

# CRZ-rapport

gegevens 31 december 2008



## Inhoudstafel

Inhoudstafel.....	2
Voorwoord .....	3
1. aantal personen met een actieve zorgvraag.....	4
2. Aantal personen met een dringende vraag .....	8
3. Aantal langwachtende personen met dringende zorgvraag .....	12
4. Afgesloten vragen .....	13
6. Erkende noodsituaties .....	18
7. Toegekende budgetten individuele convenanten knelpunt dossiers .....	18
8. Geregistreerde P.A.B.-vragen .....	19
Conclusie.....	19
Colofon .....	20
Referenties .....	20
samenstelling en consolidering .....	20

# Zorgregierapport 31 december 2008

## Voorwoord

Geachte lezer

In dit rapport bezorgt het VAPH u een overzicht van de recentste cijfers van de geregistreeerde zorgvragen. Hiermee zet het VAPH haar traditie van zesmaandelijksse rapportage voort. Tevens komt met dit rapport ook een einde aan de periode van rapportage op basis van de gegevens van vijf verschillende provinciale databanken. In februari 2009 is het VAPH immers van start gegaan met een centrale webapplicatie waarin voor vier van de vijf Vlaamse provincies de zorgvragen geregistreerd worden. Op korte termijn zal ook een systeem ontwikkeld worden waardoor de gegevens vanuit de provincie Antwerpen in de databank zullen opgenomen worden.

Het volgende CRZ-rapport zal dan ook gebaseerd zijn op gegevens uit de zgn. geïntegreerde databank. Er mag verwacht worden dat deze volgende rapportage een stuk uitgebreider zal zijn en dat in deze rapportage ook linken zullen gelegd worden met andere gegevens die binnen het VAPH beschikbaar zijn. We denken hierbij aan gegevens m.b.t. inschrijvingen en de reeds geboden ondersteuning.

Aan de basis van deze rapportering ligt het werk van vele mensen. In de eerste plaats van de contactpersonen die de cliënten aanmelden bij de Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ). Deze gegevens werden verwerkt door de provinciale coördinatiepunten. Begin januari werden deze gegevens door de coördinatiepunten doorgegeven aan het VAPH. In samenwerking met de coördinatiepunten werden ze binnen het VAPH verder verwerkt.

Mijn waardering gaat dan ook uit naar alle contactpersonen, de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap en de collega's van de verschillende VAPH-diensten die allen bijdroegen tot de dataverzameling voor en de realisatie van dit zorgregierapport.

Met vriendelijke groeten

Laurent Bursens  
Administrateur-generaal

# 1. aantal personen met een actieve zorgvraag

De eerste tabel toont het aantal personen dat met een actieve zorgvraag geregistreerd stond op 31 december 2008, per urgentiecode. Enkel zorgvragen die de eerste voorkeur van de zorgvrager zijn, worden in deze tabel meegenomen (preferentie 1). Omdat een aantal mensen meerdere combineerbare zorgvragen stellen, kan het totaal onderaan lager liggen dan de som van alle rijen.

**Tabel 1: aantal personen in Vlaanderen met een actieve zorgvraag, preferentie 1, op 31 12 08 per zorgvorm en per urgentiecode**

	UC 1	UC 2	UC 3	UC 4	UC ?	
Dagcentrum	668	406	321	249	87	1731
Semi-Internaat	271	279	160	44	39	793
Dagcentrum / begeleid werken	149	124	60	34	29	396
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	50	24	27	13	5	119
Beschermd wonen	303	279	274	244	61	1161
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	825	615	712	1183	181	3516
Begeleid Wonen	1026	484	455	400	135	2500
Tehuis niet-werkenden, nursing	468	346	401	364	81	1660
Tehuis werkenden	180	150	168	138	35	671
Internaat	684	363	219	153	113	1532
Thuisbegeleiding	2599	264	74	18	116	3071
Zelfstandig wonen	74	79	69	88	4	314
Gezinsplaatsing WOP	28	22	6	7	4	67
OBC	99	22	4	4	37	166
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	48	24	11	9	5	97
<b>Totaal</b>	<b>7365</b>	<b>3457</b>	<b>2949</b>	<b>2933</b>	<b>915</b>	<b>17265</b>

Op 31 december 2008 waren in totaal 17625 personen bij de CRZ geregistreerd met één of meerdere zorgvragen. Het grootste aantal vragen wordt gesteld voor tehuizen niet-werkenden en vooral voor de bezigheidstehuizen ('gewoon stelsel'). Binnen deze groep zien we een groot aantal 'minder' dringende vragen en toekomstgerichte vragen (uc 3 en 4).

Ook het grote aantal vragen naar ambulante ondersteuning, in de vorm van thuisbegeleiding en begeleid wonen valt op. Samen gaat het om 5571 personen of ongeveer één derde van alle geregistreerde personen.

Bij de zorgvormen die zich specifiek naar minderjarigen richten worden relatief weinig kinderen en jongeren geregistreerd met een minder dringende vraag. Bij de meerderjarigen is dit wel het geval. Hier wordt vaak een vraag op langere termijn geregistreerd.

In de volgende tabellen wordt een beeld gegeven van het aantal personen met een actieve zorgvraag, preferentie 1, per provincie. In tabel 2 hebben we dit afgezet tegen het bevolkingscijfer van de provincies. We zien een gelijkaardige verhouding voor de provincies Limburg, Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen. In Antwerpen zijn beduidend meer personen geregistreerd, in Vlaams Brabant en Brussel dan weer beduidend minder.

**Tabel 2: aantal personen men een actieve vraag, preferentie 1 op 31 12 08 per 100.000 inwoners.**

<b>Antwerpen</b>	<b>307</b>
<b>Limburg</b>	<b>286</b>
<b>Oost-Vlaanderen</b>	<b>285</b>
<b>Vlaams Brabant en Brussel</b>	<b>231</b>
<b>West-Vlaanderen</b>	<b>287</b>
<b>Vlaanderen</b>	<b>282</b>

**Tabel 3: aantal personen in de provincie Antwerpen met een actieve zorgvraag, preferentie 1 op 31 12 08 per zorgvorm en per urgentiecode**

	UC 1	UC 2	UC 3	UC 4	UC ?	totaal
<b>Dagcentrum</b>	220	92	64	73	55	<b>504</b>
<b>Semi-Internaat</b>	55	34	14	9	33	<b>145</b>
<b>Dagcentrum / begeleid werken</b>	61	34	22	17	26	<b>160</b>
<b>Semi-internaat voor niet schoolgaanden</b>	19	8	10	6	4	<b>47</b>
<b>Beschermd wonen</b>	98	59	50	56	33	<b>296</b>
<b>Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel</b>	337	122	147	360	25	<b>991</b>
<b>Begeleid Wonen</b>	346	119	83	137	65	<b>750</b>
<b>Tehuis niet-werkenden, nursing</b>	140	62	66	84	33	<b>385</b>
<b>Tehuis werkenden</b>	84	27	51	56	12	<b>230</b>
<b>Internaat</b>	248	82	64	78	99	<b>571</b>
<b>Thuisbegeleiding</b>	772	160	54	10	105	<b>1101</b>
<b>Zelfstandig wonen</b>	35	37	25	21	1	<b>119</b>
<b>Gezinsplaatsing WOP</b>	2	0	0	2	3	<b>7</b>
<b>OBC</b>	37	7	3	3	33	<b>83</b>
<b>Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)</b>	17	1	0	0	5	<b>23</b>
<b>Totaal</b>	<b>2424</b>	<b>835</b>	<b>648</b>	<b>903</b>	<b>520</b>	<b>5220</b>

In Antwerpen zijn niet alleen verhoudingsgewijs maar ook in absolute cijfers de meeste personen geregistreerd. Globaal onderkennen we dezelfde tendensen als op Vlaams niveau.

**Tabel 4: aantal personen in de provincie Limburg met een actieve zorgvraag, preferentie 1 op 31 12 08 per zorgvorm en per urgentiecode**

	UC 1	UC 2	UC 3	UC 4	UC ?	totaal
Dagcentrum	193	38	45	35	6	317
Semi-Internaat	55	33	6	10	0	104
Dagcentrum / begeleid werken	19	7	3	3	0	32
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	13	5	7	5	0	30
Beschermd wonen	75	23	38	41	1	178
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	164	49	88	174	4	479
Begeleid Wonen	118	38	40	40	19	255
Tehuis niet-werkenden, nursing	120	36	37	83	3	279
Tehuis werkenden	31	19	15	17	3	85
Internaat	154	34	21	42	0	251
Thuisbegeleiding	243	37	3	1	1	285
Zelfstandig wonen	20	6	7	28	1	62
Gezinsplaatsing WOP	6	2	0	0	0	8
OBC	52	6	0	1	0	59
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	12	5	3	1	0	21
<b>Totaal</b>	<b>1262</b>	<b>336</b>	<b>313</b>	<b>478</b>	<b>37</b>	<b>2347</b>

In Limburg is het aantal geregistreerde personen met urgentiecode 1 in vergelijking met het aantal geregistreerde personen met urgentiecode 2 opmerkelijk hoger dan in de andere provincies.

**Tabel 5: aantal personen in de provincie Oost-Vlaanderen met een actieve zorgvraag, preferentie 1 op 31 12 08 per zorgvorm en per urgentiecode**

	UC 1	UC 2	UC 3	UC 4	UC ?	
Dagcentrum	153	95	74	72	8	402
Semi-Internaat	132	114	58	10	0	314
Dagcentrum / begeleid werken	36	35	12	4	0	87
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	7	4	1	2	0	14
Beschermd wonen	81	51	65	59	5	261
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	153	118	228	315	9	823
Begeleid Wonen	251	110	117	90	8	576
Tehuis niet-werkenden, nursing	98	74	184	79	9	444
Tehuis werkenden	27	22	23	22	1	95
Internaat	148	124	54	19	2	347
Thuisbegeleiding	665	13	6	5	9	698
Zelfstandig wonen	6	9	6	11	0	32
Gezinsplaatsing WOP	6	3	1	1	0	11
OBC	6	5	0	0	1	12
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	3	6	3	0	0	12
<b>Totaal</b>	<b>1743</b>	<b>778</b>	<b>832</b>	<b>688</b>	<b>52</b>	<b>3982</b>

In Oost-Vlaanderen is de spreiding gelijkaardig aan de spreiding op Vlaams niveau.

**Tabel 6: aantal personen in de provincie Vlaams Brabant en Brussel met een actieve zorgvraag, preferentie 1 op 31 12 08 per zorgvorm en per urgentiecode**

	UC 1	UC 2	UC 3	UC 4	UC ?	totaal
Dagcentrum	54	54	33	31	1	173
Semi-Internaat	23	25	29	8	0	85
Dagcentrum / begeleid werken	24	22	9	6	0	61
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	7	3	8	0	0	18
Beschermd wonen	25	43	32	36	0	136
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	106	111	87	219	0	523
Begeleid Wonen	179	80	72	70	0	401
Tehuis niet-werkenden, nursing	86	55	44	61	0	246
Tehuis werkenden	20	27	39	26	0	112
Internaat	119	70	20	6	1	216
Thuisbegeleiding	357	52	4	2	0	415
Zelfstandig wonen	9	12	14	15	0	50
Gezinsplaatsing WOP	4	4	0	3	0	11
OBC	3	2	1	0	3	9
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	8	4	0	4	0	16
<b>Totaal</b>	<b>1013</b>	<b>561</b>	<b>387</b>	<b>485</b>	<b>5</b>	<b>2428</b>

Ook hier zien we gelijkaardige tendensen als op Vlaams niveau.

**Tabel 7: aantal personen in de provincie West-Vlaanderen met een actieve zorgvraag, preferentie 1 op 31 12 08 per zorgvorm en per urgentiecode**

	UC 1	UC 2	UC 3	UC 4	UC ?	totaal
Dagcentrum	48	127	105	38	17	335
Semi-Internaat	6	73	53	7	6	145
Dagcentrum / begeleid werken	9	26	14	4	3	56
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	4	4	1	0	1	10
Beschermd wonen	24	103	89	52	22	290
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	65	215	162	115	143	700
Begeleid Wonen	132	137	143	63	43	518
Tehuis niet-werkenden, nursing	24	119	70	57	36	306
Tehuis werkenden	18	55	40	17	19	149
Internaat	15	53	60	8	11	147
Thuisbegeleiding	562	2	7	0	1	572
Zelfstandig wonen	4	15	17	13	2	51
Gezinsplaatsing WOP	10	13	5	1	1	30
OBC	1	2	0	0	0	3
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	8	8	5	4	0	25
<b>Totaal</b>	<b>923</b>	<b>947</b>	<b>769</b>	<b>379</b>	<b>301</b>	<b>3288</b>

West-Vlaanderen is de enige provincie waar meer mensen met urgentiecode 2 geregistreerd staan dan met urgentiecode 1.

## 2. Aantal personen met een dringende vraag

In dit tweede deel focussen we op het aantal personen met een dringende vraag. Met dringende vraag bedoelen we vragen geregistreerd met een urgentiecode 1 of 2.

**Tabel 8: aantal personen met een dringende (UC 1 & 2), actieve zorgvraag, preferentie 1 op 31 12 08 per zorgvorm en per provincie**

	Antwerpen	Vlaams-Brabant en Brussel	Limburg	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	totaal
Dagcentrum	312	108	231	248	175	1074
Semi-Internaat	89	48	88	246	79	550
Dagcentrum / begeleid werken	95	46	26	71	35	273
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	27	10	18	11	8	74
Beschermd wonen	157	68	98	132	127	582
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	459	217	213	271	280	1440
Begeleid Wonen	465	259	156	361	269	1510
Tehuis niet-werkenden, nursing	202	141	156	172	143	814
Tehuis werkenden	111	47	50	49	73	330
Internaat	330	189	188	272	68	1047
Thuisbegeleiding	932	409	280	678	564	2863
Zelfstandig wonen	72	21	26	15	19	153
Gezinsplaatsing WOP	2	8	8	9	23	50
OBC	44	5	58	11	3	121
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	18	12	17	9	16	72
<b>Totaal</b>	<b>3245</b>	<b>1571</b>	<b>1594</b>	<b>2510</b>	<b>1865</b>	<b>10785</b>

Op 31 12 2008 waren dus 10785 personen geregistreerd bij de CRZ met een dringende vraag. Ook deze cijfers hebben we afgezet tegenover de bevolkingscijfers. Hier zien we dat in Limburg en Antwerpen relatief de meeste personen geregistreerd zijn met een dringende vraag, terwijl dit cijfer in West-Vlaanderen en vooral in Vlaams Brabant en Brussel beduidend onder het Vlaamse gemiddelde ligt.

**Tabel 9: aantal personen met een dringende, actieve vraag, preferentie 1, per 100.000 inwoners**

Antwerpen	191
Limburg	194
Oost-Vlaanderen	180
Vlaams Brabant en Brussel	149
West-Vlaanderen	163
<b>Vlaanderen</b>	<b>176</b>



**Tabel 10: aantal personen met een dringende (UC 1 & 2), actieve zorgvraag, preferentie 1 op 31 12 08 per zorgvorm naar wachttijd met de huidige urgentiecode**

	< 1m	1 - 5m	6 - 11m	12 - 23m	24 - 35m	>= 36m	rest	totaal
<b>Dagcentrum</b>	80	189	309	274	111	110	1	<b>1074</b>
<b>Semi-Internaat</b>	38	150	174	122	36	30	0	<b>550</b>
<b>Dagcentrum / begeleid werken</b>	18	60	82	54	20	39	0	<b>273</b>
<b>Semi-internaat voor niet schoolgaanden</b>	2	36	17	14	3	2	0	<b>74</b>
<b>Beschermd wonen</b>	29	84	155	162	70	82	0	<b>582</b>
<b>Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel</b>	59	178	317	324	177	384	1	<b>1440</b>
<b>Begeleid Wonen</b>	86	282	383	406	209	144	0	<b>1510</b>
<b>Tehuis niet-werkenden, nursing</b>	36	130	170	159	84	235	0	<b>814</b>
<b>Tehuis werkenden</b>	24	56	79	79	46	46	0	<b>330</b>
<b>Internaat</b>	57	209	347	279	91	63	1	<b>1047</b>
<b>Thuisbegeleiding</b>	120	834	758	830	238	83	0	<b>2863</b>
<b>Zelfstandig wonen</b>	7	22	46	41	21	16	0	<b>153</b>
<b>Gezinsplaatsing WOP</b>	2	12	14	14	2	6	0	<b>50</b>
<b>OBC</b>	1	31	32	36	17	4	0	<b>121</b>
<b>Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)</b>	10	24	12	17	9	0	0	<b>72</b>
<b>Totaal</b>	<b>562</b>	<b>2266</b>	<b>2860</b>	<b>2793</b>	<b>1122</b>	<b>1242</b>	<b>3</b>	<b>10785</b>

In deze tabel zien we dat de wachttijd voor personen met een dringende vraag vooral in de zorgvormen begeleid wonen en tehuizen niet-werkenden vaak langer dan 3 jaar is.

Onderstaande tabel geeft de evolutie weer van het aantal personen met een dringende vraag, telkens op 31 december van het vermelde jaar. We opteren ervoor om de vergelijking weer te geven telkens op 31 december om seizoens- of schooljaargebonden evoluties, die een rol zouden spelen bij de vergelijking met cijfers van 30 juni niet te laten meespelen.

**Tabel 11: aantal personen met een dringende (UC 1 & 2), actieve zorgvraag, preferentie 1 per zorgvorm telkens op 31 12 van het vermelde jaar.**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Dagcentrum</b>	341	572	669	687	720	753	813	1074
<b>Semi-Internaat</b>	30	151	239	224	271	377	447	550
<b>Dagcentrum / begeleid werken</b>	21	59	88	111	147	160	186	273
<b>Semi-internaat voor niet schoolgaanden</b>	23	48	47	50	39	43	57	74
<b>Beschermd wonen</b>	124	226	263	336	405	387	458	582
<b>Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel</b>	430	791	956	912	1093	1124	1247	1440
<b>Begeleid Wonen</b>	499	799	768	855	964	1040	1273	1510
<b>Tehuis niet-werkenden, nursing</b>	216	446	532	610	654	657	687	814
<b>Tehuis werkenden</b>	96	206	188	221	247	248	275	330
<b>Internaat</b>	103	232	344	469	538	651	818	1047
<b>Thuisbegeleiding</b>	9	1001	1348	1734	1925	2338	2625	2863
<b>Zelfstandig wonen</b>	34	81	78	101	114	120	119	153
<b>Gezinsplaatsing WOP</b>	17	28	26	20	25	27	44	50
<b>OBC</b>	4	11	29	66	81	129	127	121
<b>Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)</b>	8	20	45	40	52	52	77	72
<b>Totaal</b>	<b>1944</b>	<b>4638</b>	<b>5560</b>	<b>6348</b>	<b>7165</b>	<b>7985</b>	<b>9137</b>	<b>10785</b>

Het afgelopen jaar is het aantal personen met een dringende vraag verder gestegen in quasi alle zorgvormen. Ondanks de realisatie van bijkomende plaatsen in het uitbreidingsbeleid zien we dus een verdere groei van het aantal geregistreerde dringende zorgvragen.

**Tabel 12: aantal personen met een dringende, actieve zorgvraag, preferentie 1 per zorgvorm, vergelijking 30 06 08 – 31 12 08.**

	<b>30 juni 2008</b>	<b>31 dec 2008</b>
<b>Dagcentrum</b>	951	1074
<b>Semi-Internaat</b>	677	550
<b>Dagcentrum / begeleid werken</b>	220	273
<b>Semi-internaat voor niet schoolgaanden</b>	86	74
<b>Beschermd wonen</b>	548	582
<b>Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel</b>	1354	1440
<b>Begeleid Wonen</b>	1408	1510
<b>Tehuis niet-werkenden, nursing</b>	765	814
<b>Tehuis werkenden</b>	290	330
<b>Internaat</b>	1137	1047
<b>Thuisbegeleiding</b>	2664	2863
<b>Zelfstandig wonen</b>	140	153
<b>Gezinsplaatsing WOP</b>	46	50
<b>OBC</b>	160	121
<b>Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)</b>	62	72
<b>Totaal</b>	<b>10362</b>	<b>10785</b>

Ook in vergelijking met 30 juni 2008 is het aantal personen met een dringende vraag verder gestegen. Hier zien we wel een aantal schooljaargebonden evoluties, zoals de daling van het aantal vragen OBC, internaat en semi-internaat.

Ondanks het uitbreidingsbeleid blijft het aantal personen met een dringende vraag naar een ondersteuning in de tweede jaarhelft van 2008 in de meerderjarigenzorg stijgen.

### 3. Aantal langwachtende personen met dringende zorgvraag

Tabel 13: aantal personen met een dringende, actieve zorgvraag die reeds langer dan 2 jaar wachten met de huidige urgentiecode, evolutie telkens op 31 12 van het vermelde jaar

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Dagcentrum	16	40	34	116	166	150	164	221
Semi-Internaat	0	1	0	23	38	56	45	66
Dagcentrum / begeleid werken	1	0	1	25	34	48	56	59
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	0	1	1	0	3	6	3	5
Beschermd wonen	3	23	30	59	77	85	130	152
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	37	95	112	245	430	457	497	561
Begeleid Wonen	53	85	80	148	186	213	254	353
Tehuis niet-werkenden, nursing	14	34	27	169	290	317	308	319
Tehuis werkenden	5	16	21	41	52	56	70	92
Internaat	2	3	6	31	90	115	104	154
Thuisbegeleiding	1	0	5	157	338	381	261	321
Zelfstandig wonen	0	2	3	33	29	38	31	37
Gezinsplaatsing WOP	2	3	2	3	5	7	11	8
OBC	0	0	0	1	8	15	5	21
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	0	0	0	2	3	3	2	9
<b>totaal</b>	<b>134</b>	<b>302</b>	<b>321</b>	<b>1049</b>	<b>1743</b>	<b>1937</b>	<b>1936</b>	<b>2364</b>

Ook het aantal personen dat reeds langer dan 2 jaar met een dringende vraag wacht, blijft gevoelig stijgen. Dit is het geval in bijna alle zorgvormen, zeker in de meerderjarigenzorg, maar ook bij de internaten.

## 4. Afgesloten vragen

Als een zorgvraag bij de CRZ afgesloten wordt, wordt aan de contactpersoon gevraagd om een reden voor dit afsluiten op te geven. Hieronder vindt u deze reden voor de 2680 afgesloten vragen met preferentie 1, per zorgvorm.

**Tabel 14: aantal personen met een afgesloten vraag, preferentie 1, in de periode tussen 1 juli 2008 en 31 december 2008, per zorgvorm en naar reden van afsluiten.**

	De vraag is (definitief) opgelost	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De vraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	De vraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De vraag vervalt, een andere zorgvraag werd opgelost	Andere	De persoon is overleden	De cliënt beëindigt zelf zijn vraag	Onbekend	totaal
Dagcentrum	162	11	13	0	11	0	4	0	0	201
Semi-Internaat	282	25	22	0	6	1	0	0	0	336
Dagcentrum / begeleid werken	41	1	7	0	4	1	0	0	0	54
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	55	4	1	0	1	0	1	0	0	62
Beschermd wonen	47	13	10	0	12	0	2	0	2	86
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	127	9	19	3	3	0	3	0	0	164
Begeleid Wonen	152	10	42	4	2	2	2	0	0	214
Tehuis niet-werkenden, nursing	85	1	7	0	0	0	12	0	0	105
Tehuis werkenden	20	5	7	1	4	1	1	0	0	39
Internaat	379	31	45	0	6	0	1	0	0	462
Thuisbegeleiding	763	49	59	1	9	0	1	0	0	882
Zelfstandig wonen	12	2	3	0	2	0	1	0	0	20
Gezinsplaatsing WOP	4	0	0	1	0	1	0	0	1	7
OBC	73	8	2	0	2	0	0	0	0	85
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	15	4	3	0	0	0	0	0	0	22
<b>Totaal</b>	<b>2194</b>	<b>172</b>	<b>237</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2680</b>

2194 van de 2680 of ruim 80 % van de afgesloten vragen konden afgesloten worden omdat de vraag opgelost werd. Dit betekent dat de zorgvrager kon opgenomen worden in de gevraagde zorgvorm. De cijfers voor het volledige jaar 2008 vindt u in onderstaande tabel.

Tabel 15: aantal personen waarvan de vraag, preferentie 1, afgesloten werd in de periode tussen 1 januari 2008 en 31 december 2008, per zorgvorm en naar reden van afsluiten.

Aantal personen als waarden	De vraag is (definitief) opgelost	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De vraag vervalft, reden niet verder gespecificeerd	De vraag vervalft, een ongunstige PEC-beslissing	De vraag vervalft, een andere zorgvraag werd opgelost	Andere	De persoon is overleden	De cliënt beëindigt zelf zijn vraag	Onbekend	totaal
Dagcentrum	283	14	40	2	26	0	12	20	0	397
Semi-Internaat	382	45	47	0	8	3	1	15	0	501
Dagcentrum / begeleid werken	73	4	12	1	5	2	0	13	0	110
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	77	7	5	0	1	0	1	3	0	94
Beschermd wonen	87	16	27	4	18	2	2	7	3	166
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	251	13	45	3	7	1	16	9	0	345
Begeleid Wonen	310	20	93	12	5	6	10	16	1	472
Tehuis niet-werkenden, nursing	163	8	22	0	4	2	46	7	0	252
Tehuis werkenden	51	8	24	2	9	1	2	12	0	109
Internaat	565	80	92	2	8	0	3	22	0	772
Thuisbegeleiding	1552	108	105	1	13	1	5	20	0	1805
Zelfstandig wonen	21	3	17	0	2	1	3	0	1	48
Gezinsplaatsing WOP	11	1	4	1	1	1	0	6	1	26
OBC	128	17	7	0	4	0	1	4	0	161
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	48	4	8	0	1	0	0	4	0	65
<b>Totaal</b>	<b>3963</b>	<b>345</b>	<b>541</b>	<b>27</b>	<b>109</b>	<b>20</b>	<b>99</b>	<b>157</b>	<b>6</b>	<b>5216</b>

Over het hele jaar 2008 werden dus bijna 4000 zorgvragen definitief opgelost. Opvallend hierbij is de grote groep definitief opgeloste vragen in de zorgvormen thuisbegeleiding.

**Tabel 16: aantal personen waarvan de vraag, preferentie 1, afgesloten werd in het vermelde jaartal per zorgvorm**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Dagcentrum	182	256	380	442	421	443	480	397
Semi-Internaat	34	105	262	336	287	420	512	501
Dagcentrum / begeleid werken	6	15	38	54	55	65	121	110
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	14	28	67	61	54	61	83	94
Beschermd wonen	52	72	150	174	194	200	175	166
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	174	208	370	341	300	329	393	345
Begeleid Wonen	250	369	594	508	487	501	503	472
Tehuis niet-werkenden, nursing	83	121	196	193	227	247	287	252
Tehuis werkenden	62	74	131	96	113	116	107	109
Internaat	78	257	416	457	501	635	826	772
Thuisbegeleiding	2	29	1038	1018	1173	1398	1905	1805
Zelfstandig wonen	4	31	33	36	39	56	95	48
Gezinsplaatsing WOP	7	9	21	33	16	23	22	26
OBC	5	7	48	58	75	144	168	161
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	5	6	29	53	47	77	75	65
<b>Totaal</b>	<b>946</b>	<b>1567</b>	<b>3714</b>	<b>3786</b>	<b>3906</b>	<b>4597</b>	<b>5621</b>	<b>5216</b>

Niet alleen het aantal dringende vragen, ook het aantal afgesloten vragen is de laatste jaren toegenomen. Hier zien we echter wel een kleine terugval in 2008. Dit zou er op kunnen wijzen dat er geen sprake meer is van onderregistratie, zoals dit een aantal jaar geleden wel het geval was.

## 5. 'Definitief' opgeloste vragen

In de volgende tabellen focussen we op de 2194 vragen die in de tweede jaarhelft van 2008 definitief opgelost werden, m.a.w. op de zorgvragen die binnen de gevraagde zorgvorm een oplossing vonden.

Onderstaande tabel toont het aantal definitief opgeloste vragen per zorgvorm en per urgentiecode.

**Tabel 17: definitief opgelost in de tweede helft van 2008 naar urgentiecode**

	UC 1	UC 2	UC 3	UC 4	UC ?	
Dagcentrum	117	37	5	2	1	162
Semi-Internaat	162	78	10	0	32	282
Dagcentrum / begeleid werken	29	10	1	0	1	41
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	46	5	0	0	4	55
Beschermd wonen	32	13	0	1	1	47
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	93	26	7	1	0	127
Begeleid Wonen	126	20	3	2	1	152
Tehuis niet-werkenden, nursing	62	20	1	1	1	85
Tehuis werkenden	13	6	0	1	0	20
Internaat	278	74	5	1	21	379
Thuisbegeleiding	661	85	2	0	15	763
Zelfstandig wonen	4	5	1	2	0	12
Gezinsplaatsing WOP	4	0	0	0	0	4
OBC	57	10	1	0	5	73
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	13	2	0	0	0	15
<b>Totaal</b>	<b>1682</b>	<b>390</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>82</b>	<b>2194</b>

Het merendeel van deze oplossingen werd geboden aan dringende zorgvragen. Slechts in een beperkt aantal situaties werd een niet-dringende of een toekomstgerichte vraag definitief opgelost.



**Tabel 18: definitief opgelost in de tweede helft van 2008 naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing**

	< 1m	1 - 5m	6 - 11m	12 - 23m	24 - 35m	>= 36m	rest	totaal
Dagcentrum	0	16	44	52	18	31	1	162
Semi-Internaat	2	61	124	53	5	5	32	282
Dagcentrum / begeleid werken	0	4	12	12	2	10	1	41
Semi-internaat voor niet schoolgaanden	0	8	29	11	2	1	4	55
Beschermd wonen	0	4	17	10	6	9	1	47
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	0	8	27	44	23	25	0	127
Begeleid Wonen	1	18	42	48	28	14	1	152
Tehuis niet-werkenden, nursing	0	7	25	21	15	16	1	85
Tehuis werkenden	0	2	6	4	5	3	0	20
Internaat	1	105	157	83	9	3	21	379
Thuisbegeleiding	3	171	116	285	126	47	15	763
Zelfstandig wonen	0	1	2	5	3	1	0	12
Gezinsplaatsing WOP	0	0	2	1	0	1	0	4
OBC	0	32	29	6	1	0	5	73
Gezinsplaatsing (gewoon stelsel)	0	0	6	8	0	1	0	15
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>434</b>	<b>633</b>	<b>639</b>	<b>243</b>	<b>167</b>	<b>82</b>	<b>2194</b>

Slechts zelden wordt een vraag definitief opgelost binnen een maand na de toekenning van een urgentiecode. De grootste groep oplossingen situeert zich na een wachttijd tussen 1 maand en 2 jaar.

Een verdere analyse van de profielen van open plaatsen zal moeten leiden tot conclusies i.v.m. de nodige zorgafstemming en –planning.

## **6. Erkende noodsituaties**

In het kader van het uitbreidingsbeleid werden vanaf 1 september 2008 middelen voorzien voor de tijdelijke opvang of begeleiding van personen die in een noodsituatie terechtkwamen.

In de periode tussen 1 september en 31 december 2008 werden 33 aanvragen gedaan om erkend te worden als noodsituatie. 24 van deze aanvragen werden door de coördinator zorgregie als noodsituatie erkend.

Naast de financiering van een tijdelijke opvang of begeleiding maakt de erkenning als noodsituatie het ook mogelijk dat een aanvraag gedaan wordt om door de prioriteitencommissie erkend te worden als knelpunt dossier na noodsituatie. Gezien deze procedure nog maar recent actief werd, werd in 2008 slechts éénmaal het statuut knelpunt dossier na noodsituatie toegekend door de prioriteitencommissie.

## **7. Toegekende budgetten individuele convenanten knelpunt dossiers**

Ook in het kader van het uitbreidingsbeleid werden vanaf 1 september 2008 middelen voorzien om via de convenantenregeling een oplossing te bieden voor knelpunt dossiers. Van het voorziene budget van 2 miljoen € werd een half miljoen € gereserveerd in het kader van een uit te werken intersectorale regeling voor minderjarigen die past binnen de integrale jeugdhulpverlening.

Van het budget voor meerderjarigen werd 300.000 € voorzien voor knelpunt dossiers na noodsituatie. In 2008 werd hiermee één budget toegekend. In de loop van 2009 zal het budget van 300.000 € verder ingezet worden.

De overige 1.200.000 € werd besteed aan individuele convenanten voor knelpunt dossiers langwachtenden. Binnen elk ROG maakte men een selectie van mogelijke kandidaten die reeds langer dan 3 jaar bij de CRZ met een dringende vraag geregistreerd waren. Het was één van de eerste taken van de prioriteitencommissie om de selectie van kandidaten van de ROG's te beoordelen en de budgetten voor deze knelpunt dossiers toe te kennen. Met dit budget werd in totaal aan 32 personen een budget toegekend.

## 8. Geregistreeerde P.A.B.-vragen

Op 31 december 2008 waren 4.420 personen kandidaat voor een PAB. Deze kandidaten hebben zich bij een MDT aangemeld en zijn zodoende kandidaat voor een PAB. Nadat zij een schrijven ontvangen van het VAPH, zullen deze kandidaten aan de hand van een inschalingverslag worden gescreend op hun ondersteuningsbehoeften. Aanvankelijk gebeurde de inschaling enkel voor de prioritaire doelgroepen. Vandaag hebben alle personen die een aanvraag deden voor 1 januari 2007 reeds de kans gekregen zich te laten inschalen. Van de aanvragers die zich in 2007 of later kandidaat stelden, zijn enkel de prioritaire groepen aangeschreven. Het VAPH streeft ernaar om alle PAB-vragers te laten beschikken over een volledig PAB-dossier (met inschalingsverslag en beoordeling door de deskundigencommissie). Het is de bedoeling om in de toekomst alleen volledige dossiers als 'wachtende PAB-vragers' te registreren. Vanaf 1 januari 2008 zijn de erkende MDT's ertoe gehouden om alleen volledige PAB-dossiers over te maken aan het VAPH van zodra iemand een vraag naar een PAB stelt.

## Conclusie

In de tweede jaarhelft van 2008 bleef het aantal personen dat met een dringende vraag bij de CRZ geregistreerd werd verder stijgen. Ondanks het realiseren van bijkomende plaatsen in het kader van het uitbreidingsbeleid blijft het aantal wachtenden stijgen. Een uitgebreide verklaring voor deze schijnbaar paradoxale situatie is te vinden in de meerjarenanalyse die het VAPH recent maakte. Samengevat wordt het groeiend aantal wachtenden o.a. verklaard door:

- de stijgende levensverwachting, die binnen de groep personen met een handicap nog sterker stijgt dan binnen de globale bevolking,
- een aantal maatschappelijke evoluties waardoor personen met een handicap vlugger een beroep dienen te doen op handicapspecifieke ondersteuning
- de beperkte uitstroom uit de meerderjarigenvoorzieningen, o.a. omwille van het feit dat de gemiddelde leeftijd van de cliënten nog relatief laag is.
- de beperkte doorstroombmogelijkheden bvb. vanuit de minderjarigenzorg naar de meerderjarigenzorg of vanuit de dagcentra naar de woonvoorzieningen.

Globaal menen we te mogen stellen dat ook de komende jaren de nood aan extra middelen voor het terugdringen van het aantal wachtenden groot zal zijn. Om tot een goede planning te komen zal terdege rekening gehouden moeten worden met het creëren van doorstroombmogelijkheden. Hierdoor kunnen vaak twee of meerdere vragen opgelost worden door het creëren van één bijkomende plaats.

Ook het aantal personen dat reeds meer dan 2 jaar met een dringende zorgvraag wacht, neemt verder toe. Uit een grondige analyse van de vraagprofielen van deze langwachtenden zal moeten blijken wat de grootste noden zijn. Verder zal het systeem van de individuele convenanten als mogelijke oplossing voor deze vragen geëvalueerd moeten worden.

# Colofon

## Referenties

- Besluit zorgregie. Besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2006 betreffende de regie van de zorg en bijstand tot sociale integratie van personen met een handicap en betreffende de erkenning en subsidiëring van een Vlaams Platform van verenigingen van personen met een handicap. Belgisch staatsblad 16 juni 2006.
- Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie. 5 november 2007.
- Meerjarenanalyse. Een achteruit- en vooruitblik op de zorgbehoeften van personen met een handicap. VAPH, maart 2009.

## samenstelling en consolidering

Marc Sevenhant, in samenwerking met Gerd Van Vlem, Micheline De Gussem en Liesbet Maes.

Met dank aan Geert De Craemer.

Met dank aan de coördinatoren zorgregie, de provinciale coördinatiepunten handicap en de CRZ-contactpersonen.

Het CRZ-rapport is geconsolideerd door de permanente cel zorgregie, via een elektronische bevraging tussen 25 maart en 1 april 2009.