 juli 2010). De veranderingsmanager ondersteuningsbeleid personen met een handicap, de heer Jean-Pierre Van Baelen, coördineert de opmaak van de meerjarenplanning. Naast de door de ROG opgestelde prioriteitennota's werden in twee fases zorgplannen voor het uitbreidingsbeleid 2012 ingediend. De focus lag daarbij op:

- een voorafname voor de opstart van ondersteuning voor personen met zeer zware ondersteuningsnoden binnen residentiële infrastructuur;
- een radicale keuze voor persoonsvolgende financiering door 80% van de overblijvende middelen te reserveren voor persoonlijke-assistentiebudgetten (PAB) en persoonsvolgende convenants;
- een eerste uitbouw van een rechtstreeks toegankelijke hulpverleningsaanbod a rato van 20% van de overblijvende middelen.

Vernieuwend bij het uitbreidingsbeleid 2012 is dat de voorgestelde uitbreidingslijnen op regionaal en op Vlaams niveau ook de twee volgende jaren herhaald zullen worden. De effecten van het uitbreidingsbeleid 2012, dat ingaat vanaf 1 januari 2012 voor de zware, infrastructuurgebonden ondersteuning en vanaf 1 maart 2012 voor de overige ondersteuning, zullen in het volgende zorgregierapport aan bod komen.

1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie

In 2007 werkte het VAPH in nauw overleg met alle partners binnen de Permanente Cel Zorgregie, het centraal adviesorgaan inzake zorgregie, uitvoeringsrichtlijnen zorgregie uit. Na een grondige evaluatie door alle actoren voerde het VAPH tweemaal een uitgebreide bijsturing door. Deze bijsturingen zijn vervat in de meest recente versie van de uitvoeringsrichtlijnen van 1 december 2011. Om uitvoering te geven aan het gewijzigd zorgregiebesluit van 18 februari 2011 werden de uitvoeringsrichtlijnen met de protocollen aangepast. De krachtlijnen zijn per onderdeel:

- toekenning en opvolging van urgentiecategorie:
 - de toekenning door de contactpersoon van een urgentiecategorie per zorgvraag;
 - een bevraging van de cliënt en zijn netwerk voor het registreren van de urgentie;
- kwaliteitseisen zorgbemiddeling:
 - contactpersonen doen aan zorgbemiddeling voor de hen toevertrouwde zorgvragen;
 - de werking van de zorgbemiddelingsvergaderingen met een gediversifieerd takenpakket;
 - criteria voor status prioritair te bemiddelen zorgvraag met hoogste prioriteit;
 - de toekenning van de status prioritair te bemiddelen zorgvraag door de regionale prioriteitencommissie.
- prioriteiten bij opname:
 - de melding van aangeboden vrij ondersteuningsaanbod, waarop de contactpersonen kandidaten aanmelden;
 - een meer geautomatiseerde opnameprocedure voor minderjarigen en minder intensieve ondersteuningsvormen aan de hand van gekozen voorkeurvoorzieningen;
 - een indeling van de aangemelde kandidaten in ruim afgebakende prioriteitengroepen, gebaseerd op statuut prioritair te bemiddelen;
 - de opname uit de hoogste (beschikbare) prioriteitengroep;
 - de motivering door de voorziening of dienst bij afwijking van de prioriteitenregel;
 - de beoordeling van deze motiveringen door de regionale prioriteitencommissie;
 - de verplichte voorafgaande motivatie én goedkeuring voor zorgaanbieders wier eerdere gemotiveerde opname niet aanvaard werd.
- noodsituatie:
 - een definitie, criteria en een checklist voor onderkennen noodsituatie;
 - een evaluatie van de noodsituatie binnen de twee weken door de coördinator zorgregie;
 - een noodopvang voor 10 weken.
- klachtenprocedure voor zorgvraagregistratie en zorgbemiddeling.

Binnenkort zal de webapplicatie zorgregie aangepast worden opdat de voorzieningen die in het experiment Multi-Functionele Centra (MFC) ingestapt zijn, na opname volgens de hierboven geschetste werkwijze eenvoudig kunnen schakelen tussen verschillende ondersteuningsvormen voor minderjarigen.

1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten

Naast de uitbreiding van het aantal plaatsen in de voorzieningen, het PAB en het PGB-experiment, werden met de middelen van het uitbreidingsbeleid van de vier voorgaande jaren verschillende ondersteuning in zake prioritair te bemiddelen zorgvragen opgestart:

- Toeleiding van prioritair te bemiddelen zorgvragen via de prioriteitencommissie naar een geïndividualiseerd aanbod (op basis van een persoonsvolgende convenant);
- Uitwerking van vier modules voor subsidiëring van de opvang tijdens een noodsituatie. Om de administratie voor de opnemende diensten en voorzieningen te beperken werd een specifieke regelgeving uitgewerkt in het Besluit van de Vlaamse Regering van 27 maart 2009 houdende de wijze van subsidiëring door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap van de opvang van personen met een handicap in een noodsituatie;
- Activering van middelen voor aanvullende ondersteuning bij knelpunt dossiers voor minderjarigen in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot vaststelling van de voorwaarden voor een experimentele subsidiëring van een aanvullend geïndividualiseerd hulpaanbod in de intersectorale aanpak van knelpunt dossiers, zoals gewijzigd door het Besluit van de Vlaamse Regering van 15 juli 2011.

De in dit rapport weergegeven overzichten inzake ondersteuning van prioritair te bemiddelen zorgvragen gebeurt binnen het budgettair kader van de bijkomende middelen uitbreidingsbeleid 2008, 2010 en 2011.

1.3 Webapplicatie zorgregie

Om alle procedures vlot te laten verlopen en informaticatechnisch te ondersteunen werd een geïntegreerde databank opgezet. Na de lancering van de cliëntregistratie begin 2007, startte in februari 2009 de webapplicatie zorgregie. Dankzij de vele suggesties van de gebruikers van de applicatie, inzonderheid de contactpersonen, werd de webapplicatie gaandeweg gebruiksvriendelijker. Door de nieuwe prioriteitstelling, die via de uitvoeringsrichtlijnen van 1 december 211 uitgewerkt is, werd op 2 december 2011, na infosessies in elke provincie, de vernieuwde applicatie zorgregie, gekoppeld aan de cliëntregistratie, gelanceerd.

De applicatie bezorgt de contactpersoon alle elders beschikbare gegevens over zijn of haar zorgvragers: administratieve gegevens, beschikbare tenlasteneming(en), het huidig zorggebruik en historiek van bemiddeling, zorgvragen, contactpersoonschap en aanmeldingen op open plaatsen.

De belangrijkste functionaliteiten van de webapplicatie zorgregie zijn:

- het registreren, wijzigen en afsluiten van zorgvragen door de contactpersonen;
- de indiening van noodsituatie (meerderjarigen) waarbij de contactpersoon enkel de actuele informatie via de checklist invult. Alle andere gegevens zijn ter beschikking van de contactpersoon, de coördinator zorgregie (die instaat voor de beoordeling), de leden van de regionale prioriteitencommissie (die zich over statuut prioritair te bemiddelen en over het toekennen van een budget voor een individuele convenant uitspreken) en de voorziening of dienst die de noodopvang of vervolgondersteuning aanbiedt;
- het inzien door de contactpersoon van alle centraal beschikbare en relevante informatie om op een kwalitatieve wijze aan zorgbemiddeling te doen;
- het kenbaar maken van beschikbaar ondersteuningsaanbod middels een profiel door de voorzieningen en diensten;
- het aanmelden van kandidaten op deze profielen open plaats door contactpersonen;
- de mogelijkheid om met verschillende contactpersonen (één hoofdcontactpersoon en maximum vier nevencontactpersonen) de zorgvra(a)g(en) van een cliënt te behartigen;
- de selectie van een kandidaat op basis van de meest volledige informatie door een voorziening;

- een koppeling van de opnameprocedure zorgregie aan de cliëntregistratie van de voorziening, zodat informatie slechts één keer ingegeven dient te worden;
- de inzage van alle belanghebbende contactpersonen in de selectie van de kandida(a)t(en) voor de open plaats. Elke contactpersoon die zelf een aangemelde kandidaat heeft, kan de gehele kandidatenlijst en de gemaakte selectie inzien.

Naast de rollen van voorziening en contactpersoon zijn ook volgende rollen actief:

- Procesbewaker (gebruikers), die gemelde open plaatsen, definitieve kandidatenlijsten en selectie en mits de vereiste toegangsgegevens individuele fiches kan raadplegen;
- Lid regionale prioriteitencommissie om de checklists en de fiches ter voorbereiding van de vergadering in te kijken;
- Coördinatiepunt handicap, dat de administratieve en inhoudelijke ondersteuning van de ROG's en de regionale prioriteitencommissies verzekert;
- MDT, derde-aanmeldersorganisatie en gebruikersvereniging, die als contactorganisatie contactpersonen kunnen mandateren;
- Coördinator zorgregie, die instaat voor procesopvolging;
- Zorginspectie, bevoegd voor controle op de toepassing van de uitvoeringsrichtlijnen zorgregie.

1.4 Zorgvernieuwing en zorgregie

In deze rapportering biedt het VAPH voor de vijfde maal overzichten van noodsituaties, ondersteuning in noodsituaties en individuele convenants voor prioritair te bemiddelen zorgvragen.

1.5 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg

Gaandeweg groeit het zorgregierapport uit tot een globale rapportering over de zorg voor personen met een handicap. Totnogtoe genoten vooral de zesmaandelijke publicaties van de CRZ-gegevens de aandacht. Occasioneel werden gegevens over de instroom toegevoegd aan het zorgregierapport. Tevens leverde het VAPH cijfermateriaal over het gebruik van de zorg en de beschikbare capaciteit van de voorzieningen en diensten aan, doch deze publicaties kenden niet zo een grote verspreiding als de zorgregierapporten. Vanaf de volgende rapportering willen we ook actuele cijfers over de geregistreerde PAB-vragen en over de beoordeling van het opnamebeleid toevoegen.

Binnen afzienbare tijd beoogt het VAPH eveneens de integratie van alle vragen naar PAB in de CRZ. Zo krijgen we een nog duidelijker overzicht van de zorgvragen van de personen met een handicap.

1.6 Methodiek dataverzameling

De cijfergegevens in dit rapport zijn gebaseerd op verschillende databestanden. De meeste analyses vertrekken vanuit CRZ-gegevens, met name gegevens betreffende geregistreerde actieve zorgvragen op 30 november 2011 en geregistreerde afgesloten zorgvragen in de periode tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011.

Voor actieve zorgvragen wordt in de cijfers enkel rekening gehouden met de 'eerste voorkeur' van de cliënt. Daarnaast worden ook een aantal analyses gebaseerd op de in de cliëntregistratie (CR) door de diensten en voorzieningen geregistreerde begeleidingsovereenkomsten. Om de gegevens van de CRZ rond actieve zorgvragen en van de CR rond huidige VAPH-ondersteuning op persoonsniveau te kunnen koppelen was het noodzakelijk om binnen de CR een aantal bewerkingen uit te voeren waardoor slechts één lijn per persoon weerhouden werd, m.n. 'de meest intensieve' begeleidings-overeenkomst. Daarnaast werd dit bestand ook gekoppeld aan de lijst PAB-gebruikers en de lijst PAB-vragers. Hierdoor werd het mogelijk om een zicht te krijgen op de overlap tussen deze lijsten en de CR en de CRZ. Het aldus bekomen bestand waarbij per actieve zorgvraag één lijn weerhouden werd

en waar op deze lijn ook de meest intensieve begeleidingsovereenkomst en een eventuele PAB-vraag of PAB-gebruik voor de zorgvrager terug te vinden is, werd als basisbestand voor heel wat analyses betreffende de actieve zorgvragen gebruikt.

Voor afgesloten zorgvragen wordt in de cijfers rekening gehouden met alle 'voorkeuren' van de cliënt.

De gebruikte bestanden voor dit rapport werden ook bezorgd aan de coördinatiepunten handicap om hen toe te staan gerichte analyses in het kader van zorgafstemming en -planning te maken.

1.7 Meer informatie op de VAPH-website

Vanaf de webpagina van het VAPH (<http://www.vaph.be>) zullen steeds meer documenten en cijfergegevens betreffende de zorgregie ontsloten worden. Als u vervolgens klikt op Nieuwe zorgprojecten - Zorgregie - Documenten Zorgregie kan u zowel de geldende uitvoeringsrichtlijnen en omzendbrieven, presentaties tijdens infosessies en een volledig herziene lijst met veelgestelde vragen over de uitvoeringsrichtlijnen raadplegen. Door vanaf <http://www.vaph.be> door te klikken naar Voorzieningen - Elektronisch loket - Zorgregie bereikt u de startpagina van de webapplicatie, een voorstelling en een FAQ bij de databank en de handleidingen voor de verschillende rollen in de webapplicatie.

Voor vroegere rapporten, verwijzen wij graag naar:

- Zorgregierapporten vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Zorgvragen;
- Rapporten over het gebruik van PAB vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Persoonlijke-Assistentiebudget.

Bij de lectuur van dit rapport is het belangrijk om steeds in het achterhoofd te houden dat, omwille van de vergelijkbaarheid, alle cijfers steeds de situatie per 30 november 2011 weergeven, of betrekking hebben op de periode tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011.

2 Zorgaanbod

2.1 Erkenningscijfers

Tabel 1: erkende plaatsen in absolute aantallen

		Antwerpen	Limburg	Oost- Vlaanderen	Vlaams- Brabant en Brussel	West- Vlaanderen	Totaal
(SEMI-)RESIDENTIEEL							
Internaat	Schoolgaanden en niet- schoolgaanden	964	817	1181	888	978	4828
	Kortverblijf	2	2	2	2	2	10
	Ges+	8	12	14	6	12	52
	Amb. begeleiding	23	1	14	0	0	38
	Totaal	997	832	1211	896	992	4928
Semi-internaten	Schoolgaanden	808	377	798,7	211	873,5	3068,2
	Niet-schoolgaanden	207	93	50	57	80	487
	Amb. begeleiding	23	7	65,3	27	64,5	186,8
	Overbruggingszorg	0	0	0	26	0	26
	Totaal	1038	477	914	321	1018	3768
Dagcentrum	Dagcentrum	964	614	782,4	493,2	755,2	3608,8
	Begeleid werken	31	13	15,6	22,8	24,8	107,2
	Amb. begeleiding	6	1	0	0	0	7
	Geïnterneerden	26	0	20	0	0	46
	Totaal	1027	628	818	516	780	3769
OBC	OBC	136	69	38	49	60	352
	Ges+	4	0	0	0	0	4
	Amb. begeleiding	6	0	0	2	0	8
	Totaal	146	69	38	51	60	364
Tehuis werkenden	Tehuis werkenden	315	119	225	243	267	1169
	Totaal	315	119	225	243	267	1169
Bezigheids- tehuizen	Bezigheidstehuis	1162	577	1085	838	910	4572
	Overbruggingszorg	56	8	2	14	0	80
	Observatie-unit	0	0	3	0	0	3
	Geïnterneerden	4	4	0	0	4	12
Nursingtehuizen	Nursingtehuis	1246	726	1069	585	1127	4753
	Overbruggingszorg	10	5	0	10	0	25
	Observatie-unit	0	6	0	0	0	6
	Geïnterneerden	6	6	0	0	6	18
	Totaal	2484	1332	2159	1447	2047	9469
Kortverblijf	Kortverblijf	34	13	30	34	36	147
	Kortverblijf observatie unit	0	0	0	0	3	3
	Totaal	34	13	30	34	39	150

		Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
Pleegzorg	Pleeggezin	183	139	153	192	195	862
	WOP	40	35	45	46	58	224
	Totaal	223	174	198	238	253	1086
Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL		6264	3644	5593	3746	5456	24703
		Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
AMBULANT							
Thuisbegeleiding	Begeleidingen T.B.	25238	11726	22831	23374	21667	104836
	Trajectbegeleidingen	2383	928	852	1223	1136	6522
	Rechtstr. toegankelijke	0	0	0	0	0	0
	Crisihulp art.17	0	0	0	0	0	0
	Totaal in plaatsen	1841	844	1579	1640	1520	7424
Diensten ondersteuningsplan	Totaal in personeelspunten	2706	0	2176	0	0	4882
Begeleid wonen	Plaatsen beg. W. plaatsen	874,00	397,00	637,00	776,00	476,00	3160
		26,76	27,90	34,08	42,12	25,06	155,92
	Totaal in plaatsen	900,76	424,9	671,08	818,12	501,06	3315,92
Beschermd	Totaal	329	142	245	210	215	1141
Zelfstandig wonen	Zelfstandig wonen	62	83	65	52	50	312
	Overbruggingszorg	3	2	2	13	6	26
	Totaal	65	85	67	65	56	338
Inclusieve ondersteuning	Totaal in personeelspunten	1659,32	644,75	1180,04	1109,98	672,24	5266,33
Geïntegreerd wonen	Geïntegreerd wonen	27	5	19	19	29	99
	Overbruggingszorg	6	0	0	0	0	6
	Totaal	33	5	19	19	29	105
Totaal AMBULANT in plaatsen		3169	1501	2581	2752	2321	12324
Totaal AMBULANT in punten		4365	645	3356	1110	672	10148
Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL + AMBULANT in plaatsen		9433	5144,5	8173,947	6497,92	7777,26	37027

In Vlaanderen zijn per 30 november 2011 37.027 erkende reguliere plaatsen voor opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap. Veruit het grootste deel daarvan, 24.703 plaatsen, zijn erkend in residentiële of semi-residentiële opvangvormen. Het betreft hierbij zowel tehuizen en dagcentra voor volwassenen, internaten en semi-internaten voor minderjarigen als initiatieven voor pleegzorg en wonen onder begeleiding van een particulier (WOP). Daarnaast zijn er ook 12.324 plaatsen in de ambulante sector.

De plaatsen internaat hebben zowel betrekking op schoolgaanden als niet-schoolgaanden. Tevens beschikken sommige voorzieningen over wat een 'globale erkenning' heet. Een aantal plaatsen

kunnen hierbij vrij ingevuld worden met minderjarigen of meerderjarigen. Zo kunnen ongeveer 150 plaatsen die qua erkenning vermeld staan bij de minderjarigen, mogelijk ook door volwassenen bezet worden.

Sinds 2010 is ook de zorgvorm Diensten Inclusieve Ondersteuning ontwikkeld. In 2010 werden 77 plaatsen toegekend, in 2011 66 plaatsen. Op basis van zorgzwaarte van deze gebruikers werd aan betrokken diensten een capaciteit in personeelspunten toegekend, en niet in plaatsen. Er zal dus een alternatieve wijze van rapportering uitgewerkt worden.

2.2 Aantal personen per zorgvorm

Tabel 2 - aantal personen die VAPH-ondersteuning krijgen naar hun hoogste huidige VAPH-ondersteuning

In tabel 2 wordt per persoon enkel 'de meest intensieve' begeleidingsovereenkomst meegenomen en weergegeven. Een persoon voor wie twee begeleidingsovereenkomsten in de cliëntregistratie voorkomen, bijvoorbeeld thuisbegeleiding en dagcentrum, wordt slechts één keer meegeteld. In dit concrete voorbeeld wordt deze persoon meegeteld bij dagcentrum. Deze keuze heeft te maken met het feit dat het bestand van de cliëntregistratie (alle begeleidingsovereenkomsten) op persoonsniveau gekoppeld werd aan het bestand van de CRZ (zorgvragen) (zie ook punt 1.6 van dit zorgregierapport).

	Aantal	%
Logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)	1021	2,69%
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	265	0,70%
OBC	434	1,14%
Internaat	4910	12,95%
Semi-internaat niet-schoolgaanden	529	1,40%
Semi-internaat schoolgaanden	3305	8,72%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	539	1,42%
Pleegzorg	609	1,61%
Thuisbegeleiding	5252	13,85%
Nursingtehuis	4809	12,69%
Bezigheidstehuis	4743	12,51%
Tehuizen werkenden	1177	3,10%
Geïntegreerd wonen	102	0,27%
DIO	130	0,34%
Beschermd wonen	1124	2,97%
Zelfstandig wonen	307	0,81%
Begeleid wonen	3226	8,51%
WOP	177	0,47%
Dagcentrum / begeleid werken	5239	13,82%
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	9	0,02%
Totaal	37907	100%

De categorie ‘logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)’ wordt hier als een afzonderlijke categorie weergegeven. In de analyse op basis van het gekoppelde bestand worden deze personen meegeteld bij ‘geen VAPH-ondersteuning’.

In de categorie ‘mogelijks twee jaar kortverblijf’ worden de personen meegeteld van wie de meest intensieve VAPH-ondersteuning kortverblijf is en waarbij deze begeleidingsovereenkomst al twee jaar of langer in de cliëntregistratie geregistreerd staat. Vaak gaat het hier om de zogenaamde structurele langverblijvers. In de uitvoeringsrichtlijnen zorgregie staat gestipuleerd dat deze in aanmerking komen voor het stellen van een migratievraag naar bijvoorbeeld een bezigheidstehuis.

Uit deze tabel komt naar voor dat de grote zorgvormen internaat, thuisbegeleiding, dagcentrum/begeleid werken, bezigheidstehuis en nursingtehuis zijn. Deze zorgvormen zijn samen goed voor bijna 67% van het totaal aantal ondersteunde cliënten.

Tabel 3 - Aantal personen per zorgvorm

		Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal Vlaanderen
internaat	100 schoolgaanden	783	739	1150	820	971	4463
	102 niet-schoolgaanden	162	75	68	50	24	379
	103 begeleide uitgroei	32	21	11	5	15	84
	104 ambulante begeleiding	45	3	63	0	0	111
	106 Crisis hulp	0	0	0	0	0	0
	107 Kortverblijf	7	0	181	1	45	234
	108 Logeren	1	15	48	81	245	390
	190 GES+	4	11	9	6	11	41
	193 Begeleide uitgroei GES+	1	1	0	0	1	3
	TOTAAL	1035	865	1530	963	1312	5705
semi-internaat	200 Schoolgaanden	788	472	1131	308	944	3643
	202 Niet-schoolgaanden	239	112	57	62	88	558
	204 Ambulante begeleiding	65	23	196	120	196	600
	205 Overbruggingszorg	0	0	0	42	0	42
	TOTAAL	1092	607	1384	532	1228	4843
Dagcentrum	300 Dagcentrum	1350	811	1055	629	1059	4904
	302 Begeleid werk	286	99	155	230	244	1014
	304 Ambulante begeleiding	17	5	0	0	0	22
	305 Overbruggingszorg	0	0	0	0	0	0
	309 Begeleiding geïnterneerden	0	0	0	0	0	0
	TOTAAL	1653	915	1210	859	1303	5940
OBC	400 Schoolgaanden	184	64	28	40	58	374
	402 Niet-schoolgaanden	0	0	1	0	0	1
	403 Begeleide uitgroei	2	33	11	5	0	51
	404 Ambulante begeleiding	7	0	0	29	0	36
	490 OBC: GES+	1	0	0	0	0	1
	TOTAAL	194	97	40	74	58	463
500 Tehuis werkenden	315	117	231	251	271	1185	

	505	Overbruggingszorg	0	0	0	0	0	0
	508	Logeren	2	0	0	18	2	22
		TOTAAL	317	117	231	269	273	1207
Tehuis niet-werkenden	600	Bezigheidstehuis	1163	582	1126	827	931	4629
	605	Overbruggingszorg	57	4	2	13	0	76
	607	Bezigheid kortverblijf	0	0	79	1	3	83
	608	Logeren	29	81	77	15	154	356
	609	Geïnterneerden	9	8	0	0	8	25
	640	Observatie-unit	0	0	7	0	0	7
		TOTAAL bezigheid	1258	675	1291	856	1096	5176
	690	Nursingstehuis	1248	746	1046	598	1110	4748
	695	Overbruggingszorg	10	5	0	9	0	24
	696	Observatie-unit	0	1	1	0	0	2
	697	Kortverblijf	0	0	0	0	1	1
	698	Logeren	6	15	4	6	53	84
	699	Geïnterneerden	0	2	0	0	1	3
		TOTAAL nursing	1264	769	1051	613	1165	4862
		TOTAAL TNW	2522	1444	2342	1469	2261	10038
kort-verblijf	707	Kortverblijf	567	150	464	299	571	2051
	740	Kortverblijf observatie unit	0	0	0	0	3	3
		TOTAAL	567	150	464	299	574	2054
pleeg-zorg	800	Plaatsing in gezinnen	205	137	195	153	156	846
	802	WOP	38	33	58	37	43	209
		TOTAAL	243	170	253	190	199	1055
		totaal residentiele sector	7623	4365	7454	4655	7208	31305
thuisbegeleiding	114	thuisbegeleiding	1349	775	1080	1384	1368	5956
	116	trajectbegeleiding	21	61	31	66	87	266
	115	rechtstreekse toegankelijke	0	12	13	14	10	49
	126	crisihulp art.17	0	0	0	0	0	0
	111	noodsituatie	0	0	0	0	2	2
		TOTAAL	1370	848	1124	1464	1467	6273
D O P	222	Totaal	127	0	0	0	0	127
begeleid wonen	334	begeleid wonen	907	417	727	824	580	3455
	336	trajectbegeleiding	99	60	83	117	93	452
	333	noodsituatie	0	0	1	1	1	3
		TOTAAL	1006	477	811	942	674	3910
beschermd wonen	534	met dagbesteding	201	109	149	111	155	725
	554	zonder dagbesteding	144	38	125	103	83	493
	535	Overbruggingszorg	0	0	0	0	0	0
		TOTAAL	345	147	274	214	238	1218
zelfstandig wonen	664	zelfstandig wonen	57	76	54	45	56	288
	665	overbruggingszorg	3	2	0	15	0	20

		TOTAAL	60	78	54	60	56	308
DIO	834	met dagbesteding	32	17	24	24	17	114
	854	zonder dagbesteding	3	2	12	4	2	23
	885	Overbruggingszorg	0	2	0	0	0	2
		TOTAAL	35	21	36	28	19	139
geïntegreerd wonen	994	geïntegreerd wonen	31	6	23	16	22	98
	995	overbruggingszorg	3	0	0	0	0	3
		TOTAAL	34	6	23	16	22	101
Totaal ambulante sector			2977	1577	2322	2724	2476	12076
Globaal totaal:								43381

Tabel 4 - bezettingscijfers

bezetting								
bezetting = B; Ov = overtal; Onb = onbezette plaatsen; R = aantal geregistreerde personen								
			Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal Vlaanderen
(SEMI)-RESIDENTIEEL								
Internaat	100 B	schoolgaanden	775,06	702,53	1033,47	775,55	922,25	4208,86
	102 B	niet-schoolgaanden	158,81	68,58	64,19	48,93	23,40	363,91
	103 B berekend	begeleide uitgroei	16,00	10,50	5,50	2,50	7,50	42,00
	108 B berekend	logeren onder internaat	0,00	0,30	1,11	2,10	3,97	7,48
	100 Ov		12,13	13,39	10,59	19,22	38,99	94,32
	100 Ov	na het overhevelen van 107	12,13	13,39	7,98	19,22	38,66	91,38
	100 Onb.		28,26	50,48	89,32	80,14	61,87	310,07
	100 Onb.	na het overhevelen naar 201	28,26	28,51	61,89	80,14	61,87	260,67
	100 Onb.	na het overhevelen naar 600 en 690	17,26	7,32	38,13	57,11	61,87	181,69
	104 R	ambulante begeleiding	45,00	3,00	63,00	0,00	0,00	111,00
	104 Ov		22,00	2,00	49,00	0,00	0,00	73,00
	104 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	107 B berekend	kortverblijf onder internaat	0,25	0,00	4,57	0,04	0,85	5,71
	107 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	107 Onb.		1,75	0,00	8,43	2,96	1,15	14,29
	107 Onb.	na het overhevelen naar 100	1,75	0,00	5,82	2,96	0,82	11,35
	193 B berekend	begeleide uitgroei ges+	0,50	0,50	0,00	0,00	0,50	1,50
	190 B	GES+	4,00	10,40	8,40	6,00	11,00	39,80

	190 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	190 Onb.		3,50	1,10	5,60	0,00	0,50	10,70
Semi-internaat	200 B	schoolgaanden	751,93	415,57	976,63	277,45	909,73	3331,31
	200 Ov		5,34	38,73	183,32	70,45	52,61	350,45
	200 Onb.		61,41	0,16	5,39	4,00	16,38	87,34
	202 B	niet-schoolgaanden	218,75	94,90	49,41	58,01	85,95	507,02
	202 Ov		20,95	17,20	3,41	2,16	14,00	57,72
	202 Onb.		9,20	15,30	4,00	1,15	8,05	37,70
	201 Ov	na samentrekking van 200, 202 en 100	7,24	33,96	163,29	72,61	62,50	339,60
	201 Onb	na samentrekking van 200 en 202	51,56	15,46	5,38	5,15	20,32	97,87
	201 Onb	na het overhevelen naar 301	51,56	3,43	5,38	5,15	20,32	85,84
	204 R	ambulante begeleiding	65,00	23,00	196,00	120,00	196,00	600,00
	204 Ov		42,00	16,00	130,70	93,00	138,50	420,20
	204 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	7,00
	205 R	overbruggingszorg	0,00	0,00	0,00	42,00	0,00	42,00
	205 Ov.		0,00	0,00	0,00	16,00	0,00	16,00
	205 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Dagcentrum	300 B	atelier	1152,99	694,70	884,21	547,40	791,57
300 Ov			189,29	82,85	103,50	58,53	94,74	528,91
300 Onb.			0,30	2,15	1,69	4,33	58,37	66,84
302 R		begeleid werken	286,00	99,00	155,00	230,00	244,00	1014,00
302 Ov			255,00	86,00	139,40	207,20	219,20	906,80
302 Onb.			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
301 Ov		na het overhevelen van 201	189,29	70,82	103,50	58,53	94,74	516,88
304 R		ambulante begeleiding	17,00	5,00	0,00	0,00	0,00	22,00
304 Ov			11,00	4,00	0,00	0,00	0,00	15,00
304 Onb.			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
309 R		begeleiding van geïnterneerden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
309 Ov.			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
309 Onb.			26,00	0,00	20,00	0,00	0,00	46,00
OBC	400 B	schoolgaande	183,00	64,00	28,00	40,00	58,00	373,00
	402 B	niet-schoolgaande	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00
	403 B	begeleide uitgroei	1,00	16,50	5,50	2,50	0,00	25,50
	400 Ov		48,00	11,50	0,00	0,00	0,00	59,50
	400 Onb.		0,00	0,00	3,50	6,50	2,00	12,00

	404 R	ambulante begeleiding	7,00	0,00	0,00	29,00	0,00	36,00
	404 Ov		1,00	0,00	0,00	27,00	0,00	28,00
	404 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	490	GES+	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
	490 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	490 Onb.		3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00
Tehuis werkenden	500B	tehuis werkende	306,90	117,00	231,00	251,00	267,98	1173,88
	508 Bberekend	logeer onder tehuis werkenden	0,04	0,00	0,00	0,46	0,00	0,50
	500 508 Ov		2,00	5,00	6,00	10,46	6,00	29,46
	500 508 Onb.		10,06	7,00	0,00	2,00	5,02	24,08
	501 Onb	na het overhevelen naar 600 en 690	7,06	0,00	0,00	2,00	5,02	14,08
Tehuis Niet-werkenden	600 B	bezigheid	1149,28	577,85	1114,81	824,38	919,84	4586,16
	608 B	logeren bezigheid	0,70	1,03	0,82	0,03	1,35	3,93
	600 Ov		15,53	18,90	40,04	7,00	19,41	100,88
	600 Ov	na het overhevelen van 607	15,53	18,90	37,82	7,00	18,46	97,71
	600 Ov	na het overhevelen van 690	13,53	16,71	24,53	3,00	11,82	69,60
	600 Ov	na het overhevelen van 100	13,53	16,71	20,35	3,00	11,82	65,42
	600 Ov	na het overhevelen van 500	10,53	9,71	20,35	3,00	11,82	55,42
	600 Onb.		27,55	17,02	8,80	20,59	8,16	82,12
	605 R	overbruggingszorg	57,00	4,00	2,00	13,00	0,00	76,00
	605 Ov		2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
	605 Onb.		1,00	4,00	0,00	1,00	0,00	6,00
	607 B	kortverblijf bezigheid	0,00	0,00	2,25	0,84	0,06	3,15
	607 Ov		0,00	0,00	0,00	0,84	0,00	0,84
	607 Onb.		0,00	0,00	2,75	0,00	0,94	3,69
	607 Onb.	na het overhevelen naar 600	0,00	0,00	0,53	0,00	0,00	0,53
	609 B	bezigheid geïnterneerden	9,00	8,00	0,00	0,00	8,00	25,00
	609 Ov		5,00	4,00	0,00	0,00	4,00	13,00
	609 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	640 B	observatie-unit bezigheid	0,00	0,00	7,00	0,00	0,00	7,00
	640 Ov		0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	4,00
	640 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	690 B	nursing	1240,00	743,00	1043,57	596,05	1106,84	4729,46
	698 B	logeren nursing	0,61	0,42	0,14	0,21	0,72	2,10
	690 Ov		18,77	26,86	1,00	23,33	4,19	74,15
	690 Ov	na het overhevelen van 697	18,77	26,86	1,00	23,33	4,12	74,07
	690 Ov	na het overhevelen van 100	7,77	5,67	1,00	0,30	4,12	18,85

	690 Ov	na het overhevelen van 500	7,77	5,67	1,00	0,30	4,12	18,86
	690 Onb.		24,16	9,44	26,29	12,06	23,62	95,57
	690 Onb.	na het overhevelen naar 600	22,16	7,25	13,00	8,06	16,99	67,46
	695 R	overbruggingszorg	10,00	5,00	0,00	9,00	0,00	24,00
	695 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	695 Onb.		0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00
	696 B	observatie-unit nursing	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	2,00
	696 Ov		0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00
	696 Onb.		0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	5,00
	697 B	kortverblijf nursing	0,00	0,00	0,00	0,00	1,68	1,68
	697 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	697 Onb.		0,00	0,00	0,00	1,00	0,32	1,32
	697 Onb.	na het overhevelen naar 690	0,00	0,00	0,00	1,00	0,26	1,26
	699 B	nursing geïnterneerden	0,00	2,00	0,00	0,00	1,00	3,00
	699 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	699 Onb.		6,00	4,00	0,00	0,00	5,00	15,00
Kortverblijf	707 B	kortverblijf	25,56	7,19	16,26	23,81	24,58	97,40
	707 Ov		1,13	0,00	0,00	0,00	0,00	1,13
	707 Onb.		9,57	5,81	13,74	10,19	11,42	50,73
	740 B	observatie-unit	0,00	0,00	0,00	0,00	1,55	1,55
	740 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	740 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	1,45	1,45
Pleegzorg	800 R	gezinsplaatsing	205,00	137,00	195,00	153,00	156,00	846,00
	800 Ov		9,00	0,00	0,00	0,00	8,00	17,00
	800 Onb.		4,00	2,00	5,00	22,00	0,00	33,00
	802 R	WOP	38,00	33,00	58,00	37,00	43,00	209,00
	802 Ov		0,00	0,00	15,00	0,00	-15,00	0,00
	802 Onb.		2,00	2,00	2,00	9,00	0,00	15,00
AMBULANTE DIENSTEN op basis van het aantal geregistreerde personen								
Thuisbegeleiding	114 R	thuisbegeleiding	1349,00	775,00	1080,00	1384,00	1368,00	5956,00
	115 R	rechtstreekse toegankelijke	0,00	12,00	13,00	14,00	10,00	49,00
	114 115 Ov		48,40	70,07	0,00	176,73	93,93	389,13
	114 115 Onb		381,93	64,80	429,07	337,00	160,40	1373,20
	116 R	trajectbegeleiding	21,00	61,00	31,00	66,00	87,00	266,00
	116 Ov		15,40	19,07	0,00	8,40	30,40	73,27
	116Onb		153,27	19,93	25,80	23,93	19,13	242,07
	126 R	crisihulp art.17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	126 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	126 Onb.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DOP	224 R	Diensten ondersteuningsplan	127,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,00
	224 Ov		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	224 Onb		6579,00	0,00	2176,00	0,00	0,00	8755,00
Begeleid wonen	334 R	begeleid wonen	907,00	417,00	727,00	824,00	580,00	3455,00
	334 Ov		41,00	24,00	90,00	48,00	104,00	307,00
	334 Onb.		8,00	4,00	0,00	0,00	0,00	12,00
	336 R	trajectbegeleiding	99,00	60,00	83,00	117,00	93,00	452,00
	336 Ov		72,24	41,42	56,44	79,20	69,52	318,82
	336 Onb.		0,00	9,32	7,52	4,32	1,58	22,74
Beschermd wonen	534 R	met dagbesteding	201,00	109,00	149,00	111,00	155,00	725,00
	554 R	zonder dagbesteding	144,00	38,00	125,00	103,00	83,00	493,00
	534 554 Ov		24,00	5,00	29,00	17,00	23,00	98,00
	534 554 Onb.		8,00	0,00	0,00	13,00	0,00	21,00
Zelfstandig wonen	664 R	zelfstandig wonen	57,00	76,00	54,00	45,00	56,00	288,00
	664 Ov		0,00	0,00	8,00	0,00	7,00	15,00
	664 Onb.		5,00	7,00	19,00	7,00	1,00	39,00
	665 R	overbruggingszorg	3,00	2,00	0,00	15,00	0,00	20,00
	665 Ov		0,00	0,00	0,00	3,00	0,00	3,00
	665 Onb.		0,00	0,00	2,00	1,00	6,00	9,00
DIO	834 B	met dagbesteding	1479,59	729,51	1050,68	944,87	748,38	4953,03
	854 B	zonder dagbesteding	109,68	75,35	419,22	109,71	27,96	741,93
	885 B	Overbruggingszorg	0,00	152,77	0,00	0,00	0,00	152,77
	888 Ov		57,79	312,89	401,93	0,01	128,24	900,86
	888 Onb		127,84	0,00	112,06	55,42	24,14	319,46
Geïntegreerd wonen	994 R		31,00	6,00	23,00	16,00	22,00	98,00
	994 Ov		4,00	2,00	4,00	1,00	1,00	12,00
	994 Onb.		0,00	1,00	0,00	4,00	8,00	13,00
	995 R		3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00
	995 Ov		1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
	995 Onb.		4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00

2.3 Open plaatsen

In tabel 4 op de volgende pagina worden de zorgvormen waarvoor de melding van open plaatsen verplicht was in de periode tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011, cursief weergegeven. Voor de andere zorgvormen werd een soepele opnameprocedure uitgewerkt, die in de webapplicatie geïmplementeerd werd op 1 december 2011. Deze nieuwe werkwijze moet de voorzieningen en

diensten toelaten de voor hun organisatie aangemelde en passende kandidaten op te nemen zonder het melden van een open plaats.

Soms melden voorzieningen of diensten meerdere keren dezelfde open plaats. Dit komt doordat er initieel geen geschikte kandidaten werden teruggevonden op de kandidatenlijsten. Vaak wordt de open plaats hierbij nogmaals opengesteld met een (licht) gewijzigd profiel. Deze plaatsen worden ook meerdere keren meegeteld in de tabel op de volgende bladzijde.

Tabel 5 - overzicht gemelde open plaatsen

	Antwerpen	Limburg	Oost- Vlaanderen	Vlaams- Brabant en Brussel	West- Vlaanderen	Totaal
OBC	20	0	0	0	0	20
Internaat niet-schoolgaanden	25	8	0	2	0	35
Internaat schoolgaanden	65	16	5	6	3	95
Semi-internaat niet-schoolgaanden	16	5	0	0	6	27
Semi-internaat schoolgaanden	64	13	1	0	1	79
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	10	0	10
Pleegzorg	0	1	0	3	3	7
<i>Nursingtehuis</i>	18	27	16	8	5	74
<i>Bezigheidstehuis</i>	14	14	11	19	11	69
<i>Tehuizen werkenden</i>	6	1	4	7	9	27
<i>Geïntegreerd wonen</i>	0	1	1	1	0	3
<i>DIO</i>	1	1	1	0	2	5
<i>Beschermd wonen</i>	9	3	6	3	5	26
<i>Zelfstandig wonen</i>	3	2	5	1	5	16
<i>Begeleid wonen</i>	25	3	0	3	0	31
<i>WOP</i>	2	1	0	5	0	8
<i>Dagcentrum / begeleid werken</i>	39	23	41	42	32	177
Totaal	307	119	91	110	82	709

3 Actieve vragen

3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 6 - aantal actieve zorgvragen op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode

	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratievraag	Totaal
OBC	0	179	38	2	2	3	4	228
Internaat niet-schoolgaanden	0	65	18	9	26	9	28	155
Internaat schoolgaanden	9	789	364	170	42	15	213	1602
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	107	25	10	8	4	21	175
Semi-internaat schoolgaanden	1	312	308	104	27	14	83	849
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	89	24	1	0	0	32	146
Pleegzorg	0	61	35	7	6	0	19	128
Thuisbegeleiding	12	3728	381	87	15	10	94	4327
Nursingtehuis	9	605	525	330	281	67	111	1928
Bezigheidstehuis	6	1297	773	611	1004	239	201	4131
Tehuizen werkenden	2	325	166	163	124	39	41	860
Geïntegreerd wonen	2	54	35	28	16	8	40	183
DIO	0	47	6	11	5	1	22	92
Beschermd wonen	5	600	277	264	184	55	135	1520
Zelfstandig wonen	2	115	58	81	77	6	32	371
Begeleid wonen	6	1504	639	439	344	104	128	3164
WOP	2	26	9	7	8	0	29	81
Dagcentrum	5	1077	517	268	190	33	103	2193
Begeleid werken	3	281	141	44	36	7	38	550
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	17	8	4	4	3	2	38
Totaal	64	11278	4347	2640	2399	617	1376	22721

De 22.721 actieve zorgvragen behoren toe aan 22.023 personen.

Het grootste deel van de actieve zorgvragen wordt naar verwachting gesteld voor de zorgvormen thuisbegeleiding (19,04 %), bezigheidstehuis (18,18%) en begeleid wonen (13,93 %). Samen zijn deze zorgvormen dus goed voor net iets meer dan de helft van het totale aantal actieve zorgvragen. Het aandeel van het aantal zorgvragen voor deze zorgvormen binnen het totaal aantal zorgvragen blijft daarmee op hetzelfde niveau als bij de rapportering op 31 december 2010.

Zowat de helft van de actieve zorgvragen wordt geregistreerd met de hoogste urgentiecode. Het registreren van zorgvragen met urgentiecode 1 valt het best op bij de zorgvorm thuisbegeleiding. Daar wordt 86,16% van de actieve zorgvragen geregistreerd met de hoogste urgentiecode. Voor de zorgvorm OBC ligt deze verhouding met 78,51 % eveneens hoog. Bovendien merken we voor deze zorgvorm, ten opzichte van cijfers gerapporteerd op 31 december 2010, een stijging op van ongeveer 7% wat het registreren met de hoogste urgentiecode betreft. Ook het aandeel van de met de hoogste urgentiecode geregistreerde vragen voor opname in een bezigheidstehuis blijft licht stijgen. 31,40% van de actieve zorgvragen voor deze zorgvorm werd geregistreerd met urgentiecode 1, ten opzichte van 24,30% met urgentiecode 4.

Een zelfde ontwikkeling zien we bij de zorgvragen voor opname in een nursingtehuis. Zorgvragen voor nursingtehuis geregistreerd met urgentiecode 1 of 2, nemen 58,61% van het totaal voor deze zorgvorm voor zich, waarvan meer dan de helft met urgentiecode 1. Bij rapportering op 31 december 2010 was dat nog 55%, wat toen eveneens al een forse toename bleek te zijn. Het aantal als weinig urgent of toekomstgerichte zorgvragen voor deze zorgvorm blijft dus dalen. 14,57% van de zorgvragen voor nursingtehuis werd geregistreerd met urgentiecode 4. Op 31 december 2010 bedroeg dit nog 16,62%. Een verklaring hiervoor is mogelijk te vinden bij het grote aantal personen dat een geldig PEC-ticket heeft voor de zorgvorm nursingtehuis, maar intussen ondersteuning geniet in een bezigheidstehuis en desondanks een grotere ondersteuningsnood ervaart.

Een nieuwere zorgvorm waar dezelfde registratietrend opvalt is DIO (diensten inclusieve ondersteuning). Hoewel voor deze vorm van ondersteuning op 30 november 2011 in totaal slechts 92 actieve zorgvragen werden geregistreerd, werd aan meer dan de helft ervan urgentiecode 1 toegekend. De enige zorgvorm waarbij het aandeel van de met urgentiecode 1 geregistreerde zorgvragen lager ligt dan 30% is geïntegreerd wonen.

Tabel 7 - aantal personen die een zorgvraag stellen per provincie

Provincie	Aantal	%	Per 100.000 inwoners
Antwerpen	6.831	31,02	391
Vlaams-Brabant & Brussel	2.510	11,40	179
Limburg	3.219	14,62	384
Oost-Vlaanderen	5.150	23,38	360
West-Vlaanderen	4.248	19,29	366
Wallonië	51	0,23	-
Postcode ontbreekt, ongeldige postcode of buitenland	14	0,06	-
Totaal	22023	100	

Voor alle Vlaamse provincies ligt het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners in dezelfde grootteorde. De enige uitzondering hierop blijft Vlaams-Brabant en Brussel, waar we een cijfer vinden dat slechts de helft bedraagt van de andere provincies. De oorzaak van dit lagere aantal zorgvragers per 100.000 inwoners ligt voornamelijk bij de onderregistratie van de zorgvragers. Waar de andere provincies door een steeds betere registratie een kleine stijging laten zien, daalt het aantal personen met een zorgvraag per 100.000 inwoners voor de provincie Vlaams-Brabant en Brussel licht. De onderregistratie kadert in een algemeen probleem binnen de welzijnssector. De regio Halle-Vilvoorde bijvoorbeeld wordt gekenmerkt door een opvallend lager aantal verwijzende instanties. Een ander aspect is het grote aantal Franstalige inwoners in de Brusselse rand. Ook deze mensen vinden moeilijker de weg naar het Vlaamse welzijnsaanbod. Het provinciebestuur en het ROG in Vlaams-Brabant en Brussel doen al jaren via diverse promotiecampagnes inspanningen om het welzijnsaanbod in de provincie beter onder de aandacht te brengen.

Het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners werd berekend aan de hand van gegevens van het Nationaal Instituut voor de Statistiek.¹ Het aantal is gebaseerd op de bevolkingscijfers van 1 juli 2010. Voor het Brussels hoofdstedelijk gewest wordt in deze berekening rekening gehouden met een bevolkingsaantal van 300.000 Vlamingen.

3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag

De totale stijging van het aantal dringende vragen is deels te wijten aan de betere registratie van de zorgvragen in de loop van de voorbije jaren. De perceptie dat een hogere urgentiecode sneller tot een oplossing leidt, is evenmin vreemd aan deze stijging.

In vergelijking met de cijfers op 31 december 2010 merken we een gemiddelde stijging van 10,78% voor het aantal dringende zorgvragen. Deze stijging blijft een groot aantal nieuw geregistreerde, dringende zorgvragen vertegenwoordigen, meer specifiek een totaal van 1.654 bijkomende zorgvragen ten opzichte van 31 december 2010.

De stijging voor de zorgvorm ambulante begeleiding vanuit minderjarigenzorgvormen (90,79%) zit ruim boven de gemiddelde stijging. Deze zorgvorm is echter relatief nieuw, wat meteen ook de forse stijging verklaart. Zorgvormen waarbij het aantal vragen wel nog steeds gevoelig stijgt, zijn semi-internaat niet-schoolgaanden (25,41%) en zelfstandig wonen (25,00%). Ook het aantal zorgvragen voor de ondersteuningsvorm pleegzorg stijgt, ondanks het beperkte aantal vragen, opnieuw gevoelig (23,66%). Opvallend is eveneens dat het aantal vragen voor geen enkele zorgvorm daalt. Gezien het beperkt aantal geregistreerde vragen voor de zorgvormen WOP en ambulante begeleiding vanuit dagcentrum is de daling immers verwaarloosbaar.

24,72% van het totaal aantal dringende zorgvragen behoort tot de zorgvorm thuisbegeleiding. Andere zorgvormen waar zich veel dringende vragen voordoen zijn begeleid wonen en bezigheidstehuis, beide elk goed voor 13,36% van het totaal. Ook het aantal dringende vragen voor ondersteuning via dagcentrum (14,12%) en begeleid werken (19,48%) springt in het oog.

Tabel 8 - evolutie van het aantal dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) en migratievragen, preferentie 1²

¹ <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/bevolking/structuur/woonplaats/index.jsp>

² De volgende tabel bevat een aantal lege velden. Deze worden veroorzaakt doordat de webapplicatie een aantal nieuwe variabelen bevat, waarop vroeger niet kon worden gerapporteerd. Deze zorgvormen worden sinds een paar jaar of vanaf dit zorgregierapport ook opgevolgd. Deze zorgvormen worden aangeduid met een * in de tabel.

	UC1+UC2 31-12-04	UC1+UC2 31-12-05	UC1+UC2 31-12-06	UC1+UC2 31-12-07	UC1+UC2 31-12-08	UC1+UC2 31-12-09	UC1+UC2 31-12-10	UC1+UC2 30-11-11	Vgl. 10- '11
OBC	66	81	129	127	121	168	213	221	3,76%
Internaat	469	538	651	818	1047	-	-	-	-
Internaat niet- schoolgaanden	-	-	-	-	-	71	94	111	18,09%
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	1079	1315	1366	3,88%
Semi-internaat niet- schoolgaanden	50	39	43	57	74	94	122	153	25,41%
Semi-internaat schoolgaanden	224	271	377	447	550	521	633	703	11,06%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC] *	-	-	-	-	-	43	76	145	90,79%
Pleegzorg	40	52	52	77	72	92	93	115	23,66%
Tuisbegeleiding	1734	1925	2338	2625	2863	3270	3853	4203	9,08%
Nursingtehuis	610	654	657	687	814	849	1123	1241	10,51%
Bezigheidstehuis	912	1093	1124	1247	1440	1684	2002	2271	13,44%
Tehuizen werkenden	221	247	248	275	330	396	468	532	13,68%
Geïntegreerd wonen *	-	-	-	-	-	68	125	129	3,20%
DIO	-	-	-	-	-	-	-	75	
Beschermd wonen	336	405	387	458	583	599	910	1012	11,21%
Zelfstandig wonen	101	114	120	119	153	146	164	205	25,00%
Begeleid wonen	855	964	1040	1273	1510	1846	2186	2271	3,89%
WOP	20	25	27	44	50	57	69	64	-7,25%
Dagcentrum	687	720	753	813	1074	1202	1487	1697	14,12%
Begeleid werken	111	147	160	186	273	301	385	460	19,48%
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum *	-	-	-	-	-	13	29	27	-6,90%
Totaal	6436	7275	8106	9253	10954	12499	15347	17001	10,78%

Tabel 9 - aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 of migratievraag, preferentie 1) naar provincie

	Antwerpen	Vlaams-Brabant en Brussel	Limburg	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	Wallonië	Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	Totaal
OBC	51	67	66	22	13	1	1	221
Internaat niet-schoolgaanden	80	8	8	11	2	1	1	111
Internaat schoolgaanden	427	210	232	317	173	6	1	1366
Semi-internaat niet-schoolgaanden	86	21	31	6	9	0	0	153
Semi-internaat schoolgaanden	138	70	104	246	144	1	0	703
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	43	20	3	44	35	0	0	145
Pleegzorg	28	15	16	23	31	2	0	115
Thuisbegeleiding	1508	135	626	1143	786	3	2	4203
Nursingtehuis	278	184	165	376	232	5	1	1241
Bezigheidstehuis	704	334	321	468	433	11	0	2271
Tehuizen werkenden	176	80	88	61	125	2	0	532
Geïntegreerd wonen	43	20	10	19	37	0	0	129
DIO	34	9	11	8	13	0	0	75
Beschermd wonen	300	126	175	225	186	0	0	1012
Zelfstandig wonen	82	29	30	30	34	0	0	205
Begeleid wonen	693	296	261	531	485	2	3	2271
WOP	3	2	10	5	44	0	0	64
Dagcentrum	554	184	322	372	265	0	0	1697
Begeleid werken	209	73	51	69	57	1	0	460
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	10	0	2	6	9	0	0	27
Totaal	5447	1883	2532	3982	3113	35	9	17001

Uit de voorgaande tabel 9 blijken een aantal interprovinciale verschillen. Zo valt op dat 72,07% van de dringende zorgvragen voor internaat niet-schoolgaanden gesteld worden door personen wonend in de provincie Antwerpen. In de provincie West-Vlaanderen zijn er, ter vergelijking, voor deze

zorgvormen slechts twee dringende vragen. Ook de andere provincies vertonen een beduidend kleiner aantal vragen voor deze zorgvorm vergeleken met de provincie Antwerpen. Zowat 35% van de dringende zorgvragen voor semi-internaat schoolgaanden wordt dan weer geregistreerd in Oost-Vlaanderen. West-Vlaanderen neemt dan weer twee derden (66,67%) van het totaal aantal dringende vragen voor de zorgvorm WOP voor zijn rekening. Voor de dringende zorgvragen OBC valt een gevoelig verschil op tussen de provincies Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant en Brussel enerzijds en West- en Oost-Vlaanderen anderzijds. Eveneens opvallend is het beperkt aantal dringende vragen voor de zorgvorm thuisbegeleiding in de provincie Vlaams-Brabant en Brussel, dat met slechts 3,21% sterk onder de andere provincies ligt. Bij rapportering op 31 december 2010 bedroeg het aandeel van vragen voor deze ondersteuningsvorm nog 5%. Deze interprovinciale verschillen kwamen ook bij vroegere rapporteringen al duidelijk tevoorschijn.

De provincie Antwerpen neemt met 32,04% (of 5.447 van de 17.001 dringende zorgvragen) het grootste aandeel van het aantal dringende vragen voor haar rekening. Vergeleken bij de cijfers op 31 december 2010 neemt deze provincie 37,73% van het gestegen aantal zorgvragen (of 624 van het totaal van 1.654) voor zich. Ook de provincies West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen leveren met respectievelijk 23,16% en 21,04% een groot aandeel van deze stijging.

De verklaring voor de grote stijging van het aantal dringende zorgvragen in Antwerpen is deels te vinden bij het volgende. Op 1 december 2010 smolten de Antwerpse en de centrale webapplicatie samen. De werkwijze naar registratie en afsluiting van zorgvragen was in de provincie Antwerpen anders georganiseerd dan in de rest van Vlaanderen. Niet de contactpersonen, maar de medewerkers van het provinciaal coördinatiepunt handicap registreerden en sloten de zorgvragen af. Dat betekent dat momenteel een sterk toegenomen aantal mensen zorgvragen registreert, wat resulteert in een snellere en vlottere registratie van zorgvragen. Hoewel Antwerpen de provincie is met het meeste geregistreerde zorgvragers, ligt het aandeel nog steeds hoger dan wat verwacht wordt. Dit betekent echter geenszins dat het zou gaan om onterecht geregistreerde zorgvragen.

Tabel 10 - aantal personen die een dringende zorgvraag stellen per provincie

	Aantal	%	Per 100.000 inwoners
Antwerpen	5.362	32,01	307
Vlaams-Brabant en Brussel	1.856	11,08	132
Limburg	2.494	14,89	297
Oost-Vlaanderen	3.926	23,44	274
West-Vlaanderen	3.071	18,33	265
Wallonië	34	0,20	-
Postcode ontbreekt, ongeldige postcode of buitenland	9	0,05	-
Totaal	16752	100	

Ook het aantal personen met een dringende zorgvraag per 100.000 inwoners is relatief gelijklopend over de provincies, met uitzondering van Vlaams-Brabant en Brussel. De redenen liggen ook hier vooral bij de onderregistratie van de zorgvraag.

Het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners werd berekend aan de hand van gegevens van het Nationaal Instituut voor de Statistiek³. Het aantal is gebaseerd op de bevolkingscijfers van 1 januari 2010.

³ <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/bevolking/structuur/woonplaats/index.jsp>

3.3 Wachtijd dringende vragen

Het totaal van 15.625 vragen in tabel 11 op de volgende pagina werd ingediend door 15.401 personen. Migratievragen werden niet meegenomen in deze analyse. Er werd evenmin rekening gehouden met mensen die schuiven tussen de urgentiecodes 1 en 2.

4.954 zorgvragen of 31,71% van de zorgvragen wachten intussen langer dan twee jaar op een oplossing. Hiervan wacht de helft (50,52% of 2.503 zorgvragen) zelfs langer dan drie jaar. 30,30% of 1.501 zorgvragen zijn vragen naar een residentiële woonvorm (tehuizen niet-werkenden en tehuizen werkenden) voor meerderjarigen; 993 of 20% zijn vragen thuisbegeleiding.

Wanneer we het aandeel van de langer dan twee jaar geleden geregistreerde zorgvragen binnen het totaal per zorgvorm nader bekijken, komen we tot volgende conclusies. Voor de zorgvorm bezigheidstehuis staat 46,09% van de zorgvragen langer dan twee jaar geregistreerd. Voor de zorgvormen beschermd wonen en begeleid wonen is dit respectievelijk 41,05% en 31,17%.

Als we stilstaan bij zorgvormen voor meerderjarigen en minderjarigen merken we dat 6.523 of 41,75% dringende zorgvragen zijn voor minderjarigenzorg, weliswaar met inbegrip van de ondersteuningsvormen thuisbegeleiding en pleegzorg, die tevens open staan voor meerderjarigen. Hiervan zijn 4.222 of 64,72% vragen voor de zorgvormen thuisbegeleiding of ambulante begeleiding minderjarigen, 1.236 of 18,95% zijn vragen voor opname in een internaatstelsel.

De overige 9.102 vragen of 58,25% van het totaal aantal, omvatten dringende zorgvragen voor volwassenenzorg. Voor dagbesteding worden 2.016 vragen, of 22,15%, gesteld, terwijl 7.086 of 77,85% van deze vragen gericht zijn naar een vorm van woonondersteuning. Binnen de zorgvragen voor woonvormen zet de tendens dat het aantal zorgvragen voor residentiële opvang een overwicht hebben ten opzichte van het aantal zorgvragen voor een inclusieve of een ambulante ondersteuningsvorm, zich niet zo frappant door als bij voorgaande jaren. We kunnen eerder spreken van een stagnatie. 3.691 of 52,27% van de zorgvragen worden gesteld voor de woonvormen tehuis niet-werkenden en tehuis werkenden. 3.370 of 47,73% van de zorgvragen worden gesteld voor een inclusieve of ambulante woonvorm.

Tabel 11 - aantal dringende vragen (UC1 en UC2) naar wachttijd en zorgvorm

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	19	53	50	56	25	14	217
Internaat niet-schoolgaanden	2	22	23	18	9	9	83
Internaat schoolgaanden	75	256	230	283	154	155	1153
Semi-internaat niet-schoolgaanden	15	41	35	22	13	6	132
Semi-internaat schoolgaanden	50	130	152	129	77	82	620
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	8	54	29	11	11	0	113
Pleegzorg	7	21	18	23	16	11	96
Thuisbegeleiding	215	847	801	1.253	655	338	4109
Nursingtehuis	66	160	186	362	132	224	1130
Bezigheidstehuis	62	255	312	487	359	595	2070
Tehuizen werkenden	19	79	82	120	81	110	491
Geïntegreerd wonen	1	9	14	35	28	2	89
DIO	1	30	22	0	0	0	53
Beschermd wonen	21	130	133	233	155	205	877
Zelfstandig wonen	8	38	21	37	25	44	173
Begeleid wonen	90	397	400	588	372	296	2143
WOP		9	9	9	4	4	35
Dagcentrum	54	243	321	381	257	338	1594
Begeleid werken	18	69	83	110	73	69	422
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum		6	8	5	5	1	25
Totaal	731	2849	2929	4162	2451	2503	15625

Tabel 12 - evolutie van het aantal dringende zorgvragen die 2 jaar of langer geleden gesteld zijn met de huidige urgentiecode en preferentie 1

De 4.954 dringende zorgvragen op 30 november 2011 behoren toe aan 4.915 personen die langer dan twee jaar wachten op het invullen van hun zorgvraag. De gevoelige stijging in het aantal zorgvragen vindt zijn oorzaak voornamelijk bij de betere registratie van de zorgvragen die vanaf 2007 een feit is. Vergeleken met de cijfers op 31 december 2010 merken we een gemiddelde stijging van 20,13% op voor het aantal dringende zorgvragen. Zorgvormen waarvoor zich een relevante stijging voordoet zijn begeleid werken (49,47%), dagcentrum (24,74%), beschermd wonen (33,83%) en bezigheidstehuis (26,19%).

	31-12-03	31-12-04	31-12-05	31-12-06	31-12-07	31-12-08	31-12-09	31-12-10	30-11-11
OBC	0	1	8	15	5	21	25	32	39
Internaat	6	31	90	115	104	154	-	-	-
Internaat niet-schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	16	16	18
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	221	287	309
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	3	6	3	5	10	16	19
Semi-internaat schoolgaanden	0	23	38	56	45	66	79	155	159
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	-	-	-	-	-	-	-	1	11
Pleegzorg	0	2	3	3	2	9	15	15	27
Thuisbegeleiding	5	157	338	381	261	321	693	792	993
Nursingtehuis	27	169	290	317	308	319	321	328	356
Bezigheidstehuis	112	245	430	457	497	561	638	756	954
Tehuizen werkenden	21	41	52	56	70	92	120	157	191
Geïntegreerd wonen	-	-	-	-	-	-	2	3	30
DIO	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Beschermd wonen	30	59	77	85	130	152	143	269	360
Zelfstandig wonen	3	33	29	38	31	37	40	55	69
Begeleid wonen	80	148	186	213	254	353	541	655	668
WOP	2	3	5	7	11	8	11	15	8
Dagcentrum	34	116	166	150	164	221	319	477	595
Begeleid werken	1	25	34	48	56	59	74	95	142
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Totaal zorgvragen	307	784	1536	2004	1981	2248	3268	4124	4954

3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 13 - dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																				
	Geen onder- steuning VAPH	Mogelijk twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werken	Geïntegreerd wonen	DIO	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal
OBC	169	0	18	19	3	0	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	217
Internaat niet-schoolgaanden	29	1	0	16	5	21	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83
Internaat schoolgaanden	702	5	23	164	145	2	21	10	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1153
Semi-internaat niet-schoolgaanden	53	0	0	0	11	16	1	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132
Semi-internaat schoolgaanden	408	1	2	11	78	3	12	4	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	620
Amb. Beg. Minderj. [I,SI,OBC]	86	0	0	1	5	0	8	3	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	113
Pleegzorg	52	2	0	3	4	0	1	20	4	0	0	1	0	0	0	0	1	2	6	0	96
Thuisbegeleiding	3.659	7	3	60	127	14	35	5	153	0	2	2	0	0	0	0	3	0	39	0	4109
Nursingehuis	352	14	0	152	7	9	1	5	14	16	345	2	4	1	2	6	2	0	198	0	1130
Bezigheidstehuis	680	41	0	176	19	3	9	22	52	1	41	48	7	15	54	3	27	4	868	0	2070
Tehuizen werkenden	306	5	0	39	3	1	1	9	29	0	2	11	0	3	26	0	31	5	20	0	491
Geïntegreerd wonen	21	0	0	3	0	0	0	1	1	1	5	1	0	3	5	0	8	1	39	0	89
DIO	29	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	17	0	53
Beschermd wonen	499	5	1	41	7	0	5	12	42	0	3	8	0	3	20	0	106	7	114	4	877
Zelfstandig wonen	127	0	0	5	0	0	0	0	8	3	0	0	2	1	0	14	4	2	7	0	173
Begeleid wonen	1.850	3	1	28	9	0	12	5	127	0	1	0	0	0	1	1	26	10	69	0	2143
WOP	20	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7	0	35
Dagcentrum	925	30	0	32	108	20	8	32	75	4	4	8	0	1	8	14	54	6	265	0	1594
Begeleid werken	211	1	0	11	20	1	3	6	26	0	1	2	0	0	6	5	41	0	88	0	422
Amb. beg. vanuit dagcentrum	16	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	25
Totaal	10194	115	48	762	552	90	125	142	788	25	404	83	13	27	123	45	307	37	1741	4	15625

Uit de voorgaande tabel blijkt dat een deel van de zorgvragers al één of andere vorm van ondersteuning genieten. Voor 5.431 zorgvragen of 34,76% van de personen die een dringende vraag stellen, is dat het geval. 954 zorgvragen of 17,57% ervan wordt gesteld door personen die momenteel al ondersteuning genieten binnen de door hen gevraagde zorgvorm. Voor de personen met een zorgvraag semi-internaat niet-schoolgaanden verblijft 12,12% al in deze zorgvorm. Van de personen met een zorgvraag voor opname in een dagcentrum, krijgt bijna 16,62% al ondersteuning via dagcentrum.

Hier zijn diverse verklaringen voor mogelijk. Het kan bijvoorbeeld gaan om een migratievraag. Daarbij wenst de persoon ondersteuning binnen dezelfde zorgvorm, maar door een andere dienst of voorziening, eventueel in een andere regio. In dit geval moet de contactpersoon dit aangeven in de webapplicatie. Het kan ook gaan om een vraag naar meer ondersteuning, bijvoorbeeld van deeltijds naar voltijds zoals gebeurt bij deeltijdse ondersteuning vanuit dagcentrum. Een derde mogelijkheid is dat de vraag bij de opstart van de ondersteuning (nog) niet werd afgesloten.

Opvallend is eveneens dat bijna 42% of 868 van de personen met een vraag bezigheidstehuis momenteel al ondersteuning krijgen via dagcentrum / begeleid werken. Hieruit kunnen we dus concluderen dat bij doorstroming van al deze zorgvragers naar een bezigheidstehuis, het aantal dringende zorgvragen naar dagcentrum gevoelige zou dalen met ruim 43%.

Zorgvormen waar voor het overgrote deel van de zorgvragen nog geen ondersteuning wordt geboden zijn begeleid wonen (86,33%) en OBC (77,88%). Ook bij de zorgvorm zelfstandig wonen krijgt 74,17% nog geen ondersteuning binnen de gevraagde vorm. Ook thuisbegeleiding, de minst zware ondersteuningsvorm, laat zien dat 89,05% van de vragers nog geen ondersteuning geniet binnen het VAPH.

Vanuit de cel zorgregie wordt elke zes maanden (ter voorbereiding van het zorgregierapport) aan de contactpersonen gevraagd om de nodige correcties aan de zorgvraagstatus door te voeren in de databank. Zo kan duidelijk worden of het om migratievragen gaat of een vraag naar meer ondersteuning. Ook wordt gevraagd de zorgvragen die konden worden afgesloten ook daadwerkelijk af te sluiten. Het up-to-date houden van de zorgvraaggegevens van zorgvragers is sowieso één van de taken van de contactpersonen.

Tabel 14 - aantal personen met dringende zorgvraag UC1 of 2, pref 1 naar huidige ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	10054	65,28%
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	113	0,73%
OBC	48	0,31%
Internaat	756	4,91%
Semi-internaat niet-schoolgaanden	87	0,56%
Semi-internaat schoolgaanden	535	3,47%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	123	0,80%
Pleegzorg	138	0,90%
Thuisbegeleiding	769	4,99%
Nursingtehuis	25	0,16%
Bezigheidstehuis	404	2,62%
Tehuizen werkenden	82	0,53%
Geïntegreerd wonen	13	0,08%
DIO	27	0,18%
Beschermd wonen	123	0,80%
Zelfstandig wonen	44	0,29%
Begeleid wonen	304	1,97%
WOP	36	0,23%
Dagcentrum / begeleid werken	1716	11,14%
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	4	0,03%
Totaal	15401	100%

In de voorgaande tabel kunnen we drie grote groepen. 9,37% van de zorgvragers geniet al een vorm van ambulante begeleiding (thuisbegeleiding, WOP, ambulante begeleiding minderjarigen / dagcentrum, begeleid-, beschermd-, zelfstandig- en geïntegreerd wonen). 14,62% krijgt dagbesteding (semi-internaat en dagcentrum). Daarnaast wordt 9,27% residentieel ondersteund (kortverblijf, tehuizen werkenden, tehuizen niet-werkenden, internaten en OBC's).

Tabel 15 - analyse van vragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1)

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011					Totaal
	Ambulante begeleiding minder-jarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	
Nursingtehuis	1	7	9	153	0	170
Bezigheidstehuis	9	20	3	176	0	208
Tehuizen werkenden	1	3	1	39	0	44
Geïntegreerd wonen	0	0	0	3	0	3
DIO	0	1	0	0	0	1
Beschermd wonen	6	8	0	41	1	56
Zelfstandig wonen	0	0	0	5	0	5
Begeleid wonen	12	9	0	28	1	50
WOP	2	0	0	0	0	2
Dagcentrum	9	108	22	32	0	171
Begeleid werken	3	20	1	11	0	35
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	1	0	1
Totaal	43	176	36	489	2	746

In de bovenstaande analyse wordt gefocust op jongeren waarvoor in de cliëntregistratie een actieve begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC terug te vinden is, en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt tot meerderjarigen. Personen met een begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hierin echter niet weerhouden. Deze zorgvormen staan immers zowel open voor minder- als voor meerderjarigen.

Uit deze analyse blijkt dat van de 746 zorgvragen naar meerderjarigenzorg 539 of 72,25% vragen naar een vorm van woonondersteuning zijn. Het overgrote deel ervan, 422 of 78,29%, betreft vragen naar residentiële ondersteuning. Dit betekent een minieme verlaging ten opzichte van de cijfers op 31 december 2010. Van de 746 zorgvragen zijn 206 of 27,61% vragen naar dagbesteding (dagcentrum, begeleid werken). Hierbij stellen we tevens vast dat jongeren die momenteel op internaat verblijven heel vaak een vraag naar een tehuisvorm hebben, terwijl semi-internen eerder een vraag naar dagbesteding laten registreren.

Deze 746 zorgvragen behoren toe aan 738 jongeren. Dit blijkt eveneens uit tabel 16 hieronder.

Tabel 16 - aantal personen met een vraag naar meerderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 november 2011		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	42	5,69
Semi-internaat schoolgaanden	172	23,31
Semi-internaat niet-schoolgaanden	36	4,88
Internaat	486	65,85
OBC	2	0,27
Totaal	738	100

4 Analyses met betrekking tot het PAB

4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers

Op 30 november 2011 genoten 1.895 personen PAB-ondersteuning.

Tabel 17 - aantal geregistreerde dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	217	0	217
Internaat niet-schoolgaanden	75	8	83
Internaat schoolgaanden	1145	8	1153
Semi-internaat niet-schoolgaanden	127	5	132
Semi-internaat schoolgaanden	615	5	620
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	113	0	113
Pleegzorg	96	0	96
Thuisbegeleiding	4105	4	4109
Nursingtehuis	1085	45	1130
Bezigheidstehuis	2054	16	2070
Tehuizen werkenden	490	1	491
Geïntegreerd wonen	86	3	89
DIO	53	0	53
Beschermd wonen	873	4	877
Zelfstandig wonen	155	18	173
Begeleid wonen	2139	4	2143
WOP	35	0	35
Dagcentrum	1516	78	1594
Begeleid werken	413	9	422
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	25	0	25
Totaal	15417	208	15625

Van de 15.625 dringende zorgvragen, komen 208 zorgvragen van personen die voor hun ondersteuning reeds beroep doen op een PAB-budget. Het overgrote deel (42,31%) van de zorgvragen van die PAB-gebruikers zijn vragen naar dagbesteding (semi-internaten en dagcentrum). Vragen naar dagbesteding kunnen worden gecombineerd met PAB-ondersteuning. Daarnaast stellen de PAB-houders ook vragen naar een aantal niet met het PAB combineerbare zorgvragen. Meest opvallend hierbij blijft het relatief hoge aantal vragen naar ondersteuning binnen een nursingstehuis (21,63% van de 208 zorgvragen).

Van de 15.246 personen met een dringende zorgvraag krijgen 207 personen reeds ondersteuning via een PAB-budget, zoals blijkt uit de volgende tabel.

Tabel 18 - aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) en al dan niet PAB-ondersteuning

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	15194	98,66
PAB-ondersteuning	207	1,34
Totaal	15401	100

4.2 Geregistreerde PAB-vragen

Op 30 november 2011 stonden 5.644 personen geregistreerd met een PAB-vraag. Van deze 5.644 personen zijn er 1.403 personen die ook minstens één zorgvraag geregistreerd hebben op de CRZ. Samen stellen deze 1.403 personen 1.483 zorgvragen. In tabel 16 worden deze zorgvragen gespecificeerd.

Tabel 19 - zorgvragen van personen die ook een PAB-vraag stellen naar urgentiecode

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	15	4	2	5	2	2	30
Internaat schoolgaanden	0	36	21	9	5	2	5	78
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	19	8	1	2	0	8	38
Semi-internaat schoolgaanden	0	15	10	11	2	2	4	44
Ambulante beg. minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	1	0	0	0	1	4
Pleegzorg	0	5	0	1	0	0	0	6
Thuisbegeleiding	0	128	24	9	7	1	6	175
Nursingtehuis	4	59	36	30	32	9	9	179
Bezigheidstehuis	0	98	39	20	48	9	7	221
Tehuizen werkenden	0	8	5	3	3	2	2	23
Geïntegreerd wonen	1	6	5	2	3	0	2	19
DIO	0	4	0	0	0	0	0	4
Beschermd wonen	1	29	26	17	10	2	2	87
Zelfstandig wonen	1	41	21	29	24	1	10	127
Begeleid wonen	1	73	18	16	6	1	4	119
WOP	0	4	0	1	1	0	1	7
Dagcentrum	0	112	54	32	20	4	21	243
Begeleid werken	1	39	18	5	3	0	5	71
Ambulante beg. vanuit dagcentrum	0	5	1	0	1	1	0	8
Totaal	9	698	291	188	172	36	89	1483

Van deze zorgvragen zijn 375, of 26,70%, vragen naar ondersteuning binnen de minderjarigenzorg, inclusief pleegzorg en thuisbegeleiding. Bijna de helft van deze 375 vragen naar minderjarigenzorg zijn vragen naar thuisbegeleiding (46,67%). 28,80% van de vragen worden gesteld naar ondersteuning vanuit een internaat. Dit is een stijging van ruim 5% ten opzichte van de rapportering op 31 december 2010. Toen bedroeg het aandeel van vragen naar ondersteuning via een internaat een ruime 23,16%. Gaan we nog een jaar verder terug, naar 31 december 2009 dus, dan valt op dat dit aandeel slechts een kleine 16% bedroeg.

Van de vragen naar meerderjarigenzorg (1.108 vragen) zijn 314 of 28,34% van de zorgvragen naar dagbesteding binnen dagcentrum en begeleid werken. 71,66% bestaat uit vragen naar een vorm van woonondersteuning. De grootste groepen van zorgvragen binnen de meerderjarigenzorg blijven gericht naar opvang binnen een nursingtehuis (16,16%) en bezigheidstehuizen (19,95%). Samen zijn deze beide zorgvormen goed voor 400 vragen, of ruim 36% van het totaal aantal zorgvragen voor ondersteuning voor volwassenen.

5 Afgesloten vragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

5.1 Aantal afgesloten vragen

Tabel 20 - afgesloten vragen naar reden van afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor deze zorgvraag vervalt	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal per zorgvorm
OBC	0	0	21	13	107	4	2	2	4	2	155
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	9	1	22	2	1	0	0	3	40
Internaat schoolgaanden	1	3	78	107	536	22	16	5	18	8	794
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	2	5	56	3	5	9	1	2	84
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	48	50	464	7	25	2	3	1	601
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	13	21	77	1	17	2	1	1	134
Pleegzorg	0	0	8	2	27	2	4	1	2	1	47
Thuisbegeleiding	2	3	68	136	767	4	20	19	6	4	1029
Nursingtehuis	28	2	7	7	63	30	1	2	0	4	144
Bezigheidstehuis	11	5	24	11	75	23	10	5	1	5	170
Tehuizen werkenden	0	3	20	10	29	5	5	4	2	1	79
Geïntegreerd wonen	0	0	4	2	11	0	3	1	0	0	21
DIO	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	6
Beschermd wonen	3	11	38	15	51	4	15	8	4	3	152
Zelfstandig wonen	8	0	3	2	9	0	0	2	0	1	25
Begeleid wonen	7	28	50	59	195	10	5	15	9	9	387
WOP	0	1	0	4	10	0	1	0	1	0	17
Dagcentrum	5	5	18	15	144	12	7	2	0	4	212
Begeleid werken	0	2	12	10	44	3	9	1	2	1	84
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	4	2	3	0	0	2	0	1	13
Totaal	68	67	428	472	2691	132	147	83	54	52	4194

Bij het afsluiten van een zorgvraag in de CRZ, moet de contactpersoon een reden opgeven voor het afsluiten. In tabel 17 op de vorige pagina zien we dat 4.194 zorgvragen met preferentiecode 1 werden afgesloten. De grootste groep (67,31% of 2.823 vragen) kon worden afgesloten omdat er een oplossing werd gevonden binnen of buiten het VAPH. Van de 4.194 afgesloten zorgvragen werden 2.691 vragen of 64,16% afgesloten, omdat voor die vraag een oplossing werd gevonden binnen ondersteuningsvormen gesubsidieerd door het VAPH.

Zo werden dit jaar 387 zorgvragen voor begeleid wonen opgelost. Daarvan werd voor 195 vragen een oplossing gevonden binnen het VAPH. Binnen dezelfde periode vorig jaar werd binnen deze zorgvorm voor 132 vragen op een totaal van 284 vragen begeleid wonen een oplossing gevonden binnen het VAPH.

Van de zorgvragen die binnen het VAPH een oplossing vonden, waren er 1.693 vragen of 65,14% naar minderjarigenzorg, inclusief pleegzorg en thuisbegeleiding. Deze laatste zorgvorm staat overigens voor 35,74% van het totaal aantal afgesloten zorgvragen. De oplossingen die binnen de VAPH-meerderjarigenzorg werden gevonden, beslaan 906 zorgvragen of 84,86%.

Tabel 21 - evolutie totaal aantal afgesloten vragen

	30/12/03	31/12/04	31/12/05	31/12/06	31/12/07	31/12/08	31/12/09	31/12/10	30/11/11
Afgesloten vragen	2188	2099	2097	2301	2868	2468	4013	4233	4194

Uit deze evolutietabel kunnen we afleiden dat het aantal afgesloten vragen iets lager ligt dan in de tweede jaarhelft van 2010. Dit is uiteraard te wijten aan de kortere periode waarover wordt gerapporteerd.

5.2 Aantal binnen het VAPH ‘definitief’ afgesloten dringende vragen

In de volgende tabel focussen we op de 2.691 vragen die in de eerste helft van 2011 definitief opgelost werden binnen het VAPH. Het gaat hierbij over de zorgvragen die binnen de gevraagde zorgvorm een oplossing vonden.

Uit deze tabel kunnen we afleiden dat , 2.318 (86,14%) dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) afgesloten werden. Slechts in een miniem aantal situaties, goed voor 1,11% van het totale aantal, werden zorgvragen met urgentiecode 3 of 4 afgesloten. Het aantal afgesloten zorgvragen waarvoor geen urgentiecode werd geregistreerd en de toekomstgerichte zorgvragen daalde met 0,31% van het totaal aantal afgesloten vragen fors. Bij rapportering op 31 december 2010 bedroeg dit aantal nog ruim 5%. De steeds betere registratie van de zorgvragen en het beter ingeburgerd raken van de richtlijnen zorgregie liggen zondermeer aan de basis hiervan.

Het aantal als migratievraag geregistreerde afgesloten zorgvragen daalde licht van 361 migratievragen (13,08% van het totaal) in de tweede jaarhelft van 2010 naar 331 migratievragen (12,34% van het totaal) in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011. Ook hierin speelt de kortere rapporteringsperiode uiteraard een rol in.

Tabel 22 - aantal binnen het VAPH 'definitief' opgeloste vragen in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011 naar urgentiecode

	uc nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC 5	Migratievraag	Totaal
OBC	0	91	12	1	0	0	3	107
Internaat niet-schoolgaanden	0	13	2	0	1	0	6	22
Internaat schoolgaanden	2	309	104	11	1	1	108	536
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	45	7	0	0	0	3	56
Semi-internaat schoolgaanden	2	277	102	6	1	0	76	464
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	36	20	0	0	0	21	77
Pleegzorg	1	21	4	0	0	0	1	27
Thuisbegeleiding	3	678	42	5	0	0	39	767
Nursingtehuis	0	50	10	0	0	0	3	63
Bezigheidstehuis	0	49	11	1	0	0	14	75
Tehuizen werkenden	0	24	2	1	0	0	2	29
Geïntegreerd wonen	0	7	0	0	0	0	4	11
DIO	0	0	0	0	0	0	1	1
Beschermd wonen	0	33	10	0	0	0	8	51
Zelfstandig wonen	0	6	1	1	0	0	1	9
Begeleid wonen	0	156	17	0	0	0	22	195
WOP	0	5	0	0	0	0	5	10
Dagcentrum	0	104	28	1	0	0	11	144
Begeleid werken	1	32	7	0	0	0	4	44
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	2	0	0	0	0	3
Totaal	10	1937	381	27	3	1	332	2691

5.3 De wachttijd

Uit tabel 23 blijkt dat de grootste groep oplossingen, 1.463 zorgvragen of 63,11% van het totale aantal opgeloste vragen, zich voordoet binnen het jaar. Binnen een maand na de toekenning van een urgentiecode werden 330 zorgvragen, of 14,24% van het totaal, opgelost. Bijna 50% hiervan betreft vragen voor thuisbegeleiding.

Tabel 23 - aantal binnen het VAPH opgeloste dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011 naar wachttijd met urgentiecode op het moment van de oplossing

	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	wachttijd niet berek- baar	Totaal
OBC	16	53	21	8	2	1	2	103
Internaat niet- schoolgaanden	3	2	4	3	0	2	1	15
Internaat schoolgaanden	60	173	71	62	20	11	16	413
Semi-internaat niet- schoolgaanden	5	24	16	4	2	0	1	52
Semi-internaat schoolgaanden	69	158	67	39	18	12	16	379
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	25	12	1	0	0	3	56
Pleegzorg	0	12	7	4	1	0	1	25
Thuisbegeleiding	148	185	81	101	83	33	89	720
Nursingtehuis	2	7	18	14	10	9	0	60
Bezigheidstehuis	2	9	23	8	7	11	0	60
Tehuizen werkenden	2	3	9	5	2	5	0	26
Geïntegreerd wonen	1	1	3	2	0	0	0	7
Beschermd wonen	1	7	9	13	7	6	0	43
Zelfstandig wonen	0	2	5	0	0	0	0	7
Begeleid wonen	4	26	19	54	35	35	0	173
WOP	0	3	1	0	0	1	0	5
Dagcentrum	2	29	27	34	25	15	0	132
Begeleid werken	0	6	15	11	5	2	0	39
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	1	2	0	0	3
Totaal:	330	725	408	364	219	143	129	2318

De 2.318 binnen het VAPH opgeloste vragen behoren toe aan 2.188 personen.

6 Erkende noodsituaties

Via het uitbreidingsbeleid 2008 werd op Vlaams niveau een bedrag van 1.000.000 euro op jaarbasis gereserveerd voor de ondersteuning van volwassen personen met een handicap die zich plots in een acute noodsituatie bevinden. Voor elke provincie is vanaf 1 september 2008 in verhouding tot het bevolkingscijfer een budget gereserveerd. Op basis van de bevolkingscijfers van 1 januari 2008 werden, voor het jaar 2011, per provincie volgende bedragen gereserveerd:

Vlaanderen:	€ 761.509,00
Antwerpen:	€ 162.500,84
Brussel en Vlaams Brabant:	€ 129.040,29
Limburg:	€ 130.497,68
Oost-Vlaanderen:	€ 157.859,37
West-Vlaanderen:	€ 181.610,86

Dit provinciaal budget vormt een “rollend fonds” dat niet tijdsgebonden is. Het blijft bovendien bruikbaar. De middelen worden niet overgemaakt aan de regionale overlegorganen. Het VAPH blijft de subsidiërende overheid. In vergelijking met vorig jaar daalden voor de regio's Antwerpen, Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant en Brussel de budgetten. Door een beperkter aantal vragen voor het statuut noodsituatie en/of de specifieke werking in deze regio's werd een deel van de middelen overgeheveld naar het budget voor convenanten voor knelpunt dossiers.

Tijdens de voorbije werkjaren is het protocol noodsituatie steeds beter bekend geraakt bij de contactpersonen. De aanvragen lopen in stijgend aantal binnen bij de coördinatoren zorgregie. Wanneer we de cijfers van de periode 1 juli 2010 tot 30 november 2011 bekijken, dan merken we verhoudingsgewijs een stijging op. In deze periode werden in totaal 125 vragen ingediend, terwijl nu over een rapporteringsperiode die een maand korter is, 120 aanvragen werden behandeld.

Tabel 24 - aantal ingediende aanvragen noodsituatie naar provincie en beslissing

	Totaal aantal aanvragen noodsituatie	Positieve beslissing	Negatieve beslissing
Antwerpen	33	21	12
Limburg	15	10	5
Oost-Vlaanderen	23	16	7
Vlaams-Brabant en Brussel	21	12	9
West-Vlaanderen	28	19	9
Totaal	120	78	42

Tijdens vorige rapporteringen over het aantal ingediende aanvragen voor het statuut noodsituatie bleek het aantal negatieve beslissingen te dalen. Als belangrijkste reden kunnen we hiervoor het beter bekend raken van het protocol noodsituaties aanhalen. Thans merken we dat het aantal negatieve beslissingen met 35,00% de stijgende lijn die sinds de tweede helft van 2010 werd waargenomen, wordt doorgezet.

De redenen achter de negatieve beslissingen zijn divers. Soms kunnen de zorgvragers terecht in de reguliere zorgsector. De voornaamste reden van weigeren van een noodsituatie is echter dat de noodsituatie niet onverwacht of niet acuut is of pas in de toekomst wordt verwacht. Personen die in deze laatste groep vallen, kunnen dan op de gewone manier instromen in een reguliere plaats

middels bemiddelingspogingen door de contactpersoon. Ook voor minderjarigen worden aanvragen ingediend. Deze vragen komen echter niet in aanmerking volgens het protocol.

Hoe wordt een oplossing geboden aan de personen die zich in een noodsituatie bevinden? Ruim 80% van de personen die het statuut noodsituaties toegekend kregen, genieten ondersteuning in één of via een combinatie van verschillende ondersteuningsvormen. Dagbesteding zoals dagcentrum wordt dan bijvoorbeeld in combinatie gebruikt met ambulante begeleiding zoals thuisbegeleiding. Ook via kortverblijf en logeerdagen wordt vaak de noodsituatie verholpen.

De toekenning van het statuut leidt echter niet altijd tot een definitieve oplossing. In het volgende hoofdstuk zullen we zien dat een aantal personen die zich in een noodsituatie bevinden, tijdens of na deze periode van tien weken opvang in het kader van noodsituatie het statuut prioritair te bemiddelen zorgvraag aanvragen.

7 Prioritair te bemiddelen dossiers

7.1 Algemeen

Sinds 1 januari 2011 worden aanvragen voor knelpuntdossiers na noodsituatie niet langer beslist door de Vlaamse prioriteitencommissie, maar door regionale prioriteitencommissies. Deze wijziging kwam er op vraag van de regio's. De regionale beslissingsbevoegdheid sluit beter aan op het regionaal bemiddelingsoverleg en leidt tot een vlottere doorstroom van zorgvragers met de status knelpuntdossier na noodsituatie definitieve oplossingen.

De Vlaamse prioriteitencommissie behandelde enkel de aanvragen voor knelpuntdossiers na noodsituatie en bekeek de adviezen uit de regio's over de toekenning van convenanten aan personen die reeds lang wachtten op een oplossing, ondanks de intensieve bemiddeling die reeds had plaatsgevonden. De situatie en ondersteuningsnood van zorgvragers kan immers dermate specifiek zijn, dat een aansluitend aanbod vinden geen evidentie vormt. Het werken met convenanten en eventuele samenwerking tussen voorzieningen kan echter mogelijkheden naar ondersteuning creëren in afwachting van een geschikte reguliere vorm van ondersteuning.

Met het wijzigingsbesluit van 18 februari 2011 (Belgische staatsblad 29 maart 2011) werd tevens een nieuw begrip ingevoerd, met name prioritair te bemiddelen dossiers. Dit begrip omvat de dossiers die vroeger onder de noemers knelpuntdossiers na noodsituatie, knelpuntdossiers langwachtenden en knelpuntdossiers zorgbemiddeling vielen. Hieronder gebruiken we het nieuwe begrip.

De regionale prioriteitencommissies houden eveneens nauwlettend in de gaten wanneer zorgvragers uit prioriteitengroep 1 niet worden weerhouden als kandidaat uit een lijst van zorgvragers. De voorziening kan in die gevallen een afwijking aanvragen om een kandidaat uit lagere prioriteitengroep op te nemen. Een mogelijke verklaring kan zijn dat een zorgvrager uit prioriteitengroep 1 niet past binnen het profiel van de open plaats.

In tabellen 25 en 26 worden respectievelijk het aantal personen met het statuut knelpuntdossier na noodsituatie en het aantal zorgvragen waaraan dit statuut werd toegekend. Hieruit blijkt dat voor verschillende zorgvragers meerdere zorgvragen als prioritair te bemiddelen werden aangeduid. Dit moet de bemiddelingskansen verhogen.

Tabel 25 - Aantal personen waaraan het statuut knelpuntdossier na noodsituatie werd toegekend tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

	Status PTB
Antwerpen	93
Limburg	7
Oost-Vlaanderen	30
Vlaams-Brabant en Brussel	20
West-Vlaanderen	23
Eindtotaal	173

Tabel 26 - Aantal zorgvragen waaraan het statuut knelpunt dossier na noodsituatie werd toegekend tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
OBC	1	0	0	0	0	1
Internaat niet-schoolgaanden	8	0	0	0	1	9
Internaat schoolgaanden	4	2	3	0	3	12
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	1	0	0	0	3
Pleegzorg	0	0	0	0	4	4
Thuisbegeleiding	2	0	0	0	1	3
Nusingtehuis	12	0	4	5	6	27
Bezigheidstehuis	48	3	14	14	8	87
Tehuizen werkenden	13	0	1	2	2	18
Geïntegreerd wonen	3	0	0	0	4	7
DIO	4	0	3	0	0	7
Beschermd wonen	16	0	3	0	3	22
Zelfstandig wonen	0	0	1	0	0	1
Begeleid wonen	13	0	1	0	2	16
Dagcentrum	16	1	2	0	2	21
Begeleid werk	3	0	0	0	0	3
Kortverblijf	0	0	0	0	2	2
Totaal	145	7	32	21	38	243

Tabel 27 - Aantal nieuw toegekende convenanten tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011 naar zorgvorm

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
Nursingtehuis	1	0	1	0	1	3
Bezigheidstehuis	2	2	2	3	0	9
Tehuizen werkenden	2	2	0	1	2	7
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	0	1
Beschermd wonen	0	2	2	0	0	4
Zelfstandig wonen	0	0	0	0	0	0
Begeleid wonen	0	0	0	1	0	1
Woonondersteuning	3	0	0	0	1	4
Dagcentrum	5	1	0	0	1	7
Totaal	13	7	6	5	5	36

Het aantal toegekende convenanten lijkt laag in verhouding tot het aantal personen of het aantal zorgvragen waaraan het statuut prioritair te bemiddelen dossier werd toegekend. Het is echter zo dat niet voor elk dossier middelen worden gevraagd. Vaak schat de contactpersoon in dat enkel het statuut de bemiddelingskansen gevoelig zal verhogen. Anderzijds moet hier ook worden gesteld dat de middelen voor convenanten beperkt zijn. De regionale prioriteitencommissies moeten als gevolg daarvan een grondige afweging maken aan welke zorgvragers een convenant wordt toegekend. Het lage aantal nieuw toegekende convenanten vindt zijn verklaring ook in de voor 1 juli 2011 toegekende

convenanten die nog lopende zijn. De nieuw toegekende convenanten werden doorgaans mogelijk gemaakt doordat een zorgvrager na gebruik van convenantsmiddelen instroomde in een definitieve reguliere oplossing.

Gedurende het jaar wordt constant opgevolgd wat de stand van zaken is in elk dossier. Zo kan worden nagegaan welke middelen beschikbaar zijn om voor andere dossiers in te zetten. Niet elk toegekend convenant wordt immers vanaf dag 1 na de toekenning ingezet.

Tabel 28 - Totaal aantal toegekende en nog niet beëindigde convenanten

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
Nursingtehuis	3	1	7	1	2	14
Bezigheidstehuis	23	12	10	9	12	66
Tehuizen werkenden	4	2	1	0	2	9
Geïntegreerd wonen	0	1	1	0	0	2
Beschermde wonen	3	2	1	0	2	8
Zelfstandig wonen	0	0	0	1	0	1
Begeleid wonen	0	1	0	1	0	2
Woonondersteuning	8	1	0	1	2	12
Dagcentrum	5	2	2	3	4	16
Totaal	46	22	22	16	24	130

In de tabel hierboven wordt het aantal toegekende, nog niet stopgezette convenanten weergegeven.

7.2 Werking per regio

De werking in de vijf provincies verschilt. De ROG's konden zelf bepalen hoe de overgang naar het werken met regionale prioriteitencommissies vorm kreeg. Hieronder geven we weer hoe de organisatie binnen de provincies werd opgenomen.

7.2.1 Provincie Antwerpen

ROG Antwerpen werkt vanaf januari 2011 met één prioriteitencommissie en vanaf april 2011 met alle bevoegdheden. De commissie is zowel bevoegd voor minder- als meerderjarigen en beslaat de hele provincie. Elke geleding vaardigt twee vertegenwoordigers af. Om de continuïteit te garanderen zijn er evenveel vervangers als effectieve leden. De prioriteitencommissie vergadert maandelijks gedurende een ganse dag.

De regionale prioriteitencommissie neemt de volgende bevoegdheden op:

- Beslissen over de vraag van de zorgvrager om zijn zorgvraag als "prioritair te bemiddelen" te erkennen.

Binnen ROG Antwerpen geldt de afspraak dat de prioriteitencommissie 2x/jaar rapporteert over de werking. Op basis van een half jaar werken heeft de prioriteitencommissie de beslissingsstructuur en de operationalisering van de beslissingscriteria uitgewerkt. Gezien het specifieke karakter van een intersubjectief beslissingsproces is dit een dynamisch gegeven dat voortdurend verder zal evolueren. Het eerste werkingsverslag werd in oktober 2011 bekrachtigd en gecommuniceerd binnen ROG Antwerpen. De opzet van deze communicatie is de transparantie van de beslissingswijze verhogen waardoor ook de gedragenheid van het werken met 1 provinciale commissie kan groeien. Bij de toekenning van de prioritair dossiers moet de prioriteitencommissie ook rekening houden met een quotum per zorgvorm. Het quotum is bedoeld om de zorgvragers met "prioritair te bemiddelen" zorgvragen maximale instroomkansen te bieden. Het VAPH berekent een maximaal quotum. Op advies

van de regionale prioriteitencommissie beslist de stuurgroep ROG - netwerk provincie Antwerpen hoeveel ze van dit maximale quotum wil uitputten. Hierbij probeert men deze quota zo laat mogelijk te houden.

Voor de zorgvormen thuisbegeleiding, pleegzorg en WOP zijn geen quota vastgesteld.

De ervaring is dat het flexibel omgaan met quota een moeilijke evenwichtsoefening is. Open plaatsen en mogelijke instroom zijn afhankelijk van schommelingen door overlijdens en van eventueel uitbreidingsbeleid. In periodes met weinig open plaatsen zal het aantal aanvragen prioritair te bemiddelen dossiers en bijgevolg ook de toekenning, stijgen.

Daarom wordt er momenteel in ROG Antwerpen voor geopteerd om soms te werken met een tijdelijke afwijking van het quotum. Dit is reeds toegepast voor de zorgvorm bezigheidstehuis waarop de druk het hoogst is.

- Bindend advies geven van budgetten individuele convenanten.

Dit gebeurt binnen de perken van de hiervoor in de begroting van het VAPH ingeschreven kredieten.

Voor de convenanten onbepaalde duur worden prioritaire zorgvragen geselecteerd op basis van criteria uit de beslissingsboom die in consensus beslist worden door de prioriteitencommissie.

Daarnaast worden convenanten van beperkte duur toegekend aan erkende noodsituaties waarvoor de middelen noodsituatie zijn uitgeput en waarvoor de bemiddeling er nog niet in geslaagd is om een oplossing te vinden.

- Advies geven betreffende afwijkingen

De regionale prioriteitencommissie geeft advies aan de coördinator zorgregie over een gemotiveerd voorstel van een voorziening/dienst voor een opname die afwijkt van de prioriteitsbepaling. De coördinator zorgregie beslist binnen de week of de motivatie wordt goedgekeurd of geweigerd.

- Initiatieven voorstellen om de zorgbemiddeling van prioritaire dossiers die geen antwoord krijgen te verbeteren.

Binnen ROG Antwerpen werd afgesproken dat de prioriteitencommissie prioritaire dossiers en noodsituaties kan agenderen op een afstemmingsoverleg met directies van voorzieningen wanneer er voor deze zorgvragen geen oplossing wordt gevonden. Voor de toekenning van de persoonsvolgende convenanten in het kader van het uitbreidingsbeleid 2012 wordt er op niveau van het regionaal overleg systematisch een dergelijk afstemmingsoverleg georganiseerd. Zo worden de contactpersonen en de zorgvragers ondersteund bij het zoeken naar een passend en concreet aanbod.

7.2.2 Provincie Limburg

Op 30 juni 2011 werden binnen het ROG Limburg twee regionale prioriteitencommissies opgericht, één voor minderjarigen en één voor meerderjarigen. Elke commissie is samengesteld uit twee vertegenwoordigers per geleding en minstens één plaatsvervanger, de coördinator zorgregie en het coördinatiepunt handicap. Om de continuïteit binnen het overleg te garanderen, nemen zowel effectieve leden als plaatsvervangers deel aan de vergadering. Momenteel hebben de regionale prioriteitencommissies volgende taken:

- toekenning van het statuut prioritair te bemiddelen zorgvraag;
- voorstellen van individuele convenanten, zowel van onbeperkte als van beperkte duur.

Dit laatste gold in eerste instantie alleen voor volwassenen. Vanaf maart 2012 is dit ook mogelijk voor minderjarigen.

Een bijkomende taak voor de commissies is het toekennen van de status prioritair te bemiddelen PAB-vraag. Dit is vanaf maart 2012 mogelijk.

Afwijkingsverslagen worden eveneens besproken door beide regionale prioriteitencommissies. Deze verslagen worden geadviseerd door de leden van de commissies en beslist door de coördinator zorgregie.

7.2.3 Provincie Oost-Vlaanderen

Ook binnen het ROG Oost-Vlaanderen zijn er twee regionale prioriteitencommissies werkzaam, één voor meerderjarigen en één voor minderjarigen. Elke commissie is samengesteld uit twee vertegenwoordigers van de drie geledingen (met plaatsvervangings), de coördinator van het VGPH, de coördinator zorgregie en het Coördinatiepunt Handicap. De regionale prioriteitencommissie neemt reeds alle bevoegdheden op:

- toekenning van het statuut prioritair te bemiddelen (al dan niet na noodsituatie);
- voorstellen van individuele convenanten, zowel van onbeperkte als van beperkte duur;
- advies geven over een gemotiveerd voorstel van een voorziening / dienst voor een opname die afwijkt van de prioriteitsbepaling. Hierbij worden sinds 1 mei 2011 de nieuwe uitvoeringsrichtlijnen als uitgangspunt genomen.

7.2.4 Provincie Vlaams-Brabant en Brussel

Als voorloper van de regionale prioriteitencommissie was in Vlaams-Brabant en Brussel sinds mei 2009 het zorgbemiddelingscomité volwassenen actief, dat volgende taken opnam:

- Toekenning van het statuut prioritair te bemiddelen zorgvraag voor noodsituaties;
- Toekenning van het statuut prioritair te bemiddelen zorgvraag voor zorgvragen bezigheidstehuis, nursingstehuis, tehuis werkenden, beschermd wonen, dagcentrum en begeleid werken. Er was hier oorspronkelijk de voorwaarde aan gekoppeld van een wachttijd van meer dan 2 jaar. Voor vragen tehuis niet-werkenden viel deze voorwaarde weg vanaf 17 maart 2011, voor de andere hier vermelde zorgvormen vanaf 1 december 2011.
- Voorstellen van individuele convenanten, zowel van onbeperkte als van beperkte duur (alleen voor volwassenen);
- Afwijkingsverslagen binnen de zorgvormen tehuis niet-werkenden bezigheid en tehuis niet-werkenden nursing beoordelen (voor opnames voor 1 december 2011 wel geen consequenties naar het opnamebeleid van de voorzieningen).

Het zorgbemiddelingscomité was samengesteld uit twee vertegenwoordigers van de drie geledingen, de coördinator zorgregie en het coördinatiepunt handicap.

Vanaf januari 2012 werd het zorgbemiddelingscomité vervangen door drie regionale prioriteitencommissies, de prioriteitencommissie voor minderjarigen, de prioriteitencommissie voor meerderjarigen, en de prioriteitencommissie meerderjarigen tehuizen. Zij nemen samen volgende taken op:

- Toekenning van het statuut prioritair te bemiddelen (al dan niet na noodsituatie) voor alle zorgvragen in natura;
- Voorstellen van individuele convenanten, zowel van onbeperkte als van beperkte duur;
- Advies geven over een gemotiveerd voorstel van een voorziening / dienst voor een opname die afwijkt van de prioriteitsbepaling, en dit voor alle zorgvormen.

Vanaf maart 2012 zal ook het statuut prioritair te bemiddelen kunnen toegekend worden aan zorgvragen PAB.

7.2.5 Provincie West-Vlaanderen

Het ROG West-Vlaanderen werkt met één prioriteitencommissie, zowel voor minder- als meerderjarigen bevoegd voor de hele provincie. Elke geleding vaardigt twee vertegenwoordigers en twee plaatsvervaarders af. De provincie levert een neutrale voorzitter. Om de werklust te verdelen en de gedragenheid te verhogen worden in een opstartfase zowel de effectieve leden als de vervangers uitgenodigd om hun bijdrage te leveren. Voor een optimale voorbereiding en administratieve ondersteuning zet het coördinatiepunt twee medewerkers in. De regionale prioriteitencommissie neemt volgende bevoegdheden op:

- toekenning van het statuut prioritair te bemiddelen (al dan niet na een noodsituatie);
- voorstellen van individuele convenanten, zowel van onbeperkte als (uitzonderlijk) van beperkte duur;

- advies geven over een gemotiveerd voorstel van een voorziening / dienst voor een opname die afwijkt van de prioriteitsbepaling.

De West-Vlaamse regionale prioriteitencommissie fungeert ook als profielencommissie om te beoordelen of kandidaten voldoen aan de afgebakende profielen voor zware medische of gedragsmatige ondersteuningsnood en voor een meervoudige handicap met sensoriele beperking.

8 Conclusie

In dit rapport geeft het VAPH de evoluties weer m.b.t. de vragen en het aanbod in de VAPH-sector. Omwille van de grondige aanpassing aan de webapplicatie zorgregie op 1 december 2011, geven we hier uitzonderlijk niet de gegevens van 31 december weer, maar die van 30 november 2011 en bestrijken we de periode van 1 juli tot 30 november 2011, een periode die dus een maand korter is dan normaal.

Op 1 december 2011 werden de nieuwe uitvoeringsrichtlijnen zorgregie, aangepast aan het gewijzigde besluit van de Vlaamse Regering m.b.t. de zorgregie, van kracht. Op diezelfde dag werd ook de webapplicatie aan de nieuwe regelgeving aangepast. Het VAPH organiseerde in samenwerking met de coördinatiepunten handicap in elke provincie een informatiesessie om de contactpersonen, de voorzieningen en de vertegenwoordigers van de gebruikersorganisaties over deze wijzigingen te informeren. Meer dan 1.000 deelnemers werden op deze manier geïnformeerd over de aanpassingen aan de applicatie en de regelgeving.

Gezien deze aanpassingen zal het format voor het volgende zorgregierapport grondig aangepast worden. Naast de zorgvragen voor ondersteuning in een dienst of voorzieningen worden vanaf 1 december 2011 ook de PAB-vragen opgenomen in de CRZ. Dit proces zal het volledige jaar 2012 in beslag nemen.

Op 30 november 2011 werden in Vlaanderen en Brussel binnen de diensten en voorzieningen van het VAPH bijna 38.000 mensen ondersteund. Daar bovenop genieten nog eens bijna 1.900 mensen van een PAB. Het VAPH financiert op deze manier dus de handicapspecifieke ondersteuning van bijna 40.000 personen.

Ruim 22.000 personen staan geregistreerd met een zorgvraag bij de CRZ. Zij stellen samen 22.721 actieve zorgvragen (preferentie 1). Het aantal vragen per 100.000 inwoners ligt voor alle provincies tussen de 360 en de 391, met uitzondering van Vlaams Brabant en het Brussels hoofdstedelijk gewest, waar dit slechts ongeveer de helft bedraagt.

Op de wachtlijst PAB staan 5.644 personen. 1.403 van deze mensen staan ook met een vraag bij de CRZ geregistreerd. Dit betekent dat momenteel op beide lijsten samen 26.296 personen geregistreerd staan.

Het aantal personen met een dringende vraag (urgentiecode 1 en 2) bedraagt momenteel 15.400. Deze mensen stellen 15.625 vragen, waarvan er bijna 5.000 reeds langer dan 2 jaar geregistreerd staan. Deze 5.000 vragen zijn vooral vragen naar de zorgvormen thuisbegeleiding, bezigheidstehuis, begeleid wonen en dagcentrum. Met deze cijfers is het aantal dringende vragen het laatste jaar opnieuw met ongeveer 10 % gestegen.

In de periode tussen 1 juli 2011 en 1 december 2011 werden 4.194 zorgvragen afgesloten. Voor 2.691 vragen geeft de contactpersoon als reden voor dit afsluiten 'definitief opgelost binnen het VAPH' op. Dat betekent dat voor deze zorgvragers een oplossing gevonden werd, die volledig tegemoet komt aan hun vraag. Van deze 2.691 vragen stonden er 1.937 geregistreerd met urgentiecode 1 en waren er 332 migratievragen. Samen vertegenwoordigen deze categorieën 85 % van het aantal opgeloste vragen.

Tussen 30 juni 2011 en 1 december 2011 werden door de contactpersonen 120 aanvragen voor het statuut noodsituatie gedaan. 78 hiervan werden door de coördinator zorgregie goedgekeurd.

Zoals reeds gesteld stond de tweede helft van 2011 in het teken van de aanpassingen aan het zorgregiebesluit. Een belangrijke nieuwigheid in dit besluit is het installeren van minstens één regionale prioriteitencommissie (RPC) per provincie. Deze RPC's zijn o.a. bevoegd voor de toekenning van het statuut prioritair te bemiddelen zorgvraag. Op 30 november 2011 hadden reeds 173 personen

dit statuut voor één of meerdere zorgvragen gekregen. Tevens kregen tussen 1 juli en 1 december 36 mensen een persoonsvolgend convenant toegekend. Op 30 november waren in totaal 130 persoonsvolgende convenants lopende. De komende maanden zullen zowel het aantal statuten PTB als het aantal persoonsvolgende convenants gevoelig stijgen omdat de RPC's in alle provincies volop aan het werk zijn. Vanuit de uitbreidingsmiddelen worden vanaf 2012 heel wat meer middelen voorzien voor persoonsvolgende convenants. Een gelijkaardig bedrag is voor de RPC's ter beschikking om prioritaire cliënten naar voor te schuiven voor het krijgen van een PAB.

De tweede helft van 2011 stond voor de zorgregie in het teken van de aanpassingen aan het besluit, de uitvoeringsrichtlijnen en de applicatie. We hopen dat deze wijzigingen er toe zullen leiden dat de instroomkansen van de meest dringende zorgvragers gevoelig verhogen.

In elk geval willen we hier nog eens iedereen danken die een steentje bijdroeg aan deze wijzigingen. Ook na deze wijzigingen zijn de contactpersonen binnen de zorgregie van bijzonder belang. Ook naar hen gaat onze dankbaarheid uit. Een nieuwe, bijzonder belangrijke taak is weggelegd voor de leden en de voorzitters van de regionale prioriteitencommissie. Ook zij verdienen onze dankbaarheid. Zij staan de komende maanden voor een moeilijke uitdaging.

9 Colofon

9.1 Referenties

- Besluit zorgregie. Besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2006 betreffende de regie van de zorg en bijstand tot sociale integratie van personen met een handicap en betreffende de erkenning en subsidiëring van een Vlaams Platform van verenigingen van personen met een handicap. Belgisch Staatsblad 16 juni 2006, gewijzigd op 18 februari 2011 (Belgisch Staatsblad 29 maart 2011).
- Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie. 1 december 2011.

9.2 Samenstelling en consolidering

Xavier HERBEN, Liesbet MAES en Kurth DE CLERCQ m.m.v. Janick APPELMANS en Marc SEVENHANT.

Met dank aan Els WINTERS, Bruno VAN DEN ABEELE, Evi VANGENEUGDEN, Sarah DE PRINS, Koen HEUVINCK, Lies OUVRY, Micheline DE GUSSEM, Tine VANGENEUGDEN en Catherine T'JOENS.

Met dank aan de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap, de doorverwijzers, de voorzieningen en de contactpersonen.

Het CRZ-luik in dit rapport werd geconsolideerd door de Permanente Cel Zorgregie op haar vergadering van 29 maart 2012.

Bijlagen

1) Provincie Antwerpen

1.1. Actieve zorgvragen

1.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	35	15		1	3	1	55
Internaat niet- schoolgaanden	0	46	13	4	19	0	21	103
Internaat schoolgaanden	5	305	63	54	22	2	59	510
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	64	9	3	3	0	13	92
Semi-internaat schoolgaanden	1	93	37	13	9	4	8	165
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	37	1	0	0	0	5	43
Pleegzorg	0	22	3	2	0	0	3	30
Thuisbegeleiding	8	1.336	146	33	7	0	26	1556
Nursingtehuis	7	174	68	53	93	9	36	440
Bezigheidstehuis	5	458	177	138	362	22	69	1231
Tehuizen werkenden	2	128	41	45	45	1	7	269
Geïntegreerd wonen	2	28	6	4	0	1	9	50
DIO	0	23	2	3	2	0	9	39
Beschermd wonen	4	207	71	62	65	6	22	437
Zelfstandig wonen	1	52	20	32	19	0	10	134
Begeleid wonen	5	517	136	97	124	14	40	933
WOP	1	0	0	0	2	0	3	6
Dagcentrum	5	411	120	75	66	2	23	702
Begeleid werken	3	147	53	20	21	0	9	253
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	9	0	0	1	0	1	11
Totaal	49	4092	981	638	861	64	374	7059

De 7.059 zorgvragen in bovenstaande tabel behoren toe aan 6.831 personen.

1.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	51	0,94
Internaat niet-schoolgaanden	80	1,47
Internaat schoolgaanden	427	7,84
Semi-internaat niet-schoolgaanden	86	1,58
Semi-internaat schoolgaanden	138	2,53
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	43	0,79
Pleegzorg	28	0,51
Thuisbegeleiding	1508	27,68
Nursingtehuis	278	5,10
Bezigheidstehuis	704	12,92
Tehuizen werkenden	176	3,23
Geïntegreerd wonen	43	0,79
DIO	34	0,62
Beschermd wonen	300	5,51
Zelfstandig wonen	82	1,51
Begeleid wonen	693	12,72
WOP	3	0,06
Dagcentrum	554	10,17
Begeleid werken	209	3,84
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	10	0,18
Totaal	5447	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 5.447 dringende zorgvragen werden ingediend door 5.362 personen.

1.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met zorgvragen die in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. In deze analyse werden geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 5.073 werd ingediend door 4.990 personen.

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	5	20	10	7	6	2	50
Internaat niet-schoolgaanden	2	15	17	13	7	5	59
Internaat schoolgaanden	11	73	88	79	56	61	368
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	24	21	12	7	2	73
Semi-internaat schoolgaanden	6	37	33	18	17	19	130
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	20	4	2	11	0	38
Pleegzorg	3	2	3	8	6	3	25
Thuisbegeleiding	70	294	275	390	289	164	1482
Nursingtehuis	9	48	51	59	30	45	242
Bezigheidstehuis	9	83	87	145	111	200	635
Tehuizen werkenden	5	24	27	38	32	43	169
Geïntegreerd wonen	0	4	10	9	10	1	34
DIO	0	15	10	0	0	0	25
Beschermd wonen	5	52	40	70	52	59	278
Zelfstandig wonen	0	11	9	17	14	21	72
Begeleid wonen	25	129	98	182	133	86	653
Dagcentrum	16	82	111	118	95	109	531
Begeleid werken	7	32	38	54	37	32	200
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	1	2	3	1	9
Totaal	181	967	933	1223	916	853	5073

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 november 2011 2 jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	8	0,45
Internaat niet-schoolgaanden	12	0,68
Internaat schoolgaanden	117	6,61
Semi-internaat niet-schoolgaanden	9	0,51
Semi-internaat schoolgaanden	36	2,04
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	11	0,62
Pleegzorg	9	0,51
Thuisbegeleiding	453	25,61
Nursingtehuis	75	4,24
Bezigheidstehuis	311	17,58
Tehuizen werkenden	75	4,24
Geïntegreerd wonen	11	0,62
Beschermd wonen	111	6,27
Zelfstandig wonen	35	1,98
Begeleid wonen	219	12,38
Dagcentrum	204	11,53
Begeleid werken	69	3,90
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	4	0,23
Totaal	1769	100

In deze tabel behoren de 1.769 zorgvragen toe aan 1.754 personen.

1.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																				
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	DIO	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal
OBC	39	0	3	3	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
Internaat niet-schoolgaanden	22	1	0	10	5	17	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
Internaat schoolgaanden	241	0	5	64	31	1	5	2	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	368
Semi-internaat niet-schoolgaanden	39	0	0	0	9	2	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
Semi-internaat schoolgaanden	75	0	1	0	31	2	0	3	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	34	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Pleegzorg	11	1	0	0	2	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	25
Thuisbegeleiding	1.327	0	2	14	38	9	7	1	75	0	1	1	0	0	0	0	1	0	6	0	1482
Nursingtehuis	81	5	0	36	2	5	0	1	0	4	47	0	3	0	1	1	1	0	55	0	242
Bezigheidstehuis	208	9	0	50	7	3	4	2	9	1	11	20	0	4	21	0	7	2	277	0	635
Tehuizen werkenden	123	1	0	6	0	1	0	2	8	0	1	5	0	0	6	0	10	2	4	0	169
Geïntegreerd wonen	8	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	2	2	0	2	0	15	0	34
DIO	18	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	25
Beschermd wonen	171	0	0	12	1	0	0	4	7	0	1	2	0	1	9	0	28	2	36	4	278
Zelfstandig wonen	57	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	8	0	0	2	0	72
Begeleid wonen	579	0	0	10	2	0	0	3	23	0	0	0	0	0	1	0	7	2	26	0	653
Dagcentrum	307	8	0	5	34	7	4	4	15	1	3	4	0	0	5	11	19	3	101	0	531
Begeleid werken	113	1	0	5	11	1	0	3	8	0	0	0	0	0	4	1	21	0	32	0	200
Amb. beg. vanuit dagc.	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9
Totaal	3459	26	11	216	174	48	21	38	218	8	66	33	3	8	49	21	96	11	563	4	5073

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2010, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	3.404	68,22
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	26	0,52
OBC	11	0,22
Internaat	215	4,31
Semi-internaat niet-schoolgaanden	47	0,94
Semi-internaat schoolgaanden	165	3,31
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	21	0,42
Pleegzorg	38	0,76
Thuisbegeleiding	212	4,25
Nursingtehuis	8	0,16
Bezigheidstehuis	66	1,32
Tehuis Werkenden	33	0,66
Geïntegreerd wonen	3	0,06
DIO	8	0,16
Beschermd wonen	49	0,98
Zelfstandig wonen	21	0,42
Begeleid wonen	94	1,88
WOP	10	0,20
Dagcentrum/begeleid werken	555	11,12
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	4	0,08
Totaal	4990	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011				
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingtehuis	0	2	5	36	43
Bezigheidstehuis	4	7	3	50	64
Tehuizen werkenden	0	0	1	6	7
Geïntegreerd wonen	0	0	0	1	1
Beschermd wonen	0	1	0	12	13
Begeleid wonen	0	2	0	10	12
Dagcentrum	5	34	9	5	53
Begeleid werken	0	11	1	5	17
Totaal	9	57	19	125	210

In deze tabel worden enkel de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentiecode 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die

zich specifiek richt tot meerderjarigen. Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden niet weerhouden in deze tabel, omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 november 2011		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	9	4,35
Semi-internaat schoolgaanden	55	26,57
Semi-internaat niet-schoolgaanden	19	9,18
Internaat	124	59,90
Totaal	207	100

1.1.5. Persoonlijk assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	50	0	50
Internaat niet-schoolgaanden	52	7	59
Internaat schoolgaanden	367	1	368
Semi-internaat niet-schoolgaanden	71	2	73
Semi-internaat schoolgaanden	130	0	130
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	38	0	38
Pleegzorg	25	0	25
Thuisbegeleiding	1481	1	1482
Nursingtehuis	234	8	242
Bezigheidstehuis	630	5	635
Tehuizen werkenden	169	0	169
Geïntegreerd wonen	33	1	34
DIO	25	0	25
Beschermd wonen	276	2	278
Zelfstandig wonen	66	6	72
Begeleid wonen	652	1	653
Dagcentrum	502	29	531
Begeleid werken	196	4	200
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	9	0	9
Totaal	5006	67	5073

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	4923	98,66
PAB-ondersteuning	67	1,34
Totaal	4990	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	9	2	2	4	0	1	18
Internaat schoolgaanden	0	12	4	3	2	0	0	21
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	8	3	0	2	0	3	16
Semi-internaat schoolgaanden	0	6	2	1	0	1	1	11
Pleegzorg	0	3	0	0	0	0	0	3
Thuisbegeleiding	0	35	4	1	4	0	1	45
Nursingstehuis	3	16	11	9	12	1	2	54
Bezigheidstehuis	0	39	12	6	15	0	2	74
Tehuizen werkenden	0	3	1	1	1	0	0	6
Geïntegreerd wonen	1	4	0	0	0	0	0	5
DIO	0	1	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	1	9	6	8	5	0	0	29
Zelfstandig wonen	1	20	8	10	6	0	3	48
Begeleid wonen	1	22	6	6	1	0	1	37
Dagcentrum	0	46	11	8	10	1	2	78
Begeleid werken	1	18	7	1	2	0	0	29
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	3	0	0	0	0	0	3
Totaal	8	245	75	54	60	3	15	478

De 478 vragen behoren toe aan 454 personen.

1.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

1.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar reden van afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	16	3	41	1	2	0	2	2	67
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	6	0	13	2	1	0	0	2	25
Internaat schoolgaanden	0	0	27	25	114	8	4	1	4	6	189
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	2	4	32	2	3	5	1	0	49
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	17	9	80	1	4	0	2	1	114
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	3	2	12	0	1	0	1	1	20
Pleegzorg	0	0	3	0	3	0	2	0	0	1	9
Thuisbegeleiding	0	0	21	43	213	0	6	9	3	3	298
Nursingtehuis	3	0	3	0	12	6	0	1	0	3	28
Bezigheidstehuis	2	1	10	1	22	6	1	2	0	3	48
Tehuizen werkenden	0	1	9	1	10	1	1	2	1	1	27
Geïntegreerd wonen	0	0	0	2	6	0	1	0	0	0	9
DIO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	3	14	2	20	1	2	2	1	1	46
Zelfstandig wonen	4	0	2	1	4	0	0	0	0	1	12
Begeleid wonen	2	7	14	17	60	1	1	3	4	6	115
WOP	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4
Dagcentrum	2	0	5	2	48	3	3	0	0	2	65
Begeleid werken	0	0	5	2	20	2	4	1	1	0	35
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	3	0	1	0	0	1	0	1	7
Totaal	14	14	160	115	714	34	36	27	20	34	1168

De 1.168 zorgvragen behoorden toe aan 999 personen.

1.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011 naar urgentiecode en zorgvorm

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratie- vraag	Totaal
OBC	0	38	3	0	0	0	41
Internaat niet- schoolgaanden	0	6	0	0	1	6	13
Internaat schoolgaanden	1	84	5	3	0	21	114
Semi-internaat niet- schoolgaanden	1	27	2	0	0	2	32
Semi-internaat schoolgaanden	1	62	8	0	1	8	80
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	9	0	0	0	3	12
Pleegzorg	1	2	0	0	0	0	3
Thuisbegeleiding	3	186	8	3	0	13	213
Nursingtehuis	0	10	1	0	0	1	12
Bezigheidstehuis	0	14	3	0	0	5	22
Tehuizen werkenden	0	10	0	0	0	0	10
Geïntegreerd wonen	0	4	0	0	0	2	6
Beschermd wonen	0	18	1	0	0	1	20
Zelfstandig wonen	0	3	0	1	0	0	4
Begeleid wonen	0	49	5	0	0	6	60
WOP	0	0	0	0	0	3	3
Dagcentrum	0	40	5	1	0	2	48
Begeleid werken	1	17	0	0	0	2	20
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	1	0	0	0	1
Totaal	8	579	42	8	2	75	714

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst.

1.2.3. De wachttijd

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 548 personen.

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

	Wachttijd met de huidige UC						Wachttijd onbereken- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	5	21	11	1	2	1	0	41
Internaat niet- schoolgaanden	0	0	3	2	0	1	0	6
Internaat schoolgaanden	5	34	17	19	10	3	1	89
Semi-internaat niet- schoolgaanden	1	10	13	3	2		0	29
Semi-internaat schoolgaanden	6	35	15	3	6	5	0	70
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	7	1	0	0	0	0	9
Pleegzorg	0	0	0	1	1	0	0	2
Thuisbegeleiding	19	63	28	30	24	21	9	194
Nursingtehuis	1	1	3	3	2	1	0	11
Bezigheidstehuis	1	1	3	3	4	5	0	17
Tehuizen werkenden	0	2	2	2	0	4	0	10
Geïntegreerd wonen	0	0	2	2	0	0	0	4
Beschermd wonen	0	3	5	7	3	1	0	19
Zelfstandig wonen	0	1	2	0	0	0	0	3
Begeleid wonen	3	8	6	19	10	8	0	54
Dagcentrum	0	6	10	12	13	4	0	45
Begeleid werken	0	1	5	6	3	2	0	17
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	42	193	126	113	81	56	10	621

Het betreft in deze tabel de zorgvragen van 570 personen.

2) Provincie Limburg

2.1. Actieve zorgvragen

2.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	57	8	0	0	0	1	66
Internaat niet- schoolgaanden	0	6	0	3	5	9	2	25
Internaat schoolgaanden	0	169	40	18	5	4	23	259
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	19	6	5	5	4	6	45
Semi-internaat schoolgaanden	0	68	26	7	2	1	10	114
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	1	0	0	0	0	3
Pleegzorg	0	7	5	4	1	0	4	21
Thuisbegeleiding	0	588	19	7	0	2	19	635
Nursingtehuis	1	111	40	50	61	26	14	303
Bezigheidstehuis	0	236	68	88	149	25	17	583
Tehuizen werkenden	0	67	16	17	13	4	5	122
Geïntegreerd wonen	0	9	0	3	1	0	1	14
DIO	0	9	2	2	1	0	0	14
Beschermd wonen	0	123	37	38	21	4	15	238
Zelfstandig wonen	0	21	5	16	25	3	4	74
Begeleid wonen	1	172	71	44	32	7	18	345
WOP	1	7	1	3	0	0	2	14
Dagcentrum	0	258	45	42	42	3	19	409
Begeleid werken	0	25	10	3	3	1	16	58
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	0	0	1	0	0	3
Totaal	3	1956	400	350	367	93	176	3345

De 3.345 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 3.219 personen.

2.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	66	2,61
Internaat niet-schoolgaanden	8	0,32
Internaat schoolgaanden	232	9,16
Semi-internaat niet-schoolgaanden	31	1,22
Semi-internaat schoolgaanden	104	4,11
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	0,12
Pleegzorg	16	0,63
Thuisbegeleiding	626	24,72
Nursingtehuis	165	6,52
Bezigheidstehuis	321	12,68
Tehuizen werkenden	88	3,48
Geïntegreerd wonen	10	0,39
DIO	11	0,43
Beschermd wonen	175	6,91
Zelfstandig wonen	30	1,18
Begeleid wonen	261	10,31
WOP	10	0,39
Dagcentrum	322	12,72
Begeleid werken	51	2,01
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0,08
Totaal	2532	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 2.532 dringende zorgvragen werden ingediend door 2.494 personen.

2.1.3 Wachtijd dringende zorgvragen

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 2.356 werd ingediend door 2.324 personen.

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	5	12	20	17	6	5	65
Internaat niet-schoolgaanden	0	1	2	1	0	2	6
Internaat schoolgaanden	13	44	44	62	15	31	209
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	4	8	5	5	2	25
Semi-internaat schoolgaanden	5	8	32	21	14	14	94
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	1	1	0	0	3
Pleegzorg	0	0	4	3	2	3	12
Thuisbegeleiding	34	147	109	219	65	33	607
Nursingtehuis	4	21	16	36	18	56	151
Bezigheidstehuis	3	32	34	66	56	113	304
Tehuizen werkenden	1	14	7	29	8	24	83
Geïntegreerd wonen	0	1	0	7	1	0	9
DIO	0	7	4	0	0	0	11
Beschermd wonen	2	22	19	39	35	43	160
Zelfstandig wonen	0	7	4	7	2	6	26
Begeleid wonen	10	43	36	84	32	38	243
WOP	0	1	2	2	1	2	8
Dagcentrum	3	34	50	74	42	100	303
Begeleid werken	1	8	7	7	5	7	35
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	1	0	0	2
Totaal	82	408	399	681	307	479	2356

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 november 2011 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	11	1,40
Internaat niet-schoolgaanden	2	0,25
Internaat schoolgaanden	46	5,85
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	0,89
Semi-internaat schoolgaanden	28	3,56
Pleegzorg	5	0,64
Thuisbegeleiding	98	12,47
Nursingtehuis	74	9,41
Bezigheidstehuis	169	21,50
Tehuizen werkenden	32	4,07
Geïntegreerd wonen	1	0,13
Beschermd wonen	78	9,92
Zelfstandig wonen	8	1,02
Begeleid wonen	70	8,91
WOP	3	0,38
Dagcentrum	142	18,07
Begeleid werken	12	1,53
Totaal	786	100

De 786 dringende zorgvragen in de bovenstaande tabel behoren toe aan 783 personen.

2.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Ambulante beg. minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	DIO	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	54	0	7	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Internaat schoolgaanden	137	0	9	26	14	1	2	4	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	0	0	0	2	6	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Semi-internaat schoolgaanden	55	0	1	1	11	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Pleegzorg	5	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	12
Thuisbegeleiding	560	2	1	10	12	2	2	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	5	607
Nursingtehuis	67	0	0	14	2	1	0	1	4	27	1	0	0	0	1	0	0	33	151
Bezigheidstehuis	88	2	0	16	4	0	1	4	9	3	9	2	3	15	0	3	2	143	304
Tehuizen werkenden	48	1	0	8	0	0	0	2	4	0	1	0	1	9	0	6	0	3	83
Geïntegreerd wonen	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	9
DIO	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	11
Beschermd wonen	108	0	0	8	0	0	0	4	6	0	1	0	0	0	0	16	2	15	160
Zelfstandig wonen	20	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	26
Begeleid wonen	213	0	1	3	0	0	1	0	15	0	0	0	0	0	0	2	0	8	243
WOP	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	8
Dagcentrum	185	3	0	8	18	8	0	9	8	1	1	0	0	0	3	9	1	49	303
Begeleid werken	18	0	0	1	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	35
Amb. beg. vanuit dagcentrum	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Totaal	1576	8	19	98	70	20	8	33	121	31	13	3	4	25	6	39	5	277	2356

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1.556	66,95
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	8	0,34
OBC	19	0,82
Internaat	98	4,22
Semi-internaat niet-schoolgaanden	19	0,82
Semi-internaat schoolgaanden	67	2,88
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	7	0,30
Pleegzorg	33	1,42
Thuisbegeleiding	120	5,16
Bezigheidstehuis	31	1,33
Tehuis Werkenden	13	0,56
Geïntegreerd wonen	3	0,13
DIO	4	0,17
Beschermd wonen	25	1,08
Zelfstandig wonen	6	0,26
Begeleid wonen	39	1,68
WOP	5	0,22
Dagcentrum/begeleid werken	271	11,66
Totaal	2324	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011					
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	Totaal
Nursingtehuis	0	2	1	14	0	17
Bezigheidstehuis	1	4	0	16	0	21
Tehuizen werkenden	0	0	0	8	0	8
DIO	0	1	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	0	0	8	0	8
Begeleid wonen	1	0	0	3	1	5
Dagcentrum	0	18	8	8	0	34
Begeleid werken	1	3	0	1	0	5
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	1	0	1
Totaal	3	28	9	59	1	100

In deze tabel worden enkel de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentiecode 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een VAPH-cel zorgregie

begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt tot meerderjarigen. Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden in deze tabel niet weerhouden, omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 november 2011		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	3,06
Semi-internaat schoolgaanden	26	26,53
Semi-internaat niet-schoolgaanden	9	9,18
Internaat	59	60,20
OBC	1	1,02
Totaal	98	100

2.1.5. Persoonlijk assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgenticode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	65	0	65
Internaat niet-schoolgaanden	5	1	6
Internaat schoolgaanden	207	2	209
Semi-internaat niet-schoolgaanden	24	1	25
Semi-internaat schoolgaanden	93	1	94
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	0	3
Pleegzorg	12	0	12
Thuisbegeleiding	607	0	607
Nursingtehuis	140	11	151
Bezigheidstehuis	302	2	304
Tehuizen werkenden	83	0	83
Geïntegreerd wonen	9	0	9
DIO	11	0	11
Beschermd wonen	159	1	160
Zelfstandig wonen	23	3	26
Begeleid wonen	243	0	243
WOP	8	0	8
Dagcentrum	288	15	303
Begeleid werken	35	0	35
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0	2
Totaal	2319	37	2356

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	2287	98,41
PAB-ondersteuning	37	1,59
Totaal	2324	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	2	0	0	1	2	0	5
Internaat schoolgaanden	0	8	5	1	1	1	0	16
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	7	3	1		0	3	14
Semi-internaat schoolgaanden	0	2	0	1	1	0	0	4
Pleegzorg	0	1	0	0	0	0	0	1
Thuisbegeleiding	0	16	3	2	0	1	1	23
Nursingtehuis	1	17	3	6	7	7	2	43
Bezigheidstehuis	0	26	4	4	12	1		47
Tehuizen werkenden	0	1	0	1	0	0	1	3
DIO	0	2	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	0	8	2	2	0	0	1	13
Zelfstandig wonen	0	6	3	7	7	0	3	26
Begeleid wonen	0	10	2	3	1	0	0	16
WOP	0	0	0	1	0	0	0	1
Dagcentrum	0	29	7	8	5	2	5	56
Begeleid werken	0	4	0	0	0	0	4	8
Totaal	1	139	32	37	35	14	20	278

Het betreft hier de zorgvragen van 255 zorgvragers.

2.2. Afgesloten vragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

2.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-bepaling	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	2	4	15	2	0	1	1	0	25
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Internaat schoolgaanden	0	3	7	16	58	3	0	1	6	1	95
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	5
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	2	13	62	2	1	1	0	0	81
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	4
Pleegzorg	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	5
Thuisbegeleiding	0	0	9	15	101	2	1	0	1	0	129
Nursingtehuis	6	1	2	0	8	2	1	0	0	0	20
Bezigheidstehuis	1	3	2	0	9	1	1	1	0	1	19
Tehuizen werkenden	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	5
Beschermd wonen	0	3	3	1	3	0	1	3	0	1	15
Zelfstandig wonen	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	0	3	4	7	24	4	0	3	1	1	47
WOP	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Dagcentrum	0	3	2	1	15	1	0	0	0	0	22
Begeleid werken	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6
Totaal	7	19	36	59	310	18	7	12	10	5	483

De 483 zorgvragen in de vorige tabel behoorden toe aan 454 personen.

2.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011 naar urgentiecode

	UC nog niet toegerekend	UC1	UC2	UC3	UC4	Migratievraag	Totaal
OBC	0	13	2	0	0	0	15
Internaat schoolgaanden	1	38	9	1	1	8	58
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	4	0	0	0	0	4
Semi-internaat schoolgaanden	1	47	3	0	0	11	62
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	0	0	0	1	2
Pleegzorg	0	4	0	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	0	94	0	0	0	7	101
Nursingtehuis	0	7	0	0	0	1	8
Bezigheidstehuis	0	7	0	0	0	2	9
Tehuizen werkenden	0	2	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	0	2	0	0	0	1	3
Zelfstandig wonen	0	2	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	0	20	0	0	0	4	24
Dagcentrum	0	15	0	0	0	0	15
Begeleid werken	0	1	0	0	0	0	1
Totaal	2	257	14	1	1	35	310

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst.

2.2.3. De wachttijd

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 263 personen.

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berekenbaar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	0	8	4	3	0	0	0	15
Internaat schoolgaanden	1	17	7	13	5	3	1	47
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	2	2	0	0	0	0	4
Semi-internaat schoolgaanden	2	18	7	15	6	2	0	50
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	0	0	0	0	0	0	1
Pleegzorg	0	1	1	1	0	0	1	4
Thuisbegeleiding	31	26	3	8	21	0	5	94
Nursingtehuis	1	1	2	0	1	2	0	7
Bezigheidstehuis	1	1	0	2	0	3	0	7
Tehuizen werkenden	0	0	0	1	0	1	0	2
Beschermd wonen	0	0	1	0	0	1	0	2
Zelfstandig wonen	0	1	1	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	1	2	2	7	3	5	0	20
Dagcentrum	1	5	2	2	4	1	0	15
Begeleid werken	0	0	0	1	0	0	0	1
Totaal	39	82	32	53	40	18	7	271

3) Provincie Oost-Vlaanderen

3.1. Actieve zorgvragen

3.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	20	1	1	0	0	1	23
Internaat niet- schoolgaanden	0	6	3	1	0	0	2	12
Internaat schoolgaanden	1	153	111	49	9	2	53	378
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	5	1	2	0	0		8
Semi-internaat schoolgaanden	0	90	111	49	7	0	45	302
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	24	5	0	0	0	15	44
Pleegzorg	0	14	8	0	0	0	1	23
Thuisbegeleiding	0	1.032	91	9	4	1	20	1157
Nursingtehuis	0	179	176	135	40	11	21	562
Bezigheidstehuis	1	264	159	165	233	54	45	921
Tehuizen werkenden	0	41	15	23	19	5	5	108
Geïntegreerd wonen	0	6	5	4	2	2	8	27
DIO	0	6	0	2	2	1	2	13
Beschermd wonen	0	151	56	79	36	21	18	361
Zelfstandig wonen	0	13	9	9	8	1	8	48
Begeleid wonen	0	392	125	118	74	14	14	737
WOP	0	4	0	1	3	0	1	9
Dagcentrum	0	212	141	45	40	15	19	472
Begeleid werken	0	40	28	6	2	1	1	78
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	3	3	1	1	2	0	10
Totaal	2	2655	1048	699	480	130	279	5293

De 5.293 zorgvragen werden ingediend door 5.150 personen.

3.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

In de onderstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 3.982 dringende zorgvragen werden ingediend door 3.926 personen.

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	22	0,55
Internaat niet-schoolgaanden	11	0,28
Internaat schoolgaanden	317	7,96
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	0,15
Semi-internaat schoolgaanden	246	6,18
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	44	1,10
Pleegzorg	23	0,58
Thuisbegeleiding	1143	28,70
Nursingtehuis	376	9,44
Bezigheidstehuis	468	11,75
Tehuizen werkenden	61	1,53
Geïntegreerd wonen	19	0,48
DIO	8	0,20
Beschermd wonen	225	5,65
Zelfstandig wonen	30	0,75
Begeleid wonen	531	13,34
WOP	5	0,13
Dagcentrum	372	9,34
Begeleid werken	69	1,73
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	6	0,15
Totaal	3982	100

3.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. In deze analyse werden geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal van 3.703 dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, werd ingediend door 3.653 personen.

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	2	4	6	6	3	0	21
Internaat niet-schoolgaanden	0	4	3	1	0	1	9
Internaat schoolgaanden	31	53	43	58	50	29	264
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	1		2	1	0	6
Semi-internaat schoolgaanden	20	41	40	35	29	36	201
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	14	10	2	0	0	29
Pleegzorg	1	11	5	1	2	2	22
Thuisbegeleiding	62	242	231	318	198	72	1123
Nursingtehuis	13	54	51	166	31	40	355
Bezigheidstehuis	13	50	70	119	85	86	423
Tehuizen werkenden	2	8	9	20	8	9	56
Geïntegreerd wonen	0	1	1	6	3	0	11
DIO	0	6	0	0	0	0	6
Beschermd wonen	6	29	44	53	31	44	207
Zelfstandig wonen	1	7	1	2	5	6	22
Begeleid wonen	16	83	128	146	103	41	517
WOP	0	2	1	1	0	0	4
Dagcentrum	15	60	72	91	51	64	353
Begeleid werken	4	13	12	14	13	12	68
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	3	1	1	0	6
Totaal	191	684	730	1042	614	442	3703

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 november 2011 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	3	0,28
Internaat niet-schoolgaanden	1	0,09
Internaat schoolgaanden	79	7,48
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,09
Semi-internaat schoolgaanden	65	6,16
Pleegzorg	4	0,38
Thuisbegeleiding	270	25,57
Nursingtehuis	71	6,72
Bezigheidstehuis	171	16,19
Tehuizen werkenden	17	1,61
Geïntegreerd wonen	3	0,28
Beschermd wonen	75	7,10
Zelfstandig wonen	11	1,04
Begeleid wonen	144	13,64
Dagcentrum	115	10,89
Begeleid werken	25	2,37
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0,09
Totaal	1056	100

De 1.056 zorgvragen behoren toe aan 1.052 personen.

3.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	DIO	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	12	0	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	3		0	3		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Internaat schoolgaanden	158	1	7	28	48	0	6	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Semi-internaat schoolgaanden	151	1	0	4	15	0	2	1	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	25	0	0	0	1	0	1	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Pleegzorg	14	0	0	1		0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	22
Thuisbegeleiding	1006	4	0	22	42	2	10	2	18	0	1	0	0	0	0	0	1	0	15	1123
Nursingtehuis	67	6	0	55	1	1	0	0	5	2	160	0	1	1	1	2	0	0	53	355
Bezigheidstehuis	143	18	0	44	3	0	3	5	11	0	15	3	2	4	8	0	8	0	156	423
Tehuizen werkenden	30	2	0	5	1	0	0	1	5	0	0	0	0	1	2	0	6	1	2	56
Geïntegreerd wonen	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	11
DIO	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Beschermd wonen	113	2	0	15	4	0	0	2	11	0	1	0	0	1	7	0	27	1	23	207
Zelfstandig wonen	16	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	22
Begeleid wonen	428	1	0	6	6	0	9	2	44	0	0	0	0	0	0	0	4	1	16	517
WOP	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Dagcentrum	227	14	0	6	17	0	1	8	17	1	0	0	0	1	1	0	10	2	48	353
Begeleid werken	28	0	0	2	4	0	1	0	6	0	1	0	0	0	2	1	4	0	19	68
Amb. beg. vanuit dagc.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6
Totaal	2434	49	11	196	144	3	38	27	168	5	178	3	4	8	21	5	64	6	339	3703

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	2402	65,75
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	47	1,29
OBC	11	0,30
Internaat	195	5,34
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0,08
Semi-internaat schoolgaanden	142	3,89
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	37	1,01
Pleegzorg	24	0,66
Thuisbegeleiding	163	4,46
Nursingtehuis	5	0,14
Bezigheidstehuis	178	4,87
Tehuis Werkenden	3	0,08
Geïntegreerd wonen	4	0,11
DIO	8	0,22
Beschermd wonen	21	0,57
Zelfstandig wonen	4	0,11
Begeleid wonen	64	1,75
WOP	6	0,16
Dagcentrum/begeleid werken	336	9,20
Totaal	3653	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011				
	Ambulante begeleiding minderjarig en [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingtehuis	0	1	1	55	57
Bezigheidstehuis	3	4	0	44	51
Tehuizen werkenden	0	1	0	5	6
Geïntegreerd wonen	0	0	0	2	2
Beschermd wonen	1	5	0	15	21
Begeleid wonen	9	6	0	6	21
WOP	1	0	0	0	1
Dagcentrum	1	17	0	6	24
Begeleid werken	1	4	0	2	7
Totaal	16	38	1	135	190

In deze tabel worden enkel de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentiecode 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die

zich specifiek richt tot meerderjarigen. Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden in deze tabel niet weerhouden, omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 november 2011		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	7,98
Semi-internaat schoolgaanden	38	20,21
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,53
Internaat	134	71,28
Totaal	188	100

3.1.5. Persoonlijk assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	21	0	21
Internaat niet-schoolgaanden	9	0	9
Internaat schoolgaanden	261	3	264
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	0	6
Semi-internaat schoolgaanden	199	2	201
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	29	0	29
Pleegzorg	22	0	22
Thuisbegeleiding	1120	3	1123
Nursingtehuis	346	9	355
Bezigheidstehuis	420	3	423
Tehuizen werkenden	55	1	56
Geïntegreerd wonen	10	1	11
DIO	6	0	6
Beschermd wonen	206	1	207
Zelfstandig wonen	19	3	22
Begeleid wonen	517	0	517
WOP	4	0	4
Dagcentrum	338	15	353
Begeleid werken	68	0	68
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	6	0	6
Totaal	3662	41	3703

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	3613	98,91
PAB-ondersteuning	40	1,09
Total	3653	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn

	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	4	3	1	1	0	3	12
Semi-internaat schoolgaanden	5	3	5	0	0	2	15
Thuisbegeleiding	49	8	1	2	0	2	62
Nursingstehuis	5	4	5	2	1	0	17
Bezigheidstehuis	14	9	3	8	1	1	36
Tehuizen werkenden	1	0	0	0	0	0	1
Geïntegreerd wonen	0	2	2	0	0	1	5
Beschermd wonen	5	4	4	2	1	0	16
Zelfstandig wonen	5	0	4	1	0	2	12
Begeleid wonen	19	1	0	1	0	1	22
WOP	1	0	0	1	0	0	2
Dagcentrum	19	15	2	4	1	2	43
Begeleid werken	4	2	3	0	0	0	9
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	1	0	2
Totaal	131	52	30	22	5	14	256

Het betreft hier de vragen van 247 personen.

3.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

3.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-bepaling	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	1	3	16	0	0	1	0	0	21
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	6
Internaat schoolgaanden	0	0	27	35	165	5	5	2	3	0	242
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0		1	7	1	1	3	0	1	14
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	21	20	145	2	14	0	1	0	204
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	9	9	19	1	1	1	0	0	41
Pleegzorg	0	0	1	1	7	0	0	0	0	0	9
Thuisbegeleiding	2	2	16	60	195	0	8	4	0	0	287
Nursingtehuis	8	1	0	3	22	18	0	0	0	1	53
Bezigheidstehuis	2	0	7	7	14	14	6	1	0	0	51
Tehuizen werkenden	0	1	4	1	5	3	2	0	1	0	17
Geïntegreerd wonen	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3
DIO	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4
Beschermd wonen	2	4	11	6	11	1	8	1	1	1	46
Zelfstandig wonen	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Begeleid wonen	3	14	14	13	48	2	2	3	1	1	101
WOP	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
Dagcentrum	1	1	5	4	35	3	2	0	0	2	53
Begeleid werken	0	0	4	4	14	0	1	0	1	0	24
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Totaal	19	25	124	170	711	50	52	17	8	7	1183

De 1.183 zorgvragen behoorden toe aan 1.013 personen.

3.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

In de volgende tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst.

Tabel 13: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011 naar urgentiecode

	UC1	UC2	UC3	Migratie- vraag	Totaal
OBC	15	0	0	1	16
Internaat niet- schoolgaanden	4	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	104	19	6	36	165
Semi-internaat niet- schoolgaanden	7	0	0	0	7
Semi-internaat schoolgaanden	99	19	1	26	145
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	12	0	0	7	19
Pleegzorg	7	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	186	0	1	8	195
Nursingstehuis	19	2	0	1	22
Bezigheidstehuis	7	3	1	3	14
Tehuizen werkenden	4	0	0	1	5
DIO	0	0	0	1	1
Beschermd wonen	8	1	0	2	11
Begeleid wonen	43	0	0	5	48
WOP	2	0	0	0	2
Dagcentrum	30	3	0	2	35
Begeleid werken	12	2	0	0	14
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	1
Totaal	559	50	9	93	711

3.2.3. De wachttijd

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 583 personen.

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berekenbaar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	6	8	0	1	0	0	0	15
Internaat niet-schoolgaanden	1	1	1	0	0	0	1	4
Internaat schoolgaanden	17	58	23	10	2	3	10	123
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	6	0	1	0	0	0	7
Semi-internaat schoolgaanden	23	45	20	10	4	3	13	118
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit	4	4	3	0	0	0	1	12
Pleegzorg	0	3	4	0	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	53	37	16	25	26	9	20	186
Nursingtehuis	0	3	4	6	6	2	0	21
Bezigheidstehuis	0	3	3	1	3	0	0	10
Tehuizen werkenden	0	1	2	1	0	0	0	4
Beschermd wonen	0	3	0	3	2	1	0	9
Begeleid wonen	0	3	2	10	15	13	0	43
WOP	0	1	1	0	0	0	0	2
Dagcentrum	0	6	4	13	3	7	0	33
Begeleid werken	0	3	6	3	2	0	0	14
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	104	185	89	84	64	38	45	609

4) Provincie Vlaams-Brabant en Brussel

4.1. Actieve zorgvragen

4.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	53	13	1	1	0	1	69
Internaat niet- schoolgaanden	0	3	2	1	2	0	3	11
Internaat schoolgaanden	0	117	64	20	1	1	29	232
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	14	5	0	0	0	2	21
Semi-internaat schoolgaanden	0	39	28	9	8	7	3	94
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	15	3	1	0	0	2	21
Pleegzorg	0	8	3	1	2	0	4	18
Thuisbegeleiding	0	108	17	7	0	1	10	143
Nursingtehuis	0	85	82	33	43	5	17	265
Bezigheidstehuis	0	191	114	85	137	14	29	570
Tehuizen werkenden	0	46	25	29	20	9	9	138
Geïntegreerd wonen	0	6	6	2	0	1	8	23
DIO	0	3	0	0	0	0	6	9
Beschermd wonen	1	65	38	28	22	5	23	182
Zelfstandig wonen	0	17	7	8	13	1	5	51
Begeleid wonen	0	199	78	59	56	20	19	431
WOP	0	2	0	2	2	0	0	6
Dagcentrum	0	113	49	20	15	4	22	223
Begeleid werken	0	49	16	4	4	1	8	82
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	2	0	1	0	3
Totaal	1	1133	550	312	326	70	200	2592

De 2.592 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 2.510 personen.

4.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	67	3,60
Internaat niet-schoolgaanden	8	0,50
Internaat schoolgaanden	210	12,90
Semi-internaat niet-schoolgaanden	21	0,60
Semi-internaat schoolgaanden	70	3,60
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	20	0,80
Pleegzorg	15	0,70
Thuisbegeleiding	135	10,90
Nursingtehuis	184	9,60
Bezigheidstehuis	334	14,80
Tehuizen werkenden	80	3,80
Geïntegreerd wonen	20	1,10
DIO	9	
Beschermd wonen	126	6,20
Zelfstandig wonen	29	1,50
Begeleid wonen	296	16,80
WOP	2	0,30
Dagcentrum	184	9,10
Begeleid werken	73	3,30
Totaal	1883	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 1.883 dringende zorgvragen werden ingediend door 1.856 personen.

4.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 1.683 werd ingediend door 1.660 personen.

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	4	13	11	24	8	6	66
Internaat niet-	0	0	1	2	2	0	5
Internaat schoolgaanden	9	47	25	57	18	25	181
Semi-internaat niet- schoolgaanden	3	10	3	3	0	0	19
Semi-internaat schoolgaanden	3	15	21	22	3	3	67
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	9	6	2	0	0	18
Pleegzorg	2	2	0	4	2	1	11
Thuisbegeleiding	15	18	16	32	13	31	125
Nursingtehuis	11	11	35	52	32	26	167
Bezigheidstehuis	19	51	58	68	44	65	305
Tehuizen werkenden	6	11	16	16	14	8	71
Geïntegreerd wonen	1	1	2	4	3	1	12
DIO	0	0	3	0	0	0	3
Beschermd wonen	4	12	20	32	18	17	103
Zelfstandig wonen	2	5	2	7	4	4	24
Begeleid wonen	25	76	56	56	22	42	277
WOP	0	1	0	0	0	1	2
Dagcentrum	6	30	42	41	30	13	162
Begeleid werken	4	14	14	23	6	4	65
Totaal	115	326	331	445	219	247	1683

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 november 2011 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	14	3,00
Internaat niet-schoolgaanden	2	0,43
Internaat schoolgaanden	43	9,23
Semi-internaat schoolgaanden	6	1,29
Pleegzorg	3	0,64
Thuisbegeleiding	44	9,44
Nursingtehuis	58	12,45
Bezigheidstehuis	109	23,39
Tehuizen werkenden	22	4,72
Geïntegreerd wonen	4	0,86
Beschermd wonen	35	7,51
Zelfstandig wonen	8	1,72
Begeleid wonen	64	13,73
WOP	1	0,21
Dagcentrum	43	9,23
Begeleid werken	10	2,15
Totaal	466	100

De 466 vragen behoren toe aan 457 personen.

4.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuizen Werkenden	Geïntegreerd wonen	DIO	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	52	0	2	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	94	2	0	33	20	0	8	2	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	181
Semi-internaat niet-schoolgaanden	8	0	0	0	0	3	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Semi-internaat	51	0	0	2	5	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	13	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Pleegzorg	4	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	11
Thuisbegeleiding	96	0	0	1	6	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	125
Nursingtehuis	68	1	0	13	1	1	1	2	4	2	47	1	0	0	0	0	1	0	25	167
Bezigheidstehuis	99	3	0	28	0	0	0	4	9	0	4	7	2	2	9	1	7	0	130	305
Tehuizen werkenden	39	0	0	10	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1	7	0	3	2	4	71
Geïntegreerd wonen	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	4	12
DIO	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Beschermd wonen	43	0	1	5	2	0	3	1	8	0	0	2	0	1	3	0	21	2	11	103
Zelfstandig wonen	13	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4	1	1	24
Begeleid wonen	237	0	0	6	1	0	1	0	17	0	1	0	0	0	0	1	4	1	8	277
WOP	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Dagcentrum	93	3	0	5	3	1	2	6	17	2	0	1	0	0	2	0	9	0	18	162
Begeleid werken	26	0	0	2	1	0	0	1	9	0	0	2	0	0	0	1	7	0	16	65
Totaal	944	9	3	120	42	6	18	20	127	4	55	15	2	5	22	5	58	6	222	1683

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	934	56,27
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	9	0,54
OBC	3	0,18
Internaat	118	7,11
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	0,36
Semi-internaat schoolgaanden	42	2,53
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	18	1,08
Pleegzorg	19	1,14
Thuisbegeleiding	124	7,47
Nursingtehuis	4	0,24
Bezigheidstehuis	55	3,31
Tehuis Werkenden	14	0,84
Geïntegreerd wonen	2	0,12
DIO	5	0,30
Beschermd wonen	22	1,33
Zelfstandig wonen	5	0,30
Begeleid wonen	57	3,43
WOP	6	0,36
Dagcentrum/begeleid werken	217	13,07
Totaal	1660	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011					
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	Totaal
Nursingtehuis	1	1	1	14	0	17
Bezigheidstehuis	0	0	0	28	0	28
Tehuizen werkenden	0	0	0	10	0	10
Beschermd wonen	3	2	0	5	1	11
Zelfstandig wonen	0	0	0	1	0	1
Begeleid wonen	1	1	0	6	0	8
Dagcentrum	2	3	1	5	0	11
Begeleid werken	0	1	0	2	0	3
Totaal	7	8	2	71	1	89

In deze tabel worden enkel de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentiecode 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen. Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst

thuisbegeleiding of pleegzorg werden in deze tabel niet weerhouden, omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 november 2011		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	7	7,95
Semi-internaat schoolgaanden	8	9,09
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	2,27
Internaat	70	79,55
OBC	1	1,14
Totaal	88	100

4.1.5. Persoonlijk assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	66	0	66
Internaat niet-schoolgaanden	5	0	5
Internaat schoolgaanden	180	1	181
Semi-internaat niet-schoolgaanden	18	1	19
Semi-internaat schoolgaanden	66	1	67
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	18	0	18
Pleegzorg	11	0	11
Thuisbegeleiding	125	0	125
Nursingtehuis	156	11	167
Bezigheidstehuis	303	2	305
Tehuizen werkenden	71	0	71
Geïntegreerd wonen	12	0	12
DIO	3	0	3
Beschermd wonen	103	0	103
Zelfstandig wonen	22	2	24
Begeleid wonen	276	1	277
WOP	2	0	2
Dagcentrum	154	8	162
Begeleid werken	61	4	65
Totaal	1652	31	1683

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	1629	98,13
PAB-ondersteuning	31	1,87
Totaal	1660	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn

	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	2	2	0	0	0	1	5
Internaat schoolgaanden	8	5	2	1	0	0	16
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	1	0	0	0	2	7
Semi-internaat schoolgaanden	2	2	1	1	1	1	8
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	0	0	0	0	0	1
Pleegzorg	0	0	1	0	0	0	1
Thuisbegeleiding	8	1	0	0	0	0	9
Nursingtehuis	15	9	4	6	0	3	37
Bezigheidstehuis	10	7	1	6	3	1	28
Tehuizen werkenden	3	2	1	1	2	0	9
Geïntegreerd wonen	2	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	6	5	2	0	1	0	14
Zelfstandig wonen	5	3	3	4	1	1	17
Begeleid wonen	11	3	4	2	1	0	21
WOP	1	0	0	0	0	0	1
Dagcentrum	12	6	0	1	0	5	24
Begeleid werken	9	5	0	0	0	1	15
Totaal	99	51	19	22	9	15	215

Het betreft hier de zorgvragen van 200 personen.

4.2. Afgesloten vragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

4.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	2	3	25	0	0	0	1	0	31
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	4
Internaat schoolgaanden	0	0	6	20	81	4	2	1	4	0	118
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	3	1	45	0	1	0	0	0	50
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	2	14	0	0	0	0	0	16
Pleegzorg	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	6
Thuisbegeleiding	0	0	8	4	113	1	1	1	1	1	130
Nursingtehuis	3	0	1	0	12	2	0	0	0	0	18
Bezigheidstehuis	4	0	3	1	17	1	0	0	0	1	27
Tehuizen werkenden	0	0	3	6	6	0	0	1	0	0	16
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	1	0	3	6	9	2	2	1	0	0	24
Zelfstandig wonen	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	0	3	13	12	49	2	1	5	0	0	85
WOP	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Dagcentrum	1	0	4	4	21	3	0	1	0	0	34
Begeleid werken	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	6
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Totaal	11	3	52	60	405	17	8	11	6	3	576

De 576 vragen behoorden toe aan 513 personen.

4.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten vragen

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst.

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011 naar urgentiecode

	UC1	UC2	UC3	Migratie- vraag	Totaal
OBC	16	7	1	1	25
Internaat niet- schoolgaanden	2	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	57	8	0	16	81
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	1	0	0	1
Semi-internaat schoolgaanden	32	9	1	3	45
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	9	2	0	3	14
Pleegzorg	2	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	89	18	1	5	113
Nursingtehuis	8	4	0	0	12
Bezigheidstehuis	15	2	0	0	17
Tehuizen werkenden	5	0	1	0	6
Beschermd wonen	4	4	0	1	9
Begeleid wonen	36	9	0	4	49
WOP	2	0	0	1	3
Dagcentrum	12	5	0	4	21
Begeleid werken	1	2	0	1	4
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	1
Totaal	291	71	4	39	405

4.2.3. De wachttijd

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 348 personen.

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

	Wachttijd met de huidige UC						Wachttijd niet berekenbaar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	1	12	5	3	0	0	2	23
Internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	1	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	9	29	14	9	1	1	2	65
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	0	0	0	0	1
Semi-internaat schoolgaanden	9	20	6	6	0	0	0	41
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	3	3	1	0	0	1	11
Pleegzorg	0	2	0	0	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	19	19	9	13	2	1	44	107
Nursingtehuis	0	2	3	4	0	3	0	12
Bezigheidstehuis	0	2	13	1	0	1	0	17
Tehuizen werkenden	2	0	2	0	1	0	0	5
Beschermd wonen	1	1	1	2	2	1	0	8
Begeleid wonen	0	13	8	17	4	3	0	45
WOP	0	1	0	0	0	1	0	2
Dagcentrum	1	6	4	3	3	0	0	17
Begeleid werken	0	1	2	0	0	0	0	3
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	1	0	0	0	1
Totaal	45	112	71	61	13	11	49	362

5) Provincie West-Vlaanderen

5.1. Actieve zorgvragen

5.1.1. Aantal personen met een actieve vraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
OBC	0	12	1	0	0	0	0	13
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	2	42	84	29	5	6	47	215
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	5	4	0	0	0	0	9
Semi-internaat schoolgaanden	0	22	105	26	1	2	17	173
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	11	14	0	0	0	10	35
Pleegzorg	0	8	16	0	3	0	7	34
Thuisbegeleiding	4	659	108	30	4	6	19	830
Nursingtehuis	1	55	154	56	43	16	23	348
Bezigheidstehuis	0	144	250	131	119	122	39	805
Tehuizen werkenden	0	41	69	49	26	20	15	220
Geïntegreerd wonen	0	5	18	15	13	4	14	69
DIO	0	6	2	4	0	0	5	17
Beschermd wonen	0	54	75	56	40	19	57	301
Zelfstandig wonen	1	12	17	16	12	1	5	64
Begeleid wonen	0	220	228	118	57	49	37	709
WOP	0	13	8	1	1	0	23	46
Dagcentrum	0	83	162	86	27	9	20	387
Begeleid werken	0	20	33	11	5	4	4	77
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	3	5	1	1	0	1	11
Totaal	8	1417	1353	629	357	258	343	4365

De 4.365 zorgvragen behoren toe aan 4.248 personen.

5.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	13	0,42
Internaat niet-schoolgaanden	2	0,06
Internaat schoolgaanden	173	5,56
Semi-internaat niet-schoolgaanden	9	0,29
Semi-internaat schoolgaanden	144	4,63
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	35	1,12
Pleegzorg	31	1,00
Thuisbegeleiding	786	25,25
Nursingtehuis	232	7,45
Bezigheidstehuis	433	13,91
Tehuizen werkenden	125	4,02
Geïntegreerd wonen	37	1,19
DIO	13	0,42
Beschermd wonen	186	5,97
Zelfstandig wonen	34	1,09
Begeleid wonen	485	15,58
WOP	44	1,41
Dagcentrum	265	8,51
Begeleid werken	57	1,83
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	9	0,29
Totaal	3113	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 3.113 dringende zorgvragen werden ingediend door 3.071 personen.

5.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 2.770 werd ingediend door 2.735 personen.

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	3	4	3	2	1	0	13
Internaat niet-schoolgaanden	0	2	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	11	37	28	26	15	9	126
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	2	3	0	0	2	9
Semi-internaat schoolgaanden	16	29	26	32	14	10	127
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	10	8	4	0	0	25
Pleegzorg	1	5	6	6	4	2	24
Thuisbegeleiding	34	146	169	292	89	37	767
Nursingtehuis	29	26	32	47	19	56	209
Bezigheidstehuis	18	38	61	88	61	128	394
Tehuizen werkenden	5	22	22	16	19	26	110
Geïntegreerd wonen	0	2	1	9	11	0	23
DIO	1	2	5	0	0	0	8
Beschermd wonen	4	15	10	39	19	42	129
Zelfstandig wonen	5	8	5	4	0	7	29
Begeleid wonen	14	65	81	119	81	88	448
WOP	0	5	6	6	3	1	21
Dagcentrum	14	37	46	57	39	52	245
Begeleid werken	2	2	12	12	12	13	53
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	4	1	1	0	8
Totaal	162	459	528	760	388	473	2770

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 30 november 2011 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	1	0,12
Internaat schoolgaanden	24	2,79
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	0,23
Semi-internaat schoolgaanden	24	2,79
Pleegzorg	6	0,70
Thuisbegeleiding	126	14,63
Nursingtehuis	75	8,71
Bezigheidstehuis	189	21,95
Tehuizen werkenden	45	5,23
Geïntegreerd wonen	11	1,28
Beschermd wonen	61	7,08
Zelfstandig wonen	7	0,81
Begeleid wonen	169	19,63
WOP	4	0,46
Dagcentrum	91	10,57
Begeleid werken	25	2,90
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0,12
Totaal	861	100

De 861 vragen behoren toe aan 853 personen.

5.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingtehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	DIO	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	10	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	67	2	2	13	32	0	0	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	126
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	0	5	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Semi-internaat schoolgaanden	75	0	0	4	16	1	9	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	14	0	0	0	0	0	7	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25
Pleegzorg	17	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	24
Thuisbegeleiding	667	1	0	12	29	1	16	1	31	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	767
Nursingtehuis	66	2	0	34	1	1	0	1	1	8	61	0	0	0	0	2	0	0	32	209
Bezigheidstehuis	138	8	0	36	5	0	1	7	14	0	8	9	1	2	1	2	2	0	160	394
Tehuizen werkenden	64	1	0	10	2	0	1	2	11	0	0	4	0	0	2	0	6	0	7	110
Geïntegreerd wonen	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	16	23
DIO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	8
Beschermd wonen	64	3	0	1	0	0	2	1	10	0	1	3	0	0	1	0	14	0	29	129
Zelfstandig wonen	21	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	29
Begeleid wonen	388	2	0	3	0	0	1	0	28	0	0	0	0	0	0	0	9	6	11	448
WOP	12	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	21
Dagcentrum	113	2	0	8	36	4	1	5	18	0	0	2	0	0	0	0	7	0	49	245
Begeleid werken	25	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	9	0	12	53
Amb. beg. vanuit dagc.	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8
Totaal	1752	22	4	129	122	13	40	24	153	8	71	19	1	2	6	8	50	9	337	2770

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1730	63,25
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	22	0,80
OBC	4	0,15
Internaat	127	4,64
Semi-internaat niet-schoolgaanden	12	0,44
Semi-internaat schoolgaanden	119	4,35
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	40	1,46
Pleegzorg	24	0,88
Thuisbegeleiding	149	5,45
Nursingtehuis	8	0,29
Bezigheidstehuis	71	2,60
Tehuis Werkenden	19	0,69
Geïntegreerd wonen	1	0,04
DIO	2	0,07
Beschermd wonen	6	0,22
Zelfstandig wonen	8	0,29
Begeleid wonen	50	1,83
WOP	9	0,33
Dagcentrum/begeleid werken	334	12,21
Totaal	2735	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

	VAPH-ondersteuning op 30 november 2011				
	Ambulante begeleiding minderjarig en [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingtehuis	0	1	1	34	36
Bezigheidstehuis	1	5	0	36	42
Tehuizen werkenden	1	2	0	10	13
Beschermd wonen	2	0	0	1	3
Zelfstandig wonen	0	0	0	4	4
Begeleid wonen	1	0	0	3	4
WOP	1	0	0	0	1
Dagcentrum	1	36	4	8	49
Begeleid werken	1	1	0	1	3
Totaal	8	45	5	97	155

In deze tabel worden enkel de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentiecode 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt tot meerderjarigen. Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst

thuisbegeleiding of pleegzorg werden in deze tabel niet weerhouden, omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 30 november 2011		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	8	5,16
Semi-internaat schoolgaanden	45	29,03
Semi-internaat niet-schoolgaanden	5	3,23
Internaat	97	62,58
Totaal	155	100

5.1.5. Persoonlijk assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	13	0	13
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	2
Internaat schoolgaanden	125	1	126
Semi-internaat niet-schoolgaanden	8	1	9
Semi-internaat schoolgaanden	126	1	127
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	25	0	25
Pleegzorg	24	0	24
Thuisbegeleiding	767	0	767
Nursingtehuis	203	6	209
Bezigheidstehuis	390	4	394
Tehuizen werkenden	110	0	110
Geïntegreerd wonen	22	1	23
DIO	8	0	8
Beschermd wonen	129	0	129
Zelfstandig wonen	25	4	29
Begeleid wonen	446	2	448
WOP	21	0	21
Dagcentrum	234	11	245
Begeleid werken	52	1	53
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	8	0	8
Totaal	2738	32	2770

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 30 november 2011, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	2703	98,83
PAB-ondersteuning	32	1,17
Totaal	2735	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn

	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratie- vraag	Totaal
Internaat schoolgaanden	4	4	2	0	1	2	13
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	0	0	0	1
Semi-internaat schoolgaanden	0	3	3	0	0	0	6
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	1	0	0	0	1	3
Pleegzorg	1	0	0	0	0	0	1
Thuisbegeleiding	20	8	4	1	0	2	35
Nursingstehuis	6	9	5	5	0	2	27
Bezigheidstehuis	9	7	6	7	4	3	36
Tehuizen werkenden	0	2	0	1	0	1	4
Geïntegreerd wonen	0	3	0	3	0	1	7
DIO	1	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	1	9	1	3	0	1	15
Zelfstandig wonen	5	7	5	6	0	1	24
Begeleid wonen	10	6	3	1	0	2	22
WOP	2	0	0	0	0	1	3
Dagcentrum	6	15	14	0	0	7	42
Begeleid werken	4	4	1	1	0	0	10
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0	0	1	0	0	3
Totaal	72	79	44	29	5	24	253

De 253 vragen werden ingediend door 244 personen.

5.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 juli 2011 en 30 november 2011

5.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-bepaling	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	11
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	1	0	11	10	118	2	5	0	1	1	149
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	12
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	5	7	130	2	5	1	0	0	150
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	1	7	30	0	15	0	0	0	53
Pleegzorg	0	0	2	1	11	0	2	0	2	0	18
Thuisbegeleiding	0	1	14	14	145	1	4	5	1	0	185
Nursingtehuis	8	0	1	3	9	2	0	1	0	0	24
Bezigheidstehuis	2	1	2	2	12	1	2	1	1	0	24
Tehuizen werkenden	0	0	3	2	6	1	1	0	0	0	13
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	5	0	1	1	0	0	8
DIO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Beschermd wonen	0	1	6	0	7	0	2	0	2	0	18
Zelfstandig wonen	2	0	0	1	3	0	0	1	0	0	7
Begeleid wonen	2	1	5	10	14	1	1	0	3	1	38
WOP	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	5
Dagcentrum	1	1	2	4	25	2	2	1	0	0	38
Begeleid werken	0	1	1	2	5	0	3	0	0	1	13
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3
Totaal	17	6	55	66	547	13	44	13	10	3	774

De 774 vragen behoorden toe aan 637 personen.

5.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste dringende zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst.

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste dringende vragen in de periode van 1 juli 2011 tot 30 november 2011 naar urgentiecode

	UC1	UC2	UC3	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	9	0	0	0	1	10
Internaat niet-	1	2	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	26	63	1	1	27	118
Semi-internaat niet- schoolgaanden	7	4	0	0	1	12
Semi-internaat schoolgaanden	36	62	4	0	28	130
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	5	18	0	0	7	30
Pleegzorg	6	4	0	0	1	11
Thuisbegeleiding	123	16	0	0	6	145
Nursingstehuis	6	3	0	0	0	9
Bezigheidstehuis	5	3	0	0	4	12
Tehuizen werkenden	3	2	0	0	1	6
Geïntegreerd wonen	3	0	0	0	2	5
Beschermd wonen	1	4	0	0	2	7
Zelfstandig wonen	1	1	0	0	1	3
Begeleid wonen	8	3	0	0	3	14
WOP	1	0	0	0	1	2
Dagcentrum	7	15	0	0	3	25
Begeleid werken	1	3	0	0	1	5
Totaal	249	203	5	1	89	547

5.2.3. De wachttijd

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 421 personen.

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode 1 juli 2011 tot 30 november 2011, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	4	4	1	0	0	0	0	9
Internaat niet- schoolgaanden	2	0	0	0	0	1	0	3
Internaat schoolgaanden	28	35	10	11	2	1	2	89
Semi-internaat niet- schoolgaanden	4	6	0	0	0	0	1	11
Semi-internaat schoolgaanden	29	38	19	5	2	2	3	98
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	11	5	0	0	0	1	23
Pleegzorg	0	6	2	2	0	0	0	10
Thuisbegeleiding	26	40	25	25	10	2	11	139
Nursingstehuis	0	0	6	1	1	1	0	9
Bezigheidstehuis	0	1	4	1	0	2	0	8
Tehuizen werkenden	0	0	3	1	1	0	0	5
Geïntegreerd wonen	1	1	1	0	0	0	0	3
Beschermd wonen	0	0	2	1	0	2	0	5
Zelfstandig wonen	0	0	2	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	0	0	1	1	3	6	0	11
WOP	0	1	0	0	0	0	0	1
Dagcentrum	0	6	7	4	2	3	0	22
Begeleid werken	0	1	2	1	0	0	0	4
Totaal	100	150	90	53	21	20	18	452