

Zorgregierapport 31 december 2009

Voorwoord

Geachte lezer

In dit rapport bezorgt het VAPH u een overzicht van de recentste cijfers van de geregistreerde zorgvragen, de erkende capaciteiten van de voorzieningen en diensten voor personen met een handicap en het gebruik van deze plaatsen. Tevens wordt de link gelegd met de lijst PAB-vragers en PAB-gebruikers. Voor de eerste maal geven we ook de resultaten weer van een analyse van de CRZ-situatie van de nieuw ingestroomde cliënten. Tot slot wordt gerapporteerd over het aantal noodsituaties en de convenants voor knelpuntdossiers.

Met dit rapport zet het VAPH haar traditie van zesmaandelijks cijferrapportering met betrekking tot vraag en aanbod in de sector van de zorg voor personen met een handicap voort. Het spreekt dan ook voor zich dat, net zoals bij voorgaande rapportages het bestaande CRZ-rapport geïntegreerd werd in deze rapportage.

Gezien dit de eerste rapportage is die betrekking heeft op een volledige periode van 6 maanden met de CRZ-webapplicatie, zijn we in staat te rapporteren over een aantal nieuwe gegevens. Op termijn wil het VAPH, dankzij de verdere ontwikkeling van de geïntegreerde databank zorgregie, deze rapportering intensifiëren en aanpassen in functie van de verdere uitwerking van de zorgregie, middels de uitvoeringsrichtlijnen.

Het publiceren van een overzichtsrapport met cijfermateriaal is het eindresultaat van een uitvoerig proces van dataverzameling. Deze dataverzameling start vaak zeer dicht bij de cliënt:

- bij de contactpersoon van de Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ), die de zorgvraag van de cliënt registreert en behartigt;
- bij voorziening of dienst die de cliënt opvangt of begeleidt;
- bij het multidisciplinair team (MDT), dat de inschaling verzorgt.

De voorbije maanden werd zowel binnen het VAPH als door de coördinatiepunten handicap intensief gewerkt aan een verbetering van de datakwaliteit en de dekkingsgraad van de registratie. Tot slot werd een systeem opgezet om vanuit deze 'ruwe' gegevens tot coherente rapportage, die beleidsrelevante informatie oplevert, te komen.

Mijn waardering gaat dan ook uit naar de medewerkers van de diensten, de voorzieningen en de MDT's, naar de CRZ-contactpersonen, de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap en de collega's van de verschillende VAPH-diensten die allen bijdroegen tot de dataverzameling, -optimalisatie en -verwerking voor de realisatie van dit zorgregierapport.
Met vriendelijke groeten

Laurent Bursens

Administrateur-generaal

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	3
1 Inleiding	5
1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie	5
1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten.....	6
1.3 Webapplicatie zorgregie	6
1.4 Zorgvernieuwing en zorgregie	7
1.5 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg	7
1.6 Methodiek dataverzameling	7
1.7 Meer informatie op de VAPH-website	8
2 Zorgaanbod	9
2.1 Erkenningscijfers	9
2.2 Bezettingscijfers.....	10
2.3 Aantal personen per zorgvorm	10
2.4 Open plaatsen.....	12
3 Actieve vragen.....	13
3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag	13
3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag.....	15
3.3 Wachtijd dringende vragen	18
3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning	21
4 Analyses met betrekking tot het PAB	25
4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers	25
4.2 Geregistreeerde PAB-vragen	26
5 Afgesloten vragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009	27
5.1 Aantal afgesloten vragen.....	27
5.2 Aantal binnen het VAPH 'definitief' afgesloten dringende vragen	28
5.3 De wachtijd	29
6 Analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten.....	31
6.1 Internaten schoolgaanden en niet-schoolgaanden	33
6.2 Semi-internaat niet-schoolgaanden	34
6.3 Semi-internaat schoolgaanden	35
6.4 Gezinsplaatsing: pleegzorg	36
6.5 Tehuis niet-werkenden: nursing.....	37
6.6 Tehuis niet-werkenden: bezigheid.....	38
6.7 Tehuis werkenden	39
6.8 Geïntegreerd wonen	40
6.9 Beschermd wonen	41
6.10 Zelfstandig wonen	41
6.11 Begeleid wonen	42
6.12 Pleegzorg: WOP	43
6.13 Dagcentrum: eigen atelier	44
6.14 Dagcentrum: begeleid werken.....	45
6.15 Conclusies analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten	45
7 Erkende noodsituaties.....	47
8 Knelpuntdossiers na noodsituatie	49
9 Conclusie	50
9.1 Colofon.....	51

9.2	Referenties	51
9.3	Samenstelling en consolidering	51
Bijlagen	52
1)	Provincie Antwerpen.....	52
2)	Provincie Limburg	62
3)	Provincie Oost-Vlaanderen.....	72
4)	Provincie Vlaams-Brabant en Brussel.....	82
5)	Provincie West-Vlaanderen	92

1 Inleiding

In dit rapport wordt een overzicht geboden van de vraag naar en de aangeboden ondersteuning middels opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap. Het kader waarin de Vlaamse overheid deze uiteenlopende zorgvragen, dit gediversifieerd zorgaanbod en dit flexibel zorggebruik bij elkaar brengt, is de zorgregie. In 2002 werd al de aanzet gegeven naar een meer regionale zorgregie. In maart 2006 kreeg dit gestalte in het Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) Zorgregie. Het Besluit bevat zeer gedetailleerde bepalingen met betrekking tot de procedures voor zorgvraagregistratie, zorgbemiddeling, zorgafstemming en zorgplanning. Het BVR beoogt:

- een transparant en rechtvaardig opname- en bemiddelingsbeleid te realiseren;
- het bestaande aanbod af te stemmen op de vraag;
- een gefundeerde planning van het nieuwe aanbod te realiseren.

Met het Besluit Zorgregie wordt de juridische basis gelegd voor een gelijkvormige, transparante en meer regionaal aangestuurde zorgregie, waarbij de systematische zorgvraagregistratie, gekoppeld aan urgentiecodering, tevens de hoeksteen vormt van het plannings- en programmatiebeleid voor de verdere ontwikkeling van het zorgaanbod.

Het is de bedoeling om de voorzieningen, samen met de andere partners, per regio collectief nog meer te responsabiliseren voor het opnamebeleid van personen met een handicap. Door middel van een provinciaal georganiseerd overlegorgaan participeren zowel verwijzers, gebruikers als voorzieningen als partners aan de zorgregie.

1.1 Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie

In 2007 werkte het VAPH in nauw overleg met alle partners binnen de Permanente Cel Zorgregie, het centraal adviesorgaan inzake zorgregie, uitvoeringsrichtlijnen zorgregie uit. Na een grondige evaluatie door alle actoren voerde het VAPH een aantal bijstellingen door. Deze bijstellingen zijn vervat in de meest recente versie van de uitvoeringsrichtlijnen van 1 oktober 2009. De uitvoeringsrichtlijnen bevatten onder meer de protocollen die een verdere uitwerking geven aan het Besluit Zorgregie. De krachtlijnen zijn per onderdeel:

- toekenning en opvolging van urgentiecode:
 - de toekenning door de contactpersoon van een urgentiecode per zorgvraag;
 - een bevraging van de cliënt en zijn netwerk voor het registreren van de urgentie;
- kwaliteitseisen zorgbemiddeling:
 - contactpersonen doen aan zorgbemiddeling voor de hen toevertrouwde zorgvragen;
 - de opstart van de nieuwe zorgbemiddelingsvergaderingen met een gediversifieerd takenpakket;
 - criteria voor status knelpunt dossier met hoogste prioriteit;
 - de toekenning van de status knelpunt dossier door de zorgbemiddelingsvergadering of de prioriteitencommissie.
- prioriteiten bij opname:
 - de melding van aangeboden vrij ondersteuningsaanbod;
 - contactpersonen melden kandidaten aan en/of af;

- een indeling van de aangemelde kandidaten in ruim afgebakende prioriteitengroepen, gebaseerd op de urgentiecode;
 - de opname uit de hoogste (beschikbare) prioriteitengroep;
 - de mogelijkheid tot motivering door de voorziening of dienst bij afwijking van de prioriteitenregel;
 - een eenvoudigere opnameprocedure voor minderjarigen en minder intensieve ondersteuningsvormen.
- noodsituatie:
 - een definitie, criteria en een checklist voor onderkennen noodsituatie;
 - een evaluatie van de noodsituatie binnen de 2 weken door de coördinator zorgregie;
 - een noodopvang voor 6 weken, eventueel verlengbaar tot 10 weken.
 - klachtenprocedure voor zorgvraagregistratie en zorgbemiddeling.

1.2 Nieuwe initiatieven en experimenten

Naast de uitbreiding van het aantal plaatsen in de voorzieningen, het PAB en het PGB-experiment, werden met de middelen van het uitbreidingsbeleid 2008 verschillende ondersteuning inzake knelpuntdossiers opgestart:

- Toeleiding van knelpuntdossiers voor meerderjarigen via de prioriteitencommissie naar een geïndividualiseerd aanbod (op basis van een convenant);
- Uitwerking van vijf modules voor subsidiëring van de opvang tijdens een noodsituatie. Om de administratie voor de opnemende diensten en voorzieningen te beperken werd een specifieke regelgeving uitgewerkt in het Besluit van de Vlaamse Regering van 27 maart 2009 houdende de wijze van subsidiëring door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap van de opvang van personen met een handicap in een noodsituatie;
- Activering van middelen voor aanvullende ondersteuning bij knelpuntdossiers voor minderjarigen in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot vaststelling van de voorwaarden voor een experimentele subsidiëring van een aanvullend geïndividualiseerd hulpaanbod in de intersectorale aanpak van knelpuntdossiers.

De in dit rapport weergegeven overzichten inzake ondersteuning van knelpuntdossiers gebeurt binnen het budgettair kader van de bijkomende middelen uitbreidingsbeleid 2008. De aanwending van de bijkomende middelen voor persoonsvolgende convenants in het kader van het uitbreidingsbeleid 2010 zal vanaf de volgende rapportering zichtbaar worden.

1.3 Webapplicatie zorgregie

Om alle procedures vlot te laten verlopen en informaticatechnisch te ondersteunen werd een geïntegreerde databank opgezet. Na de lancering van de cliëntenregistratie begin 2007, startte in februari 2009 de webapplicatie zorgregie. Dankzij de vele suggesties van de gebruikers van de applicatie, inzonderheid de contactpersonen, werd de webapplicatie gaandeweg gebruiksvriendelijker en meer performant gemaakt.

De belangrijkste functionaliteiten van de webapplicatie zorgregie zijn:

- het registreren, wijzigen en afsluiten van zorgvragen door de contactpersonen;
- het inzien door de contactpersoon van alle centraal beschikbare en relevante informatie om op een kwalitatieve wijze aan zorgbemiddeling te doen;
- het kenbaar maken van beschikbaar ondersteuningsaanbod middels een profiel door de voorzieningen en diensten;

- het aan- en afmelden van kandidaten door contactpersonen;
- de mogelijkheid om met verschillende contactpersonen (een hoofd- en tot vier nevencontactpersonen) de zorgvra(a)g(en) van een cliënt te behartigen.
- de selectie van een kandidaat op basis de meest volledige informatie door een voorziening.

Naast de rollen van voorziening en contactpersoon zijn ook volgende rollen actief:

- Procesbewaker (gebruikers), die gemelde open plaatsen, definitieve kandidatenlijsten en selectief en mits de vereiste toegangsgegevens individuele fiches kan raadplegen;
- Coördinatiepunt handicap, dat de administratieve en inhoudelijke ondersteuning van de zorgregie en de ROG's verzekert;
- MDT, derde-aanmeldersorganisatie en gebruikersvereniging, die als contactorganisatie contactpersonen kunnen mandateren;
- Coördinator zorgregie, die instaat voor procesopvolging.

1.4 Zorgvernieuwing en zorgregie

In deze rapportering biedt het VAPH voor de tweede maal overzichten van noodsituaties, ondersteuning in noodsituaties en individuele convenants voor knelpunt dossiers. Tegenover vorige rapportering is de aanwending van deze vormen van persoonsvolgende budgetten verder verbreid en worden tendensen beter zichtbaar. Het VAPH streeft er tevens naar om in de iets verdere toekomst het gebruik van PGB weer te geven in de zorgregierapportering.

1.5 Een globale rapportering over zorggebruik en vraag naar zorg

Dit rapport wil daarom een eerste aanzet zijn tot een meer globale rapportering over de zorg voor personen met een handicap. Totnogtoe genoten vooral de zesmaandelijks publicaties van de CRZ-gegevens de aandacht. Occasioneel werden gegevens over de instroom toegevoegd aan het zorgregierapport. Tevens leverde het VAPH cijfermateriaal over het gebruik van de zorg en de beschikbare capaciteit van de voorzieningen en diensten aan, doch deze publicaties kenden niet zo een grote verspreiding als de zorgregierapporten.

Op termijn beoogt het VAPH eveneens de integratie van alle vragen naar PAB in de CRZ. Zo krijgen we een nog duidelijker overzicht van de zorgvragen van de personen met een handicap. Daarnaast wil het VAPH in de volgende rapportering een aantal bijkomende analyses opnemen. We denken hierbij bvb. aan analyses per doelgroep en een monitoring van de nieuw ingestroomde cliënten naar hun CRZ-vraag. Voorlopig zijn deze zaken nog niet opgenomen in de automatische rapportering en wordt dit steekproefsgewijs opgevolgd.

1.6 Methodiek dataverzameling

De cijfergegevens in dit rapport zijn gebaseerd op verschillende databestanden. De meeste analyses vertrekken vanuit CRZ-gegevens, met name gegevens betreffende geregistreerde actieve zorgvragen op 31 december en geregistreerde afgesloten zorgvragen in het najaar 2009.

Voor actieve zorgvragen wordt in de cijfers enkel rekening gehouden met de 'eerste voorkeur' van de cliënt. Daarnaast worden ook een aantal analyses gebaseerd op de in de cliëntregistratie (CR), door de diensten en voorzieningen geregistreerde begeleidingsovereenkomsten. Om de gegevens van de CRZ rond actieve zorgvragen en van de CR rond huidige VAPH-ondersteuning op persoonsniveau te kunnen koppelen was het noodzakelijk om binnen de CR een aantal bewerkingen uit te voeren waardoor slechts één lijn per persoon weerhouden werd, m.n. 'de meest intensieve' begeleidingsovereenkomst. Daarnaast werd dit bestand ook gekoppeld aan de lijst PAB-gebruikers en de lijst PAB-vragers. Hierdoor werd het mogelijk om een zicht te krijgen op de overlap tussen deze lijsten en de CR en de CRZ.

Het aldus bekomen bestand waarbij per actieve zorgvraag één lijn weerhouden werd en waar op deze lijn ook de meest intensieve begeleidingsovereenkomst en een eventuele PAB-vraag of PAB-gebruik voor de zorgvrager terug te vinden is, werd als basis bestand voor heel wat analyses betreffende de actieve zorgvragen gebruikt.

Voor afgesloten zorgvragen wordt in de cijfers rekening gehouden met alle 'voorkeuren' van de cliënt.

Voor Antwerpen is er een fikse onderschatting van het aantal zorgvragen, omdat een groot deel van de gegevens ontbraken in de centrale databank bij het trekken van de cijfers begin januari 2010. Dit wordt veroorzaakt doordat een groot percentage zorgvragen die gelinkt zijn aan de applicatielogin van een aantal Antwerpse contactpersonen, systematisch niet doorgegeven werden bij de uitwisseling tussen de Antwerpse en de centrale databank. De reden hiervoor is dat het rijksregisternummer van de contactpersonen niet geregistreerd werd. Bij het linken van de Antwerpse CRZ-databank aan de centrale Vlaamse databank bleek het registreren van het rijksregisternummer van CRZ-contactpersonen op principiële bezwaren te stuiten in een aantal voorzieningen. Dit werd intussen uitgeklaard. Het rechtzetten van de data startte, zoals reeds aangegeven, echter pas nadat de gegevens voor dit zorgregierapport werden getrokken. Deze inhaaloperatie is volop bezig. We plannen over de juiste gegevens te beschikken tegen de datum van opmaak van het volgende zorgregierapport.

De gebruikte bestanden voor dit rapport werden ook bezorgd aan de coördinatiepunten handicap die deze kunnen gebruiken om analyses in het kader van zorgafstemming en -planning te maken.

1.7 Meer informatie op de VAPH-website

Vanaf de webpagina van het VAPH (<http://www.vaph.be>) zullen steeds meer documenten en cijfergegevens betreffende de zorgregie ontsloten worden. Als u vervolgens klikt op Nieuwe zorgprojecten - Zorgregie - Documenten Zorgregie kan u zowel de geldende uitvoeringsrichtlijnen en omzendbrieven, presentaties tijdens infosessies en een volledig herziene lijst met veelgestelde vragen over de uitvoeringsrichtlijnen raadplegen. Door vanaf <http://www.vaph.be> door te klikken naar Voorzieningen - Elektronisch loket - Zorgregie bereikt u de startpagina van de webapplicatie, een voorstelling en een FAQ bij de databank en de handleidingen voor de verschillende rollen in de webapplicatie.

Voor vroegere rapporten, verwijzen wij graag naar:

- Zorgregierapporten vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Zorgvragen;
- Rapporten over het gebruik van PAB vanaf de VAPH-website via de links Kenniscentrum, Periodieke cijfergegevens en Persoonlijke-Assistentiebudget.

Bij de lectuur van dit rapport is het belangrijk om steeds in het achterhoofd te houden dat, omwille van de vergelijkbaarheid, alle cijfers steeds de situatie per 31 december weergeven, of betrekking hebben op de tweede jaarthelft.

2 Zorgaanbod

2.1 Erkenningcijfers

Tabel 1: erkende plaatsen in absolute aantallen

		Antwerpen	Limburg	Oost- Vlaanderen	Vlaams- Brabant en Brussel	West- Vlaanderen	Totaal
(SEMI-)RESIDENTIEEL							
Internaat	Schoolgaanden	973	831	1196	895	992	4887
	Niet-schoolgaanden	0	0	0	0	0	0
	Convenant						
	Heroverweging	23	1	13	0	0	37
	Totaal	996	832	1209	895	992	4924
Semi- internaat	Schoolgaanden	827	377	798	212	877	3091
	Niet-schoolgaanden	204	93	40	57	80	474
	Convenant						
	Heroverweging	9	7	60	26	60	161
	Overbruggingszorg	0	0	0	16	0	16
	Totaal	1040	477	898	311	1017	3742
OBC		146	69	38	51	60	364
Tehuis niet- werkenden	Bezigheid	1151	564	1090	817	899	4521
	Overbruggingszorg	59	8	0	19	0	86
	Geïnterneerden	0	4	0	0	4	8
	Nursing	1212	726	1040	563	1115	4656
	Overbruggingszorg	16	10	0	18	0	44
	Geïnterneerden	0	6	0	0	6	12
	Totaal	2438	1318	2130	1417	2024	9327
Tehuis werkenden		315	119	225	243	267	1169
Kortverblijf		34	13	30	34	39	150
Pleeggezin		177	137	139	190	194	837
WOP		36	26	39	42	48	191
Dagcentrum	Eigen atelier	967	614	782	493	744	3600
	Begeleid werken	28	13	16	22	22	101
	Ambulante begeleiding	6	1	0	0	0	7
	Ambulante begeleiding geïnterneerden	16	0	16	0	0	32
		Totaal	1017	628	814	515	766
Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL		6199	3619	5522	3698	5407	24444

AMBULANT		Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	Totaal
Thuisbegeleiding	Plaatsen T.B.	1257	637	1276	1338	1350	5857
	Begeleidingen T.B.	18669	9505	19080	19691	19962	86907
	Trajectbegeleiding in plaatsen	13	3	4	25	19	64
Begeleid wonen	Plaatsen B.W.	803	328	494	685	443	2752
	Trajectbegeleiding in plaatsen	13	2	7	11	6	39
Beschermd wonen		329	142	245	198	215	1129
Zelfstandig wonen		52	85	65	52	54	308
Z.W. overbruggingszorg		0	0	0	0	0	0
Geïntegreerd wonen		33	4	19	15	20	91
G.W. overbruggingszorg		6	0	0	0	0	6
Totaal AMBULANT		2506	1201	2110	2323	2106	10245

Totaal (SEMI-)RESIDENTIEEL + AMBULANT	8704	4820	7632	6021	7513	34689
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

Uit tabel 1 blijkt dat in Vlaanderen per 31 december 2009 34.689 erkende plaatsen voor opvang, begeleiding en behandeling van personen met een handicap zijn. Veruit het grootste deel daarvan, 24.444 plaatsen, zijn erkend in residentiële of semi-residentiële opvangvormen. Het betreft hierbij zowel tehuizen en dagcentra voor volwassenen, internaten en semi-internaten voor minderjarigen als initiatieven voor pleegzorg en wonen onder begeleiding van een particulier (WOP). Daarnaast zijn er ook 10.245 plaatsen in de ambulante sector.

2.2 Bezettingcijfers

Rond bezettingcijfers kunnen momenteel geen gegevens worden opgenomen in dit rapport. De cijfers in onze databank zijn momenteel niet betrouwbaar, omdat we momenteel in een overgangsfase zitten voor het doorsturen van actuele gegevens naar de cliëntregistratie. De administratie VAPH werkt, in overleg met de voorzieningen, er momenteel intensief aan om de gegevens correct te krijgen. We hebben het engagement dat dit vóór de opmaak van het volgende zorgregierapport gerealiseerd zou zijn. Ondertussen lijkt het ons beter om geen onbetrouwbare gegevens weer te geven.

2.3 Aantal personen per zorgvorm

In tabel 2 wordt per persoon enkel 'de meest intensieve' begeleidingsovereenkomst meegenomen en weergegeven. Een persoon voor wie twee begeleidingsovereenkomsten in de cliëntregistratie voorkomen, bijvoorbeeld thuisbegeleiding en dagcentrum, zal slechts één keer meegeteld worden. In dit concrete voorbeeld wordt deze personen meegeteld bij dagcentrum. Deze keuze heeft te maken met het feit dat het bestand van de cliëntregistratie (alle begeleidingsovereenkomsten) op persoonsniveau gekoppeld werd aan het bestand van de CRZ (zorgvragen) (zie punt 1.6 van dit zorgregierapport)

De categorie 'logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)' wordt hier als een afzonderlijke categorie weergegeven. In de analyse op basis van het gekoppelde bestand worden deze meegeteld bij 'geen VAPH-ondersteuning'.

In de categorie 'mogelijks twee jaar kortverblijf' worden de personen meegeteld, van wie de meest intensieve VAPH-ondersteuning kortverblijf is en waarbij deze begeleidingsovereenkomst reeds 2 jaar of langer in de cliëntregistratie voorkomt. Vaak gaat het hier om de zogenaamde structurele langverblijvers. In de uitvoeringsrichtlijnen zorgregie staat gestipuleerd dat deze in aanmerking komen voor het stellen van een migratievraag naar bijvoorbeeld een bezigheidstehuis.

Uit deze tabel komt naar voor dat de grote zorgvormen internaat, thuisbegeleiding, dagcentrum/begeleid werken, bezigheidstehuis en nursingstehuis zijn. Deze zorgvormen zijn samen goed voor ruim 68% van het totaal aantal ingevulde plaatsen.

Als we deze tabel vergelijken met het aantal erkende plaatsen zien we dat er iets minder personen in voorkomen dan het aantal erkende plaatsen. Dit heeft wellicht te maken met het feit dat een beperkt aantal personen in meer dan één zorgvorm ondersteund worden.

Tabel 2 - aantal personen die VAPH-ondersteuning krijgen naar hun hoogste huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Logeren, trajectbegeleiding en kortverblijf (korter dan twee jaar)	400	1,17
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	155	0,45
OBC	293	0,86
Internaat	4693	13,70
Semi-internaat niet-schoolgaanden	495	1,45
Semi-internaat schoolgaanden	3150	9,20
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	291	0,85
Pleegzorg	587	1,71
Thuisbegeleiding	4553	13,29
Nursingstehuis	4663	13,61
Bezigheidstehuis	4672	13,64
Tehuizen werkenden	1102	3,22
Geïntegreerd wonen	81	0,24
Beschermd wonen	1096	3,20
Zelfstandig wonen	299	0,87
Begeleid wonen	2688	7,85
WOP	168	0,49
Dagcentrum / begeleid werken	4859	14,18
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	11	0,03
Totaal	34256	100

2.4 Open plaatsen

Tabel 3 - overzicht gemelde open plaatsen

In tabel 3 worden de zorgvormen waarvoor de melding van open plaatsen verplicht was in de periode tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009, cursief weergegeven. Voor de andere zorgvormen wordt een soepele opnameprocedure uitgewerkt. Deze moet de voorzieningen en diensten toelaten de voor hun organisatie aangemelde en passende kandidaten op te nemen zonder het melden van een open plaats. Op termijn zal de webapplicatie hieraan ook worden aangepast.

Vanaf 1 oktober 2009 is registratie van een open plaats voor de zorgvormen pleegzorg, WOP en begeleid wonen niet langer verplicht. Binnen de ROG's van Antwerpen en Limburg werd echter de afspraak gemaakt dat voor elke zorgvorm elke open plaats moet worden gemeld. Dit verklaart het hoger liggende aantal gemelde open plaatsen in deze provincies.

Afdeling en werkvorm	Provincie					Totaal
	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	
OBC	20	13	0	1	0	34
<i>Internaat niet-schoolgaanden</i>	6	7	3	1	0	17
Internaat schoolgaanden	7	49	4	0	4	64
<i>Semi-internaat niet-schoolgaanden</i>	12	8	7	0	7	34
Semi-internaat schoolgaanden	15	34	0	1	1	51
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	0	0	0	1
Pleegzorg	2	8	0	2	2	14
<i>Nursingstehuis</i>	15	3	8	2	19	47
<i>Bezigheidstehuis</i>	12	6	17	29	16	80
<i>Tehuizen werkenden</i>	3	1	6	10	5	25
<i>Geïntegreerd wonen</i>	0	0	1	1	0	2
<i>Beschermd wonen</i>	4	6	4	11	4	29
<i>Zelfstandig wonen</i>	0	5	5	1	2	13
<i>Begeleid wonen</i>	23	18	12	28	6	87
<i>WOP</i>	2	0	0	1	0	3
<i>Dagcentrum / begeleid werken</i>	27	16	30	39	37	149
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0	0	0	0	2
Totaal	150	175	97	127	103	652

3 Actieve vragen

3.1 Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 4 - aantal actieve zorgvragen op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	19	135	31	5	4	0	2	196
Internaat niet- schoolgaanden	3	44	14	19	57	2	13	152
Internaat schoolgaanden	86	672	309	172	71	8	98	1416
Semi-internaat niet- schoolgaanden	9	61	23	22	12	1	10	138
Semi-internaat schoolgaanden	50	242	224	130	38	7	55	746
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	32	4	1	0	0	7	50
Pleegzorg	7	49	29	8	6	0	14	113
Thuisbegeleiding	148	2930	280	87	16	2	60	3523
Nursingstehuis	46	453	331	476	345	61	65	1777
Bezigheidstehuis	48	920	666	641	1082	205	98	3660
Tehuizen werkenden	11	240	142	174	141	28	14	750
Geïntegreerd wonen	2	18	26	17	10	4	24	101
Beschermd wonen	24	295	198	213	189	37	106	1062
Zelfstandig wonen	7	68	62	75	83	3	16	314
Begeleid wonen	98	1216	530	442	381	63	100	2830
WOP	1	24	13	5	9	1	20	73
Dagcentrum	68	738	413	290	199	18	51	1777
Begeleid werken	24	166	121	56	36	5	14	422
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	5	7	5	3	2	1	23
Totaal	657	8308	3423	2838	2682	447	768	19123

De 19.123 actieve zorgvragen behoren toe aan 18.576 personen.

Het grootste deel van de actieve zorgvragen wordt gesteld voor de zorgvormen bezigheidstehuis (19,14 %), thuisbegeleiding (18,42 %) en begeleid wonen (14,80 %). Samen zijn deze zorgvormen dus goed voor ruim 52 % procent van het totale aantal actieve zorgvragen.

Ruim 43% van de actieve zorgvragen wordt geregistreerd met urgentiecode 1. Dit is het meest frappant bij de zorgvorm thuisbegeleiding, waar 83% van de actieve zorgvragen geregistreerd staan met de hoogste urgentiecode. Voor de zorgvorm OBC ligt dit op bijna 69 %. De enige zorgvorm waar een lagere urgentiecode vaker wordt toegekend dan een hoge, is de zorgvorm bezigheidstehuis. Ruim 29% van de actieve zorgvragen voor deze zorgvorm werd geregistreerd met urgentiecode 4, ten opzichte van slechts 25% met urgentiecode 1. Wanneer we dit naast de cijfers van 31 december 2008 leggen, dan merken we echter dat het aantal zeer urgente (UC1) en niet-dringende zorgvragen (UC4) voor deze zorgvorm dichter bij elkaar komt te liggen. Waar het verschil nu slechts 4% bedraagt, bedroeg dit op basis van de gegevens van 31 december 2008 nog ruim 10%.

De urgentiecodering voor zorgvragen nursingstehuis vertoont een kentering ten opzichte van 2008. Op 31 december 2009 werd ruim 44% van de zorgvragen voor deze zorgvorm als dringend geregistreerd, terwijl 46 % van de zorgvragen matig tot weinig urgent is. Eind december 2008 werd nog 49% als dringend geregistreerd, terwijl de matig tot weinig urgente zorgvragen op hetzelfde niveau zaten. De dringende vragen voor nursingstehuis daalden dus met 5%.

Tabel 5 - aantal personen die een zorgvraag stellen per provincie

Provincie	Aantal	%	Per 100.000 inwoners
Antwerpen	5170	27,83	301
Vlaams-Brabant & Brussel	2492	13,42	183
Limburg	2724	14,66	330
Oost-Vlaanderen	4539	24,43	322
West-Vlaanderen	3504	18,86	305
Wallonië	41	0,22	-
Buitenland	1	0,01	-
Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	105	0,57	-
Totaal	18576	100	

Voor alle Vlaamse provincies is het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners rond de 300. De enige uitzondering hierop is Vlaams-Brabant en Brussel. De oorzaak van dit lagere aantal zorgvragers per 100.000 inwoners ligt voornamelijk bij de onderregistratie van de zorgvragers. De onderregistratie kadert in een algemeen probleem binnen de welzijnssector. De regio Halle-Vilvoorde bijvoorbeeld wordt gekenmerkt door een opvallend lager aantal verwijzende instanties. Een ander aspect is het grote aantal Franstalige inwoners in de Brusselse rand. Ook deze mensen vinden moeilijker de weg naar het Vlaamse welzijnsaanbod. Het provinciebestuur en het ROG in Vlaams-Brabant ondernemen promotiecampagnes om het welzijnsaanbod in de provincie onder de aandacht te brengen.

Het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners werd berekend aan de hand van gegevens van het Nationaal Instituut voor de Statistiek.¹ Het aantal is gebaseerd op de bevolkingscijfers van 1 januari 2008.

¹ <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/bevolking/structuur/woonplaats/index.jsp>

3.2 Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 6 - evolutie van het aantal dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) en migratievragen, preferentie 1*

	UC1+UC2 31-12-03	UC1+UC2 31-12-04	UC1+UC2 31-12-05	UC1+UC2 31-12-06	UC1+UC2 31-12-07	UC1+UC2 31-12-08	UC1+UC2 31-12-09	Vgl. 2008- '09
OBC	29	66	81	129	127	121	168	38,84%
Internaat	344	469	538	651	818	1047	-	9,84%
Internaat niet- schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	71	
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	1079	
Semi-internaat niet- schoolgaanden	47	50	39	43	57	74	94	27,03%
Semi-internaat schoolgaanden	239	224	271	377	447	550	521	-5,27%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC] *	-	-	-	-	-	-	43	
Pleegzorg	45	40	52	52	77	72	92	27,78%
Thuisbegeleiding	1348	1734	1925	2338	2625	2863	3270	14,22%
Nursingstehuis	532	610	654	657	687	814	849	4,30%
Bezigheidstehuis	956	912	1093	1124	1247	1440	1684	16,94%
Tehuizen werkenden	188	221	247	248	275	330	396	20,00%
Geïntegreerd wonen *	-	-	-	-	-	-	68	
Beschermd wonen	263	336	405	387	458	583	599	2,74%
Zelfstandig wonen	78	101	114	120	119	153	146	-4,58%
Begeleid wonen	768	855	964	1040	1273	1510	1846	22,25%
WOP	26	20	25	27	44	50	57	14,00%
Dagcentrum	671	687	720	753	813	1074	1202	11,92%
Begeleid werken	88	111	147	160	186	273	301	10,26%
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum *	-	-	-	-	-	-	13	
Totaal	5622	6436	7275	8106	9253	10954	12499	14,10%

De totale stijging van het aantal dringende vragen is deels te wijten aan de betere registratie van de zorgvragen in de loop van de voorbije jaren.

* De bovenstaande tabel bevat een aantal lege velden. Deze worden veroorzaakt doordat de webapplicatie een aantal nieuwe variabelen bevat, waarop vroeger niet kon worden gerapporteerd. Vanaf dit zorgregierapport zullen ook deze variabelen worden opgevolgd. Het betreft de zorgvormen geïntegreerd wonen, ambulante begeleiding vanuit dagcentrum en ambulante begeleiding vanuit minderjarigenzorgvormen.

In vergelijking met de cijfers op 31 december 2008 merken we een gemiddelde stijging van bijna 15% voor het aantal dringende zorgvragen. De stijging voor de zorgvormen OBC met bijna 39%, voor pleegzorg met bijna 28% en voor de semi-internaat niet-schoolgaanden met 27%, zit ruim boven de gemiddelde stijging. Voor de zorgvorm semi-internaat schoolgaanden daarentegen stellen we een daling vast van ruim 5%. Ook is er een daling van het aantal vragen voor de zorgvorm zelfstandig wonen met bijna 5%.

Tabel 7 - aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en2 of migratievraag, preferentie 1) naar provincie.

Meer dan 26% van het totaal aantal dringende zorgvragen behoort tot de zorgvorm thuisbegeleiding. Andere zorgvormen waar zich veel dringende vragen voordoen zijn begeleid wonen (14,8%), bezigheidstehuis (13,5%), dagcentrum (9,6%) en de internaten voor minderjarigen (9,2%).

Uit de volgende tabel blijken eveneens een aantal interprovinciale verschillen. Zo valt op dat bijna 68% van de dringende zorgvragen voor internaat niet-schoolgaanden gesteld worden door personen wonend in de provincie Antwerpen. Ruim 42% van de dringende zorgvragen voor semi-internaat schoolgaanden stelt zich in Oost-Vlaanderen. West-Vlaanderen neemt dan weer ruim 54% van het totaal aantal dringende vragen voor de zorgvorm WOP voor zijn rekening. Voor de dringende zorgvragen OBC valt een sterk verschil op tussen de provincies Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant en Brussel tegenover West- en Oost-Vlaanderen.

	Antwerpen	Vlaams- Brabant & Brussel	Limburg	Oost- Vlaanderen	West- Vlaanderen	Wallonië	Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	Totaal
OBC	51	40	58	11	3	1	4	168
Internaat niet- schoolgaanden	48	4	10	6	2	0	1	71
Internaat schoolgaanden	343	171	176	281	99	2	7	1079
Semi-internaat niet- schoolgaanden	39	13	20	7	9	0	6	94
Semi-internaat schoolgaanden	82	51	98	220	61	2	7	521
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	12	9	0	15	5	1	1	43
Pleegzorg	18	10	14	18	29	1	2	92
Thuisbegeleiding	922	393	440	822	647	6	40	3270
Nursingstehuis	193	134	154	209	153	3	3	849
Bezigheidstehuis	512	231	254	373	306	6	2	1684
Tehuizen werkenden	125	67	61	62	81	0	0	396
Geïntegreerd wonen	6	18	2	8	33	1	0	68
Beschermd wonen	79	92	114	148	164	1	1	599
Zelfstandig wonen	66	21	23	16	20	0	0	146
Begeleid wonen	504	295	213	494	335	1	4	1846
WOP	1	5	14	6	31	0	0	57
Dagcentrum	338	124	262	287	188	2	1	1202
Begeleid werken	95	42	32	79	53	0	0	301
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	1	1	6	3	0	0	13
Totaal	3436	1721	1946	3068	2222	27	79	12499

Tabel 8 - aantal personen die een zorgvraag stellen per provincie

Ook het aantal personen met een dringende zorgvraag per 100.000 inwoners is relatief gelijklopend over de provincies, met uitzondering van Vlaams Brabant en Brussel. De redenen liggen ook hier vooral bij de onderregistratie van de zorgvraag.

	Aantal	%	Per 100000 inwoners
Antwerpen	3396	27,57	198
Vlaams-Brabant & Brussel	1691	13,73	124
Limburg	1919	15,58	232
Oost-Vlaanderen	3016	24,49	214
West-Vlaanderen	2188	17,77	190
Wallonië	27	0,22	-
Postcode ontbreekt of ongeldige postcode	79	0,64	-
Totaal	12316	100	

Het aantal zorgvragers per 100.000 inwoners werd berekend aan de hand van gegevens van het Nationaal Instituut voor de Statistiek.** Het aantal is gebaseerd op de bevolkingscijfers van 1 januari 2008.

3.3 Wachtijd dringende vragen

Tabel 9 - aantal dringende vragen (UC1 en UC2) naar wachttijd en zorgvorm

Het totaal van 11.731 vragen in tabel 9 op de volgende pagina werd ingediend door 11.565 personen. Migratievragen werden niet meegenomen in deze analyse. Er werd evenmin rekening gehouden met mensen die schuiven tussen urgentiecodes 1 en 2.

3.268 zorgvragen of bijna 28% van de zorgvragen hebben een wachttijd langer dan 2 jaar. Hiervan is bijna de helft (49,2% of 1.079 zorgvragen) zorgvragen zelfs langer wachtend dan 3 jaar. 33% van deze vragen zijn vragen naar een residentiële woonvorm (tehuizen niet werkenden en tehuizen werkenden); 693 of 21,2% zijn vragen thuisbegeleiding en 541 of 16,55% zijn vragen begeleid wonen. Bij deze laatste zorgvorm stellen we bovendien vast dat 62% van de geregistreerde zorgvragen langer dan 2 jaar wachten op een oplossing.

Tevens stellen we vast dat 5.079 of 43,3% dringende zorgvragen zijn voor minderjarigenzorg met inbegrip van thuisbegeleiding en pleegzorg. Hiervan zijn 3.246 of 63,91 % vragen voor de zorgvormen thuisbegeleiding of ambulante begeleiding minderjarigen, 1.039 of 20,46% zijn vragen voor opname in een internaat.

De overige 6.652, of ongeveer 56,7% van het totaal aantal, omvatten dringende zorgvragen voor volwassenenzorg. Hiervan worden 1.450 vragen, ongeveer 21,8%, gesteld voor zorgvormen voor dagbesteding, terwijl 5.202 of 78,2% van deze vragen gericht zijn naar woonvormen.

Binnen de zorgvragen voor woonvormen groeit het aantal zorgvragen voor residentiële opvang en het aantal zorgvragen voor een inclusieve, een ambulante of een begeleide woonvorm naar elkaar toe. 2.752 of 52,9% zorgvragen worden immers gesteld voor de woonvormen tehuis niet-werkenden en tehuizen werkenden. 2.450 of 47,1% zorgvragen worden gesteld voor een inclusieve, ambulante of een begeleide woonvorm.

** <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/bevolking/structuur/woonplaats/index.jsp>

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	21	26	51	43	16	9	166
Internaat niet-schoolgaanden	5	7	10	20	9	7	58
Internaat schoolgaanden	64	178	210	308	137	84	981
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	28	16	23	7	3	84
Semi-internaat schoolgaanden	25	106	87	169	50	29	466
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	1	21	11	3	0	0	36
Pleegzorg	7	11	26	19	8	7	78
Thuisbegeleiding	158	629	644	1086	484	209	3210
Nursingstehuis	22	114	123	204	97	224	784
Bezigheidstehuis	44	229	267	408	218	420	1586
Tehuizen werkenden	21	55	70	116	50	70	382
Geïntegreerd wonen	5	28	7	2	2	0	44
Beschermd wonen	11	88	95	156	72	71	493
Zelfstandig wonen	4	24	23	39	21	19	130
Begeleid wonen	75	301	267	562	282	259	1746
WOP	0	4	9	13	6	5	37
Dagcentrum	37	196	228	371	167	152	1151
Begeleid werken	12	45	62	94	34	40	287
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	4	8	0	0	0	12
Totaal	519	2094	2214	3636	1660	1608	11731

Tabel 10 - evolutie van het aantal dringende zorgvragen die 2 jaar of langer geleden gesteld zijn met de huidige urgentiecode en preferentie 1.

	31-12-02	31-12-03	31-12-04	31-12-05	31-12-06	31-12-07	31-12-08	31-12-09
OBC	0	0	1	8	15	5	21	25
Internaat	3	6	31	90	115	104	154	-
Internaat niet-schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	-	16
Internaat schoolgaanden	-	-	-	-	-	-	-	221
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	1	0	3	6	3	5	10
Semi-internaat schoolgaanden	1	0	23	38	56	45	66	79
Pleegzorg	0	0	2	3	3	2	9	15
Thuisbegeleiding	0	5	157	338	381	261	321	693
Nursingstehuis	34	27	169	290	317	308	319	321
Bezigheidstehuis	95	112	245	430	457	497	561	638
Tehuizen werkenden	16	21	41	52	56	70	92	120
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	23	30	59	77	85	130	152	143
Zelfstandig wonen	2	3	33	29	38	31	37	40
Begeleid wonen	85	80	148	186	213	254	353	541
WOP	3	2	3	5	7	11	8	11
Dagcentrum	40	34	116	166	150	164	221	319
Begeleid werken	0	1	25	34	48	56	59	74
Totaal zorgvragen	282	307	784	1536	2004	1981	2248	3268

De 3.268 dringende zorgvragen op 31 december 2009 behoren toe aan 3.251 personen die langer dan 2 jaar wachten op het invullen van hun zorgvraag. De gevoelige stijging in het aantal zorgvragen vindt zijn oorzaak voornamelijk bij de betere registratie van de zorgvragen die vanaf 2007 een feit is. In vergelijking met de cijfers op 31 december 2008 merken we een gemiddelde stijging van ruim 45% op voor het aantal dringende zorgvragen. Hierbij stellen we meer dan een verdubbeling (bijna 116%) vast van het aantal zorgvragen thuisbegeleiding. Daarnaast valt ook de stijging op van het aantal vragen voor de zorgvormen begeleid wonen (53,3%), dagcentrum (44,3%) en tehuis werkenden (30,4%).

3.4 Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 11 - dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar huidige VAPH-ondersteuning

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen onder- steuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet- schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal
OBC	126	0	28	4	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166
Internaat niet-schoolgaanden	17	0	0	25	3	9	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
Internaat schoolgaanden	639	2	16	108	116	3	11	7	76	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	981
Semi-internaat niet-schoolgaanden	32	1	0	2	4	19	1	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84
Semi-internaat schoolgaanden	328	0	0	7	55	1	5	1	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	466
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	28	0	0	0	2	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Pleegzorg	46	0	0	3	5	0	0	13	4	0	0	0	0	1	0	1	1	4	0	78
Thuisbegeleiding	2578	4	2	33	86	7	14	5	445	1	2	1	0	0	1	1	1	29	0	3210
Nursingstehuis	345	10	0	91	4	4	0	4	11	47	110	1	1	3	2	3	2	146	0	784
Bezigheidstehuis	570	18	0	125	9	5	1	13	28	4	62	29	10	47	1	14	2	648	0	1586
Tehuizen werkenden	242	2	0	25	3	0	1	8	20	0	2	10	0	22	0	27	4	16	0	382
Geïntegreerd wonen	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	1	0	16	0	44
Beschermd wonen	281	2	0	28	3	0	5	9	14	0	7	9	0	9	0	62	3	61	0	493
Zelfstandig wonen	106	0	0	0	0	0	0	1	4	5	0	0	0	0	2	5	1	6	0	130
Begeleid wonen	1533	1	1	14	6	0	4	7	72	0	1	2	0	2	1	42	10	49	1	1746
WOP	25	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	37
Dagcentrum	651	18	0	28	75	19	1	23	54	4	4	6	2	4	18	34	3	206	1	1151
Begeleid werken	130	0	0	6	5	0	0	8	15	0	2	3	0	9	3	22	2	82	0	287
Amb. beg. vanuit dagcentrum	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	12
Totaal	7702	58	47	499	377	67	45	103	853	62	202	61	13	97	29	213	30	1271	2	11731

Uit de voorgaande tabel blijkt dat niet alle zorgvragers in de kou staan. 4.029 zorgvragers of 34,34% van de personen die een dringende vraag stellen, krijgen al een of andere vorm van ondersteuning binnen het VAPH. Een deel ervan geniet momenteel al ondersteuning binnen de door hen gevraagde zorgvorm. In het totaal worden 1.154 dringende zorgvragen gesteld door personen die al ondersteund worden in de zorgvorm die ze vragen. Dit is bijna 10% van het totaal aantal dringende zorgvragen. Voor de personen met een zorgvraag semi-internaat schoolgaanden verblijft bijna 12% al in deze zorgvorm, voor internaten schoolgaanden is dit 11%. Voor thuisbegeleiding geldt dat bijna 14% van de zorgvragers al ondersteuning krijgt via een thuisbegeleidingsdienst. Van de personen met een zorgvraag voor opname in een dagcentrum, krijgt bijna 18% al ondersteuning via dagcentrum.

Hier zijn verschillende mogelijke verklaringen voor. Het kan gaan om een migratievraag (persoon wenst dezelfde zorgvorm ondersteuning, maar door een andere dienst of voorziening). In dit geval dient de contactpersoon dit te duiden in de applicatie. Ofwel gaat het om een vraag naar meer ondersteuning (bijvoorbeeld van deeltijds naar voltijds). Een derde mogelijkheid is dat de vraag bij de opstart van de ondersteuning (nog) niet afgesloten werd.

Ook opvallend is dat bijna 41% (648) van de personen met een vraag bezigheidstehuis momenteel al ondersteuning krijgt via dagcentrum / begeleid werken. Hieruit kan afgeleid worden dat bij doorstroming van deze zorgvragen naar een bezigheidstehuis, het aantal dringende zorgvragen naar dagcentrum met 56,3% zou dalen. Een zorgvorm waar bijna 88% van de zorgvragers nog geen ondersteuning geniet is begeleid wonen. Hetzelfde doet zich voor bij de zorgvorm OBC, waar bijna 76% nog geen ondersteuning heeft.

Vanuit de cel zorgregie is begin januari aan de contactpersonen gevraagd om de nodige correcties aan de zorgvraagstatus door te voeren in de databank. Zo kon duidelijk worden of het om migratievragen gaat of een vraag naar meer ondersteuning. Ook werd gevraagd de zorgvragen die konden worden afgesloten ook daadwerkelijk af te sluiten. Aan de contactpersonen werd twee weken tijd gegeven om correcties aan te brengen. Dit resulteerde in tal van spontane reacties dat deze tijdspanne te kort was om de gevraagde aanpassingen door te voeren. Voor het volgende zorgregierapport zal opnieuw een oproep gebeuren, maar dan op een vroeger tijdstip. Zo zullen de contactpersonen meer tijd hebben om de dossiers van hun zorgvragers op orde te stellen. In theorie is het up-to-date houden van de zorgvraaggegevens van zorgvragers is sowieso een taak van de taak van de contactpersonen.

Tabel 12 - aantal personen met dringende zorgvraag UC1 of 2, pref1 naar huidige ondersteuning

Uit de volgende tabel kan men binnen de reeds geboden VAPH-ondersteuning drie grote groepen onderscheiden. Bijna 11% van de zorgvragers geniet al een vorm van ambulante begeleiding (thuisbegeleiding, WOP, ambulante begeleiding minderjarigen / dagcentrum, begeleid-, beschermd-, zelfstandig- en geïntegreerd wonen). Bijna 15% krijgt dagbesteding (semi-internaat en dagcentrum). Daarnaast krijgt ongeveer 8% residentiële ondersteuning (kortverblijf, tehuizen werkenden, tehuizen niet-werkenden, internaten en OBC's).

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	7594	65,66
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	58	0,50
OBC	47	0,41
Internaat	498	4,31
Semi-internaat niet-schoolgaanden	66	0,57
Semi-internaat schoolgaanden	368	3,18
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	44	0,38
Pleegzorg	100	0,86
Thuisbegeleiding	828	7,16
Nursingstehuis	62	0,54
Bezigheidstehuis	201	1,74
Tehuizen werkenden	60	0,52
Geïntegreerd wonen	13	0,11
Beschermd wonen	97	0,84
Zelfstandig wonen	28	0,24
Begeleid wonen	209	1,81
WOP	30	0,26
Dagcentrum / begeleid werken	1260	10,89
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0,02
Totaal	11565	100

Tabel 13 - analyse van vragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1)

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009					Totaal
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	
Nursingstehuis	0	4	4	91	0	99
Bezigheidstehuis	2	10	5	125	0	142
Tehuizen werkenden	1	3	0	25	0	29
Beschermd wonen	5	4	0	28	0	37
Begeleid wonen	4	6	0	14	1	25
Dagcentrum	2	77	19	28	0	126
Begeleid werken	0	6	0	6	0	12
Totaal	14	110	28	317	1	470

In deze analyse wordt gefocust op jongeren, die in de cliëntregistratie geregistreerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC, en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt tot meerderjarigen. Personen met een begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden in deze analyse echter niet weerhouden, omdat deze zorgvormen zowel open staan voor minder- als voor meerderjarigen.

Uit deze analyse blijkt dat van de 470 zorgvragen naar meerderjarigenzorg 332 of 70,64 % een vraag naar woonondersteuning zijn. Het grootste deel hiervan, 270 of 81,33% zijn vragen naar een residentiële woonvorm. 138 of 29,36 % van de zorgvragen zijn vragen naar dagbesteding (dagcentrum, begeleid werken). Hierbij zien we dat jongeren die momenteel op internaat verblijven heel vaak een vraag naar een tehuis hebben, terwijl semi-internen doorgaans eerder een vraag naar dagcentrum stellen.

Deze 470 zorgvragen worden gesteld door 467 jongeren.

Tabel 14 - aantal personen met een vraag naar meerderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning

VAPH-ondersteuning op 31 december 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	14	3,00
Semi-internaat schoolgaanden	107	22,90
Semi-internaat niet-schoolgaanden	28	6,00
Internaat	317	67,90
OBC	1	0,20
Totaal	467	100

4 Analyses met betrekking tot het PAB

4.1 CRZ-vragen van PAB-gebruikers

Op 31 december 2009 genoten 1.728 personen PAB-ondersteuning.

Tabel 15 - aantal geregistreerde dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2, preferentie 1) naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	166	0	166
Internaat niet-schoolgaanden	57	1	58
Internaat schoolgaanden	975	6	981
Semi-internaat niet-schoolgaanden	80	4	84
Semi-internaat schoolgaanden	458	8	466
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	35	1	36
Pleegzorg	78	0	78
Thuisbegeleiding	3204	6	3210
Nursingstehuis	749	35	784
Bezigheidstehuis	1576	10	1586
Tehuizen werkenden	382	0	382
Geïntegreerd wonen	42	2	44
Beschermd wonen	492	1	493
Zelfstandig wonen	119	11	130
Begeleid wonen	1741	5	1746
WOP	37	0	37
Dagcentrum	1097	54	1151
Begeleid werken	284	3	287
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	11	1	12
Totaal	11583	148	11731

Van de 11.731 dringende zorgvragen, komen 148 zorgvragen van personen die voor hun ondersteuning reeds beroep doen op een PAB-budget. Bijna de helft (46%) van de zorgvragen van die PAB-gebruikers zijn vragen naar dagbesteding (semi-internaat en dagcentrum). Deze vragen naar dagbesteding zijn combineerbaar met PAB-ondersteuning. Daarnaast worden door de PAB-houders ook vragen gesteld naar een aantal niet-combineerbare zorgvragen. Opvallend hierbij zijn toch het relatief hoge aantal vragen naar ondersteuning binnen een nursingstehuis (24% van de 148 zorgvragen).

Tabel 16 - aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) en al dan niet PAB-ondersteuning

Van de 11.565 personen met een dringende zorgvraag krijgen 148 personen reeds ondersteuning via een PAB-budget.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	11417	98,72
PAB-ondersteuning	148	1,28
Totaal	11565	100

4.2 Geregistreerde PAB-vragen

Tabel 17 - zorgvragen van personen die ook een PAB-vraag stellen naar urgentiecode.

	Geobjectieerde UC							Migratie- vraag	Totaal
	UC nog niet toe- gekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5			
Internaat niet- schoolgaanden	0	6	2	2	10	1	2	23	
Internaat schoolgaanden	3	23	7	7	7	1	2	50	
Semi-internaat niet- schoolgaanden	2	6	2	5	2	0	1	18	
Semi-internaat schoolgaanden	1	11	9	10	3	1	3	38	
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	4	0	0	0	0	0	4	
Pleegzorg	0	0	0	0	0	0	1	1	
Thuisbegeleiding	9	146	18	6	4	0	5	188	
Nursingstehuis	8	50	26	37	41	8	4	174	
Bezigheidstehuis	0	65	28	20	47	7	3	170	
Tehuizen werkenden	0	6	3	5	6	0	0	20	
Geïntegreerd wonen	1	2	1	1	2	0	1	8	
Beschermd wonen	1	21	13	8	7	1	2	53	
Zelfstandig wonen	2	27	27	24	27	0	3	110	
Begeleid wonen	4	40	13	19	7	2	5	90	
WOP	0	8	3	0	1	0	0	12	
Dagcentrum	9	88	45	38	17	0	4	201	
Begeleid werken	2	22	14	7	2	0	0	47	
Ambulante begeleiding vanuit	0	1	1	0	1	0	0	3	
Totaal	42	526	212	189	184	21	36	1210	

Op 31 december 2009 stonden 5.153 personen geregistreerd met een PAB-vraag. Van deze 5.153 personen zijn er 1.142 personen die ook minstens 1 zorgvraag geregistreerd hebben op de CRZ. Samen stellen deze 1.142 personen 1.210 zorgvragen. In tabel 17 worden deze zorgvragen gespecificeerd.

Van deze zorgvragen zijn 322 (26%) zorgvragen, vragen naar ondersteuning binnen de minderjarigenzorg, met inbegrip van vragen naar pleegzorg en thuisbegeleiding. Ruimschoots de helft van de vragen naar minderjarigenzorg zijn vragen naar thuisbegeleiding (58%). Ongeveer een zesde (16%) zijn vragen naar ondersteuning vanuit een internaat. Van de vragen naar meerderjarigenzorg (888 vragen) zijn 28% van de zorgvragen vragen naar dagbesteding en 72% vragen naar woonondersteuning.

5 Afgesloten vragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009

5.1 Aantal afgesloten vragen

Tabel 18 - afgesloten vragen naar reden van afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor deze zorgvraag vervalt	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal per zorgvorm
OBC	0	0	9	10	53	9	3	5	4	0	0	93
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	3	2	16	0	5	0	0	1	0	28
Internaat schoolgaanden	0	4	37	74	481	25	5	15	10	32	0	683
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	1	8	4	52	0	3	0	0	2	0	73
Semi-internaat schoolgaanden	1	1	16	62	407	5	16	10	2	7	0	527
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	4	2	43	1	3	1	2	0	0	56
Pleegzorg	1	0	5	2	26	3	3	0	0	0	0	40
Thuisbegeleiding	6	4	38	188	712	10	22	19	3	19	0	1021
Nursingstehuis	49	5	12	11	87	9	1	2	0	34	0	210
Bezigheidstehuis	12	6	20	32	120	20	6	6	3	99	0	324
Tehuizen werkenden	2	5	7	6	35	4	3	6	0	9	0	77
Geïntegreerd wonen	1	0	3	1	3	0	1	0	0	4	0	13
Beschermd wonen	1	6	35	13	52	2	9	8	0	13	0	139
Zelfstandig wonen	4	0	6	2	19	0	2	3	0	2	0	38
Begeleid wonen	6	15	25	25	122	7	6	14	5	23	1	249
WOP	0	1	1	1	4	0	2	0	0	1	0	10
Dagcentrum	9	4	32	26	181	11	15	6	0	42	0	326
Begeleid werken	0	1	12	9	59	2	6	2	0	8	0	99
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	7
Totaal	97	53	273	470	2476	108	111	98	29	297	1	4013

Als een zorgvraag bij de CRZ afgesloten wordt, dan wordt aan de contactpersoon gevraagd om een reden voor dit afsluiten op te geven. In tabel 18 zien we dat in het afgelopen halfjaar 4.013 zorgvragen met preferentie 1 werden afgesloten. De grootste groep (64%) kon worden afgesloten omdat er een oplossing werd gevonden binnen of buiten het VAPH. Van de 4.013 afgesloten zorgvragen konden er 2.476 of 62% worden afgesloten, omdat de vraag werd opgelost binnen het VAPH.

Dit is beduidend meer dan in de eerste jaarhelft van 2009. Tussen 1 januari 2009 en 31 juni 2009 werden 'slechts' 1478 zorgvragen afgesloten. De stijging van het aantal afgesloten zorgvragen is voornamelijk toe te schrijven aan de instroom in de internaten en semi-internaten. Dit is uiteraard toe te schrijven aan de instroom van schoolgaande kinderen en jongeren in de scholen en daaraan verbonden MPI's. Maar ook in de meeste overige zorgvormen zijn stijgingen waar te nemen.

Voor de zorgvragen die een oplossing vonden binnen het VAPH, waren 2.521 of 63% van de afgesloten zorgvragen vragen naar minderjarigenzorg. Binnen de meerderjarigenzorg gaat het over 1.492 zorgvragen of 37 %.

Tabel 19 - evolutie totaal aantal afgesloten vragen

	30/12/2003	31/12/2004	31/12/2005	31/12/2006	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009
Afgesloten vragen	2188	2099	2097	2301	2868	2468	4013

Hieruit kunnen we afleiden dat, op basis van de CRZ-gegevens, in het tweede semester van 2009 4.013 zorgvragen werden afgesloten. Het totaal aantal afgesloten vragen vertoont in bovenstaande tabel een stijging. De stijging is voornamelijk te verklaren door een betere registratie via de centrale applicatie zorgregie. Ook de inhaaloperatie die op vraag van het VAPH door de contactpersonen werd uitgevoerd (waarbij nog openstaande zorgvragen die eigenlijk mochten worden afgesloten, werden afgesloten) heeft allicht bijgedragen tot de stijging van het aantal afgesloten vragen.

5.2 Aantal binnen het VAPH 'definitief' afgesloten dringende vragen

In de volgende tabel focussen we op de 2.476 vragen die in het tweede jaarhelft van 2009 definitief opgelost werden binnen het VAPH, m.a.w. op de zorgvragen die binnen de gevraagde zorgvorm een oplossing vonden.

Uit deze tabel 20 kunnen we afleiden dat in het tweede jaarhelft van 2009, 2.037 (82%) dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) afgesloten werden. Het merendeel van deze oplossingen werd dus geboden aan dringende zorgvragen. Slechts in een beperkt aantal situaties (iets meer dan 3,5%) werden zorgvragen met urgentiecode 3 of 4 afgesloten. Voor ruim 8% werd geen urgentiecode geregistreerd, of werd een minder urgente of een toekomstgerichte vraag definitief opgelost. Ongeveer 6,5% van de zorgvragen stond als migratievraag geregistreerd.

Ruim 72% (1.790 vragen) werden afgesloten binnen minderjarigenzorg, met inbegrip van thuisbegeleiding en pleegzorg. 40% hiervan bestond uit vragen voor thuisbegeleiding. Binnen de meerderjarigenzorg werden 686 zorgvragen, of bijna 28% van het totaal, afgesloten.

Tabel 20 - aantal binnen het VAPH 'definitief' opgeloste vragen in het tweede semester van 2009 naar urgentiecode

	uc nog niet toe- gekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC 5	migratie- vraag	Totaal
OBC	6	44	3	0	0	0	0	53
Internaat niet- schoolgaanden	0	13	0	0	1	1	1	16
Internaat schoolgaanden	48	239	120	17	4	1	52	481
Semi-internaat niet- schoolgaanden	8	32	8	2	0	0	2	52
Semi-internaat schoolgaanden	25	201	129	20	0	1	31	407
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	7	24	4	4	0	0	4	43
Pleegzorg	0	18	5	0	0	0	3	26
Thuisbegeleiding	79	574	30	7	0	0	22	712
Nursingstehuis	1	51	27	2	1	0	5	87
Bezigheidstehuis	0	71	38	5	5	0	1	120
Tehuizen werkenden	0	23	9	3	0	0	0	35
Geïntegreerd wonen	0	3	0	0	0	0	0	3
Beschermd wonen	0	31	11	2	1	0	7	52
Zelfstandig wonen	1	10	5	0	1	0	2	19
Begeleid wonen	4	78	17	6	0	0	17	122
WOP	0	4	0	0	0	0	0	4
Dagcentrum	3	111	50	2	3	1	11	181
Begeleid werken	2	35	15	3	1	0	3	59
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	3	0	0	0	0	4
Totaal	184	1563	474	73	17	4	161	2476

5.3 De wachttijd

Slechts zelden wordt een vraag definitief opgelost binnen een maand na de toekenning van een urgentiecode. Uit tabel 21 blijkt dat de grootste groep oplossingen, 1.427 zorgvragen of 70%, zich voordoet na een wachttijd tussen 1 maand en 2 jaar.

Tabel 21 - aantal binnen het VAPH opgeloste dringende vragen (urgentiecode 1 en 2) in het tweede semester van 2009 naar wachttijd met urgentiecode op het moment van de oplossing

	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	wachttijd niet berek- baar	Totaal
OBC	9	21	9	6	2	0	0	47
Internaat niet- schoolgaanden	2	5	4	1	0	1	0	13
Internaat schoolgaanden	50	144	74	58	16	7	10	359
Semi-internaat niet- schoolgaanden	4	18	15	2	1	0	0	40
Semi-internaat schoolgaanden	44	148	43	44	25	6	20	330
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	5	17	3	1	0	0	2	28
Pleegzorg	2	15	5	1	0	0	0	23
Thuisbegeleiding	108	125	101	147	76	14	33	604
Nursingstehuis	0	14	10	29	15	10	0	78
Bezigheidstehuis	3	13	20	37	13	23	0	109
Tehuizen werkenden	1	7	4	12	4	4	0	32
Geïntegreerd wonen	0	2	1	0	0	0	0	3
Beschermd wonen	2	10	5	8	7	10	0	42
Zelfstandig wonen	2	2	5	6	0	0	0	15
Begeleid wonen	3	18	15	29	17	12	1	95
WOP	0	2	1	1	0	0	0	4
Dagcentrum	5	54	35	35	16	16	0	161
Begeleid werken	1	16	18	8	2	4	1	50
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	3	0	0	0	0	0	4
Totaal:	242	634	368	425	194	107	67	2037

De 2.037 binnen het VAPH opgeloste vragen behoren toe aan 1.943 personen.

6 Analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten

In dit rapport maken we voor het eerst een grondige analyse van de CRZ-situatie van personen die nieuw instromen in een dienst of voorziening.

Op 6 januari werd een rapport getrokken in de cliëntregistratie waarin alle begeleidingsovereenkomsten staan met een startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009. In onderstaande tabel vindt u voor deze periode per provincie en zorgvorm het aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten terug dat op 6 januari geregistreerd was. Doordat deze analyse nog niet geautomatiseerd verloopt, werd dit rapport reeds begin januari getrokken. Dit leidt tot een onderschatting van de nieuwe instroom in de tweede helft van 2009. Om dit aan te tonen geven we hieronder in de laatste kolom ook de totale cijfers weer van hetzelfde rapport, maar dan getrokken op 3 maart 2010.

Tabel 22 - totaal aantal geregistreerde begeleidingsovereenkomsten tussen 1 juli en 31 december 2009

Zorg- en werkvorm	Begeleidingsovereenkomsten rapportering 6 januari 2010					Totalen	
	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant en Brussel	West-Vlaanderen	06-01-10	03-03-10
begeleid wonen	11	6	18	35	4	74	119
begeleid wonen : trajectbegeleiding	6	6	2	5	4	23	62
beschermd wonen : met dagbesteding	4	3	2	3	3	15	27
beschermd wonen : zonder dagbesteding	2	3	1	3	1	10	17
dagcentrum : ambulante begeleiding	1	0	0	0	0	1	1
dagcentrum : begeleid werk	10	1	5	11	3	30	45
dagcentrum : eigen atelier	41	30	35	20	27	153	301
geïntegreerd wonen	0	0	0	1	0	1	2
internaat : ambulante begeleiding	11	1	1	0	0	13	28
internaat : begeleide uitgroei	24	15	0	12	12	63	76
internaat : kortverblijf	0	0	8	5	2	15	44
internaat : logeerdagen	27	7	14	2	20	70	240
internaat niet-schoolgaanden	5	5	5	0	3	18	45
internaat schoolgaanden	86	75	131	74	107	473	675
obc : begeleide uitgroei	0	20	8	7	0	35	40
obc: logeerdagen	-	-	-	-	-	-	1
obc : schoolgaanden	0	23	17	10	26	76	128
pleegzorg : gezinsplaatsing	3	6	5	6	3	23	41
pleegzorg : WOP	3	0	0	2	0	5	7

Vervolg op de volgende pagina.

semi-internaat : ambulante begeleiding	1	0	9	1	31	42	79
semi-internaat niet-schoolgaanden	26	4	10	4	10	54	66
semi-internaat overbruggingszorg	-	-	-	-	-	-	5
semi-internaat schoolgaanden	95	91	143	46	79	454	640
tehuis kortverblijf	27	37	15	22	28	129	425
bezigheidstehuis	17	2	13	11	19	62	165
bezigheidstehuis : kortverblijf	0	0	5	0	2	7	23
bezigheidstehuis : logeerdagen	15	17	22	0	16	70	145
bezigheidstehuis : overbruggingszorg	1	0	0	1	0	2	3
tehuis niet-werkenden nursing	18	9	11	2	22	62	117
tehuis niet-werkenden nursing : logeerdagen	5	2	2	0	9	18	50
tehuis werkenden : logeerdagen	6	0	1	3	1	11	14
tehuis werkenden	4	2	8	0	5	19	35
thuisbegeleiding	62	94	106	94	71	427	875
thuisbegeleiding : trajectbegeleiding	3	1	0	0	4	8	34
zelfstandig wonen : overbruggingszorg	0	1	1	0	0	2	4
zelfstandig wonen	3	3	0	1	9	16	18
Eindtotaal	517	464	598	381	521	2481	4597

Ondanks het feit dat we streven naar een registratie zo kort mogelijk na de opstart van een begeleidingsovereenkomst blijkt hier een zekere administratieve vertraging op te zitten. Tevens werden in de periode januari - februari nog een aantal voorzieningen die werken met zgn. automatiseerders gemigreerd. Ook dit heeft tot gevolg gehad dat heel wat begeleidingsovereenkomsten nog niet in de VAPH-databank terug te vinden waren op 6 januari en wel op 3 maart.

Omwille van het grote aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten werd de analyse beperkt tot een aantal zorgvormen, m.n. internaat, semi-internaat niet-schoolgaanden, semi-internaat schoolgaanden, gezinsplaatsing, nursingstehuis, bezigheidstehuis, tehuis werkenden, geïntegreerd wonen, beschermd wonen, WOP, zelfstandig wonen, begeleid wonen, dagcentrum en begeleid werk.

Voor deze zorgvormen werden bij elke nieuw geregistreerde begeleidingsovereenkomst een aantal vragen gesteld:

1. Gaat het hier om nieuwe instroom?
2. Staat deze persoon bij de CRZ geregistreerd met een vraag naar de opgestarte zorgvorm?
3. Zo ja, gaat het om een dringende vraag?
4. Zo ja, sedert welk jaar is er sprake van een onafgebroken registratie met een dringende vraag?

De eerste vraag werd gesteld omdat we ervaren dat een belangrijk aantal van de nieuwe begeleidingsovereenkomsten veeleer het gevolg zijn van administratieve aanpassingen of van een migratie (doorstroom binnen dezelfde zorgvorm of van een meer intensieve zorgvorm naar een minder intensieve zorgvorm).

Wat betreft nieuwe begeleidingsovereenkomsten die het gevolg zijn van administratieve aanpassingen zien we dat een aantal voorzieningen bij het wijzigen van bijvoorbeeld weekschema's overgaan tot het afsluiten van een begeleidingsovereenkomsten en het aanmaken van een nieuwe. Dit is niet

nodig. Ook het afsluiten van een begeleidingsovereenkomst en de aanmaak van een nieuwe als een persoon tijdelijk een andere opvang krijgt is niet nodig. Ook hier moet enkel het weekschema worden aangepast zonder de begeleidingsovereenkomst af te sluiten.

In de toekomst zal de opmaak van een nieuwe begeleidingsovereenkomst immers slechts mogelijk zijn als de richtlijnen zorgregie worden gevolgd.

Voor de opnames waarbij sprake is van nieuwe instroom, maar bij de CRZ geen registratie van de zorgvraag te vinden was, werd in de databanken CRZ en cliëntregistratie bekeken of hier een verklaring voor gevonden kon worden. Deze verklaringen worden weergegeven in onderstaande tekst. Het weergeven van de verklaring betekent echter niet dat we stellen dat de richtlijnen zorgregie bij deze opnames gerespecteerd zijn.

Tot slot wordt in de onderstaande tabellen ook de vergelijking gemaakt tussen het aantal opnames van personen met een dringende vraag in het laatste half jaar van 2009 en het aantal wachtenden voor de betreffende zorgvorm telkens weergegeven naar het beginjaar van de wachttijd met een dringende vraag.

6.1 Internaten schoolgaanden en niet-schoolgaanden

Tabel 23 - aantal begeleidingsovereenkomsten internaat met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	65	42	107
Ja	290	94	384
Totaal	355	136	491

Uit deze tabel blijkt dat er op 6 januari in de cliëntregistratie 491 begeleidingsovereenkomsten internaat geregistreerd waren met een begindatum tussen 1 juli en 31 december 2009.

Voor 107 van deze begeleidingsovereenkomsten gaat het niet om echte nieuwe instroom in een internaat maar om een administratieve aanpassing van de begeleidingsovereenkomst of om een migratie van binnen de werkvorm internaat of van een meer intensieve werkvorm, bv OBC naar internaat.

Van de 384 begeleidingsovereenkomsten die we omschrijven als nieuwe instroom stonden er 94 niet met een vraag internaat bij de CRZ geregistreerd.

In enkele situaties gaat het hier om de overgang van semi-internaat naar internaat of om een kortdurende opname. Voor de overgrote meerderheid van deze opnames vinden we echter geen sluitende verklaring in de databank. We menen dan ook te mogen stellen dat het hier gaat om opnames die niet conform de richtlijnen zorgregie gebeurd zijn.

Tabel 24 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten internaten afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	48	
2001	0	1
2003	2	7
2004	1	10
2005	1	28
2006	5	55
2007	15	156
2008	57	336
2009	161	458
Totaal	290	1051

Van de begeleidingsovereenkomsten die we zien als nieuwe instroom en waarvoor een vraag internaat bij de CRZ geregistreerd was, stonden 242 zorgvragers geregistreerd met een dringende vraag. Dit betekent dat 48 opnames gerealiseerd werden bij kinderen en jongeren die niet met een dringende vraag geregistreerd stonden waarvan 7 met urgentiecode 3 en 3 met urgentiecode 4. Voor de overige was geen urgentiecode door de contactpersoon toegekend.

In tabel 24 worden in de tweede kolom het aantal opnames tussen 1 juli en 31 december 2009 weergegeven en in de derde kolom het aantal personen dat op 31 december 2009 met een actieve dringende zorgvraag internaat geregistreerd staat, telkens opgesplitst volgens het jaar sedert wanneer een dringende vraag geregistreerd werd.

Men zou uit deze cijfers kunnen concluderen dat we voor ongeveer één vierde van de dringende vragen een oplossing kunnen bieden per half jaar. Dit moeten we echter enigszins relativeren gezien het feit dat er op 6 januari slechts 491 begeleidingsovereenkomsten geregistreerd waren, op 3 maart bedroeg dit aantal 720. Toch blijft de kloof tussen het aantal geboden oplossingen voor personen met een dringende en de groep wachtenden met een dringende vraag bijzonder groot.

We moeten echter voorzichtig zijn om al te verregaande conclusies uit deze cijfers te trekken, omdat het hier gaat om algemene cijfers op Vlaams niveau waar geen opdeling gemaakt wordt naar regio's of doelgroepen. Toch lijkt het alsof de instroomkansen kleiner worden voor kinderen en jongeren die langer dan 2 jaar met een dringende vraag wachten.

Om dit fenomeen te verklaren kunnen een aantal vragen worden geformuleerd:

- Zijn de tekorten vooral regionaal of doelgroepspecifiek?
- Is er een bepaalde groep kinderen of jongeren die systematisch uit de boot valt?
- Worden kinderen/jongeren na een paar jaar wachttijd uit het oog verloren?
- Wordt er voldoende aandacht besteed aan het up to date houden van de registratie?
- Wat is de huidige ondersteuning van de langwachtenden met een dringende vraag?
- Welke andere argumenten naast de wachttijd met een dringende vraag spelen voor voorzieningen een rol bij opnames?
-

6.2 Semi-internaat niet-schoolgaanden

Tabel 25 - aantal begeleidingsovereenkomsten semi-internaat niet-schoolgaanden met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd ?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	3	2	5
Ja	44	5	49
Totaal	47	7	54

In onze analyse komen 54 nieuwe begeleidingsovereenkomsten semi-internaat niet-schoolgaanden voor. Bij 5 van deze begeleidingsovereenkomsten gaat het niet om nieuwe instroom. Van de andere 49 stonden er 5 niet bij de CRZ geregistreerd met een vraag semi-internaat niet-schoolgaanden.

Tabel 26 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten semi-internaat niet-schoolgaanden afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	5	
2005	0	2
2006	0	1
2007	0	9
2008	9	22
2009	30	54
Totaal	44	88

Van de 44 opnames van kinderen die bij de CRZ geregistreerd stonden ging het 39 keer om kinderen met een dringende vraag. De wachttijd met een dringende vraag liep bij geen enkele opname op tot meer dan 2 jaar, terwijl er wel een aantal kinderen reeds langer met een dringende vraag semi-internaat niet-schoolgaanden bij de CRZ geregistreerd zijn.

6.3 Semi-internaat schoolgaanden

Tabel 27 - aantal begeleidingsovereenkomsten semi-internaat schoolgaanden met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	51	69	120
Ja	244	90	334
Totaal	295	159	454

Op 6 januari vonden we 454 nieuwe begeleidingsovereenkomsten waarvan 334 nieuwe instromers. Van deze nieuwe instromers stonden er 90 niet bij de CRZ geregistreerd met een vraag semi-internaat. Van deze 90 stonden er 22 geregistreerd met een meer intensieve zorgvraag (meestal internaat) en maakten er 8 de overgang van ambulante begeleiding vanuit een semi-internaat naar een opname in het semi-internaat. Tevens werd voor 5 kinderen of jongeren naast een begeleidingsovereenkomst internaat een bijkomende opname binnen het semi-internaat gerealiseerd.

Tabel 28 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten semi-internaat schoolgaanden afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	32	
2003	0	1
2004	2	6
2005	1	7
2006	4	16
2007	8	52
2008	60	168
2009	137	219
Totaal	244	469

Van de 244 opnames van kinderen en jongeren die nieuw instromen en bij de CRZ geregistreerd met een vraag semi-internaat schoolgaanden, hebben er 32 geen dringende vraag, waarvan 5 met UC3 en 3 met UC4.

Blijven 212 opnames van kinderen en jongeren met een dringende vraag. Een beperkt aantal kinderen en jongeren waren reeds lange tijd geregistreerd met een dringende vraag, terwijl de grootste groep binnen het jaar na de registratie van een dringende vraag opgenomen werd.

Als we dit vergelijken met het aantal wachtenden met een dringende vraag op 31 december 2009 zien we ook hier dat een oplopende wachttijd de instroomkansen van kinderen en jongeren niet vergroot.

6.4 Gezinsplaatsing: pleegzorg

Tabel 29 - aantal begeleidingsovereenkomsten pleegzorg met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	1	0	1
Ja	16	6	22
Totaal	17	6	23

Van de 23 nieuwe begeleidingsovereenkomsten gezinsplaatsen telden we 22 nieuwe instromers. Hiervan vonden we er 6 niet terug in de CRZ met een vraag gezinsplaatsing. 3 van hen hadden wel een meer intensieve zorgvraag, terwijl het bij 1 van de 3 anderen om een kortdurende begeleiding ging.

Tabel 30 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten pleegzorg afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	2	
2006	0	8
2007	0	8
2008	4	18
2009	10	44
Totaal	16	78

Van de 16 bij de CRZ geregistreerde personen hadden er 14 een dringende vraag. Voor 10 van deze 14 dateerde de dringende vraag van 2009. Ook hier zien we dat de wachttijd niet bepalend is voor de instroomkansen.

6.5 Tehuis niet-werkenden: nursing

Tabel 31 - aantal begeleidingsovereenkomsten tehuis niet-werkenden nursing met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	7	2	9
Ja	41	11	52
Totaal	48	13	61

Op 6 januari vonden we 61 nieuwe begeleidingsovereenkomsten nursingstehuis terug in de cliëntregistratie. Tegen 3 maart was dit opgelopen tot 117.

Bij de 61 geanalyseerde begeleidingsovereenkomsten was er 52 maal sprake van nieuwe instroom. Bij 11 van deze 52 vragen was er geen zorgvraag nursing bij de CRZ geregistreerd. Een nadere analyse van deze 11 situaties leert ons dat 2 van deze begeleidingsovereenkomsten betrekking hebben op de overgang van een bezigheidstehuis naar een tijdelijke observatie-opname binnen stelsel nursing in een andere voorziening, 1 heeft betrekking op de overgang van internaat naar nursingstehuis binnen eenzelfde voorziening en 6 maken de overgang van bezigheidstehuis naar nursing binnen dezelfde voorziening.

Tabel 32 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten tehuizen niet-werkenden nursing afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	3	
2000	0	4
2001	0	1
2002	0	59
2003	0	44
2004	1	38
2005	0	41
2006	3	65
2007	10	97
2008	14	200
2009	10	241
Totaal	41	790

Van de 41 opnames die bij de CRZ geregistreerd staan zijn er 3 niet met een dringende vraag geregistreerd.

De wachttijd met een dringende vraag kan oplopen tot 6 jaar voor opname, terwijl de wachttijd van alle personen die met een actieve vraag nursing geregistreerd staan oploopt tot 9 jaar. Ook hier zien we dat de instroomkansen van langwachtenden geenszins verhogen.

6.6 Tehuis niet-werkenden: bezigheid

Tabel 33 - aantal begeleidingsovereenkomsten tehuis niet-werkenden bezigheid met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	5	5	10
Ja	42	10	52
Totaal	47	15	62

Ook in de werkvorm bezigheidstehuis vonden we begin januari ruim 60 begeleidingsovereenkomsten die gestart werden in de tweede helft van 2009. Op 3 maart was dit aantal opgelopen tot 165. Zelfs als we hier rekening mee houden, zien we hier dat de kloof tussen het aantal instromers en de totale groep wachtenden bijzonder groot is.

Tabel 34 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten tehuizen niet-werkenden bezigheid afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	4	
2000	0	10
2001	0	4
2002	1	47
2003	0	103
2004	0	54
2005	3	114
2006	1	152
2007	8	236
2008	16	385
2009	9	500
Totaal	42	1605

Van de 42 opnames van personen die bij de CRZ geregistreerd staan met een vraag bezigheidstehuis zijn er 41 geregistreerd met een dringende vraag. Er werd 1 persoon opgenomen die reeds een dringende vraag stelde in 2002. Voor het overige zien we ook hier dat de grootste groep opnames zich situeren bij personen van wie de dringende vraag geregistreerd werd in 2008 of 2009, terwijl een grote groep wachtenden reeds vroeger geregistreerd werd.

Ook hier zal een nadere analyse van de opnames en van de niet opgenomen wachtenden noodzakelijk zijn om de oorzaken in kaart te brengen.

6.7 Tehuis werkenden

Tabel 35 - aantal begeleidingsovereenkomsten tehuis werkenden met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	1	1	2
Ja	14	3	17
Totaal	15	4	19

Binnen de tehuizen voor werkenden werden 19 begeleidingsovereenkomsten met een startdatum in de tweede helft van 2009 geregistreerd voor 6 januari. Hierbij was er 17 maal sprake van nieuwe instroom. Van deze 17 opnames stonden er 3 niet met een vraag tehuis werkenden bij de CRZ geregistreerd. 2 van deze 3 personen hadden wel een meer intensieve zorgvraag.

Tabel 36 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten tehuizen werkenden afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2000	0	1
2001	0	0
2002	0	2
2003	0	8
2004	0	7
2005	1	23
2006	1	38
2007	3	53
2008	6	119
2009	3	131
Totaal	14	382

Alle 14 opgenomen personen, die bij de CRZ geregistreerd waren hadden ook een dringende vraag. 9 van deze 14 personen werden als dringend geregistreerd in 2008 of 2009, terwijl ook hier personen met een dringende vraag langer wachten op een plaats tehuis werkenden.

6.8 Geïntegreerd wonen

Tabel 37 - aantal begeleidingsovereenkomsten geïntegreerd wonen met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	0	0	0
Ja	1	0	1
Totaal	1	0	1

Tabel 38 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten geïntegreerd wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2007	0	2
2008	0	2
2009	1	41
Totaal	1	45

In de tweede helft van 2009 werden slechts 2 nieuwe begeleidingsovereenkomsten geïntegreerd wonen opgestart. 1 ervan was reeds geregistreerd op 6 januari. Het ging hier om een nieuwe instromer die recent met een dringende vraag geregistreerd was.

Het lage aantal nieuwe instromers heeft wellicht te maken met het feit dat geïntegreerd wonen nog een zeer jonge en kleine werkvorm is. Toch staan ondertussen bij de CRZ al 45 personen met een dringende vraag naar geïntegreerd wonen geregistreerd.

6.9 Beschermd wonen

Tabel 39 - aantal begeleidingsovereenkomsten beschermd wonen met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	4	4	8
Ja	14	3	17
Totaal	18	7	25

Binnen beschermd wonen vonden we 25 nieuwe begeleidingsovereenkomsten terug. In 17 van deze situaties was er sprake van nieuwe instroom. 3 van deze 17 stonden niet bij de CRZ met een vraag beschermd wonen geregistreerd. Voor 1 van deze 3 was de begeleidingsovereenkomst van korte duur. In een tweede situatie werd de overgang gemaakt van begeleid naar beschermd wonen binnen dezelfde voorziening.

Tabel 40 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten beschermd wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	1	
2001	0	1
2002	0	3
2003	0	2
2004	1	14
2005	0	26
2006	2	39
2007	2	80
2008	4	161
2009	4	173
Totaal	14	499

Van de 14 opnames van geregistreerde personen had er 1 geen dringende vraag. Ook hier wordt meer dan de helft van de opnames gerealiseerd voor personen die een dringende vraag registreerden in 2008 en 2009.

6.10 Zelfstandig wonen

Tabel 41 - aantal begeleidingsovereenkomsten zelfstandig wonen met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	3	2	5
Ja	11	0	11
Totaal	14	2	16

Binnen de relatief kleine werkvorm zelfstandig wonen werden 16 nieuwe begeleidingsovereenkomsten genoteerd. Voor 11 opnames ging het om nieuwe instroom.

Tabel 42 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten zelfstandig wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	1	
2000	0	1
2001	0	0
2002	0	1
2003	0	0
2004	0	3
2005	0	3
2006	0	13
2007	0	24
2008	6	41
2009	4	47
Totaal	11	133

Alle 11 deze personen stonden met een vraag zelfstandig wonen bij de CRZ geregistreerd en 10 ervan met een dringende vraag, telkens sedert 2008 of 2009.

6.11 Begeleid wonen

Tabel 43 - aantal begeleidingsovereenkomsten begeleid wonen met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	15	0	15
Ja	59	0	59
Totaal	74	0	74

Voor de werkvorm begeleid wonen werden 74 nieuwe begeleidingsovereenkomsten geregistreerd. Deze stonden alle 74 met een vraag begeleid wonen bij de CRZ geregistreerd.

Tabel 44 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten begeleid wonen afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	2	
1999	0	2
2001	0	1
2002	0	5
2003	0	16
2004	2	31
2005	3	65
2006	10	187
2007	8	290
2008	15	568
2009	19	603
Totaal	59	1768

Slechts 2 van de 59 nieuwe instromers begeleid wonen stonden niet met een dringende vraag genoteerd. Voor deze 2 personen was nog geen urgentiecode toegekend. Ook hier zien we dat een aantal personen reeds bijzonder lang bij de CRZ genoteerd stonden met een dringende vraag, zelfs tot 11 jaar lang, en dat de instroomkansen van deze personen niet vergroten naarmate er langer gewacht wordt.

6.12 Pleegzorg: WOP

Tabel 45 - aantal begeleidingsovereenkomsten WOP met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	0	1	1
Ja	3	1	4
Totaal	3	2	5

Tabel 46 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten WOP afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidings-overeenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	0	
2002	0	1
2003	0	1
2004	0	1
2005	0	1
2006	0	1
2007	0	7
2008	0	13
2009	2	13
Totaal	2	38

Op 6 januari waren slechts 5 begeleidingsovereenkomsten WOP in de cliëntregistratie genoteerd met begindatum in de 2de helft van 2009. Bij 4 van de 5 opnames ging het om nieuwe instroom. Hiervan waren er 3 bij de CRZ geregistreerd met een vraag WOP. De andere was met een meer intensieve vraag geregistreerd. Van de 3 geregistreerde vragen waren er 2 dringende vragen. Beide vragen waren minder dan een jaar met een dringende vraag geregistreerd.

6.13 Dagcentrum: eigen atelier

Tabel 47 - aantal begeleidingsovereenkomsten dagcentrum eigen atelier met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	12	21	33
Ja	109	11	120
Totaal	121	32	153

Op 6 januari waren in de cliëntregistratie 153 begeleidingsovereenkomsten te vinden met een startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009. Dit is ongeveer de helft van het aantal dat we terugvinden op 3 maart. Voor 120 begeleidingsovereenkomsten gaat het om nieuwe instroom. Hiervan hadden 11 personen geen CRZ-vraag dagcentrum.

Tabel 48 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten dagcentrum eigen atelier afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	4	
2000	1	2
2001	0	2
2002	0	9
2003	0	8
2004	0	27
2005	1	44
2006	6	100
2007	24	181
2008	35	362
2009	38	424
Totaal	109	1159

Van de 109 opnames die bij de CRZ waren geregistreerd, hadden er 105 een dringende vraag. Ook hier zien we dat de meeste instromers een dringende vraag registreerden in de loop van 2007, 2008 of 2009. Een opname werd gerealiseerd voor een persoon die reeds sedert 2000 met een dringende vraag geregistreerd was. Op 31 december 2009 stonden 1159 personen met een dringende vraag dagcentrum geregistreerd. De langstwachters hebben al sedert 2000 onafgebroken een dringende vraag.

6.14 Dagcentrum: begeleid werken

Tabel 49 - aantal begeleidingsovereenkomsten dagcentrum begeleid werken met startdatum tussen 1 juli en 31 december 2009

Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten			
Nieuwe instroom	Zorgvraag geregistreerd?		Totaal
	Ja	Nee	
Nee	1	5	6
Ja	22	2	24
Totaal	23	7	30

Voor begeleid werk vonden we 30 nieuwe begeleidingsovereenkomsten begeleid werken. 24 maal was er sprake van nieuwe instroom. 22 van deze 24 waren ook met een vraag begeleid werken bij de CRZ geregistreerd.

Tabel 50 - nieuwe begeleidingsovereenkomsten dagcentrum begeleid werken afgezet tegen het totaal aantal dringende vragen voor deze zorgvorm

Datum registratie dringende vraag	Aantal nieuwe begeleidingsovereenkomsten	Totaal aantal actieve vragen met wachttijd
geen dringende vraag	1	
2002	0	4
2003	0	3
2004	0	6
2005	0	17
2006	1	15
2007	3	37
2008	7	95
2009	10	112
Totaal	22	289

Van deze 22 begeleidingsovereenkomsten hadden er 21 een dringende vraag. 17 van deze 21 opnames registreerden een dringende vraag in 2008 of 2009.

6.15 Conclusies analyse nieuwe begeleidingsovereenkomsten

In dit rapport bekeken we voor het eerst de situatie van personen voor wie een nieuwe begeleidingsovereenkomst in de cliëntregistratie aangemaakt werd.

Uit deze analyse blijkt dat heel wat nieuwe begeleidingsovereenkomsten niet het gevolg zijn van nieuwe instroom maar eerder van administratieve aanpassingen. Tevens zien we dat het aanmaken van nieuwe begeleidingsovereenkomsten met een zekere vertraging gebeurt. Begin maart waren immers 85% meer begeleidingsovereenkomsten met een startdatum tussen 1 juli en 31 december aangemaakt dan begin januari.

Zelfs als we rekening houden met deze correctie blijft de kloof tussen het aantal nieuwe instromers in een half jaar en het aantal wachtenden met een dringende vraag bijzonder groot.

Toch zien we binnen de instromers voor de meeste zorgvormen een aantal personen die niet met dezelfde zorgvraag bij de CRZ geregistreerd staan. Het gaat hierbij af en toe om mensen die met een meer intensieve zorgvorm geregistreerd staan, maar heel vaak is er vanuit onze databanken geen logische verklaring te vinden voor deze opnames.

Binnen de groep instromers met eenzelfde zorgvraag zien we vooral bij de (semi-)internaten een aantal opnames van mensen die niet met een dringende vraag geregistreerd staan.

De meest opvallende conclusie van deze analyse is echter dat de meeste opnames gerealiseerd worden in de eerste 2 à 3 jaar na de registratie, ook voor de zorgvormen waarvoor een aantal mensen al lange tijd op de CRZ met een dringende vraag geregistreerd zijn. Het lijkt er op dat een langere wachttijd de instroomkansen eerder verkleint dan verhoogt.

Deze laatste conclusie roept bij ons heel wat vragen op. Om deze vragen te beantwoorden is een verdere analyse van de situatie van de langwachtenden noodzakelijk naast het in kaart brengen van de selectiecriteria die diensten en voorzieningen hanteren bij nieuwe opnames. We hopen hiervan een analyse te kunnen maken tegen ons volgende zorgregierapport.

7 Erkende noodsituaties

Via het uitbreidingsbeleid 2008 werd op Vlaams niveau een bedrag van 1.000.000 euro op jaarbasis gereserveerd voor de ondersteuning van volwassen personen met een handicap die zich plots in een acute noodsituatie bevinden. Voor elke provincie is vanaf 1 september 2008 in verhouding tot het bevolkingscijfer een budget gereserveerd. Op basis van de bevolkingscijfers van 01/01/2008 worden per provincie volgende bedragen gereserveerd voor het jaar 2009:

Vlaanderen:	€ 1.000.000,00
Antwerpen:	€ 265.523,55
Brussel en Vlaams Brabant:	€ 210.510,09
Limburg:	€ 127.938,90
Oost-Vlaanderen:	€ 217.977,59
West-Vlaanderen:	€ 178.049,86

Dit provinciaal budget vormt een "rollend fonds" dat niet tijdsgebonden is en bruikbaar blijft. De middelen worden niet overgemaakt aan de regionale overlegorganen. Het VAPH blijft de subsidiërende overheid. Tijdens het werkjaar 2009 is het protocol noodsituatie goed bekend geraakt bij de contactpersonen. De aanvragen lopen vlot binnen bij de coördinatoren zorgregie, die een oordeel vellen op basis van een ingevulde checklist. In de tweede helft van 2009 liepen in totaal 100 aanvragen binnen. Een overzicht per provincie geeft:

Tabel 51 - aantal ingediende aanvragen noodsituatie naar provincie en beslissing

	Totaal aantal aanvragen noodsituatie	Positieve beslissing	Negatieve beslissing
Antwerpen	30	28	2
Limburg	19	17	2
Oost-Vlaanderen	17	15	2
Vlaams-Brabant en Brussel	17	15	2
West-Vlaanderen	17	14	3
Totaal	100	89	11

Het protocol noodsituatie loopt sinds het najaar van 2008. De inlooperperiode is intussen achter de rug. Tijdens de eerste rapportageperiode over noodsituaties, met name het eerste semester van 2009, bleek dat ongeveer 27 % negatief werd beslist. Nu is dat nog slechts 11%. Dit duidt erop dat de contactpersonen het protocol intussen beter onder de knie hebben. Ook het gestegen aantal aanvragen ten opzichte van de eerste rapportageperiode wijst in die richting.

De redenen achter de negatieve beslissingen variëren. In een aantal situaties kunnen de zorgvragers terecht in de reguliere zorgsector (bijv. ouderenzorg, psychiatrie). Nog een andere reden van weigeren van een noodsituatie is dat de noodsituatie niet acuut is of zich pas in de toekomst zal voordoen. Deze personen kunnen dan, middels bemiddelingspogingen door de contactpersoon, op de gewone manier instromen in een open plaats. In enkele gevallen gaat het over een aanvraag noodsituatie voor een minderjarige, maar deze komen niet aanmerking volgens het protocol.

Hoe wordt een oplossing geboden aan de personen die zich een noodsituatie bevinden? Ruim 80% van de personen die het statuut noodsituaties toegekend kregen, genieten ondersteuning in één of via een combinatie van verschillende ondersteuningsvormen. Residentiële dagbesteding zoals dagcentra wordt dan bijvoorbeeld in combinatie gebruikt met ambulante begeleiding zoals thuisbegeleiding. Ook via kortverblijf en logeerdagen wordt vaak de noodsituatie verholpen.



De toekenning van het statuut leidt echter niet altijd tot opname in een reguliere open plaats. Zoals we in het volgende hoofdstuk zullen zien, vragen een behoorlijk aantal personen die zich in een noodsituatie bevinden, nadien het statuut knelpunt dossier na noodsituatie aan.

8 Knelpuntdossiers na noodsituatie

In tabel 52 wordt een overzicht gegeven van de aanvragen knelpuntdossier na noodsituatie die werden ingediend tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009. In deze tabel werden de aanvragen uit 2009 die pas in 2010 konden worden beslist om rapportageredenen meegenomen.

Tabel 52 - knelpuntdossiers na noodsituatie

	Aantal aanvragen ingediend tussen 1 juli en 31 december 2009	Aantal status knelpuntdossier	Aantal goedkeuringen voor middelen persoonsvolgende convenants
Antwerpen	12	12	9
Limburg	14	14	12
Oost-Vlaanderen	11	11	5
Vlaams-Brabant en Brussel	7	6	5
West-Vlaanderen	8	8	7
Totaal	52	51	38

Opvallend is dat alle aanvragen na voor status knelpuntdossier na noodsituatie op één na werden goedgekeurd. Het ene dossier betreft echter geen weigering, omdat de cliënt reeds werd opgenomen voor toekenning van het status.

Niet elke aanvraag knelpuntdossier na noodsituatie gaat gepaard met een vraag voor een persoonsvolgend convenant. Soms acht de contactpersoon de status immers voldoende om de bemiddelingskansen van de zorgvrager te verhogen. In een tweetal gevallen stroomde de zorgvrager door in een reguliere open plaats voor de prioriteitencommissie een persoonsvolgend convenant kon toekennen.

Het toekennen van persoonsvolgende convenanten liep door de beperkte middelen niet altijd gelijk met de toekenning van de status. Zo kon de prioriteitencommissie pas vanaf oktober opnieuw bijkomende, zij het tijdelijke middelen inzetten vanuit het budget voor knelpuntdossiers langwachtenden. De persoonsvolgende convenants die via deze middelen werden toegekend liepen tot 31 december 2009.

Om een optimale besteding van de beperkte middelen mogelijk te maken, oordeelde de prioriteitencommissie om niet langer persoonsvolgende convenants toe te kennen met een termijn van twee jaar. Het toekennen van convenants voor kortere periodes laat immers toe dat sneller geëvalueerd kan worden en middelen eventueel ingezet kunnen worden voor andere knelpuntdossiers.

9 Conclusie

Gezien dit zorgregierapport de eerste rapportage is die zich baseert op een volledige periode van werken met de in februari 2009 opgestarte CRZ-webapplicatie konden we een aantal nieuwe cijfergegevens weergeven. Dit betekent dat we voor de tabellen die een vergelijking over de jaren heen weergeven een vergelijking moesten maken met de cijfers uit de provinciale databanken.

Sedert de opstart van de nieuwe webapplicatie is intensief gewerkt aan het optimaliseren van deze webapplicatie. Dit gebeurde vooral op basis van feedback van de coördinatiepunten handicap binnen de technische werkgroep en van de CRZ-contactpersonen via de helpdesk zorgregie. Naast het verhogen van de performantie en gebruiksvriendelijkheid van de applicatie werd ook intensief gewerkt aan het verbeteren van de datakwaliteit. Dit gebeurde aan de hand van rapportage uit de databank die vaak aanleiding gaf tot vragen aan de contactpersonen. We denken hierbij aan de rapporten 'mogelijke migratievragen', 'personen met een dubbele zorgvraag',... Deze inspanningen hebben ongetwijfeld geleid tot een sterk verbeterde datakwaliteit, maar ze zijn nog niet volledig afgerond. In overleg met de coördinatiepunten zullen we deze inspanningen de komende maanden verder zetten.

Een andere belangrijke bron van onbetrouwbaarheid in de cijfers van dit rapport is de afstemming van de VAPH-applicatie met de CRZ-applicatie van de provincie Antwerpen. In de provincie Antwerpen heeft men er immers voor gekozen om de eigen applicatie te behouden en hiermee verder te werken. In het voorbije jaar zijn zowel binnen het VAPH als vanuit het coördinatiepunt handicap Antwerpen heel wat inspanningen gedaan om beide applicaties op elkaar af te stemmen zodat de gegevens uitwisselbaar worden. Dit is echter een zeer complex proces, waarin ongetwijfeld grote vooruitgang geboekt werd. Een belangrijk probleem kon echter pas in de eerste maanden van 2010 opgelost worden. Dit leidt in dit rapport tot een ernstige onderschatting van de cijfers i.v.m. zorgvragen en afgesloten vragen in de provincie Antwerpen.

Onze analyse van de nieuwe instromers in de webapplicatie cliëntregistratie leidt ook tot de conclusie dat samen met de voorzieningen verder bekeken moet worden hoe we de datakwaliteit kunnen optimaliseren. Hier zien we vooral een zekere vertraging in de registraties van nieuwe begeleidingsovereenkomsten. Binnen het VAPH wordt samen met de voorzieningen op korte termijn aan een sterk verbeterde datakwaliteit gewerkt.

Ondanks bovenstaande opmerkingen i.v.m. de datakwaliteit kunnen we uit de aangeleverde cijfers heel wat beleidsrelevante conclusies trekken. In vergelijking met 31 december 2008 zien we een jaar later een globale stijging van het aantal zorgvragers met 15 %. Eind 2009 staan 18.576 personen met een actieve vraag bij de CRZ geregistreerd. 43 % van de zorgvragen krijgen van de contactpersonen urgentiecode 1 of 'zeer urgent'. Als we hierbij ook de zorgvragen urgentiecode 2 (urgent) rekenen, zien we dat ongeveer tweederden van de zorgvragen als dringend geregistreerd wordt. Dit grote aantal registraties met een dringende vraag is ongetwijfeld een belangrijk signaal dat de tekorten in de VAPH-sector nog bijzonder groot zijn. Het heeft echter ook het gevolg dat we er niet meer in slagen om een zeker reliëf binnen de grote groep wachtenden te zien.

Dit betekent dat 11.565 personen bij de CRZ geregistreerd staan met een dringende vraag. Voor 3.251 personen dateert deze registratie met een dringende vragen reeds van 2 jaar of langer geleden. Hierbij moeten we ook vermelden dat één derde van deze personen reeds VAPH-ondersteuning geniet. 10 % krijgt al ondersteuning binnen de gevraagde zorgvorm.

Niet alleen het aantal zorgvragen is in vergelijking met de tweede helft van 2008 gevoelig gestegen. Ook het aantal opgeloste vragen steeg gevoelig (van 2.466 tot 4.013). 2.476 van deze afgesloten vragen vonden een definitieve oplossing binnen het VAPH.

Uit de analyse van de nieuw in de cliëntregistratie geregistreerde begeleidingsovereenkomsten komen een aantal belangrijke conclusies naar boven. Ook hier zien we dat de kloof tussen het aantal binnen

de VAPH-sector geboden oplossingen en het aantal wachtenden met een dringende vraag bijzonder groot blijft. Daarnaast stellen we vast dat er nog steeds opnames gebeuren van personen die helemaal niet of niet met een dringende vraag bij de CRZ geregistreerd staan. De belangrijkste conclusie is echter dat een langere wachttijd met een dringende vraag de instroomkansen zeker niet faciliteert. Een verdere analyse van de situatie van de personen die reeds lange tijd met een dringende vraag bij de CRZ geregistreerd staan lijkt ons noodzakelijk, naast het in kaart brengen van de opnamecriteria die diensten en voorzieningen hanteren.

Tot slot zien we dat het aantal aanvragen noodsituatie het laatste half jaar gestegen is. Dit lijkt ons logisch gezien deze regelgeving vrij recent van start ging. Ook het aantal aanvragen voor de status knelpunt dossier na noodsituatie en voor het krijgen van een persoonsvolgende convenant is gevoelig toegenomen.

De komende maanden staan we voor een aantal belangrijke uitdagingen. We denken hierbij aan de invloed van het strategisch plan zorgvernieuwing op de zorgregie, de opmaak van een meerjarenplanning en het verder uitwerken van de nieuwe prioriteitsbepaling. We hopen deze uitdagingen verder op een constructieve wijze te kunnen aanpakken in overleg met de sector o.a. binnen de permanente cel zorgregie en de R.O.G.'s.

9.1 Colofon

9.2 Referenties

- Besluit zorgregie. Besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2006 betreffende de regie van de zorg en bijstand tot sociale integratie van personen met een handicap en betreffende de erkenning en subsidiëring van een Vlaams Platform van verenigingen van personen met een handicap. Belgisch Staatsblad 16 juni 2006.
- Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie. 1 oktober 2009.

9.3 Samenstelling en consolidering

Liesbet MAES en Kurth DE CLERCQ m.m.v. Janick APPELMANS, Sarah DE PRINS, Koen HEUVINCK, Micheline DE GUSSEM, Lies OUVRY en Marc SEVENHANT.

Met dank aan Geert DE CRAEMER, Tine ROELS, Evi VANGENEUGDEN en Els WINTERS.

Met dank aan de medewerkers van de provinciale coördinatiepunten handicap, de doorverwijzers, de voorzieningen en de contactpersonen.

Het CRZ-luik in dit rapport werd geconsolideerd door de Permanente Cel Zorgregie op haar vergadering van 25 maart 2010.

Bijlagen

1) Provincie Antwerpen

1.1. Actieve zorgvragen

1.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	5	41	10	1	3	0	0	60
Internaat niet- schoolgaanden	2	27	11	9	33	0	10	92
Internaat schoolgaanden	54	249	70	52	40	0	24	489
Semi-internaat niet- schoolgaanden	8	27	7	7	5	0	5	59
Semi-internaat schoolgaanden	27	49	30	14	9	1	3	133
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	12	0	1	0	0	0	13
Pleegzorg	6	17	1	2	0	0	0	26
Thuisbegeleiding	80	764	147	56	10	0	11	1068
Nursingstehuis	30	124	53	66	81	3	16	373
Bezigheidstehuis	31	361	129	139	337	2	22	1021
Tehuizen werkenden	8	90	33	53	46	0	2	232
Geïntegreerd wonen	2	4	1	0	0	0	1	8
Beschermd wonen	15	46	24	22	23	0	9	139
Zelfstandig wonen	2	30	32	30	21	0	4	119
Begeleid wonen	70	378	106	90	130	1	20	795
WOP	1	1	0	0	3	0	0	5
Dagcentrum	50	235	93	61	56	0	10	505
Begeleid werken	23	60	31	24	15	0	4	157
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	0	0	1	0	0	3
Totaal	414	2517	778	627	813	7	141	5297

De 5.297 zorgvragen in bovenstaande tabel behoren toe aan 5.170 personen.

1.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 31 december 2009 , preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	51	1,48
Internaat niet-schoolgaanden	48	1,40
Internaat schoolgaanden	343	9,98
Semi-internaat niet-schoolgaanden	39	1,14
Semi-internaat schoolgaanden	82	2,39
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	12	0,35
Pleegzorg	18	0,52
Thuisbegeleiding	922	26,83
Nursingstehuis	193	5,62
Bezigheidstehuis	512	14,90
Tehuizen werkenden	125	3,64
Geïntegreerd wonen	6	0,17
Beschermd wonen	79	2,30
Zelfstandig wonen	66	1,92
Begeleid wonen	504	14,67
WOP	1	0,03
Dagcentrum	338	9,84
Begeleid werken	95	2,76
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0,06
Totaal	3436	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 3.436 dringende zorgvragen werden ingediend door 3.393 personen.

1.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachtijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met zorgvragen die in de periode 1 juli 2009 tot 31 december 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachtijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 3.295 werd ingediend door 3.257 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	3	6	24	16	2	0	51
Internaat niet-schoolgaanden	2	2	6	13	8	7	38
Internaat schoolgaanden	13	25	59	119	61	42	319
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	7	7	14	1	2	34
Semi-internaat schoolgaanden	3	7	5	44	11	9	79
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	0	9	3	0	0	12
Pleegzorg	1	1	2	8	2	4	18
Thuisbegeleiding	50	73	33	409	203	143	911
Nursingstehuis	2	9	29	45	33	59	177
Bezigheidstehuis	6	50	71	126	76	161	490
Tehuizen werkenden	3	4	19	47	20	30	123
Geïntegreerd wonen	2	1	2	0	0	0	5
Beschermd wonen	0	16	16	23	4	11	70
Zelfstandig wonen	0	13	10	20	12	7	62
Begeleid wonen	10	44	71	166	80	113	484
WOP	0	0	0	1	0	0	1
Dagcentrum	5	36	58	128	46	55	328
Begeleid werken	2	8	14	32	16	19	91
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	1	0	0	0	2
Totaal	105	303	436	1214	575	662	3295

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 31 december 2009 2 jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	2	0,09
Internaat niet-schoolgaanden	15	0,93
Internaat schoolgaanden	103	8,11
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0,28
Semi-internaat schoolgaanden	20	1,12
Pleegzorg	6	0,37
Thuisbegeleiding	346	25,63
Nursingstehuis	92	8,67
Bezigheidstehuis	237	20,69
Tehuizen werkenden	50	3,91
Beschermd wonen	15	1,58
Zelfstandig wonen	19	1,58
Begeleid wonen	193	16,40
Dagcentrum	101	7,92
Begeleid werken	35	2,70
Totaal	1237	100

Het gaat hier om de 1.237 zorgvragen van 1.232 personen.

1.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																			
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Amb. Beg. vanuit dagcentrum	Totaal
OBC	33	0	14	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
Internaat niet-schoolgaanden	7	0	0	18	3	7	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Internaat schoolgaanden	194	0	4	54	32	1	3	2	26	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	319
Semi-internaat niet-schoolgaanden	13	0	0	0	2	10	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Semi-internaat schoolgaanden	48	0	0	4	15	1	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Pleegzorg	4	0	0	0	1	0	0	9	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	18
Thuisbegeleiding	655	0	0	12	28	4	7	4	194	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	911
Nursingstehuis	83	3	0	16	1	3	0	0	1	32	12	0	0	1	0	1	0	24	0	177
Bezigheidstehuis	175	2	0	31	4	4	1	2	2	3	28	10	5	12	0	5	0	206	0	490
Tehuizen werkenden	84	1	0	9	0	0	1	0	5	0	1	5	0	8	0	7	1	1	0	123
Geïntegreerd wonen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	5
Beschermd wonen	40	0	0	4	0	0	0	0	3	0	2	0	0	1	0	7	0	13	0	70
Zelfstandig wonen	55	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	2	0	62
Begeleid wonen	419	0	0	1	0	0	0	2	5	0	0	1	0	2	0	28	1	24	1	484
WOP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Dagcentrum	172	8	0	7	15	7	1	6	9	1	3	2	1	1	12	10	1	71	1	328
Begeleid werken	51	0	0	0	1	0	0	3	4	0	1	2	0	5	0	4	0	20	0	91
Amb. beg. vanuit dagc.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Totaal	2047	14	18	159	102	37	13	28	277	40	49	21	6	31	13	62	3	373	2	3295

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	2016	61,90
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	14	0,43
OBC	18	0,55
Internaat	158	4,85
Semi-internaat niet-schoolgaanden	37	1,14
Semi-internaat schoolgaanden	101	3,10
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	13	0,40
Pleegzorg	28	0,86
Thuisbegeleiding	273	8,38
Nursingstehuis	40	1,23
Bezigheidstehuis	49	1,50
Tehuis Werkenden	21	0,64
Geïntegreerd wonen	6	0,18
Beschermd wonen	31	0,95
Zelfstandig wonen	13	0,40
Begeleid wonen	62	1,90
WOP	3	0,09
Dagcentrum/begeleid werken	372	11,42
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0,06
Totaal	3257	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009				
	Ambulante begeleiding minderjarig en [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingstehuis	0	1	3	16	20
Bezigheidstehuis	1	4	4	31	40
Tehuizen werkenden	1	0	0	9	10
Beschermd wonen	0	0	0	4	4
Begeleid wonen	0	0	0	1	1
Dagcentrum	1	15	7	7	30
Begeleid werken	0	1	0	0	1
Totaal	3	21	14	68	106

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 31 december 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	2,83
Semi-internaat schoolgaanden	21	19,81
Semi-internaat niet-schoolgaanden	14	13,21
Internaat	68	64,15
Totaal	106	100

1.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	51	0	51
Internaat niet-schoolgaanden	37	1	38
Internaat schoolgaanden	319	0	319
Semi-internaat niet-schoolgaanden	32	2	34
Semi-internaat schoolgaanden	79	0	79
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	12	0	12
Pleegzorg	18	0	18
Thuisbegeleiding	909	2	911
Nursingstehuis	168	9	177
Bezigheidstehuis	486	4	490
Tehuizen werkenden	123	0	123
Geïntegreerd wonen	4	1	5
Beschermd wonen	69	1	70
Zelfstandig wonen	55	7	62
Begeleid wonen	483	1	484
WOP	1	0	1
Dagcentrum	312	16	328
Begeleid werken	90	1	91
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0	2
Totaal	3250	45	3295

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	3212	98,62
PAB-ondersteuning	45	1,38
Totaal	3257	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	2	2	1	5	0	2	12
Internaat schoolgaanden	3	7	1	2	6	0	0	19
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	2	1	2	2	0	0	8
Semi-internaat schoolgaanden	1	2	1	0	1	0	0	5
Thuisbegeleiding	3	37	6	2	2	0	2	52
Nursingstehuis	5	13	9	9	14	1	2	53
Bezigheidstehuis	0	24	6	5	18	0	2	55
Tehuizen werkenden	0	2	2	2	1	0	0	7
Geïntegreerd wonen	1	1	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	1	2	0	1	0	0	1	5
Zelfstandig wonen	1	9	17	8	6	0	1	42
Begeleid wonen	4	13	1	2	2	0	0	22
Dagcentrum	7	23	11	8	6	0	0	55
Begeleid werken	2	7	4	1	0	0	0	14
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	0	1
Totaal	29	145	61	43	63	1	10	352

De 352 vragen behoren toe aan 340 personen.

1.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009

1.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar reden van afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Niet ingevuld in de applicatie	Totaal
OBC	0	0	0	2	14	0	0	0	0	0	0	16
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	1	7	0	1	0	0	0	0	9
Internaat schoolgaanden	0	0	0	21	81	5	2	1	1	10	0	121
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	2	14	0	1	0	0	0	0	17
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	0	4	27	0	1	0	0	0	0	32
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
Pleegzorg	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	7
Tuisbegeleiding	1	0	2	33	145	0	5	1	0	0	0	187
Nursingstehuis	17	3	0	1	9	1	0	0	0	2	0	33
Bezigheidstehuis	3	0	2	7	13	1	1	3	0	17	0	47
Tehuizen werkenden	1	0	1	3	5	0	0	2	0	0	0	12
Geïntegreerd wonen	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
Beschermd wonen	1	0	1	2	4	0	0	2	0	1	0	11
Zelfstandig wonen	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	6
Begeleid wonen	1	1	2	6	12	0	1	1	1	1	1	27
WOP	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Dagcentrum	7	0	0	4	30	1	3	0	0	8	0	53
Begeleid werken	0	1	0	4	15	0	1	1	0	2	0	24
Totaal	34	5	10	91	395	8	16	11	2	41	1	614

De 614 zorgvragen behoorden toe aan 538 personen.

1.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009 naar urgentiecode en zorgvorm

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 384 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	1	12	1	0	0	0	0	14
Internaat niet- schoolgaanden	0	4	0	0	1	1	1	7
Internaat schoolgaanden	10	60	8	1	0	0	2	81
Semi-internaat niet- schoolgaanden	4	8	1	0	0	0	1	14
Semi-internaat schoolgaanden	4	20	3	0	0	0	0	27
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	7	0	0	0	0	0	7
Pleegzorg	0	5	1	0	0	0	0	6
Thuisbegeleiding	13	110	16	5	0	0	1	145
Nursingstehuis	1	5	2	0	0	0	1	9
Bezigheidstehuis	0	11	2	0	0	0	0	13
Tehuizen werkenden	0	5	0	0	0	0	0	5
Geïntegreerd wonen	0	2	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	0	4	0	0	0	0	0	4
Zelfstandig wonen	0	2	0	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	1	10	0	0	0	0	1	12
WOP	0	2	0	0	0	0	0	2
Dagcentrum	0	23	4	0	1	0	2	30
Begeleid werken	1	11	2	0	1	0	0	15
Totaal	35	301	40	6	3	1	9	395

1.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 335 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	2	7	3	1	0	0	0	13
Internaat niet- schoolgaanden	0	0	3	1	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	1	29	21	12	4	1	0	68
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	4	4	1	0	0	0	9
Semi-internaat schoolgaanden	3	11	4	4	1	0	0	23
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	4	3	0	0	0	0	7
Pleegzorg	0	6	0	0	0	0	0	6
Thuisbegeleiding	2	16	25	30	42	10	1	126
Nursingstehuis	0	2	0	2	2	1	0	7
Bezigheidstehuis	0	0	3	6	2	2	0	13
Tehuizen werkenden	0	1	2	2	0	0	0	5
Geïntegreerd wonen	0	2	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	0	2	1	0	1	0	0	4
Zelfstandig wonen	0	0	0	2	0	0	0	2
Begeleid wonen	1	1	0	2	2	4	0	10
WOP	0	1	0	1	0	0	0	2
Dagcentrum	0	5	8	9	4	1	0	27
Begeleid werken	0	4	7	2	0	0	0	13
Totaal	9	95	84	75	58	19	1	341

2) Provincie Limburg

2.1. Actieve zorgvragen

2.1.1. Personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	4	44	12	1	1	0	2	64
Internaat niet- schoolgaanden	1	8	1	6	19	2	1	38
Internaat schoolgaanden	10	129	35	15	8	2	12	211
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	15	4	6	6	0	1	32
Semi-internaat schoolgaanden	5	48	34	3	6	1	16	113
Pleegzorg	0	7	5	3	2	0	2	19
Thuisbegeleiding	7	393	37	8	1	0	10	456
Nursingstehuis	3	111	35	44	71	19	8	291
Bezigheidstehuis	8	189	58	93	167	14	7	536
Tehuizen werkenden	2	41	16	19	17	4	4	103
Geïntegreerd wonen	0	2	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	3	84	27	37	35	1	3	190
Zelfstandig wonen	0	15	6	9	28	2	2	62
Begeleid wonen	12	149	52	41	43	5	12	314
WOP	0	7	4	0	0	0	3	14
Dagcentrum	6	214	37	46	33	2	11	349
Begeleid werken	0	24	7	3	4	0	1	39
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	0	1
Totaal	61	1481	370	334	441	52	95	2834

De 2.834 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 2.724 personen.

2.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	58	2,98
Internaat niet-schoolgaanden	10	0,51
Internaat schoolgaanden	176	9,04
Semi-internaat niet-schoolgaanden	20	1,03
Semi-internaat schoolgaanden	98	5,04
Pleegzorg	14	0,72
Thuisbegeleiding	440	22,61
Nursingstehuis	154	7,91
Bezigheidstehuis	254	13,05
Tehuizen werkenden	61	3,13
Geïntegreerd wonen	2	0,10
Beschermd wonen	114	5,86
Zelfstandig wonen	23	1,18
Begeleid wonen	213	10,95
WOP	14	0,72
Dagcentrum	262	13,46
Begeleid werken	32	1,64
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0,05
Totaal	1946	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 1.946 dringende zorgvragen werden ingediend door 1.919 personen.

2.1.3 Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode van 1 juli 2009 tot 31 december 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 1.851 werd ingediend door 1.827 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	13	8	15	8	6	6	56
Internaat niet-schoolgaanden	2	2	2	2	1	0	9
Internaat schoolgaanden	10	39	29	43	23	20	164
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	9	3	4	3	0	19
Semi-internaat schoolgaanden	4	30	9	20	12	7	82
Pleegzorg	0	2	5	2	1	2	12
Thuisbegeleiding	32	105	138	125	12	18	430
Nursingstehuis	5	23	16	25	16	61	146
Bezigheidstehuis	5	41	31	52	39	79	247
Tehuizen werkenden	3	8	9	16	5	16	57
Geïntegreerd wonen	0	1	1	0	0	0	2
Beschermd wonen	3	24	18	31	15	20	111
Zelfstandig wonen	3	0	7	6	3	2	21
Begeleid wonen	16	32	41	56	33	23	201
WOP	0	2	5	1	0	3	11
Dagcentrum	6	35	45	67	49	49	251
Begeleid werken	0	8	5	3	6	9	31
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	1	0	0	0	1
Totaal	102	369	380	461	224	315	1851

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 31 december 2009 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	12	2,23
Internaat niet-schoolgaanden	1	0,19
Internaat schoolgaanden	43	7,98
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0,56
Semi-internaat schoolgaanden	19	3,53
Pleegzorg	3	0,56
Thuisbegeleiding	30	5,57
Nursingstehuis	77	14,29
Bezigheidstehuis	118	21,89
Tehuizen werkenden	21	3,90
Beschermd wonen	35	6,49
Zelfstandig wonen	5	0,93
Begeleid wonen	56	10,39
WOP	3	0,56
Dagcentrum	98	18,18
Begeleid werken	15	2,78
Totaal	539	100

Het gaat hierbij over 535 personen.

2.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuizen Werkenden	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	47	0	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Internaat niet-schoolgaanden	3	0	0	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Internaat schoolgaanden	114	0	4	19	13	0	2	12	0	0	0	0	0	0	0	0	164
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	0	0	0	2	6	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Semi-internaat schoolgaanden	56	0	0	0	10	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	82
Pleegzorg	5	0	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	12
Thuisbegeleiding	402	0	1	5	8	0	0	10	0	0	0	0	1	0	1	2	430
Nursingstehuis	70	0	0	14	1	0	1	2	4	19	0	1	1	0	0	33	146
Bezigheidstehuis	69	2	0	18	1	0	2	7	0	4	4	6	1	2	1	130	247
Tehuizen werkenden	37	0	0	3	0	0	3	1	0	1	2	3	0	3	0	4	57
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Beschermd wonen	71	1	0	11	0	0	5	3	0	1	0	2	0	11	1	5	111
Zelfstandig wonen	17	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	21
Begeleid wonen	177	0	0	0	1	0	1	9	0	0	0	0	0	7	1	5	201
WOP	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	11
Dagcentrum	165	1	0	5	14	6	6	6	0	0	1	1	3	5	0	38	251
Begeleid werken	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	21	31
Amb. beg. vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Totaal	1253	4	13	81	51	13	22	80	4	25	7	14	6	28	4	246	1851

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1240	67,87
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	4	0,22
OBC	13	0,71
Internaat	81	4,43
Semi-internaat niet-schoolgaanden	13	0,71
Semi-internaat schoolgaanden	50	2,74
Pleegzorg	22	1,20
Thuisbegeleiding	75	4,11
Nursingstehuis	4	0,22
Bezigheidstehuis	25	1,37
Tehuis Werkenden	7	0,38
Beschermd wonen	14	0,77
Zelfstandig wonen	6	0,33
Begeleid wonen	28	1,53
WOP	4	0,22
Dagcentrum/begeleid werken	241	13,19
Totaal	1827	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidings-overeenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009			
	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingstehuis	1	0	14	15
Bezigheidstehuis	1	0	18	19
Tehuizen werkenden	0	0	3	3
Beschermd wonen	0	0	11	11
Begeleid wonen	1	0	0	1
Dagcentrum	14	6	5	25
Totaal	17	6	51	74

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 31 december 2009		
	Aantal	%
Semi-internaat schoolgaanden	17	22,97
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	8,11
Internaat	51	68,92
Totaal	74	100

2.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	56	0	56
Internaat niet-schoolgaanden	9	0	9
Internaat schoolgaanden	161	3	164
Semi-internaat niet-schoolgaanden	18	1	19
Semi-internaat schoolgaanden	80	2	82
Pleegzorg	12	0	12
Thuisbegeleiding	430	0	430
Nursingstehuis	135	11	146
Bezigheidstehuis	246	1	247
Tehuizen werkenden	57	0	57
Geïntegreerd wonen	2	0	2
Beschermd wonen	111	0	111
Zelfstandig wonen	20	1	21
Begeleid wonen	201	0	201
WOP	11	0	11
Dagcentrum	239	12	251
Begeleid werken	31	0	31
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	1
Totaal	1819	32	1851

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	1795	98,25
PAB-ondersteuning	32	1,75
Total	1827	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	3	0	1	3	1	0	8
Internaat schoolgaanden	0	4	1	1	0	0	0	6
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	3	1	1	0	0	0	5
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	2	1	1	0	1	6
Thuisbegeleiding	0	14	3	2	0	0	1	20
Nursingstehuis	1	14	4	8	11	4	1	43
Bezigheidstehuis	0	24	3	3	12	2	0	44
Tehuizen werkenden	0	0	0	1	1	0	0	2
Beschermd wonen	0	13	0	1	1	0	0	15
Zelfstandig wonen	0	8	3	5	10	0	1	27
Begeleid wonen	0	6	0	2	1	0	2	11
WOP	0	2	2	0	0	0	0	4
Dagcentrum	1	31	7	12	5	0	3	59
Begeleid werken	0	5	0	0	0	0	0	5
Totaal	2	128	26	38	45	7	9	255

2.2. Afgesloten vragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009

2.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

De 590 zorgvragen in de volgende tabel behoorden toe aan 513 personen.

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	6	3	16	6	1	5	4	0	41
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	1	5	0	1	0	0	0	8
Internaat schoolgaanden	0	0	6	14	63	6	0	9	2	2	102
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	1	3	1	5	0	0	0	0	2	13
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	1	11	39	0	4	0	0	1	56
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
Pleegzorg	0	0	2	1	4	0	0	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	1	1	7	11	139	2	2	4	0	1	168
Nursingstehuis	5	0	0	1	14	4	0	1	0	3	28
Bezigheidstehuis	1	3	2	0	8	0	2	0	0	9	25
Tehuizen werkenden	0	2	0	1	4	0	1	1	0	2	11
Beschermd wonen	0	0	4	2	11	1	3	3	0	3	27
Zelfstandig wonen	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	4
Begeleid wonen	0	4	4	6	15	3	0	6	0	7	45
WOP	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Dagcentrum	2	3	7	2	20	2	1	2	0	4	43
Begeleid werken	0	0	3	0	3	0	0	0	0	1	7
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	10	14	48	54	351	24	15	33	6	35	590

2.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 juli 2009 tot 31 december 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de binnen het VAPH definitief opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 336 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	migratie- vraag	Totaal
OBC	3	13	0	0	0	0	16
Internaat niet- schoolgaanden	0	5	0	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	7	44	2	2	1	7	63
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	5	0	0	0	0	5
Semi-internaat schoolgaanden	1	28	5	0	0	5	39
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	1	0	0	0	0	2
Pleegzorg	0	4	0	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	19	108	3	1	0	8	139
Nursingstehuis	0	11	1	2	0	0	14
Bezigheidstehuis	0	8	0	0	0	0	8
Tehuizen werkenden	0	4	0	0	0	0	4
Beschermd wonen	0	10	0	0	1	0	11
Zelfstandig wonen	0	3	0	0	0	0	3
Begeleid wonen	0	10	1	0	0	4	15
Dagcentrum	0	18	2	0	0	0	20
Begeleid werken	0	2	0	1	0	0	3
Totaal	31	274	14	6	2	24	351

2.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in de periode van 1 juli 2009 tot 31 december 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 280 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	1	2	4	5	1	0	0	13
Internaat niet- schoolgaanden	1	3	0	0	0	1	0	5
Internaat schoolgaanden	4	21	9	9	3	0	0	46
Semi-internaat niet- schoolgaanden	2	1	2	0	0	0	0	5
Semi-internaat schoolgaanden	6	12	5	6	1	3	0	33
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	0	0	0	0	0	0	1
Pleegzorg	0	3	1	0	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	43	30	15	22	0	0	1	111
Nursingstehuis	0	1	3	6	2	0	0	12
Bezigheidstehuis	0	0	0	3	1	4	0	8
Tehuizen werkenden	0	1	0	0	1	2	0	4
Beschermd wonen	2	2	1	1	2	2	0	10
Zelfstandig wonen	0	2	1	0	0	0	0	3
Begeleid wonen	0	1	0	5	3	2	0	11
Dagcentrum	0	6	5	5	2	2	0	20
Begeleid werken	0	1	0	0	0	1	0	2
Totaal	60	86	46	62	16	17	1	288

3) Provincie Oost-Vlaanderen

3.1. Actieve zorgvragen

3.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	0	9	2	1	0	0	0	12
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	2	3	3	0	2	12
Internaat schoolgaanden	5	163	97	46	14	1	21	347
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	3	2	3	1	0	2	11
Semi-internaat schoolgaanden	15	93	98	57	10	1	29	303
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	14	1	0	0	0	0	18
Pleegzorg	1	11	7	2	0	0	0	21
Thuisbegeleiding	8	773	30	8	2	1	19	841
Nursingstehuis	8	109	79	256	87	10	21	570
Bezigheidstehuis	5	188	158	199	266	36	27	879
Tehuizen werkenden	1	39	21	21	22	2	2	108
Geïntegreerd wonen	0	4	2	4	2	1	2	15
Beschermd wonen	2	89	39	64	56	14	20	284
Zelfstandig wonen	2	7	5	8	9	0	4	35
Begeleid wonen	2	332	140	104	89	6	22	695
WOP	0	5	0	1	3	0	1	10
Dagcentrum	4	159	119	63	57	4	9	415
Begeleid werken	0	42	34	15	4	3	3	101
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	5	2	1	2	0	11
Totaal	56	2043	841	857	626	81	184	4688

De 4.688 zorgvragen werden ingediend door 4.539 personen.

3.1.2. Aantal personen met een dringende zorgvraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

In de onderstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen meegeteld. De 3.068 dringende zorgvragen werden ingediend door 3.016 personen.

	Aantal	%
OBC	11	0,36
Internaat niet-schoolgaanden	6	0,20
Internaat schoolgaanden	281	9,16
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	0,23
Semi-internaat schoolgaanden	220	7,17
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	0,49
Pleegzorg	18	0,59
Thuisbegeleiding	822	26,79
Nursingstehuis	209	6,81
Bezigheidstehuis	373	12,16
Tehuizen werkenden	62	2,02
Geïntegreerd wonen	8	0,26
Beschermd wonen	148	4,82
Zelfstandig wonen	16	0,52
Begeleid wonen	494	16,10
WOP	6	0,20
Dagcentrum	287	9,35
Begeleid werken	79	2,57
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	6	0,20
Totaal	3068	100

3.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachttijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 juli 2009 tot 31 december 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachttijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 2.884 werd ingediend door 2.837 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	3	3	4	1	0	0	11
Internaat niet-schoolgaanden	0	2	1	1	0	0	4
Internaat schoolgaanden	23	65	63	71	31	7	260
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	3	0	0	2	0	5
Semi-internaat schoolgaanden	8	40	46	69	22	6	191
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	1	13	1	0	0	0	15
Pleegzorg	4	3	7	2	2	0	18
Thuisbegeleiding	29	185	201	265	107	16	803
Nursingstehuis	6	40	44	47	17	34	188
Bezigheidstehuis	17	62	83	85	48	51	346
Tehuizen werkenden	6	17	12	13	7	5	60
Geïntegreerd wonen	1	2	3	0	0	0	6
Beschermd wonen	3	20	28	39	17	21	128
Zelfstandig wonen	0	1	1	5	1	4	12
Begeleid wonen	21	107	76	147	77	44	472
WOP	0	0	1	2	1	1	5
Dagcentrum	13	62	57	92	37	17	278
Begeleid werken	7	10	17	33	5	4	76
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	2	4	0	0	0	6
Totaal	142	637	649	872	374	210	2884

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 31 december 2009 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
Internaat schoolgaanden	38	6,51
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	0,34
Semi-internaat schoolgaanden	28	4,79
Pleegzorg	2	0,34
Thuisbegeleiding	123	21,06
Nursingstehuis	51	8,73
Bezigheidstehuis	99	16,95
Tehuizen werkenden	12	2,05
Beschermd wonen	38	6,51
Zelfstandig wonen	5	0,86
Begeleid wonen	121	20,72
WOP	2	0,34
Dagcentrum	54	9,25
Begeleid werken	9	1,54
Totaal	584	100

De 584 zorgvragen behoren toe aan 582 personen.

3.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	9	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	182	2	4	20	36	1	3	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	260
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Semi-internaat schoolgaanden	136	0	0	2	17	0	2	1	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	11	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Pleegzorg	12	0	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
Thuisbegeleiding	726	2	0	9	25	1	4	1	18	1	1	0	0	0	0	0	0	15	803
Nursingstehuis	63	6	0	24	2	1	0	0	0	6	47	0	0	1	1	0	1	36	188
Bezigheidstehuis	141	9	0	32	2	1	0	2	1	1	19	1	2	11	0	3	0	121	346
Tehuizen werkenden	38	0	0	3	2	0	0	2	3	0	0	1	0	1	0	5	1	4	60
Geïntegreerd wonen	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	6
Beschermd wonen	77	0	0	6	2	0	2	1	4	0	0	2	0	4	0	17	0	13	128
Zelfstandig wonen	9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	12
Begeleid wonen	412	1	0	11	4	0	3	0	28	0	0	1	0	0	0	2	1	9	472
WOP	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Dagcentrum	161	9	0	8	19	0	0	5	14	1	0	0	0	0	0	8	1	52	278
Begeleid werken	27	0	0	3	3	0	0	2	7	0	0	0	0	2	1	4	2	25	76
Amb. beg. vanuit dagc.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
Totaal	2022	29	4	121	117	5	14	16	125	11	67	5	2	19	3	41	6	277	2884



Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1990	70,14
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	29	1,02
OBC	4	0,14
Internaat	121	4,27
Semi-internaat niet-schoolgaanden	5	0,18
Semi-internaat schoolgaanden	112	3,95
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	14	0,49
Pleegzorg	16	0,56
Thuisbegeleiding	118	4,16
Nursingstehuis	11	0,39
Bezigheidstehuis	67	2,36
Tehuis Werkenden	5	0,18
Geïntegreerd wonen	2	0,07
Beschermd wonen	19	0,67
Zelfstandig wonen	2	0,07
Begeleid wonen	41	1,45
WOP	6	0,21
Dagcentrum/begeleid werken	275	9,69
Totaal	2837	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009				
	Ambulante begeleiding minderjarig en [vanuit I, SI, OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingstehuis	0	2	1	24	27
Bezigheidstehuis	1	3	1	32	37
Tehuizen werkenden	0	2	0	3	5
Beschermd wonen	2	3	0	6	11
Begeleid wonen	3	4	0	11	18
Dagcentrum	0	19	0	8	27
Begeleid werken	0	3	0	3	6
Totaal	6	36	2	87	131

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 31 december 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	6	4,69
Semi-internaat schoolgaanden	33	25,78
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	1,56
Internaat	87	67,97
Totaal	128	100

3.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	11	0	11
Internaat niet-schoolgaanden	4	0	4
Internaat schoolgaanden	257	3	260
Semi-internaat niet-schoolgaanden	5	0	5
Semi-internaat schoolgaanden	189	2	191
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	15	0	15
Pleegzorg	18	0	18
Thuisbegeleiding	800	3	803
Nursingstehuis	183	5	188
Bezigheidstehuis	345	1	346
Tehuizen werkenden	60	0	60
Geïntegreerd wonen	6	0	6
Beschermd wonen	128	0	128
Zelfstandig wonen	9	3	12
Begeleid wonen	471	1	472
WOP	5	0	5
Dagcentrum	267	11	278
Begeleid werken	76	0	76
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	6	0	6
Totaal	2855	29	2884

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	2808	98,98
PAB-ondersteuning	29	1,02
Total	2837	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat schoolgaanden	0	3	0	3	0	0	1	7
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	2	0	0	0	2
Semi-internaat schoolgaanden	0	4	3	4	0	0	2	13
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	0	0	0	0	0	1
Thuisbegeleiding	0	56	7	1	1	0	0	65
Nursingstehuis	0	10	3	11	4	2	0	30
Bezigheidstehuis	0	9	7	7	8	0	0	31
Geïntegreerd wonen	0	0	0	1	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	4	2	3	2	0	1	12
Zelfstandig wonen	1	1	0	1	2	0	0	5
Begeleid wonen	0	11	5	2	0	0	1	19
WOP	0	1	0	0	1	0	0	2
Dagcentrum	0	10	12	5	2	0	1	30
Begeleid werken	0	4	2	4	0	0	0	10
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	1	0	0	0	0	1
Totaal	1	114	42	44	20	2	6	229

Het betreft hier de vragen van 215 personen.

3.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009

3.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	12
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	0	2	9	18	111	2	0	2	2	6	152
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	2	0	12	0	0	0	0	0	14
Semi-internaat schoolgaanden	0	1	7	31	156	2	4	10	2	3	216
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	0	2	9	0	0	0	0	0	11
Pleegzorg	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	5
Thuisbegeleiding	2	1	16	38	208	1	7	7	1	0	281
Nursingstehuis	6	1	1	1	24	0	0	1	0	7	41
Bezigheidstehuis	3	0	5	17	28	3	0	0	0	26	82
Tehuizen werkenden	0	1	4	0	5	1	0	1	0	4	16
Geïntegreerd wonen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Beschermd wonen	0	3	16	3	11	0	2	0	0	2	37
Zelfstandig wonen	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4
Begeleid wonen	0	6	8	4	24	1	1	3	0	5	52
WOP	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dagcentrum	0	0	9	4	44	2	2	0	0	10	71
Begeleid werken	0	0	2	0	11	1	3	1	0	2	20
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	5
Totaal	13	15	80	121	664	13	20	25	5	69	1025

De 1.025 vragen behoren toe aan 908 personen.

3.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het tweede semester van 2009 naar urgentiecode

In de volgende tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 623 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	1	8	1	0	0	0	0	10
Internaat niet- schoolgaanden	0	1	0	0	0	0	0	1
Internaat schoolgaanden	6	62	31	4	2	0	6	111
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	9	2	1	0	0	0	12
Semi-internaat schoolgaanden	7	98	32	8	0	1	10	156
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	6	2	0	0	0	0	9
Pleegzorg	0	2	0	0	0	0	2	4
Thuisbegeleiding	13	191	0	0	0	0	4	208
Nursingstehuis	0	17	5	0	0	0	2	24
Bezigheidstehuis	0	18	4	3	2	0	1	28
Tehuizen werkenden	0	4	1	0	0	0	0	5
Beschermd wonen	0	5	3	0	0	0	3	11
Zelfstandig wonen	0	1	1	0	0	0	1	3
Begeleid wonen	0	11	3	3	0	0	7	24
Dagcentrum	0	33	8	2	1	0	0	44
Begeleid werken	0	5	5	1	0	0	0	11
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	3	0	0	0	0	3
Totaal	28	471	101	22	5	1	36	664

3.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het tweede semester van 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 541 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	4	5	0	0	0	0	0	9
Internaat niet- schoolgaanden	1	0	0	0	0	0	0	1
Internaat schoolgaanden	14	33	12	21	4	2	7	93
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	5	5	0	1	0	0	11
Semi-internaat schoolgaanden	15	48	23	17	11	3	13	130
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	4	0	1	0	0	2	8
Pleegzorg	0	2	0	0	0	0	0	2
Thuisbegeleiding	52	37	22	46	17	0	17	191
Nursingstehuis	0	7	2	7	3	3	0	22
Bezigheidstehuis	0	4	3	7	2	6	0	22
Tehuizen werkenden	0	1	0	3	1	0	0	5
Beschermd wonen	0	1	1	3	2	1	0	8
Zelfstandig wonen	1	0	1	0	0	0	0	2
Begeleid wonen	0	3	0	3	2	6	0	14
Dagcentrum	3	11	9	9	4	5	0	41
Begeleid werken	0	3	4	1	1	1	0	10
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	3	0	0	0	0	0	3
Totaal	91	167	82	118	48	27	39	572

4) Provincie Vlaams-Brabant en Brussel

4.1. Actieve zorgvragen

4.1.1. Aantal personen met een actieve zorgvraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	7	33	7	2	0	0	0	49
Internaat niet- schoolgaanden	0	4	0	1	2	0	0	7
Internaat schoolgaanden	8	103	54	17	3	1	14	200
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	7	5	6	0	1	1	20
Semi-internaat schoolgaanden	0	39	10	20	6	3	2	80
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	2	2	0	0	0	5	11
Pleegzorg	0	6	3	0	3	0	1	13
Thuisbegeleiding	10	358	31	5	2	0	4	410
Nursingstehuis	3	76	53	43	50	3	5	233
Bezigheidstehuis	3	107	107	79	184	12	17	509
Tehuizen werkenden	0	41	22	32	26	3	4	128
Geïntegreerd wonen	0	4	9	0	0	0	5	18
Beschermd wonen	3	41	33	23	31	4	18	153
Zelfstandig wonen	1	10	10	13	12	1	1	48
Begeleid wonen	5	205	76	67	63	10	14	440
WOP	0	3	2	2	2	0	0	9
Dagcentrum	4	69	44	31	24	1	11	184
Begeleid werken	1	27	13	5	7	0	2	55
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	2	0	0	0	3
Totaal	47	1136	481	348	415	39	104	2570

De 2.570 actieve zorgvragen in bovenstaande tabel werden ingediend door 2.492 personen.

4.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	40	2,32
Internaat niet-schoolgaanden	4	0,23
Internaat schoolgaanden	171	9,94
Semi-internaat niet-schoolgaanden	13	0,76
Semi-internaat schoolgaanden	51	2,96
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	9	0,52
Pleegzorg	10	0,58
Thuisbegeleiding	393	22,84
Nursingstehuis	134	7,79
Bezigheidstehuis	231	13,42
Tehuizen werkenden	67	3,89
Geïntegreerd wonen	18	1,05
Beschermd wonen	92	5,35
Zelfstandig wonen	21	1,22
Begeleid wonen	295	17,14
WOP	5	0,29
Dagcentrum	124	7,21
Begeleid werken	42	2,44
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0,06
Totaal	1721	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 1.721 dringende zorgvragen werden ingediend door 1.691 personen.

4.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachtijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 juli 2009 tot 31 december 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachtijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 1.785 werd ingediend door 1.768 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	2	8	5	17	6	2	40
Internaat niet-schoolgaanden	1	1	0	2	0	0	4
Internaat schoolgaanden	12	27	38	50	19	11	157
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	3	4	2	0	1	12
Semi-internaat schoolgaanden	5	14	10	12	2	6	49
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	0	4	0	0	0	0	4
Pleegzorg	0	1	7	1	0	0	9
Thuisbegeleiding	12	112	115	113	27	10	389
Nursingstehuis	4	23	16	42	12	32	129
Bezigheidstehuis	6	36	37	68	26	41	214
Tehuizen werkenden	4	15	16	15	7	6	63
Geïntegreerd wonen	1	10	1	0	1	0	13
Beschermd wonen	1	13	23	23	11	3	74
Zelfstandig wonen	1	6	3	4	3	3	20
Begeleid wonen	9	72	38	87	37	38	281
WOP	0	2	0	2	1	0	5
Dagcentrum	4	32	26	30	8	13	113
Begeleid werken	2	10	12	12	3	1	40
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	1
Totaal	66	390	351	480	163	167	1617

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 31 december 2009 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	8	2,42
Internaat schoolgaanden	30	9,09
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0,30
Semi-internaat schoolgaanden	8	2,42
Thuisbegeleiding	37	11,21
Nursingstehuis	44	13,33
Bezigheidstehuis	67	20,30
Tehuizen werkenden	13	3,94
Geïntegreerd wonen	1	0,30
Beschermd wonen	14	4,24
Zelfstandig wonen	6	1,82
Begeleid wonen	75	22,73
WOP	1	0,30
Dagcentrum	21	6,36
Begeleid werken	4	1,21
Totaal	330	100

De 330 vragen behoren toe aan 326 personen.

4.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-	Amb. Beg. Minderj. [vanuit	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	31	0	6	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
Internaat niet-schoolgaanden	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Internaat schoolgaanden	104	0	3	10	18	0	5	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157
Semi-internaat niet-schoolgaanden	3	0	0	2	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Semi-internaat schoolgaanden	36	0	0	1	5	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pleegzorg	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Thuisbegeleiding	166	0	1	1	10	1	0	0	206	0	1	0	0	0	0	0	0	3	389
Nursingstehuis	66	0	0	12	0	0	0	3	6	2	9	1	0	0	0	1	1	28	129
Bezigheidstehuis	80	3	0	7	1	0	0	4	7	0	2	7	2	14	0	3	1	83	214
Tehuizen werkenden	34	1	0	4	1	0	0	1	5	0	0	0	0	8	0	6	1	2	63
Geïntegreerd wonen	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	2	13
Beschermd wonen	38	0	0	6	1	0	2	2	2	0	0	2	0	1	0	14	1	5	74
Zelfstandig wonen	12	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	1	1	1	20
Begeleid wonen	253	0	0	0	0	0	0	4	13	0	0	0	0	0	1	4	3	3	281
WOP	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Dagcentrum	70	0	0	3	2	2	0	2	9	0	1	1	1	1	0	7	0	14	113
Begeleid werken	18	0	0	1	0	0	0	2	3	0	1	1	0	0	1	8	0	5	40
Amb. beg. vanuit dagc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	931	4	10	47	39	6	8	21	282	2	23	12	3	24	2	48	9	146	1617



Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	919	57,91
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	4	0,25
OBC	10	0,63
Internaat	47	2,96
Semi-internaat niet-schoolgaanden	5	0,32
Semi-internaat schoolgaanden	39	2,46
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	8	0,50
Pleegzorg	19	1,20
Thuisbegeleiding	274	17,27
Nursingstehuis	2	0,13
Bezigheidstehuis	22	1,39
Tehuis Werkenden	11	0,69
Geïntegreerd wonen	3	0,19
Beschermd wonen	24	1,51
Zelfstandig wonen	2	0,13
Begeleid wonen	44	2,77
WOP	9	0,57
Dagcentrum/begeleid werken	145	9,14
Totaal	1587	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009				
	Ambulante begeleiding minderjarig en [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	Totaal
Nursingstehuis	0	0	0	12	12
Bezigheidstehuis	0	1	0	7	8
Tehuizen werkenden	0	1	0	4	5
Beschermd wonen	2	1	0	6	9
Dagcentrum	0	3	2	3	8
Begeleid werken	0	0	0	1	1
Totaal	2	6	2	33	43

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 31 december 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	2	4,65
Semi-internaat schoolgaanden	6	13,95
Semi-internaat niet-schoolgaanden	2	4,65
Internaat	33	76,74
Totaal	43	100

4.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	40	0	40
Internaat niet-schoolgaanden	4	0	4
Internaat schoolgaanden	157	0	157
Semi-internaat niet-schoolgaanden	12	0	12
Semi-internaat schoolgaanden	45	4	49
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	1	4
Pleegzorg	9	0	9
Thuisbegeleiding	389	0	389
Nursingstehuis	123	6	129
Bezigheidstehuis	211	3	214
Tehuizen werkenden	63	0	63
Geïntegreerd wonen	13	0	13
Beschermd wonen	74	0	74
Zelfstandig wonen	20	0	20
Begeleid wonen	280	1	281
WOP	5	0	5
Dagcentrum	107	6	113
Begeleid werken	39	1	40
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	1
Totaal	1595	22	1617

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	1595	98,61
PAB-ondersteuning	22	1,39
Total	1617	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat niet-schoolgaanden	0	1	0	0	2	0	0	3
Internaat schoolgaanden	0	5	3	1	1	1	0	11
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	0	0	0	0	0	1	1
Semi-internaat schoolgaanden	0	4	1	2	1	1	0	9
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	1	0	0	0	0	0	1
Thuisbegeleiding	0	15	1	0	1	0	0	17
Nursingstehuis	2	13	7	0	8	0	0	30
Bezigheidstehuis	0	6	6	1	6	1	0	20
Tehuizen werkenden	0	2	0	1	3	0	0	6
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	1	2
Beschermd wonen	0	1	2	2	1	1	0	7
Zelfstandig wonen	0	7	3	5	4	0	0	19
Begeleid wonen	0	8	5	7	2	1	1	24
WOP	0	2	0	0	0	0	0	2
Dagcentrum	0	14	3	5	3	0	0	25
Begeleid werken	0	4	1	1	1	0	0	7
Totaal	2	84	32	25	33	5	3	184

Het betreft hier de zorgvragen van 169 personen.

4.2. Afgesloten vragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009

4.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

De 831 vragen behoorden toe aan 718 personen.

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat vervallen	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	1	3	8	1	2	0	0	0	15
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	2	0	3	0	2	0	0	1	8
Internaat schoolgaanden	0	0	8	7	80	7	2	2	0	9	115
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	0	4	0	2	0	0	0	7
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	2	3	40	1	3	0	0	0	49
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	2	0	14	1	3	1	0	0	21
Pleegzorg	0	0	1	0	7	0	3	0	0	0	11
Thuisbegeleiding	2	0	0	93	73	1	6	2	1	17	195
Nursingstehuis	10	1	4	0	14	3	0	0	0	16	48
Bezigheidstehuis	2	1	7	7	43	12	0	3	3	29	107
Tehuizen werkenden	0	1	2	1	13	2	1	1	0	1	22
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Beschermd wonen	0	2	5	2	13	0	2	0	0	5	29
Zelfstandig wonen	1	0	4	1	6	0	1	1	0	2	16
Begeleid wonen	2	2	4	1	58	0	3	2	4	6	82
WOP	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
Dagcentrum	0	0	6	6	40	5	4	1	0	12	74
Begeleid werken	0	0	3	1	19	1	0	0	0	2	26
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Totaal	18	8	52	125	438	34	35	13	8	100	831

4.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in het tweede semester van 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 384 personen.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	1	6	1	0	0	0	0	8
Internaat niet- schoolgaanden	0	3	0	0	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	10	43	13	2	0	1	11	80
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	3	0	0	0	0	1	4
Semi-internaat schoolgaanden	5	28	6	1	0	0	0	40
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	4	6	1	0	0	0	3	14
Pleegzorg	0	5	2	0	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	9	51	7	0	0	0	6	73
Nursingstehuis	0	9	2	0	1	0	2	14
Bezigheidstehuis	0	23	16	2	2	0	0	43
Tehuizen werkenden	0	7	3	3	0	0	0	13
Geïntegreerd wonen	0	1	0	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	8	1	1	0	0	3	13
Zelfstandig wonen	1	2	1	0	1	0	1	6
Begeleid wonen	3	42	7	3	0	0	3	58
WOP	0	1	0	0	0	0	0	1
Dagcentrum	3	21	12	0	1	0	3	40
Begeleid werken	0	12	5	0	0	0	2	19
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	1	0	0	0	0	0	1
Totaal	36	272	77	12	5	1	35	438

4.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het tweede semester 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 329 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	1	3	2	0	1	0	0	7
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	1	0	0	0	0	3
Internaat schoolgaanden	3	22	12	11	4	4	0	56
Semi-internaat niet- schoolgaanden	0	2	1	0	0	0	0	3
Semi-internaat schoolgaanden	2	22	2	2	4	0	2	34
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	4	0	0	0	0	0	7
Pleegzorg	2	2	2	1	0	0	0	7
Thuisbegeleiding	9	23	8	13	1	2	2	58
Nursingstehuis	0	2	0	4	4	1	0	11
Bezigheidstehuis	1	7	9	9	5	8	0	39
Tehuizen werkenden	1	2	1	5	1	0	0	10
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	0	0	0	1
Beschermd wonen	0	3	1	2	1	2	0	9
Zelfstandig wonen	0	0	0	3	0	0	0	3
Begeleid wonen	2	12	12	14	8	0	1	49
WOP	0	1	0	0	0	0	0	1
Dagcentrum	1	15	5	3	2	7	0	33
Begeleid werken	0	6	4	4	1	1	1	17
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	1	0	0	0	0	0	0	1
Totaal	26	128	61	71	32	25	6	349

5) Provincie West-Vlaanderen

5.1. Actieve zorgvragen

5.1.1. Aantal personen met een actieve vraag

Tabel 1: aantal zorgvragen op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en urgentiecode.

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	0	3	0	0	0	0	0	3
Internaat niet- schoolgaanden	0	2	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	6	23	49	41	4	4	27	154
Semi-internaat niet- schoolgaanden	1	4	4	0	0	0	1	10
Semi-internaat schoolgaanden	3	9	47	33	6	1	5	104
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	4	0	0	0	0	1	6
Pleegzorg	0	6	12	1	1	0	11	31
Thuisbegeleiding	38	606	25	10	1	1	16	697
Nursingstehuis	2	32	106	64	55	26	15	300
Bezigheidstehuis	1	72	210	126	125	140	24	698
Tehuizen werkenden	0	29	50	49	27	19	2	176
Geïntegreerd wonen	0	4	13	13	8	3	16	57
Beschermd wonen	1	34	74	67	44	18	56	294
Zelfstandig wonen	2	6	9	15	13	0	5	50
Begeleid wonen	9	148	155	136	55	41	32	576
WOP	0	8	7	2	1	1	16	35
Dagcentrum	3	59	119	87	29	11	10	318
Begeleid werken	0	13	36	9	5	2	4	69
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	2	1	1	0	1	5
Totaal	67	1062	918	654	375	267	242	3585

De 3.585 zorgvragen behoren toe aan 3.504 personen.

5.1.2. Aantal personen met een dringende vraag

Tabel 2: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2 en migratievragen) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	3	0,14
Internaat niet-schoolgaanden	2	0,09
Internaat schoolgaanden	99	4,46
Semi-internaat niet-schoolgaanden	9	0,41
Semi-internaat schoolgaanden	61	2,75
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I, SI, OBC]	5	0,23
Pleegzorg	29	1,31
Thuisbegeleiding	647	29,12
Nursingstehuis	153	6,89
Bezigheidstehuis	306	13,77
Tehuizen werkenden	81	3,65
Geïntegreerd wonen	33	1,49
Beschermd wonen	164	7,38
Zelfstandig wonen	20	0,90
Begeleid wonen	335	15,08
WOP	31	1,40
Dagcentrum	188	8,46
Begeleid werken	53	2,39
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	3	0,14
Totaal	2222	100

In de bovenstaande aantallen dringende vragen werd het aantal migratievragen niet meegeteld. De 2.222 dringende zorgvragen werden ingediend door 2.188 personen.

5.1.3. Wachtijd dringende zorgvragen

Tabel 3: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar zorgvorm en wachtijd met de huidige urgentiecode.

Bij het volgende overzicht werd geen rekening gehouden met personen die in de periode 1 juli 2009 tot 31 december 2009 wisselden van urgentiecode 1 naar 2. De wachtijd van zowel urgentiecode 1 als 2 worden in de volgende tabel samengeteld. In deze analyse werden overigens geen migratievragen meegeteld.

Het totaal aantal dringende zorgvragen, exclusief migratievragen, van 1.980 werd ingediend door 1.953 personen.

	Wachttijd met de huidige urgentiecode						Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m	
OBC	0	0	2	0	0	1	3
Internaat niet-schoolgaanden	0	0	1	1	0	0	2
Internaat schoolgaanden	6	22	19	19	2	4	72
Semi-internaat niet-schoolgaanden	0	4	1	3	0	0	8
Semi-internaat schoolgaanden	4	15	16	19	2	0	56
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	4	0	0	0	0	4
Pleegzorg	2	4	5	5	1	1	18
Thuisbegeleiding	22	146	155	160	131	17	631
Nursingstehuis	5	18	17	45	16	37	138
Bezigheidstehuis	9	37	44	77	29	86	282
Tehuizen werkenden	5	11	14	25	11	13	79
Geïntegreerd wonen	1	13	0	2	1	0	17
Beschermd wonen	4	15	10	39	25	15	108
Zelfstandig wonen	0	4	2	4	2	3	15
Begeleid wonen	18	44	41	104	55	41	303
WOP	0	0	3	7	4	1	15
Dagcentrum	9	31	41	54	27	16	178
Begeleid werken	1	9	14	14	4	7	49
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	2	0	0	0	2
Totaal	86	377	387	578	310	242	1980

Tabel 4: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) die op 31 december 2009 twee jaar of langer met de huidige urgentiecode geregistreerd zijn, preferentie 1, naar zorgvorm

	Aantal	%
OBC	1	0,18
Internaat schoolgaanden	6	1,09
Semi-internaat schoolgaanden	2	0,36
Pleegzorg	2	0,36
Thuisbegeleiding	148	26,81
Nursingstehuis	53	9,60
Bezigheidstehuis	115	20,83
Tehuizen werkenden	24	4,35
Geïntegreerd wonen	1	0,18
Beschermd wonen	40	7,25
Zelfstandig wonen	5	0,91
Begeleid wonen	96	17,39
WOP	5	0,91
Dagcentrum	43	7,79
Begeleid werken	11	1,99
Totaal	552	100

De 552 vragen behoren toe aan 550 personen.

5.1.4. Zorgvragen naar huidige ondersteuning

Tabel 5: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009 (met uitzondering van logeren en trajectbegeleiding)																		
	Geen ondersteuning VAPH	Mogelijks twee jaar in kortverblijf	OBC	Internaat	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	Pleegzorg	Thuisbegeleiding	Nursingstehuis	Bezigheidstehuis	Tehuis Werkenden	Geïntegreerd wonen	Beschermd wonen	Zelfstandig wonen	Begeleid wonen	WOP	Dagcentrum / begeleid werken	Totaal
OBC	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Internaat niet-schoolgaanden	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Internaat schoolgaanden	36	0	1	5	17	1	0	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Semi-internaat schoolgaanden	43	0	0	0	8	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Amb. Beg. Minderj. [vanuit I,SI,OBC]	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pleegzorg	14	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	18
Thuisbegeleiding	586	2	0	6	15	1	3	0	14	0	0	0	0	0	0	1	0	3	631
Nursingstehuis	59	1	0	24	0	0	0	0	2	3	22	0	1	0	0	1	0	25	138
Bezigheidstehuis	100	2	0	35	1	0	0	3	11	0	9	7	1	4	0	1	0	108	282
Tehuizen werkenden	49	0	0	6	0	0	0	2	6	0	0	2	0	2	0	6	1	5	79
Geïntegreerd wonen	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	17
Beschermd wonen	54	1	0	1	0	0	1	1	2	0	4	4	0	1	0	13	1	25	108
Zelfstandig wonen	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	15
Begeleid wonen	267	0	1	2	1	0	1	0	17	0	1	0	0	0	0	1	4	8	303
WOP	10	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15
Dagcentrum	82	0	0	5	24	4	0	4	16	2	0	2	0	1	3	4	1	30	178
Begeleid werken	26	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	6	0	11	49
Amb. beg. vanuit dagc.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Totaal	1355	7	2	88	67	6	10	16	86	5	37	15	2	9	5	34	8	228	1980

Tabel 6: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar huidige VAPH-ondersteuning

	Aantal	%
Geen ondersteuning VAPH	1335	68,36
Mogelijks twee jaar in kortverblijf	7	0,36
OBC	2	0,10
Internaat	88	4,51
Semi-internaat niet-schoolgaanden	6	0,31
Semi-internaat schoolgaanden	65	3,33
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	9	0,46
Pleegzorg	15	0,77
Thuisbegeleiding	85	4,35
Nursingstehuis	5	0,26
Bezigheidstehuis	37	1,89
Tehuis Werkenden	15	0,77
Geïntegreerd wonen	2	0,10
Beschermd wonen	9	0,46
Zelfstandig wonen	5	0,26
Begeleid wonen	34	1,74
WOP	8	0,41
Dagcentrum/begeleid werken	226	11,57
Totaal	1953	100

Tabel 7: analyse van dringende zorgvragen bij de overgang van minderjarigenzorg naar meerderjarigenzorg

In deze tabel worden de zorgvragen met urgentiecode 1 en 2 en preferentie 1 weergegeven. Het gaat hierbij over jongeren die in de cliëntregistratie genoteerd staan met een begeleidingsovereenkomst voor (semi-)internaat of OBC en een vraag stellen naar een zorgvorm die zich specifiek richt naar meerderjarigen.

Personen met een vraag of begeleidingsovereenkomst thuisbegeleiding of pleegzorg werden hier niet weerhouden omdat deze zorgvormen zowel minderjarigen als meerderjarigen kunnen ondersteunen.

	VAPH-ondersteuning op 31 december 2009					
	Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	Semi-internaat schoolgaanden	Semi-internaat niet-schoolgaanden	Internaat	OBC	Totaal
Nursingstehuis	0	0	0	24	0	24
Bezigheidstehuis	0	1	0	35	0	36
Tehuizen werkenden	0	0	0	6	0	6
Beschermd wonen	1	0	0	1	0	2
Begeleid wonen	1	1	0	2	1	5
Dagcentrum	1	25	4	5	0	35
Begeleid werken	0	2	0	2	0	4
Totaal	3	29	4	75	1	112

Tabel 8: aantal personen in minderjarigenzorg naar huidige VAPH-ondersteuning.

VAPH-ondersteuning op 31 december 2009		
	Aantal	%
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	3	2,68
Semi-internaat schoolgaanden	29	25,89
Semi-internaat niet-schoolgaanden	4	3,57
Internaat	75	66,96
OBC	1	0,89
Totaal	112	100

5.1.5. Persoonlijke-Assistentiebudget

Tabel 9: aantal dringende zorgvragen (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning

	PAB-ondersteuning		Totaal
	Geen PAB	PAB	
OBC	3	0	3
Internaat niet-schoolgaanden	2	0	2
Internaat schoolgaanden	72	0	72
Semi-internaat niet-schoolgaanden	7	1	8
Semi-internaat schoolgaanden	56	0	56
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	4	0	4
Pleegzorg	18	0	18
Thuisbegeleiding	630	1	631
Nursingstehuis	134	4	138
Bezigheidstehuis	281	1	282
Tehuizen werkenden	79	0	79
Geïntegreerd wonen	16	1	17
Beschermd wonen	108	0	108
Zelfstandig wonen	15	0	15
Begeleid wonen	301	2	303
WOP	15	0	15
Dagcentrum	169	9	178
Begeleid werken	48	1	49
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	2	0	2
Totaal	1960	20	1980

Tabel 10: aantal personen met een dringende zorgvraag (urgentiecode 1 en 2) op 31 december 2009, preferentie 1, naar PAB-ondersteuning.

	Aantal	%
Geen PAB-ondersteuning	1933	98,98
PAB-ondersteuning	20	1,02
Total	1953	100

Tabel 11: overeenkomstige CRZ-registratie (preferentie 1) van alle PAB-vragers die ook bij de CRZ geregistreerd zijn.

	UC nog niet toegekend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	Migratievraag	Totaal
Internaat schoolgaanden	0	4	2	0	0	0	1	7
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	1	0	0	0	0	0	2
Semi-internaat schoolgaanden	0	0	2	3	0	0	0	5
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	2	0	0	0	0	0	2
Pleegzorg	0	0	0	0	0	0	1	1
Thuisbegeleiding	6	24	1	1	0	0	2	34
Nursingstehuis	0	0	3	9	4	1	1	18
Bezigheidstehuis	0	2	6	4	3	4	1	20
Tehuizen werkenden	0	2	1	1	1	0	0	5
Geïntegreerd wonen	0	0	1	0	2	0	0	3
Beschermd wonen	0	1	9	1	3	0	0	14
Zelfstandig wonen	0	2	4	5	5	0	1	17
Begeleid wonen	0	2	2	6	2	1	1	14
WOP	0	3	1	0	0	0	0	4
Dagcentrum	1	10	12	8	1	0	0	32
Begeleid werken	0	2	7	1	1	0	0	11
Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum	0	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	8	55	51	39	23	6	8	190

De 190 vragen werden ingediend door 184 personen.

5.2. Afgesloten zorgvragen tussen 1 juli 2009 en 31 december 2009

5.2.1. Aantal afgesloten vragen

Tabel 12: Afgesloten vragen naar status afsluiting

	De persoon is overleden	De zorgvraag vervalt, een ongunstige PEC-beslissing	De zorgvraag van de cliënt is gewijzigd	De zorgvraag vervalt, reden niet verder gespecificeerd	Deze vraag is (definitief) opgelost binnen VAPH	Deze vraag is (definitief) opgelost buiten VAPH	Een andere zorgvraag is (definitief) opgelost, waardoor de cliënt deze zorgvraag laat	Andere	Onbekend	Dubbele registratie	Totaal
OBC	0	0	2	0	5	2	0	0	0	0	9
Internaat schoolgaanden	0	2	14	9	143	5	1	1	5	5	185
Semi-internaat niet-schoolgaanden	1	0	3	1	17	0	0	0	0	0	22
Semi-internaat schoolgaanden	1	0	6	11	142	2	4	0	0	3	169
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	0	1	0	10	0	0	0	2	0	13
Pleegzorg	1	0	1	0	5	3	0	0	0	0	10
Thuisbegeleiding	0	2	13	10	142	6	2	4	1	1	181
Nursingstehuis	11	0	7	8	26	0	1	0	0	4	57
Bezigheidstehuis	3	2	4	1	28	3	3	0	0	18	62
Tehuizen werkenden	1	1	0	1	8	1	1	1	0	2	16
Geïntegreerd wonen	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	4
Beschermd wonen	0	1	9	4	13	1	2	3	0	2	35
Zelfstandig wonen	1	0	0	0	5	0	1	1	0	0	8
Begeleid wonen	3	2	7	8	13	3	1	1	0	4	42
WOP	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3
Dagcentrum	0	1	10	10	47	1	5	3	0	8	85
Begeleid werken	0	0	4	4	11	0	2	0	0	1	22
Totaal	22	11	82	69	616	27	24	14	8	50	923

De 923 vragen behoorden toe aan 800 personen.

5.2.2. Aantal binnen het VAPH definitief afgesloten dringende vragen

Tabel 13: aantal binnen VAPH definitief opgeloste vragen in het tweede semester 2009 naar urgentiecode

In deze tabel worden de definitief binnen het VAPH opgeloste zorgvragen naar zorgvorm en urgentiecode opgelijst. Het betreft de zorgvragen van 576 personen

	uc nog niet toege- kend	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	migratie- vraag	Totaal
OBC	0	5	0	0	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	14	29	66	8	1	0	25	143
Semi-internaat niet- schoolgaanden	4	7	5	1	0	0	0	17
Semi-internaat schoolgaanden	7	27	81	11	0	0	16	142
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	1	3	1	4	0	0	1	10
Pleegzorg	0	2	2	0	0	0	1	5
Thuisbegeleiding	25	109	4	1	0	0	3	142
Nursingstehuis	0	9	17	0	0	0	0	26
Bezigheidstehuis	0	11	16	0	1	0	0	28
Tehuizen werkenden	0	3	5	0	0	0	0	8
Beschermd wonen	0	4	7	1	0	0	1	13
Zelfstandig wonen	0	2	3	0	0	0	0	5
Begeleid wonen	0	5	6	0	0	0	2	13
WOP	0	1	0	0	0	0	0	1
Dagcentrum	0	16	24	0	0	1	6	47
Begeleid werken	1	5	3	1	0	0	1	11
Totaal	52	238	240	27	2	1	56	616

5.2.3. De wachttijd

Tabel 14: aantal binnen het VAPH definitief opgeloste vragen in het tweede semester 2009, urgentiecode 1 en 2, naar wachttijd met de urgentiecode op het moment van de oplossing

De volgende tabel toont de wachttijd van de binnen het VAPH definitief opgeloste vragen van 449 personen.

	Wachttijd met de huidige UC						wachttijd niet berek- baar	Totaal
	< 1m	1 -5m	6 - 11m	12 -23m	24 -35m	>= 36m		
OBC	1	4	0	0	0	0	0	5
Internaat schoolgaanden	28	39	19	5	1	0	3	95
Semi-internaat niet- schoolgaanden	2	6	3	1	0	0	0	12
Semi-internaat schoolgaanden	18	54	9	14	8	0	5	108
Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC]	0	4	0	0	0	0	0	4
Pleegzorg	0	2	2	0	0	0	0	4
Thuisbegeleiding	2	19	29	33	16	2	12	113
Nursingstehuis	0	2	5	10	4	5	0	26
Bezigheidstehuis	2	2	5	12	3	3	0	27
Tehuizen werkenden	0	2	1	2	1	2	0	8
Beschermd wonen	0	2	1	2	1	5	0	11
Zelfstandig wonen	1	0	3	1	0	0	0	5
Begeleid wonen	0	1	3	5	2	0	0	11
WOP	0	0	1	0	0	0	0	1
Dagcentrum	1	17	8	9	4	1	0	40
Begeleid werken	1	2	3	1	0	1	0	8
Totaal	56	156	92	95	40	19	20	478